

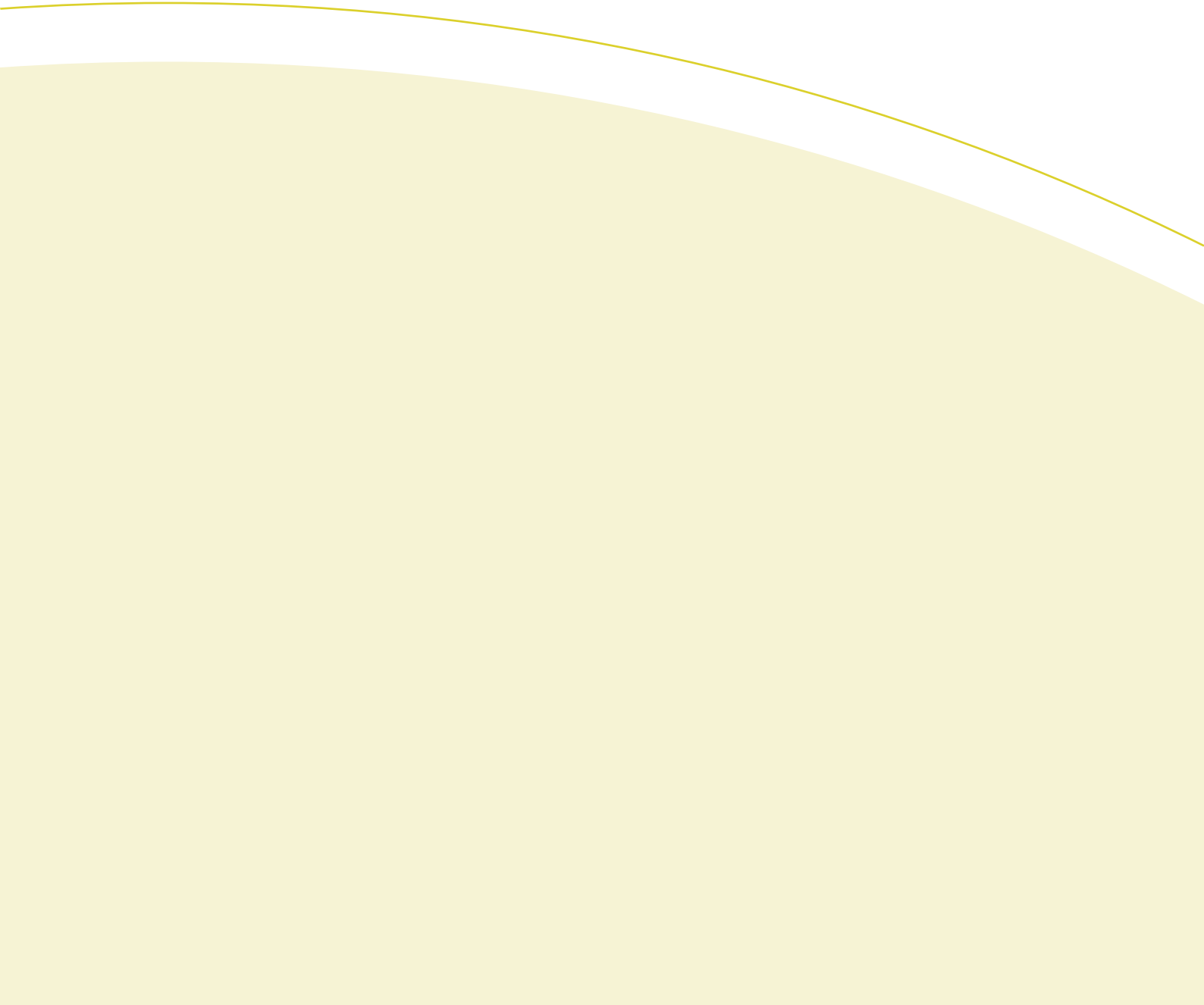


BILANCIO SOCIALE 2025

Anni di gestione 2023 e 2024

OFFERTASOCIALE AZIENDA SPECIALE DEI COMUNI

Agrate Brianza • Aicurzio • Arcore • Basiano • Bellusco • Bernareggio
Burago di Molgora • Busnago • Camparada • Caponago • Carnate
Cavenago di Brianza • Concorezzo • Cornate d'Adda • Correzzana
Grezzago • Lesmo • Masate • Mezzago • Ornago • Pozzo d'Adda • Roncello
Ronco Briantino • Sulbiate • Trezzano Rosa • Trezzo sull'Adda
Usmate Velate • Vaprio d'Adda • Vimercate

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of a large, light yellow hill shape that spans the width of the page. A thin yellow line curves over the top of the hill, starting from the left edge and ending on the right edge.

Indice

Premessa	4
OFFERTASOCIALE: MISSIONE E RISORSE	6
Chi siamo	7
Missione e principi	7
Il territorio	9
Come lavoriamo	14
Risorse	20
Le risorse professionali	20
Le risorse economiche	25
La distribuzione delle risorse a livello territoriale	28
ATLANTE DEI SERVIZI	31
Servizi trasversali	32
Servizio Sociale Territoriale	32
Area non autosufficienza	39
Centro Diurno Disabili	39
Centro Socio Educativo	45
Assistenza Educativa Scolastica (AES) e i Servizi Scolastici Integrativi (SSINT)	49
Assistenza Educativa Scolastica nelle scuole di secondo grado	59
Servizio Educativo Familiare disabili (SEFd)	63
Servizio di assistenza domiciliare - SAD	70
Teleassistenza	78
Ufficio Tutele	82
Area minori, giovani e famiglie	89
Servizio Educativo Familiare (SEF)	89
Servizio Penale Minorile	96
Servizio psicologico specialistico minori	102
Servizio Affidi	108
Servizio per il diritto di visita e di relazione (Spazio Neutro)	113
Offerta scolastica	121
Servizio Psicopedagogico	124
Centri Ricreativi Diurni Estivi	129
Piano Locale Giovani	132
Polo Giovani	137
Sistema di accoglienza e integrazione – SAI minori	143
Area adulti	146
S.I.L. - Servizio Inserimenti Lavorativi	146
Servizio STARS – Sistema territoriale per l'integrazione dei cittadini con background migratorio	151
Sistema di accoglienza e integrazione - SAI ordinari	156
UFFICIO DI PIANO: PROGRAMMAZIONE, INTERVENTI E PROGETTI	160
La governance territoriale	161
Gli obiettivi strategici della pianificazione d'Ambito	163
Il PNRR	175
Il lavoro di sistema delle Commissioni Tecniche	183
I Piani di zona come motori della collaborazione fra gli Ambiti Sociali	184
Le reti e le collaborazioni nate dalla progettazione interAmbiti e dai processi di integrazione socio-sanitaria	186
Misure ministeriali e regionali	193
Fondi per il finanziamento del sistema territoriale dei servizi e degli interventi	204
Accreditamento e monitoraggio della qualità del sistema di offerta sociale	216

Premessa



Per quanto riguarda il 2023, viste le note vicende aziendali, a suo tempo non è stato compilato il Bilancio Sociale relativo.

All'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione nell'aprile 2024 è apparso subito chiaro che le urgenze di riorganizzazione dell'Azienda imponevano una cronologia diversa rispetto a quella attesa. Per altro il nuovo Consiglio non aveva amministrato nel 2023 e non era ancora stato nominato all'approvazione dei programmi del 2024.

Pertanto si è deciso di procedere eccezionalmente unendo il Bilancio Sociale di due anni in modo da predisporre invece per tempo quello che sarà il bilancio sociale 2025.

L'attuale Consiglio ritiene inoltre che vada superato lo schema in uso per poter verificare meglio il raggiungimento degli obiettivi pensati per i vari servizi e per poter avviare una verifica, nei limiti del possibile, anche tra gli utenti. Inoltre vanno resi confrontabili gli atti programmatori con gli esiti del Bilancio Sociale affinché i soci riescano a valutare al meglio le politiche sociali impostate e ad avere elementi certi per fare comparazioni reali e precise in relazione a ciò che si voleva realizzare.

Si considera pertanto tale documento come un passaggio necessario ma non definitivo. Le modifiche apportate nella struttura rispetto agli anni precedenti mirano a far percepire sempre di più Offertasociale come ente strumentale sia delle politiche comunali in senso stretto sia delle politiche d'Ambito.

Il documento, dopo la descrizione iniziale, risulta strutturato in due parti, nella prima vengono presentati i vari servizi richiesti dai Comuni soci, nella seconda i servizi svolti sempre per i Comuni soci, ma legati alla programmazione degli ambiti.

Il Bilancio Sociale 2023 e 2024 andrà dunque inteso, pur nelle molte indicazioni comunque contenute, come uno strumento informativo ulteriormente implementabile.

Daniela Mazzuconi, *Presidente CdA*

Al fine di rendere un quadro generale nel quale si innesta la redazione del documento di Bilancio sociale dell'ASC Offertasociale, è importante evidenziare come gli ultimi anni hanno condotto all'applicazione di strumenti deputati a rendere trasparenti le attività aziendali, non solo in termini economici, ma anche sociali ed ambientali; tra questi, il Bilancio Sociale costituisce un importante mezzo di rendicontazione utile ad illustrare l'impatto delle attività aziendali sul contesto sociale.

Il Bilancio Sociale è un documento redatto dalle aziende, sia pubbliche che private, per rendicontare i propri risultati e l'impatto che questi hanno sul sociale.

Pur tuttavia il Bilancio sociale non analizza solo l'impatto sull'aspetto sociale ma evidenzia, in modo più ampio, anche i processi aziendali che riguardano l'organizzazione interna e esterna attraverso la quale l'Azienda opera.

Lo scopo del Bilancio Sociale dell'ASC Offertasociale è la trasparenza delle scelte e delle attività aziendali, con lo scopo di esternare il proprio contributo all'azione sociale creando valori condivisi.

La redazione del Bilancio Sociale oltre alla trasparenza, può produrre un miglioramento della organizzazione interna e una intensificazione della comunicazione circa scopi e valori aziendali.

Importante nella redazione del Bilancio sociale è risultato il metodo adottato mediante la formulazione di una parte descrittiva del contesto aziendale ed una seconda di analisi dei dati per giungere alla realizzazione di obiettivi e attività.

La redazione del Bilancio Sociale dell'Azienda ha, pertanto, richiesto una azione congiunta che ha coinvolto diverse aree aziendali.

I passaggi per la redazione del Bilancio Sociale hanno riguardato una prima fase di pianificazione mediante la individuazione del gruppo di redazione, la successiva fase di raccolta dei dati e di analisi e valutazione dei dati raccolti, per finire alla redazione del documento finale.

In conclusione, il Bilancio Sociale aziendale non solo intende trasferire all'esterno trasparenza e responsabilità ma vuole creare anche un confronto con azioni di miglioramento sia interne all'organizzazione che esterne sull'impatto sociale.



Offertasociale: missione e risorse

CHI SIAMO

1. Missione e principi

1.1 L'ORIGINE

Offertasociale è un'Azienda Speciale Consortile costituita dai 29 comuni del Vimercatese e del Trezzese: Agrate Brianza, Aicurzio, Arcore, Basiano, Bellusco, Bernareggio, Burago di Molgora, Busnago, Camparada, Caponago Carnate, Cavenago di Brianza, Concorezzo, Cornate d'Adda, Correzzana, Grezzago, Lesmo, Masate, Mezzago, Ornago, Pozzo d'Adda, Roncello, Ronco Briantino, Sulbiate, Trezzano Rosa, Trezzo sull'Adda, Usmate Velate, Vaprio d'Adda, Vimercate.

Nel settembre 1999, i 29 Comuni del Vimercatese e del Trezzese hanno convenuto di stipulare la "Convenzione Intercomunale per la gestione associate dei servizi socio assistenziali". La convenzione era finalizzata a sperimentare la gestione su base associata di alcune tipologie di servizi che - per la loro natura tecnica o per le loro caratteristiche organizzative - non possono essere svolte con la necessaria efficacia ed efficienza dal singolo Comune, andando a cogliere le economie di gestione e i vantaggi tecnico-qualitativi che derivano da una gestione sovraterritoriale affidata a personale dedicato alla funzione con competenze specialistiche e funzioni specificatamente dedicate.

A partire dai positivi risultati raggiunti tramite la Convenzione Intercomunale, il 1° gennaio 2003 la gestione è stata conferita all'Azienda Speciale Consortile Offertasociale, costituita il 25 ottobre 2002, al fine di rafforzare la collaborazione fra le amministrazioni comunali nell'assicurare servizi socioassistenziali e sociosanitari di qualità ai cittadini dei comuni consorziati.

1.2 LO SCOPO

Offertasociale pianifica interventi per promuovere, mantenere e migliorare il benessere dei cittadini, per sostenere lo sviluppo individuale delle persone, anche in relazione ai loro rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento a chi si trova in condizioni di fragilità. Offertasociale gestisce i servizi socioassistenziali e sociosanitari per conto delle amministrazioni comunali consorziate, mira a migliorare e qualificare ogni singolo servizio comunale, ottimizza le risorse conferite.

Offertasociale è l'ente capofila degli Accordi di Programma per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali e sociosanitari per gli Ambiti di Trezzo sull'Adda e Vimercate: pianifica ed eroga le risorse economiche previste nei Piani di Zona e quelle derivanti da altri finanziamenti di natura statale e regionale, secondo quanto previsto dalla Legge quadro 328/2000.

1.3 I PRINCIPI

Nel rispetto dei fini istituzionali, per rispondere alle esigenze del territorio e costruire politiche e interventi organici, Offertasociale ispira la sua azione ai seguenti principi e orientamenti:

- principio di **solidarietà**, alla ricerca del vantaggio reciproco e dei comuni di minori dimensioni;
- principio di **sussidiarietà**, affinché il livello decisionale sia prossimo al livello operativo;
- principio di **integrazione** fra sociale-assistenziale e sociosanitario;
- principio di **collaborazione** con la scuola, gli enti di formazione e di promozione delle politiche attive del lavoro, con le aziende;
- principio del **miglioramento** continuo alla ricerca della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia nell'erogazione dei servizi, della trasparenza nelle scelte, nella gestione delle risorse e nelle procedure di affidamento dei servizi e degli interventi.

2. Il territorio

Il territorio operativo di Offertasociale insiste sull'area dei 29 Comuni che partecipano all'Azienda Speciale Consortile. Un territorio dalle caratteristiche socioeconomiche e demografiche omogenee, complesso sotto il profilo amministrativo, ma propositivo e aperto alla collaborazione.



I 29 comuni che formano Offertasociale, una comunità di 230.529 persone (al 01 gennaio 2024).

2.1 ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE COMPLESSIVA

All’inizio di gennaio 2024 il territorio di Offertasociale contava una popolazione complessiva di 230.529 abitanti, in lieve aumento rispetto all’anno precedente (+0,52%). Anche nel 2023 la popolazione era leggermente cresciuta rispetto al 2022 (+0,64%). La popolazione dell’Ambito di Trezzo sull’Adda registra un andamento di crescita maggiore rispetto a Vimercate.¹

	01/01/2022		01/01/2023		01/01/2024	
Popolazione residente	Residenti	Variazione %	Residenti	Variazione %	Residenti	Variazione %
Territorio di Offertasociale	227.890	0,30%	229.338	0,64%	230.529	0,52%
Ambito di Vimercate	184.256	0,18%	185.293	0,56%	186.098	0,43%
Ambito di Trezzo sull’Adda	43.634	0,81%	44.045	0,94%	44.431	0,88%

La tabella seguente mostra la distribuzione della popolazione residente totale per fasce d’età al primo gennaio del 2024. L’ultima riga della tabella riporta i dati dell’intera Lombardia; la comparazione consente di osservare che l’area su cui insiste Offertasociale presenta una situazione leggermente meno sbilanciata rispetto alla percentuale di popolazione anziana regionale.

Fasce d’età	0-19		20-64		65 e oltre	
	Residenti	% su totale	Residenti	% su totale	Residenti	% su totale
Territorio di Offertasociale	42.042	18,24%	136.194	59,08%	52.293	22,68%
01/01/2024 Ambito di Vimercate	33.700	18,11%	109.348	58,76%	43.050	23,13%
01/01/2024 Ambito di Trezzo sull’Adda	8.342	18,78%	26.846	60,42%	9.243	20,80%
01/01/2024 Regione Lombardia	1.752.308	17,51%	5.903.692	58,99%	2.352.745	23,51%

¹ I dati riportati nel capitolo 2 sono elaborazioni di Offertasociale da fonte ISTAT.

Con riferimento alla popolazione di origine straniera, rispetto al 2022 e al 2023, il territorio di Offertasociale mostra un lieve incremento in entrambi gli ambiti territoriali. I dati regionali confermano il medesimo trend crescente della popolazione in oggetto.

Cittadini stranieri residenti	01/01/2022	% sulla pop.	01/01/2023	% sulla pop.	01/01/2024	% sulla pop.
Territorio di Offertasociale	21.536	9,50%	22.056	9,60%	22.584	9,80%
Ambito di Vimercate	16.212	8,80%	16.606	8,90%	16.968	9,10%
Ambito di Trezzo sull'Adda	5.324	12,20%	5.450	12,40%	5.616	12,60%
Regione Lombardia	1.155.393	11,60%	1.176.169	11,70%	1.203.092	12,00%

2.2 NUCLEI FAMILIARI E TASSO DI NATALITÀ

I dati disponibili dal censimento sul numero di famiglie sono aggiornati al 31 dicembre 2023. Il numero medio dei componenti del nucleo familiare riflette l'aumento del numero di famiglie mononucleari.

Famiglie	31/12/2021		31/12/2023	
	Famiglie anagrafiche	Media componenti nucleo	Famiglie anagrafiche	Media componenti nucleo
Territorio di Offertasociale	99.683	2,29	101.807	2,26
Ambito di Vimercate	80.824	2,28	82.437	2,26
Ambito di Trezzo sull'Adda	18.859	2,31	19.370	2,29
Regione Lombardia	4.492.423	2,21	4.572.334	2,20

Il tasso di natalità registrato nell'Ambito al 31 dicembre 2023 è pari a 7,07 e risulta di poco superiore al valore regionale. Il tasso di natalità è pari a 6,96 nell'Ambito di Vimercate e 7,50 in quello di Trezzo sull'Adda. Leggermente in aumento rispetto al biennio 2021-2022. L'indicatore stima il rapporto tra il numero dei nati vivi e la popolazione residente nello stesso periodo moltiplicato per 1000.

	Nati vivi 2022	Tasso di natalità 2022	Nati vivi 2023	Tasso di natalità 2023
Territorio di Offertasociale	1.603	7,04	1.625	7,07
Ambito di Vimercate	1.271	6,90	1.293	6,96
Ambito di Trezzo sull'Adda	332	7,64	332	7,50
Regione Lombardia	68.918	6,92	65.659	6,57

Il dato è corroborato dal saldo naturale anagrafico (rapporto tra numero di nati vivi e numero di morti), che al 31 dicembre 2023 registra una decrescita pari a -510 unità nel territorio di Offertasociale (-451 nell'Ambito di Vimercate e -59 nell'Ambito di Trezzo sull'Adda).

2.3 INDICI DI DIPENDENZA

L'indice di dipendenza totale evidenzia il carico sociale, economico e di cura, che grava sulla popolazione in età produttiva. L'indice esprime, in percentuale, la relazione tra la somma delle persone di età 0-14 e le persone di 65 e più anni, sulle persone in età tra i 15 e i 64 anni. La tabella seguente mostra come, nel territorio di Offertasociale, 100 persone tra i 15 e i 64 anni si prendano cura di 55,8 minori o anziani.

Si tratta di un dato in lieve diminuzione rispetto al 2022 e al 2023, in linea con il dato regionale.

Indice di dipendenza totale	01/01/2022	01/01/2023	01/01/2024
Territorio di Offertasociale	56,30%	56,00%	55,80%
Ambito di Vimercate	57,00%	56,70%	56,60%
Ambito di Trezzo sull'Adda	53,40%	53,00%	53,70%
Regione Lombardia	56,90%	56,60%	56,30%

L'indice di dipendenza giovanile è il rapporto percentuale tra la popolazione in età 0-14 anni e quella fra i 15-64 anni e indica, in percentuale, quanti minori di 0-14 anni ci sono ogni 100 persone di età 15-64 anni. In questo caso i dati raccolti registrano una diminuzione nel 2024 della popolazione fino ai 14 anni rispetto al 2022 e 2023, in linea con il dato regionale.

Indice di dipendenza giovanile	01/01/2022	01/01/2023	01/01/2024
Territorio di Offertasociale	21,50%	21,00%	20,50%
Ambito di Vimercate	21,30%	20,90%	20,40%
Ambito di Trezzo sull'Adda	22,10%	21,50%	21,00%
Regione Lombardia	20,50%	20,10%	19,60%

L'invecchiamento della popolazione è una questione importante, che investe naturalmente, oltre al più ampio palcoscenico nazionale, lo specifico territorio di Offertasociale; due sono, in particolare, gli indici che consentono di monitorare il processo di invecchiamento:

- *indice di vecchiaia*: è il rapporto percentuale tra la popolazione con più 64 anni e quella con età uguale o inferiore a 14 anni, fornisce elementi per considerare le prospettive di cura e di evoluzione demografica del territorio;
- *indice di dipendenza degli anziani*: è il rapporto percentuale tra la popolazione con età superiore ai 64 anni e quella tra 15-64 anni, rappresenta un ulteriore indicatore del carico e delle prospettive che devono essere considerate nella costruzione degli interventi di cura locali.

Nel territorio di Offertasociale tutti e due gli indicatori risultano inferiori ai corrispettivi regionali, ma mostrano una significativa tendenza di costante aumento. Scendendo più nel dettaglio i dati riportano anche una popolazione dell'Ambito Vimercatese più anziana rispetto a quella che abita l'Ambito Trezzese.

L'indice di vecchiaia segnala che complessivamente nel 2024 ci sono 172,5 persone con più di 65 anni ogni 100 con età uguale o inferiore a 14 anni, con un "carico" di 177,8 anziani nel Vimercatese e 151,6 nel Trezzese, dato in crescita rispetto al biennio precedente.

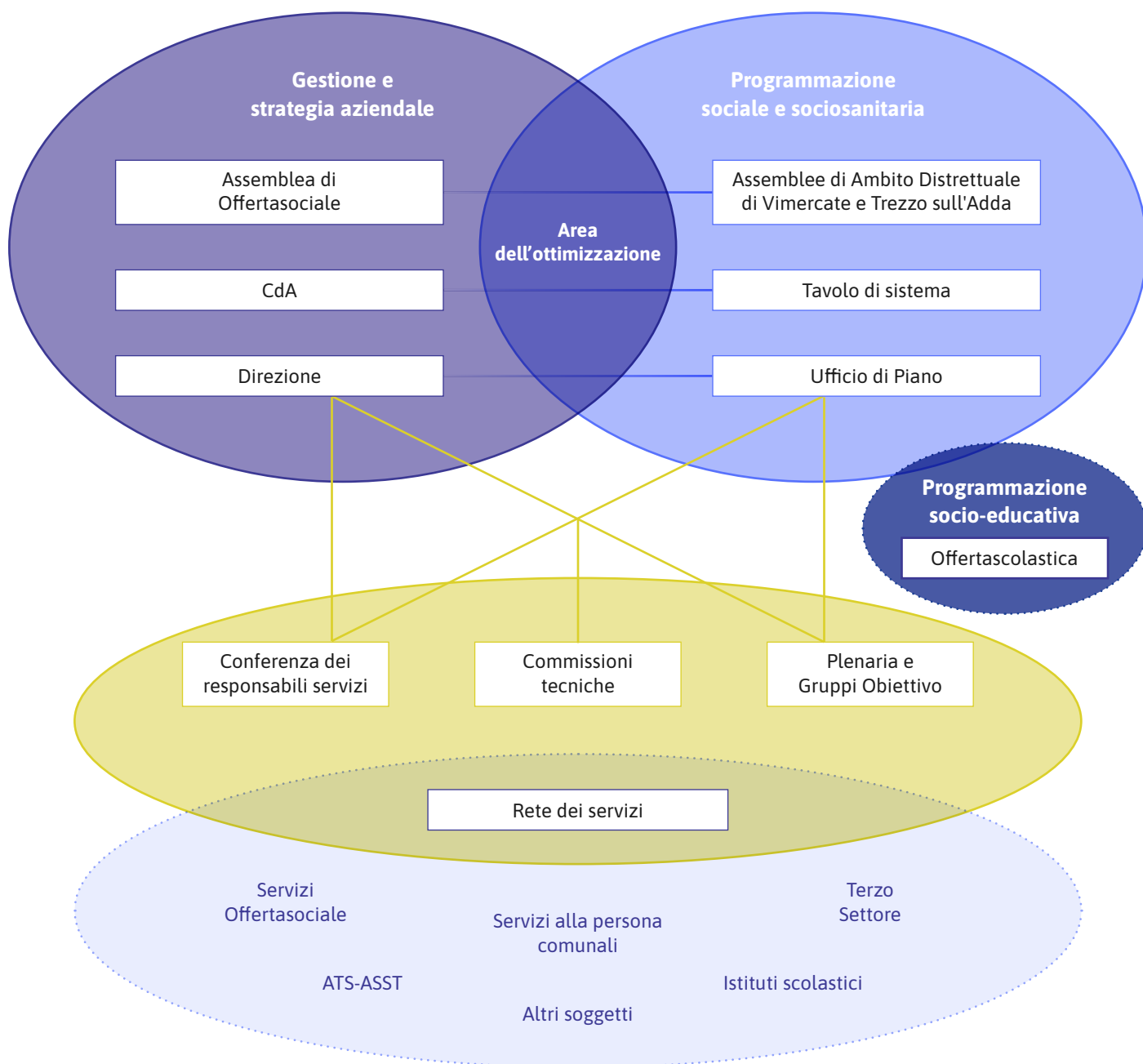
Indice di vecchiaia	01/01/2022	01/01/2023	01/01/2024
Territorio di Offertasociale	162,30%	166,60%	172,50%
Ambito di Vimercate	167,40%	171,80%	177,80%
Ambito di Trezzo sull'Adda	142,00%	145,90%	151,60%
Regione Lombardia	177,10%	182,00%	187,80%

L'anno 2024 è stato anche per l'*indice di dipendenza*, un anno in aumento: ogni 100 persone tra i 15 e i 64 anni ci sono infatti 35,4 persone di oltre 65 anni nel nostro territorio, contro le 34,5 del 2021, le 34,9 nel 2022 e le 35,0 nel 2023.

Indice di dipendenza anziani	01/01/2022	01/01/2023	01/01/2024
Territorio di Offertasociale	34,90%	35,00%	35,40%
Ambito di Vimercate	35,70%	35,90%	36,20%
Ambito di Trezzo sull'Adda	31,30%	31,40%	31,80%
Regione Lombardia	36,40%	36,50%	36,70%

3. Come lavoriamo

3.1 UN SISTEMA DI GOVERNO PARTECIPATO



Il sistema che governa Offertasociale è orientato al principio della partecipazione.

Gli ambiti della gestione aziendale e della programmazione sociale e sociosanitaria si alimentano vicendevolmente grazie alla possibilità di scambi continui, che permettono di ottimizzare strategie e scelte operative. Essi, inoltre, si avvalgono della consultazione con il territorio, grazie al lavoro svolto dalle Commissioni tecniche e dalla Conferenza dei Responsabili dei Servizi. Questa modalità mira a mantenere una buona aderenza tra le attese dell'analisi e la progettazione partecipata da un lato e il compito decisionale e la razionalizzazione delle scelte dall'altro.

3.2 L'ASSETTO POLITICO-ISTITUZIONALE

3.2.1 L'Assemblea dei soci

L'Assemblea generale dei soci è organo di indirizzo, di controllo politico-amministrativo e di raccordo con gli Enti Soci. È composta dai Sindaci di ciascuno dei 29 Comuni associati o da loro delegati.

L'Assemblea generale dei soci è organo permanente, non soggetto a rinnovi per scadenze temporali, ma sottoposto a variazioni nella compagine soltanto quando si verifichi un cambiamento nella titolarità delle cariche.

L'Assemblea è convocata e presieduta dal suo Presidente, Giacomo Biffi Sindaco di Cavenago di Brianza, eletto il 29 ottobre 2024. Il Vicepresidente dell'Assemblea è Marco Beretta, Sindaco di Correzzana.

3.2.2 Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da non più di cinque componenti e viene nominato dall'Assemblea generale dei soci. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre anni, ed è rinnovabile. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale dell'Azienda di fronte a terzi ed in giudizio.

In data 15 marzo 2022, l'Assemblea dei soci di Offertasociale, a norma di Statuto, ha nominato all'unanimità i sig.ri: Rossana Beretta, Paola Biella, Riccardo Calderini, Massimiliano Motta per il ruolo di consiglieri del Consiglio di Amministrazione. Nella medesima seduta si è proceduto alla nomina di Karolina Perkmann per il ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione.

In data 13 settembre 2023 il Consiglio di Amministrazione ha rassegnato le dimissioni.

Ai sensi dell'applicazione degli art. 32 e 38 dello Statuto di Offertasociale, le funzioni del Presidente del Consiglio di Amministrazione sono state assunte dall'allora Presidente dell'Assemblea dei Sindaci, Kristina Loukiainen, e le funzioni del Consiglio di Amministrazione sono state assunte dall'Assemblea dei Sindaci.

In data 9 aprile 2024 l'Assemblea dei soci ha nominato un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri, nelle persone di:

- Daniela Mazzuconi (Presidente)
- Giancarlo Malacrida (Consigliere)
- Federica Mosconi (Consigliere)

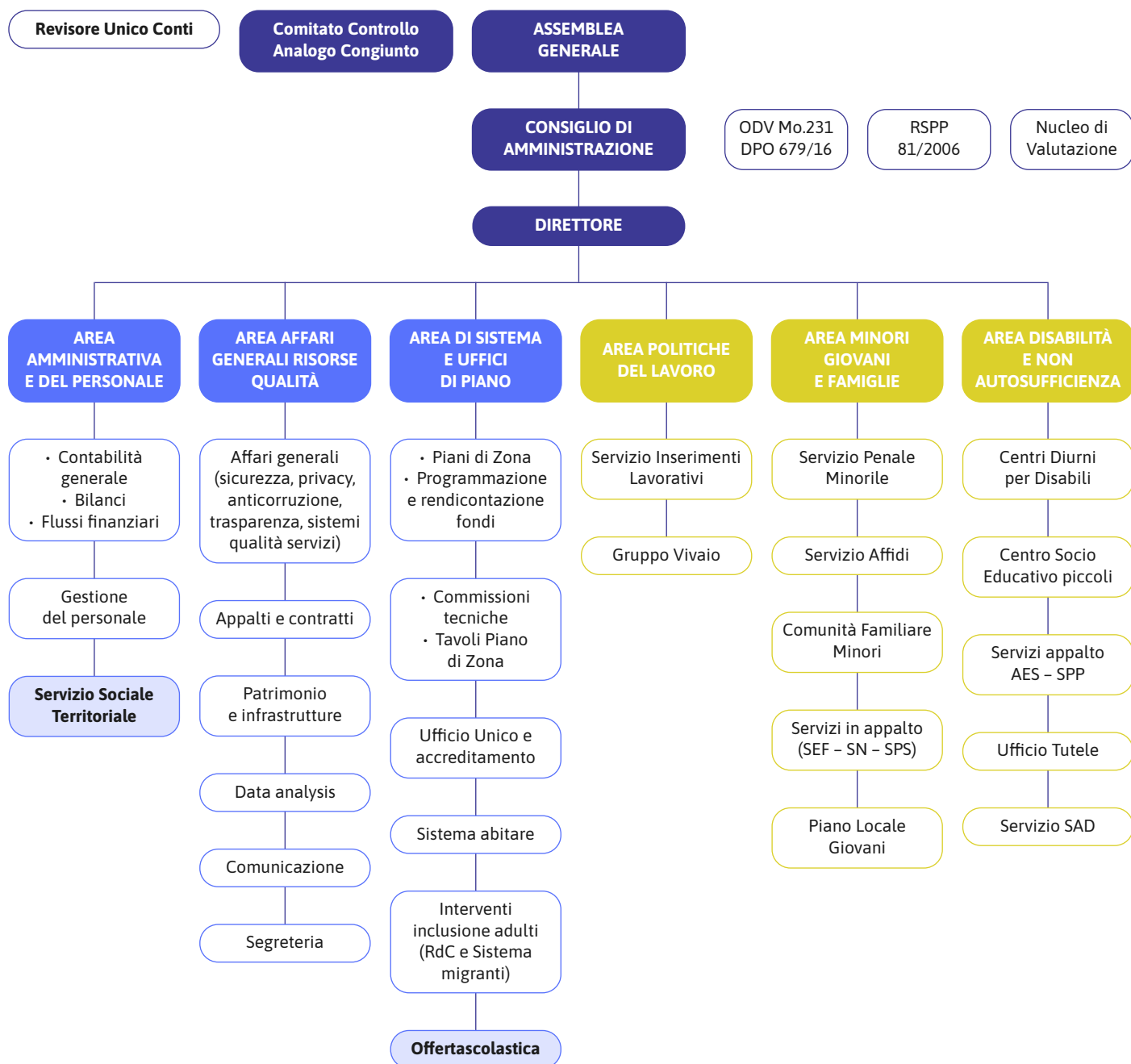
Di seguito i dati che danno conto dell'attività istituzionale degli organi di indirizzo politico e di governo.

	Assemblea dei soci		Consiglio di Amministrazione	
	N. sedute	N. deliberazioni	N. sedute	N. deliberazioni
2022	10	23	19	69
2023	16	39	21	72
2024	14	34	14	73

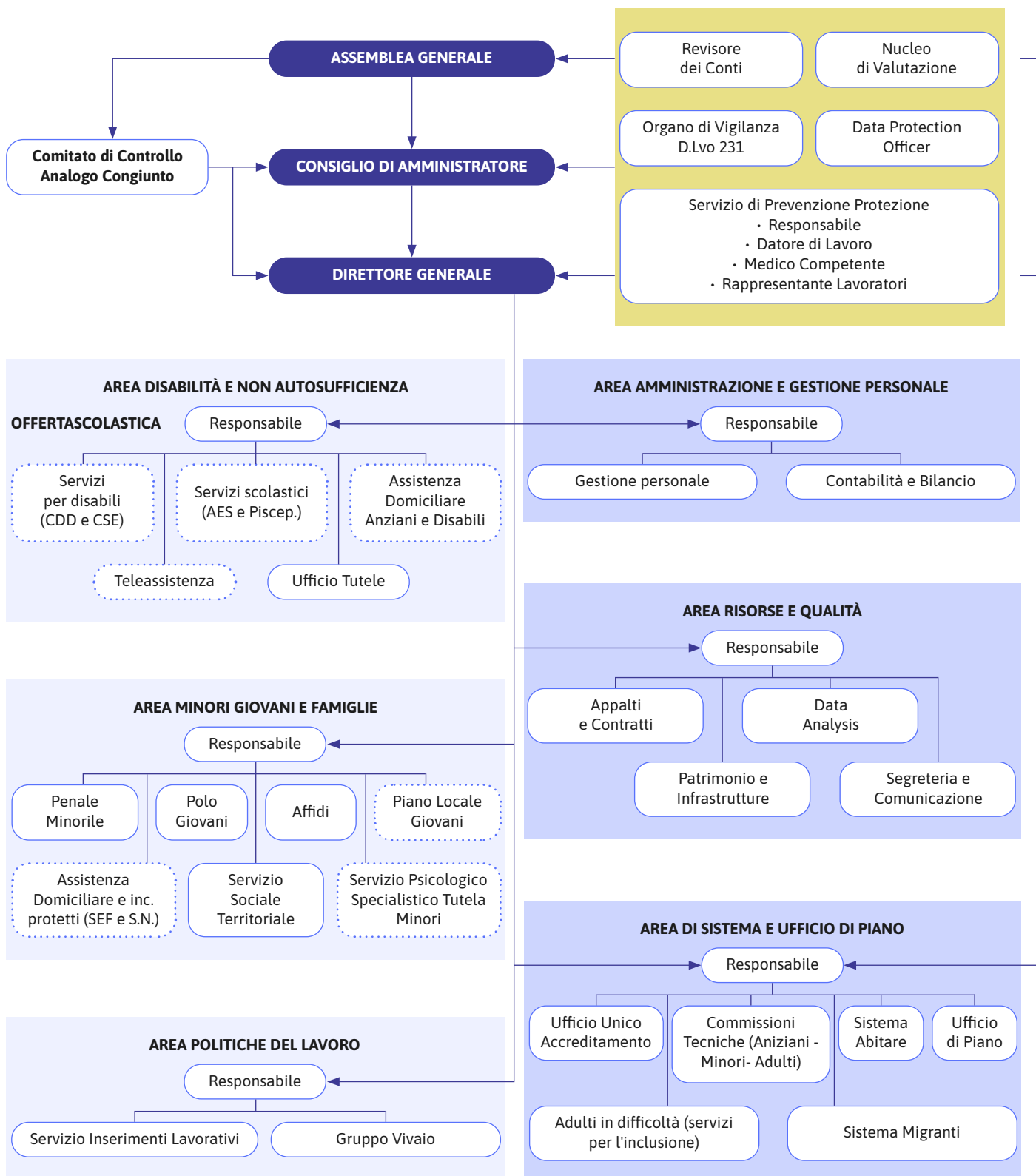
3.3 LA GESTIONE AZIENDALE

Si presenta l'organigramma aziendale al mese di dicembre dei due anni di rendicontazione.

Dicembre 2023



Dicembre 2024



Legenda: Servizi esternalizzati ——— Servizi gestiti direttamente

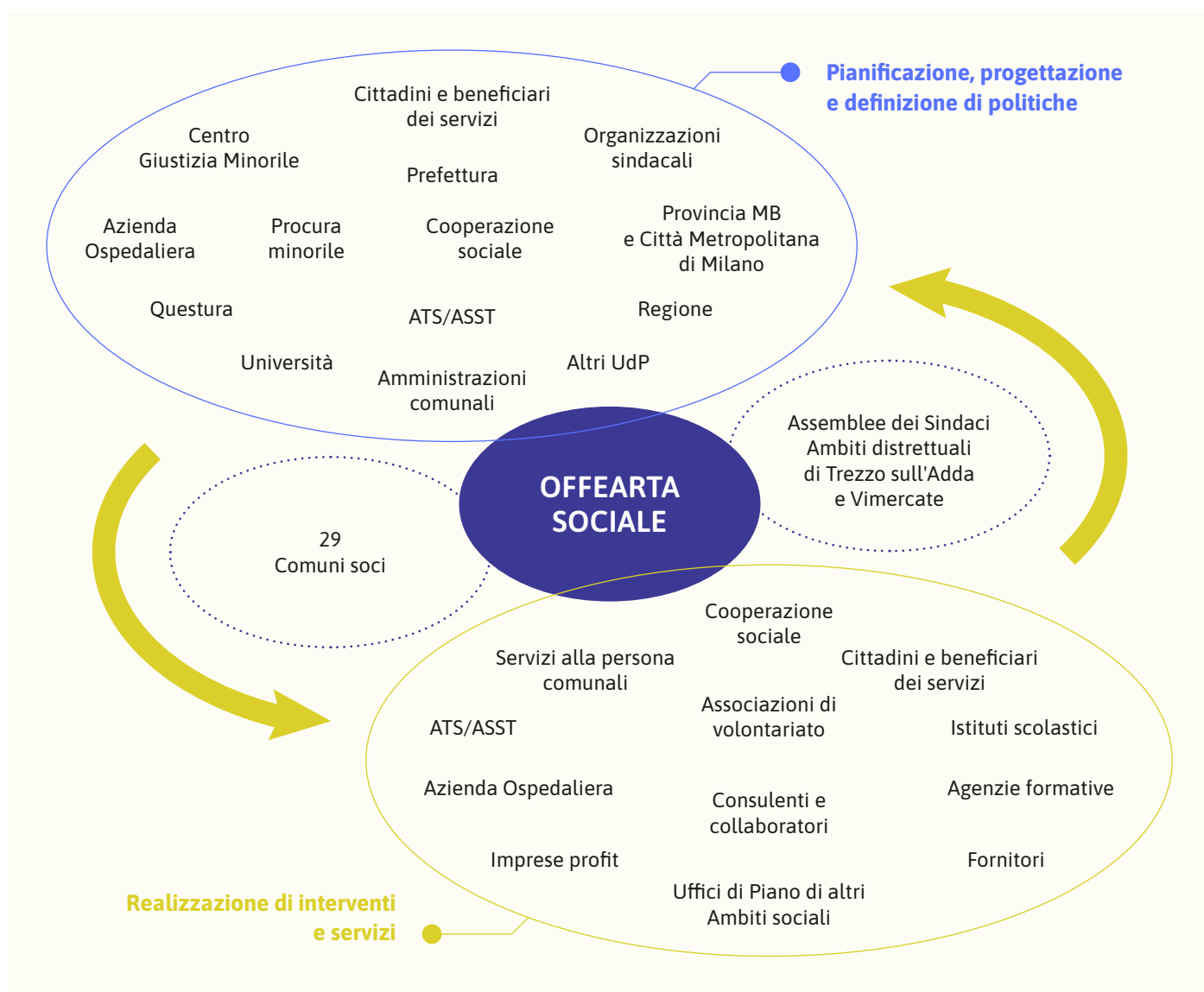
Aggiornato al 30/11/2024

Il 13 maggio 2024 è stata nominata la dott.ssa Maria Carmela Mennonna nel ruolo di Direttore Generale.

3.4 UNA CONDIZIONE VITALE: LA PROPENSIONE ALLA RETE

Il sistema di governo partecipato di Offertasociale si fonda su scambio reciproco e continuativo di tutte le parti sociali interessate. L'applicazione di un approccio sistemico, volto a garantire la dimensione partecipativa, rende Offertasociale un ente territoriale in termini di competenze, e la pone come punto di riferimento sia per la gestione che per la programmazione dei servizi.

La figura seguente rappresenta tale approccio.



3.5 RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA E TRASPARENZA

Offertasociale ritiene che la responsabilità organizzativa e la trasparenza siano elementi fondanti del proprio agire. In risposta a tali valori, oltre ad aver risposto pienamente agli obblighi normativi previsti su questo tema, Offertasociale ha scelto volontariamente nello Statuto di redigere il Bilancio sociale.

3.5.1 Trasparenza e anticorruzione

In ottemperanza a quanto previsto dalla legge 190/2012 e dalle successive integrazioni

ni in materia di prevenzione dei fenomeni di illegalità nella gestione della cosa pubblica, Offertasociale ha adottato il “Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza”, che risulta aggiornato per ciascun triennio. Il Piano prevede una stretta sinergia tra quanto previsto dalla normativa e le indicazioni per la gestione del rischio presenti all’interno del Modello organizzativo come previsto dal d.lgs. 231/2001 adottato dall’Azienda, nonché la definizione di attività di formazione, monitoraggio e valutazione a sostegno della prevenzione degli eventuali illeciti.

Offertasociale, inoltre, risponde agli adempimenti del disposto d.lgs. 33/2013 in termini di trasparenza.

Il ruolo di Responsabile unico in materia di Trasparenza e Anticorruzione (RPTCP) è affidato al Direttore aziendale, su specifica nomina da parte del Consiglio di Amministrazione.

Con la consueta cadenza annuale, nei mesi di dicembre 2023 e 2024 è stata effettuata la “Giornata per la Trasparenza”, volta a fornire a tutti i dipendenti e collaboratori di Offertasociale un’adeguata formazione sui temi della trasparenza e dell’anticorruzione. Questi gli argomenti trattati:

- anno 2023: la normativa del Whistleblowing
- anno 2024: il nuovo Codice etico aziendale di Offertasociale a.s.c. alla luce del DPR 81/2023.

3.5.2 Modello organizzativo 231

Il decreto legislativo 231/2001 disciplina la responsabilità amministrativa in sede penale - inclusi gli enti pubblici che hanno finalità economiche - per reati commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio da figure apicali o da figure operative.

Il Modello organizzativo, revisionato e aggiornato con approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione assunta in data 6 maggio 2021, prevede:

- l’adozione del Codice Etico, nel quale sono declinati i principi etici e di deontologia che Offertasociale riconosce come propri, e che costituiscono lo standard di comportamento per tutti i dipendenti ed i collaboratori interni, per i consulenti ed esperti tecnici esterni, nonché per i membri degli Organi Istituzionali aziendali;
- l’analisi e la descrizione delle aree sensibili e dei fattori di rischio;
- la definizione, redazione ed applicazione di procedure per il monitoraggio dei fattori di rischio e protocolli organizzativi per contrastare il rischio di reati contemplati dal d.lgs. 231;
- la nomina di un Organismo di vigilanza specificamente preposto alla verifica del rispetto delle disposizioni contenute nel Modello e al supporto nel mantenere aggiornato ed efficace il Modello stesso;
- i criteri, i metodi e le attività di formazione in tema di responsabilità e trasparenza.

L’attuale Organismo di vigilanza, in composizione monocratica, è costituito dall’Avv. Papa Abdoulaye Mbodj, nominato con delibera dell’Assemblea dei Sindaci n. 27 del 28 novembre 2023, rinnovando l’incarico per il triennio 2024-2026.

Con il supporto dell’Organismo di Vigilanza, Offertasociale ha proceduto alla revisione del Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 18 luglio 2024.

RISORSE

4. Le risorse professionali

4.1 ASSETTO CONTRATTUALE DELL'ORGANICO

La tabella presenta l'organico di Offertasociale al 31/12/2024. Si registra un sostanziale consolidamento del personale, sia dipendente che a carattere professionale.

	2022	2023	2024
Personale dipendente a T.I.	59	68	65
Personale dipendente a T.D. (*)	2	6	4
Rapporti di collaborazione	20	6	7
Rapporti di consulenza (**)	10	20	19
TOTALE	91	100	95

(*) Inclusi i rapporti di lavoro interinale.

(**) Sono considerati i rapporti di consulenza inerenti ad attività statutarie di Offertasociale, non sono invece considerate le consulenze di supporto esterno (avvocato, commercialista, RSPP, pulizie...).

4.2 RISORSE UMANE IMPIEGATE E FUNZIONI

Si riportano di seguito le tabelle riassuntive delle risorse umane impiegate nella gestione dell'Azienda, suddivise per area di attività, calcolate al 31 dicembre di ciascun anno.

Per una corretta lettura delle tabelle sottostanti si evidenzia che:

- il numero di risorse impiegate è espresso – per omogeneità - in termini di “tempo pieno equivalente”;
- sono state indicate le risorse effettivamente impiegate nel servizio e pertanto non sono stati evidenziati eventuali dipendenti assenti in via continuativa durante l'anno (es. assenze per maternità);
- sono stati inclusi (in apposita colonna) i collaboratori (indipendentemente dalla forma contrattuale), la cui prestazione è caratterizzata da continuità e coordinamento con la struttura aziendale.

SOSTEGNO ALLE ATTIVITÀ					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Direzione	Direttore	0,50	-	-	1,00
	Staff direzione	-	-	0,50	-
Servizi Amministrativi e Risorse Umane	Responsabile di Area	0,80	-	1,00	-
	Gestione Personale	1,45	-	0,89	-
	Gestione Contabilità	0,50	-	0,50	-
Gestione Risorse	Responsabile di Area	1,00	-	1,00	-
	Segreteria	1,06	-	1,06	-
	Gestione Appalti	1,56	-	1,56	-
	Gestione Patrimonio	1,00	-	1,00	-
Offertascolastica	Referente	-	-	0,50	-
TOTALE RISORSE SOSTEGNO ATTIVITÀ		8,34	-	8,01	1,00

AREA DI SISTEMA					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Ufficio di Piano	Responsabile di Area	1,00	-	1,00	-
	Staff del Responsabile	-	-	-	1,00
	Gestione e rendicontazione misure	3,00	-	2,00	-
	Piano Casa	0,94	-	0,94	-
	Ufficio Unico Accreditamento	1,00	-	1,00	-
Servizio Accoglienza e Integrazione	Referente	1,00	-	0,50	-
	Assistenti sociali e educatori	1,44	1,00	1,48	1,00
	Personale amministrativo	0,50	-	1,00	-
Sportelli STARS	Addetti sportello	0,00	1,70	0,00	1,70
Reddito di cittadinanza	Referente	1,00	-	0,50	-
	Assistenti sociali ed educatori	2,50	3,00	2,50	3,00
	Personale amministrativo	0,50	-	0,50	-
TOTALE RISORSE AREA DI SISTEMA		12,88	5,70	11,42	6,70

AREA NON AUTOSUFFICIENZA					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Responsabile di Area	Responsabile	1,00	-	1,00	-
Gestione appalto AES	Personale amministrativo	0,28	-	-	-
Ufficio Tutele	Referente	-	0,80	-	-
	Personale amministrativo	2,70	-	0,28	-
	Assistente sociale	-	0,50	-	0,80
TOTALE RISORSE AREA NON AUTOSUFFICIENZA		3,98	1,30	3,98	1,30

AREA MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Responsabile di Area	Responsabile	1,00	-	0,80	-
Servizio Affidi	Referente (Assistente sociale)	0,50	-	-	-
	Psicologi	-	1,90	-	-
	Assistente sociale	-	0,50	-	-
	Pedagogista	-	0,50	-	-
Penale Minorile	Referente (Assistente sociale)	1,00	-	0,50	-
	Assistente sociale	1,00	-	-	1,90
	Psicologo	-	0,50	-	0,50
Polo Giovani	Educatore	0,50	-	-	0,50
	Assistente Sociale	0,50	-	1,00	-
TOTALE RISORSE AREA MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE		4,50	3,40	4,30	3,40

AREA INSERIMENTI LAVORATIVI					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Inserimento Lavorativo	Responsabile di Area	0,50	-	0,50	-
	Educatori	11,44	-	11,44	-
	Ricerca aziende	0,69	-	0,69	-
	Gruppo Vivaio (educatori)	1,94	-	1,94	-
	Personale amministrativo	0,69	-	0,69	-
TOTALE RISORSE INSERIMENTI LAVORATIVI		15,26	-	15,26	-

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio	Funzione	Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Servizio Sociale Territoriale	Responsabile di Area	0,20	-	0,20	-
	Referente	1,00	-	1,00	-
	Assistenti sociali	20,58	12,20	17,61	12,20
TOTALE RISORSE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE		21,78	12,20	18,81	12,20

SINTESI					
		Anno 2023		Anno 2024	
Servizio		Dipendenti	Collaboratori	Dipendenti	Collaboratori
Sostegno attività		8,34	0,00	8,01	1,00
Area di sistema		12,88	5,70	11,42	6,70
Area non autosufficienza		3,98	1,30	3,98	1,30
Area minori giovani e famiglie		4,50	3,40	4,30	3,40
Area inserimenti lavorativi		15,26	0,00	15,26	0,00
Servizio sociale territoriale		21,78	12,20	18,81	12,20
TOTALE RISORSE UMANE IMPIEGATE		66,74	22,60	61,78	24,60

4.3 TURN OVER

Il tasso di turnover nel 2024 ha registrato una stabilizzazione nei valori, rispetto alle significative variazioni registrate nel 2022 e ancora nel 2023.

Nel 2024 si registra un incremento del turnover negativo, che supera il turnover positivo.

	2022	2023	2024
Lavoratori al 01 gennaio	61	62	73
Ingressi nell'anno	16	16	5
Uscite nell'anno	16	5	9
Tasso turnover positivo	26,00%	26,00%	7,00%
Tasso turnover negativo	26,00%	8,00%	12,00%

4.4 INFORTUNIO

Anche in ragione della tipologia di lavoro, il numero di infortuni è storicamente basso o nullo. Gli infortuni avvenuti nel 2022 e nel 2024 sono avvenuti in fase di spostamento durante l'orario di servizio o per raggiungere la sede di servizio.

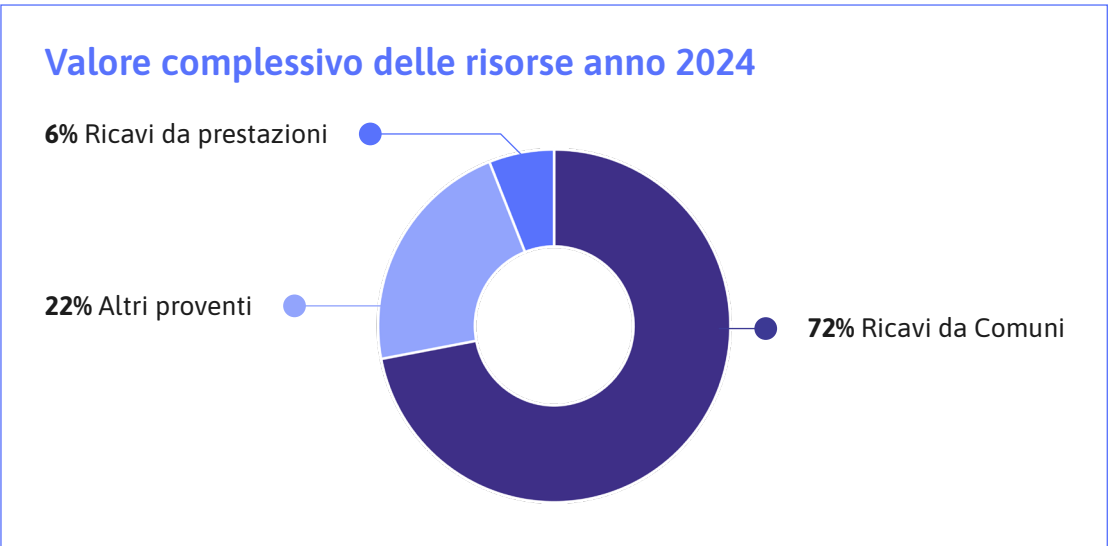
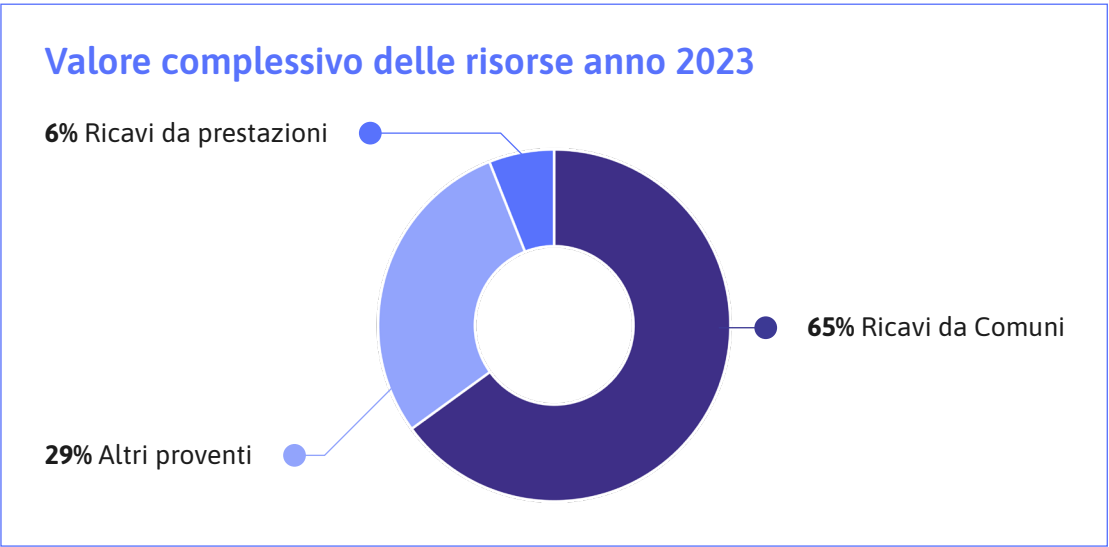
	2022	2023	2024
Numero lavoratori	61	62	73
Lavoratori con infortunio	1	0	1
Giorni infortunio	3	0	6
% incidenza	1,64%	0,00%	1,37%

5. Le risorse economiche

5.1 VALORE COMPLESSIVO DELLE RISORSE

Il totale complessivo delle risorse gestite nell’anno 2023 è pari ad euro 25.296.386,00, e nel 2024 è pari a euro 25.884.300,00, così ripartito:

	2022	2023	2024
Ricavi da Comuni	14.600.402,00 €	16.474.598,00 €	18.595.226,00 €
Altri proventi	7.550.139,00 €	7.217.227,00 €	5.736.718,00 €
Ricavi da prestazioni	1.520.204,00 €	1.604.561,00 €	1.552.356,00 €
TOTALE	23.670.745,00 €	25.296.386,00 €	25.884.300,00 €



Ricavi da Comuni

Il valore maggiormente significativo è costituito dai ricavi ricevuti dai Comuni che risulta pari a euro 18.595.226,00 corrispondente al 71,84% del totale, e che registra un aumento rispetto all'anno precedente di euro 2.120.628,00. Rispetto al Piano Programma 2024, si registra un incremento del 8,21% dovuto ad una maggiore domanda di servizi da parte dei Comuni associati.

Di seguito il dettaglio:

Ricavi da Comuni	2024	2023
Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL)	362.108,00 €	282.623,00 €
Penale Minorile (PM)	24.196,00 €	22.946,00 €
Polo Giovani	14.102,00 €	13.175,00 €
Servizio per il diritto di Visita e Relazione (SVR)	303.215,00 €	299.215,00 €
Piano Locale Giovani (PLG)	230.350,00 €	225.550,00 €
Servizio Psicologico Specialistico Tutela Minori (SPS-TM)	623.317,00 €	617.663,00 €
Centro Socio-Educativo (CSE)	255.302,00 €	249.909,00 €
Sistema territoriale Centri Diurni Disabili (CDD)	1.823.967,00 €	1.651.907,00 €
Servizio Affidi (SA)	57.001,00 €	55.668,00 €
Ufficio Tutele (UT)	215.323,00 €	204.287,00 €
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	1.179.089,00 €	1.162.537,00 €
Servizio Educativo Familiare (SEF)	992.037,00 €	972.019,00 €
Offerta scolastica	14.202,00 €	13.810,00 €
Teleassistenza (TA)	34.103,00 €	32.261,00 €
Assistenza Educativa Scolastica e Servizi Integrativi (AES)	8.133.189,00 €	6.752.537,00 €
Assistenza Educativa Scolastica Scuole Superiori (AES-Sup)	2.284.574,00 €	1.689.424,00 €
Servizio Psicopedagogico (Serv Psicoped)	474.569,00 €	444.897,00 €
Servizio Sociale Territoriale (SST)	819.538,00 €	832.036,00 €
Contributo Sostegno Attività	470.497,00 €	469.442,00 €
Area Sistema Trezzo sull'Adda / Vimercate	235.689,00 €	171.837,00 €
Altri ricavi	48.858,00 €	310.855,00 €
TOTALE PROVENTI E RICAVI ALTRI	18.595.226,00 €	16.474.598,00 €

Altri proventi in conto esercizio

La seconda voce per rilevanza è costituita dai finanziamenti derivanti da Stato, Regione e Provincia, che ammontano a euro 5.736.718,00 nel 2024 a fronte di un importo di euro 7.217.227,00 dell'esercizio precedente, con un decremento di euro 1.480.509,00 pari al -20,51%. Il principale motivo della diminuzione dei finanziamenti è da attribuire al fatto che Regione Lombardia ha erogato solamente per l'anno 2023, per contrastare l'emergenza abitativa, la misura "Sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione sul libero mercato" la cosiddetta Misura Unica per un importo complessivo di euro 971mila distribuito sui due ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda.

Di seguito il dettaglio dei finanziamenti percepiti.

Altri proventi	Importo 2024	Importo 2023
FNA	1.286.201,00 €	1.104.853,00 €
CONTRIBUTO PROVINCIALE DISABILI MB	21.483,00 €	1.500,00 €
DOTI LAVORO PROVINCIA MI	46.573,00 €	43.599,00 €
DOTI LAVORO PROVINCIA MB	186.378,00 €	212.325,00 €
CO- PROGETTAZIONE SAI	1.364.203,00 €	1.289.756,00 €
CONTRIBUTI L 178 MIN. LAVORO E POL. SOC.	651.567,00 €	124.777,00 €
CONTRIBUTI REGIONE LOMBARDIA	670.179,00 €	1.374.323,00 €
CONTRIBUTI FONDO SOCIALE EUROPEO	88.745,00 €	125.560,00 €
CO-PROGETTAZIONI VARIE	27.883,00 €	35.823,00 €
FONDO DDN EX DGR 6674/17	47.905,00 €	337.181,00 €
RISORSE FONDO POVERTÀ	1.024.122,00 €	1.644.839,00 €
DOTI LAVORO PROVINCIA LC	5.620,00 €	2.600,00 €
FNPS 2022 DGR 590 MB	315.858,00 €	920.091,00 €
TOTALE	5.736.718,00 €	7.217.227,00 €

Ricavi da prestazioni

Completano il valore della produzione i ricavi delle prestazioni che nel 2024 ammontano a euro 1.552.356,00 e sono costituiti per lo più dai contributi SIDI, cioè dalla quota sanitaria percepita per la gestione dei Centri Diurni Disabili.

6. La distribuzione delle risorse a livello territoriale

Offertasociale gestisce parte dei servizi e interventi direttamente, con personale proprio. Una parte dei servizi viene affidata ad Enti Terzi, tramite procedure di appalto o affidamenti ai sensi del Codice del Terzo settore.

Si vuole qui rappresentare l’impatto economico e lavorativo promosso da Offertasociale sul territorio. Per la seguente analisi sono stati considerati il totale dei valori economici dei contratti e il personale dichiarato o rendicontato, per i principali contratti di servizi socioeducativi rendicontati nel presente documento di bilancio. Non sono stati considerati i contratti e affidamenti per servizi accessori (mense, pulizie, attività integrative) o incarichi per progetti di breve durata.

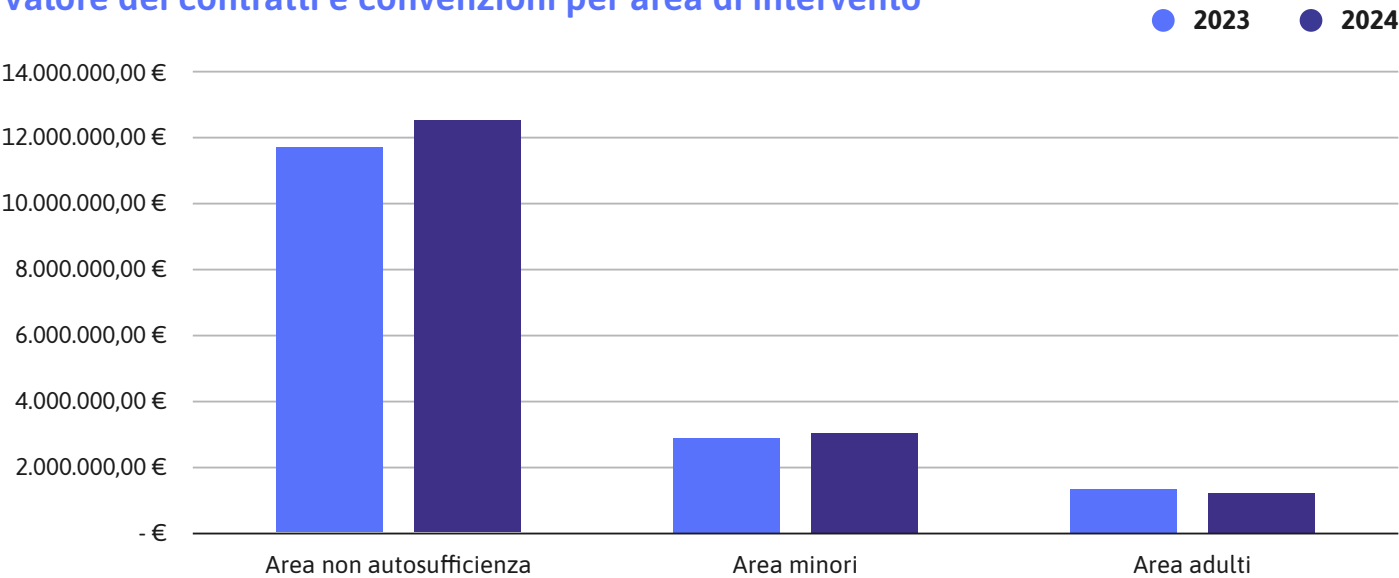
Tutti i servizi qui considerati sono affidati, in appalto o convenzione, a Enti del Terzo Settore.

Il valore economico immesso sul territorio, per i principali servizi socioeducativi, è pari a quasi 16 milioni di euro nel 2023 e 17 milioni di euro nel 2024.

Se si considera la distribuzione del valore dei contratti o convenzioni per area di intervento sociale, si evidenzia la rilevanza della spesa nell’area non autosufficienza, con particolare riferimento ai servizi di Assistenza Educativa Scolastica e ai servizi domiciliari diurni rivolti a persone con disabilità (CDD e CSE).

Valore dei contratti/convenzioni	2023	2024
Area non autosufficienza	11.685.361,27 €	12.581.018,45 €
Area minori	2.960.182,98 €	3.045.189,95 €
Area adulti	1.352.519,92 €	1.231.873,99 €
TOTALE	15.998.064,16 €	16.858.082,39 €

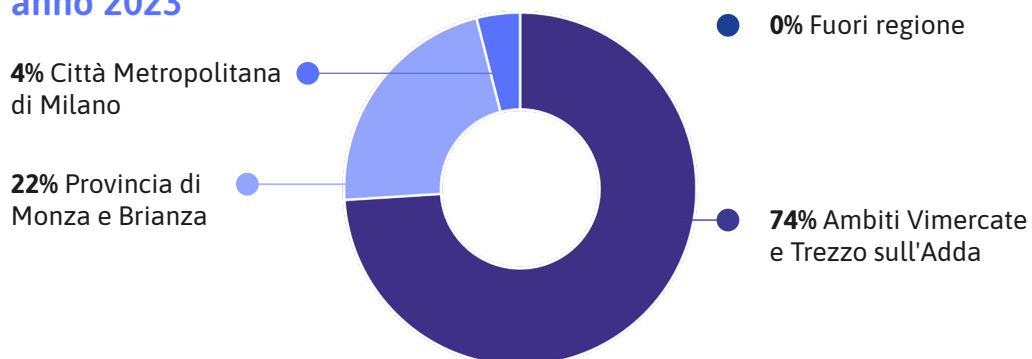
Valore dei contratti e convenzioni per area di intervento



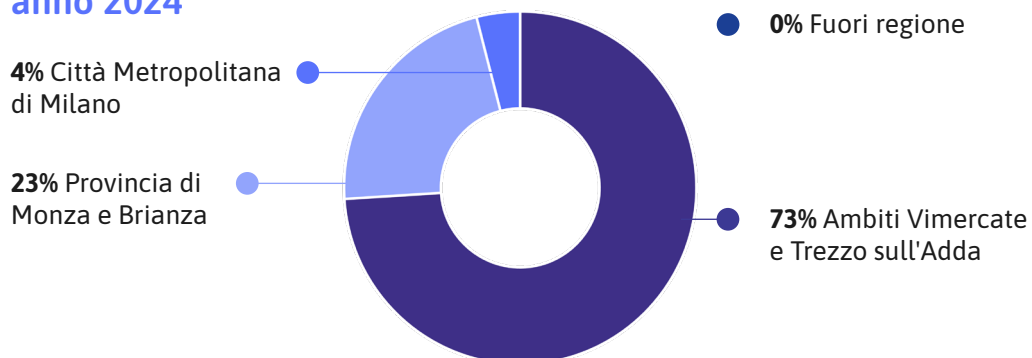
Se si considera la distribuzione territoriale, è possibile evidenziare come le risorse siano distribuite quasi esclusivamente ad Enti del Terzo Settore che hanno sede legale nel territorio; la percentuale di risorse erogate a Enti non ubicati nella provincia di Monza Brianza o Città Metropolitana di Milano è inferiore all'1,00%.

Valore dei contratti/convenzioni per distribuzione territoriale	2023	2024
Ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda	11.782.217,61 €	12.243.390,68 €
Provincia di Monza e Brianza (escluso Ambito di Vimercate)	3.523.680,03 €	3.844.418,90 €
Città Metropolitana di Milano (escluso Ambito di Trezzo sull'Adda)	684.988,29 €	760.305,68 €
Fuori regione	7.439,82 €	9.967,14 €
TOTALE	15.998.325,75 €	16.858.082,39 €

Valore dei contratti e convenzioni per distribuzione territoriale anno 2023



Valore dei contratti e convenzioni per distribuzione territoriale anno 2024

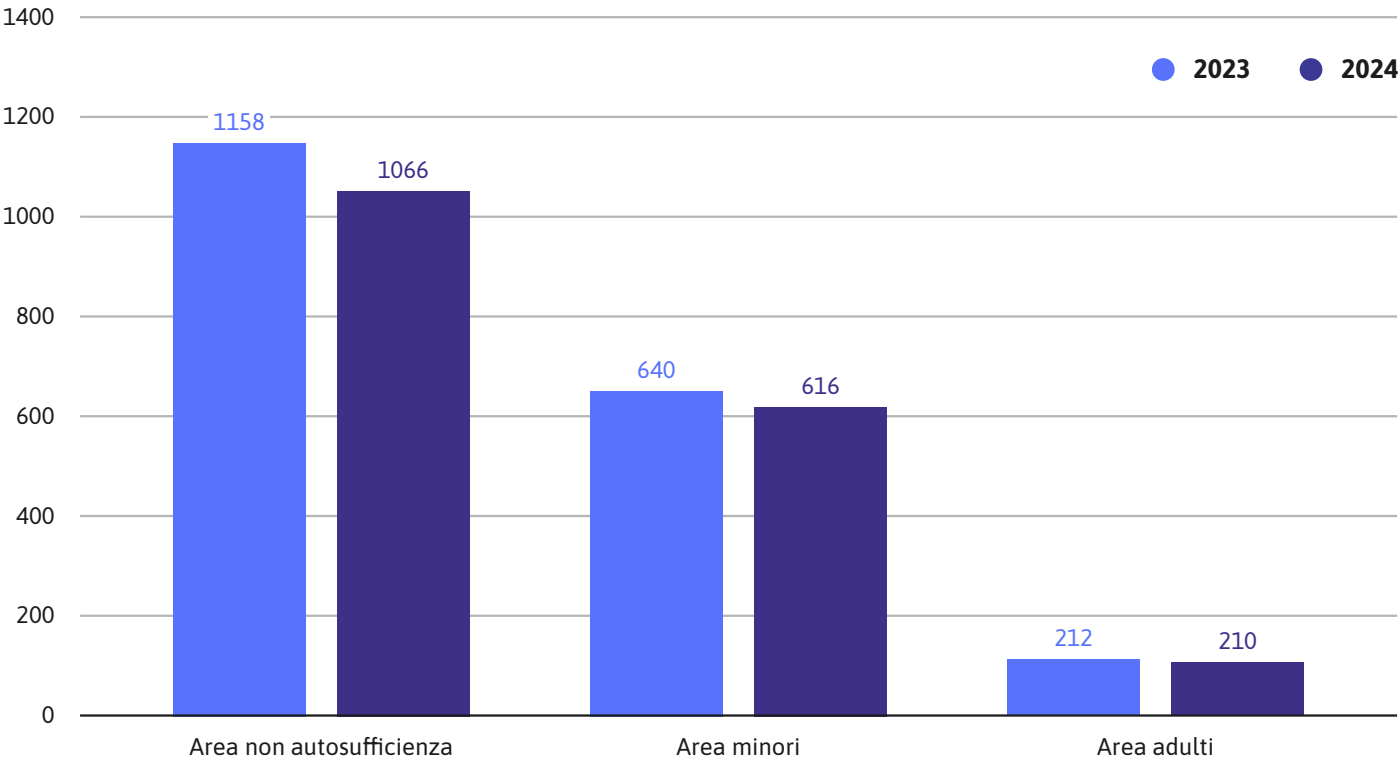


Si ritiene inoltre rilevante evidenziare l’impatto delle attività svolte in merito all’occupazione.

Si presenta il totale degli operatori socioassistenziali o socioeducativi impegnati nei nostri servizi. L’analisi considera il numero degli operatori che rendicontano le proprie attività nei nostri servizi; non sono considerate le tipologie di contrattualizzazione in essere né il tempo di servizio.

Personale occupato	2023	2024
Area non autosufficienza	1158	1066
Area minori	640	616
Area adulti	112	110
TOTALE	1910	1792

Personale occupato in servizi e progetti affidati a Enti del Terzo Serttore





Atlante dei servizi

SERVIZI TRASVERSALI

7. Servizio Sociale Territoriale

Il Servizio Sociale Territoriale (SST) messo a disposizione dall'Azienda ai Comuni fornisce un supporto tecnico al Servizio Sociale comunale, mediante l'impiego di professionisti assistenti sociali. Il SST permette ai Comuni dei due Ambiti di:

- **facilitare l'accesso ai servizi**, agevolando i cittadini nella fruizione di prestazioni e interventi socioassistenziali e garantendo una maggiore efficacia ed efficienza degli stessi;
- **integrare la rete dei servizi locali**, assicurando le prestazioni necessarie a rimuovere o a contenere situazioni socialmente problematiche, grazie all'integrazione tra la rete dei servizi locali, aziendali, sociosanitari e ospedalieri;
- **qualificare e ottimizzare le risorse umane**, attraverso percorsi formativi, di supervisione e di consulenza tecnico-professionale realizzati ogni anno a favore degli operatori dei Servizi Sociali (comunalì) e territoriali (aziendali).

Modalità gestionale	Assistenti sociali interni all'Azienda
Destinatari	Comuni dell'Ambito di Vimercate e di Trezzo sull'Adda
Sede	Uffici Servizi Sociali presso i Comuni dell'Ambito di Vimercate e di Trezzo sull'Adda

7.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 843.250,00	€ 861.036,00	2,00%	€ 745.948,00	€ 742.446,00	€ 3.502,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 861.036,00	€ 791.668,00	-8,00%	€ 827.354,00	€ 823.997,00	€ 3.357,00

	2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 745.948,00	86,07%	€ 827.354,00	100,00%
Contributi da Fondi	€ 120.769,00	13,93%	€ 0,00	0,00%
TOTALE	€ 866.717,00	100,00%	€ 827.354,00	100,00%

I Comuni dei due Ambiti hanno osservato una situazione sostanzialmente equilibrata per quanto concerne la spesa relativa al Servizio Sociale Territoriale tra l'anno 2023 e il 2024.

Nell'anno 2023 circa il 50% dei Comuni consorziati che hanno richiesto il Servizio hanno beneficiato di una riduzione dei costi grazie all'abbattimento previsto dalla Misura Una Tantum per il biennio 2022/2023, finanziata attraverso la Quota Servizi del Fondo Povertà (QSFP) - Reddito di Cittadinanza. Nell'anno 2024 la Misura non è stata rifinanziata. Mediante la rendicontazione delle ore lavoro dedicate dagli assistenti sociali di Offertasociale al Segretariato Sociale e alla presa in carico dell'utenza in condizione di precarietà economico-lavorativa o interessata da misure di contrasto alla povertà, i Comuni hanno potuto contenere in maniera significativa il costo del personale SST.

AMBITO DI VIMERCATE ANNO 2023					
Comune	Spesa totale 2022	Spesa totale 2023	Abbattimento quota Fondo Povertà - RDC Una Tantum	Spesa sostenuta dai Comuni 2023	Variazione % tra spesa 2022 e spesa 2023
Agrate B.za	19.080,14 €	31.933,06 €	-	31.933,06 €	+ 67,40%
Aicurzio	19.065,34 €	18.716,88 €	-	18.716,88 €	- 1,80%
Arcore	78.125,55 €	77.742,38 €	- 17.516,00 €	60.226,38 €	- 22,90%
Bellusco	19.752,73 €	20.202,37 €	- 12.740,72 €	7.461,65 €	- 62,20%
Bernareggio	29.465,63 €	20.299,42 €	- 7.132,44 €	13.166,98 €	- 55,30%
Burago M.	38.356,36 €	39.697,80 €	-	39.697,80 €	+ 3,50%
Busnago	39.307,35 €	39.909,45 €	-	39.909,45 €	+ 1,50%
Camparada	15.368,79 €	19.575,00 €	- 1.115,96 €	18.562,23 €	+ 20,70%
Caponago	-	-	-	-	-
Carnate	38.142,60 €	39.346,39 €	-	39.346,39 €	+ 3,20%
Cavenago B.	35.752,69 €	37.712,31 €	- 10.274,11 €	27.438,20 €	- 23,30%
Concorezzo	76.360,51 €	78.736,89 €	- 13.415,78 €	65.321,11 €	- 14,50%
Cornate d'A.	-	10.619,94 €	- 9.335,04 €	1.284,90 €	-
Correzzana	19.000,00 €	21.245,73 €	6.608,06 €	14.637,67 €	- 23,00%
Lesmo	19.004,95 €	21.180,16 €	-	21.180,16 €	+ 11,40%
Mezzago	31.725,21 €	21.750,00 €	-	21.750,00 €	- 31,40%
Ornago	-	-	-	-	-
Roncello	31.682,51 €	38.069,50 €	-	38.069,50 €	+ 20,20%
Ronco B.	6.333,33 €	19.644,83 €	- 1.040,92 €	18.603,91 €	+ 193,70%
Sulbiate	38.543,06 €	42.110,23 €	- 6.938,36 €	35.171,87 €	- 8,70%
Usmate	12.015,53 €	9.200,29 €	-	9.200,29 €	- 23,40%
Vimercate	65.407,17 €	35.049,24 €	- 24.126,96 €	10.922,28 €	- 83,30%

AMBITO DI VIMERCATE ANNO 2024				
Comune	Spesa totale 2023	Spesa totale 2024	Spesa sostenuta dai Comuni 2024	Variazione % tra spesa 2023 e spesa 2024
Agrate B.za	31.933,06 €	0,00 €	0,00 €	-100,00%
Aicurzio	18.716,88 €	0,00 €	0,00 €	-100,00%
Arcore	60.226,38 €	78.777,57 €	78.777,57 €	30,80%
Bellusco	7.461,65 €	21.882,66 €	21.882,66 €	193,27%
Bernareggio	13.166,98 €	19.575,00 €	19.575,00 €	48,67%
Burago M.	39.697,80 €	39.388,78 €	39.388,78 €	-0,78%
Busnago	39.909,45 €	39.388,78 €	39.388,78 €	-1,30%
Camparada	18.562,23 €	19.694,39 €	19.694,39 €	6,10%
Caponago	-	-	-	-
Carnate	39.346,39 €	-	-	0,11%
Cavenago B.	27.438,20 €	39.388,78 €	39.388,78 €	43,55%
Concorezzo	65.321,11 €	78.777,57 €	78.777,57 €	20,60%
Cornate d'A.	1.284,90 €	4.349,96 €	4.349,96 €	238,54%
Correzzana	14.637,67 €	19.694,39 €	19.694,39 €	35,00%
Lesmo	21.180,16 €	39.150,00 €	39.150,00 €	84,84%
Mezzago	21.750,00 €	15.603,89 €	15.603,89 €	-28,26%
Ornago	-	-	-	-
Roncello	38.069,50 €	39.388,78 €	39.388,78 €	3,47%
Ronco B.	18.603,91 €	0,00 €	0,00 €	-100,00%
Sulbiate	35.171,87 €	43.765,32 €	43.765,32 €	24,43%
Usmate	9.200,29 €	4.376,53 €	4.376,53 €	-52,43%
Vimercate	10.922,28 €	47.857,34 €	47.857,34 €	338,16%

AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA ANNO 2023					
Comune	Spesa totale 2022	Spesa totale 2023	Abbattimento quota Fondo Povertà - RDC Una Tantum	Spesa sostenuta dai Comuni 2023	Variazione % tra spesa 2022 e spesa 2023
Basiano	28.236,11 €	-	-	-	-
Grezzago	29.580,86 €	30.924,87 €	-	30.924,87 €	+ 4,50%
Pozzo d'A.	44.657,39 €	46.096,69 €	-	46.096,69 €	+ 3,20%
Trezzano	31.835,35 €	33.069,72 €	-	33.069,72 €	+ 3,90%
Trezzo	76.176,75 €	78.737,03 €	-	78.737,03 €	+ 3,40%
Vaprio d'A.	29.183,04 €	35.043,86 €	- 10.524,80 €	24.519,06 €	- 16,00%

AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA ANNO 2024				
Comune	Spesa totale 2023	Spesa totale 2024	Spesa sostenuta dai Comuni 2024	Variazione % tra spesa 2023 e spesa 2024
Basiano	-	-	-	-
Grezzago	30.924,87 €	30.623,20 €	30.623,20 €	-0,98%
Pozzo d'A.	46.096,69 €	54.681,12 €	54.681,12 €	18,62%
Trezzano	33.069,72 €	32.823,99 €	32.823,99 €	-0,74%
Trezzo	78.737,03 €	78.777,57 €	78.777,57 €	0,05%
Vaprio d'A.	24.519,06 €	40.000,00 €	40.000,00 €	63,14%

7.2 PERSONALE OPERATIVO NEL SERVIZIO

Il personale operativo nel Servizio Sociale territoriale nel biennio è stato il seguente:

- 20 AS inserite in 25 Comuni nel 2023
- 17 AS inserite in 22 Comuni nel 2024

In ragione del mercato del lavoro e della carenza di figure professionali, negli ultimi anni si sono dovute affrontare diverse difficoltà in tema di reperimento e gestione delle risorse umane. Si deve segnalare come l'anno 2024 si sia rivelato particolarmente critico sotto questo aspetto, con un elevato turnover (6 dimissioni, 4 modifiche contrattuali per attribuzione all'Ufficio di Piano o assunzione diretta nei Comuni e 4 maternità) e conseguentemente l'impossibilità di assegnare in tempi brevi il personale in 14 Comuni.

Da luglio 2024 il servizio è stato assegnato alla responsabilità di Luciana Fanton, già responsabile dell'Area Minori Giovani e Famiglie e in possesso di qualifica ed esperienza quale assistente sociale; la responsabile è coadiuvata da un'assistente sociale con funzioni di coordinamento part-time.

7.3 ATTIVITÀ E AREE DI INTERVENTO

Il SST supporta le strutture comunali nel trattamento della domanda di Servizi Sociali e si esplica in stretto collegamento con altri Servizi di base e specialistici, con i quali esso raccorda il proprio intervento.

Le **principali attività** svolte dal SST sono:

- informare sull'esistenza, sulla natura e sulle procedure per accedere alle diverse risorse esistenti, nonché sulla legislazione pertinente;
- filtrare e organizzare la domanda dell'utente, fornendo sostegno per facilitare l'espletamento delle procedure necessarie a ottenere le prestazioni e accedere ai servizi;
- predisporre progetti individualizzati di intervento, sulla base delle caratteristiche dell'utente;
- svolgere attività di osservatorio sociale del territorio, acquisendo un panorama organico dei servizi presenti, esercitando una valutazione costante del loro funzionamento e garantendo notizie sui bisogni emergenti del territorio;
- se necessario, promuovere l'attuazione di interventi tempestivi, in prima istanza di natura economica e sociale, o programmare insieme all'utente l'invio ad altre unità operative;
- supportare il Comune nell'esercizio della funzione relativa alla tutela dei minori svolgendo indagini psicosociali, predisponendo interventi di protezione e supporto psico-educativo e redigendo le relazioni di aggiornamento richieste dall'Autorità Giudiziaria.

7.4 FORMAZIONE

In ciascuna annualità viene proposto un Piano Formativo rivolto a tutti gli assistenti sociali dell'Azienda, ma aperto anche agli operatori sociali comunali, focalizzato sulle diverse aree di intervento e finalizzato all'aggiornamento professionale e alla qualificazione del personale presente sul territorio. I percorsi formativi realizzati, in continuità, sia nel 2023 che nel 2024 sono stati i seguenti:

- **Supervisione operatori psico-sociali area Tutela Minori:** la supervisione si è articolata annualmente in quattro incontri della durata di tre ore ciascuno, per un totale di dodici ore complessive, rivolti a due gruppi di assistenti sociali e psicologi impegnati presso i Servizi di Tutela Minori del territorio. Finalità del percorso è stata quella di definire specifici interventi sui casi concreti analizzati, incrementando la capacità di leggere i fenomeni e di gestire adeguatamente le relazioni di aiuto. La supervisione ha previsto un lavoro sulle emozioni degli operatori a contatto con situazioni complesse, per rafforzare il lavoro d'équipe e a garanzia del raggiungimento di un buon livello di benessere professionale.
- **Supervisione gruppi sperimentali Linee Guida:** questa supervisione è focalizzata sulla trattazione dei casi di Tutela Minori in conformità a quanto previsto dalla sperimentazione del protocollo Linee Guida, sperimentazione alla quale, già dal 2021, hanno preso parte gli operatori psico-sociali dei Comuni di Arcore, Busnago, Cavenago, Concorezzo, Cornate, Ornago, Roncello, Sulbiate e Vimercate. Tale sperimentazione è volta alla stesura di un documento, le Linee Guida, attraverso il quale delineare prassi uniformi e condivise per la corretta presa in carico delle situazioni di Tutela Minori in tutte le loro fasi procedurali. Sono stati condotti ogni anno quattro incontri di supervisione da tre ore, rivolti a due sottogruppi composti da circa 15/17 operatori ciascuno, tra assistenti sociali e psicologi. I percorsi hanno previsto momenti di verifica intermedia e di sintesi finale per una valutazione riflessiva dei contenuti tecnico-professionali emersi durante l'anno di lavoro.
- **Supervisione operatori assistenti sociali area Non Autosufficienza:** la supervisione per gli assistenti sociali impegnati nell'area Non Autosufficienza (adulti in difficoltà, anziani, disabili) è distribuita in cinque incontri annuali da tre ore, destinati a tre gruppi composti da circa dieci operatori ciascuno e ha offerto uno spazio dedicato principalmente all'analisi dei vissuti emotivi e delle dinamiche tra operatori e utenza, con l'obiettivo di incrementare la capacità di leggere e gestire adeguatamente le relazioni di aiuto, contenendo i fattori di stress lavoro correlato.
- **Formazione, supervisione e consulenza giuridica specialistica riguardante la normativa a tutela dell'infanzia:** questa formazione ha visto un ciclo di tre seminari da tre ore ciascuno, destinati ai professionisti coinvolti negli interventi di prevenzione, rilevazione, protezione, valutazione e trattamento dei minori in situazione di disagio, maltrattamento e abuso e delle loro famiglie. Obiettivo del percorso è stata l'implementazione delle conoscenze e competenze degli operatori nell'ambito della Tutela Minori, con particolare attenzione all'area della normativa di settore (Riforma Cartabia, Decreto Caivano, figura del curatore speciale). Alle lezioni frontali è stata affiancata l'attività di consulenza legale specialistica, fornita dalla docente sia attraverso contatto e-mail sia mediante i Circles, incontri online di un'ora al mese (dieci in tutto), in occasione dei quali gli operatori psico-sociali hanno potuto usufruire di orientamento in merito alla disamina di decreti e comunicazioni

dell'Autorità Giudiziaria, oltre che di assistenza legale relativa alla gestione di casi complessi.

Sono inoltre stati realizzati i seguenti incontri di formazione e/o supervisione:

- Anno 2023:
 - **Supervisione agli operatori dell'équipe Reddito di Cittadinanza:** il percorso si è dipanato in otto incontri di tre ore, durante i quali gli operatori assistenti sociali addetti al Reddito di Cittadinanza, ricorrendo ai principi dell'Analisi Transazionale e a esercizi di role playing, hanno esaminato le dinamiche di relazione con l'utenza e con i colleghi, gli aspetti metodologici dell'attività professionale, i vissuti personali e gli effetti degli interventi messi in atto a favore dei singoli e della collettività.
 - **“E ora mettiamoci in gioco... Proposta Formativa e di Supervisione per la realizzazione di pratiche innovative di servizio sociale (Programma P.I.P.P.I.)”:** il programma P.I.P.P.I. nasce nel 2010 da una collaborazione tra Ministero delle Politiche Sociali, Regioni, Università di Padova e Ambiti territoriali. Esso propone linee d'azione innovative nel campo dell'accompagnamento della genitorialità vulnerabile. La supervisione P.I.P.P.I. è stata proposta nel 2023 e suddivisa in due incontri da tre ore ciascuno, di cui il primo per l'illustrazione del modello di riferimento e della metodologia di lavoro, nonché degli strumenti e dei dispositivi in uso al programma, mentre il secondo incentrato sull'analisi di un caso portato dal gruppo e attualmente in carico ad uno dei servizi tra i partecipanti.
- Anno 2024
 - **Seminario “L'inclusione si fa solo insieme”:** giornata di formazione di tre ore, realizzata in collaborazione con Ledha e UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare) e incentrata sul tema della vita autonoma e indipendente delle persone con disabilità. Partendo dalle novità introdotte attraverso la Legge Regionale 25/22 e analizzando l'esperienza dell'Agenzia per la Vita Indipendente di Milano, gli assistenti sociali si sono confrontati in merito alla situazione attuale e alle prospettive del welfare sociale territoriale per l'area disabilità.

AREA NON AUTOSUFFICIENZA

8. Centro Diurno Disabili

Il Centro Diurno Disabili (CDD) è un servizio diurno che accoglie persone disabili adulte con elevati livelli di fragilità, tali cioè da comportare una notevole compromissione delle autonomie nelle funzioni elementari ed è un servizio diurno che accoglie persone disabili che hanno deficit nell'autonomia fisica e/o psichica e/o sensoriale.

I centri, sono dislocati in 4 Comuni, e operano per mantenere e, ove possibile incentivare, le abilità della persona ospite. Si pongono inoltre a supporto della famiglia per favorire il mantenimento del soggetto disabile con il proprio nucleo familiare.

Nell'ambito dell'area disabili, Offertasociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto.

Il monitoraggio si attua tramite visite e incontri presso la sede, incontri con le famiglie e con la dirigenza della scuola.

Modalità gestionale	Appalto (rinnovo 2023-2025), con affidamento a Solaris società cooperativa sociale
Destinatari	Persone disabili ad elevato grado di fragilità psico-fisica di età 18 e 65 anni, Totale posti accreditati 116)
Sede	Usmate (2 nuclei), Vimercate, Trezzo sull'Adda, Cornate d'Adda

8.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 3.011.833,00	€ 3.252.398,00	8,00%	€ 3.117.511,00	€ 3.064.718,00	€ 52.793,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 3.252.398,00	€ 3.394.006,00	4,00%	€ 3.209.710,00	€ 3.160.756,00	€ 48.954,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 1.489.338,00	49,50%	€ 1.512.950,00	48,53%	€ 1.657.354,00	51,64%
Contributi SIDI	€ 1.319.981,00	43,80%	€ 1.604.561,00	51,47%	€ 1.552.356,00	48,36%
Quote fuori territorio e compartecipazione	€ 64.409,00	2,10%	-	-	-	-
Economie di gestione	€ 138.105,00	4,60%	-	-	-	-
TOTALE	€ 3.011.833,00	100,00%	€ 3.117.511,00	100,00%	€ 3.209.710,00	100,00%

8.2 DESTINATARI

AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA						
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	2,58	3	16,28%	3	3,75	25,00%
Grezzago	0	0	-	0	0	-
Pozzo d'A.	1	1,6	60,00%	1,6	2	25,00%
Trezzano	0	0	-	0	0	-
Trezzo	7	7	0,00%	7	7	0,00%
Vaprio d'A.	1	1	0,00%	1	1	0,00%
TOTALE	11,58	12,6	8,81%	12,6	13,75	9,13%

AMBITO DI VIMERCATE						
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	6	6	0,00%	6	6	0,00%
Aicurzio	2	2	0,00%	2	2	0,00%
Arcore	11	9	-18,18%	9	8	-11,11%
Bellusco	2	3	50,00%	3	3	0,00%
Bernareggio	8	9	12,50%	9	10	11,11%
Burago M.	2	3	50,00%	3	3	0,00%
Busnago	6,25	6	-4,00%	6	4	-33,33%
Camparada	0	0	-	0	0	-
Caponago	1	1	0,00%	1	1	0,00%
Carnate	5	5	0,00%	5	5	0,00%
Cavenago	0	0	-	0	0	-
Concorezzo	0	0	-	0	0	-
Cornate d'A.	10	10	0,00%	10	10	0,00%
Correzzana	4	4	0,00%	4	4	0,00%
Lesmo	4	4	0,00%	4	4	0,00%
Mezzago	3	3	0,00%	3	4	33,33%
Ornago	1	1	0,00%	1	1	0,00%
Roncello	3	3	0,00%	3	3	0,00%
Ronco B.	2	2	0,00%	2	2	0,00%
Subiate	2,25	3	33,33%	3	3	0,00%
Usmate	6	6,4	6,67%	6,4	7,75	21,09%
Vimercate	22	20,4	-7,27%	20,4	21	2,94%
TOTALE	100,5	100,8	0,30%	100,8	101,75	0,94%

8.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Le tabelle seguenti mostrano come i Centri Diurni abbiano la quasi totale copertura di tutti i posti disponibili; la prevalenza degli ospiti è collocata in classe 1 o 2, richiedendo un'elevata intensità di presa in carico.

ANNO 2022

Classe fragilità ospiti	1	2	3	4	5	
Numero ospiti per classe di fragilità	32	38	22	14	8	N. ospiti 114
Tariffa giornaliera SIDI per classe di fragilità	63,20 €	59,50 €	55,60 €	51,80 €	49,00 €	Tariffa media 55,50 €
Tariffa giornaliera per n. ospiti	2.022,40 €	2.261,00 €	1.223,20 €	725,20 €	392,00 €	Complessiva 6.623,80 €

	CDD CORNATE	CDD TREZZO SULL'ADDA	CDD VIMERCATE	CDD USMATE 1	CDD USMATE 2	
Ospiti	11	23	30	20	30	114
Minuti assistenza sett. ospiti	1.086	1.043	1.073	1.029	952	-
Minuti assistenza sett. personale	1.318	1.271	1.275	1.285	1.137	Incremento medio 20,00%

ANNO 2023

Classe fragilità ospiti	1	2	3	4	5	
Numero ospiti per classe di fragilità	32	38	28	13	7	N. ospiti 113
Tariffa giornaliera SIDI per classe di fragilità	63,20 €	59,50 €	55,60 €	51,80 €	49,00 €	Tariffa media 55,82 €
Tariffa giornaliera per n. ospiti	2.022,40 €	2.261,00 €	1.556,80 €	673,40 €	343,00 €	Complessiva 6.856,60 €

	CDD CORNATE	CDD TREZZO SULL'ADDA	CDD VIMERCATE	CDD USMATE 1	CDD USMATE 2	
Ospiti	11	24	30	19	30	114
Minuti assistenza sett. ospiti	1.105	1.054	1.087	1.097	967	5.310
Minuti assistenza sett. personale	1.336	1.266	1.275	1.247	1.105	Incremento medio 17,25%

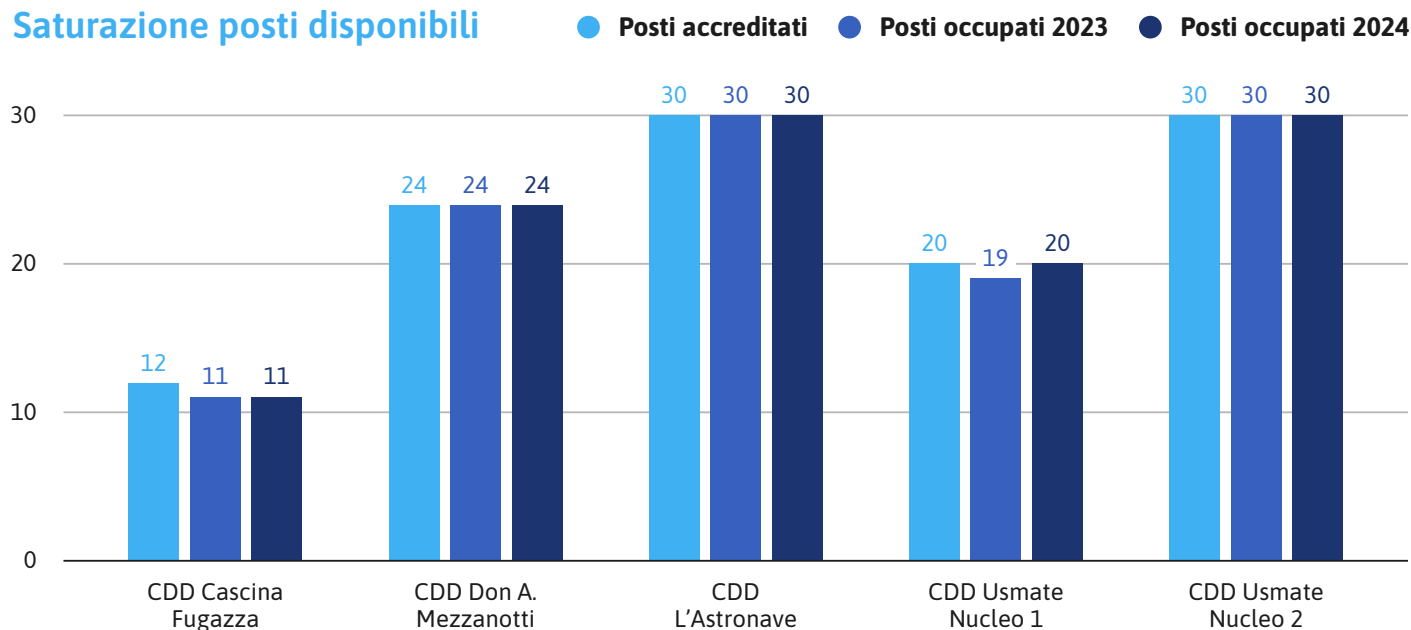
ANNO 2024

Classe fragilità ospiti	1	2	3	4	5	
Numero ospiti per classe di fragilità	35	42	24	9	5	N. ospiti 115
Tariffa giornaliera SIDI per classe di fragilità	63,20 €	59,50 €	55,60 €	51,80 €	49,00 €	Tariffa media 55,82 €
Tariffa giornaliera per n. ospiti	2.212,00 €	2.499,00 €	1.335,00 €	466,20 €	245,00 €	Complessiva 6.757,20 €

	CDD CORNATE	CDD TREZZO SULL'ADDA	CDD VIMERCATE	CDD USMATE 1	CDD USMATE 2	
Ospiti	11	24	30	20	30	115
Minuti assistenza sett. ospiti	1.123	1.052	1.062	1.108	979	5.324
Minuti assistenza sett. personale	1.340	1.271	1.472	1.184	1.143	Incremento medio 18,18%

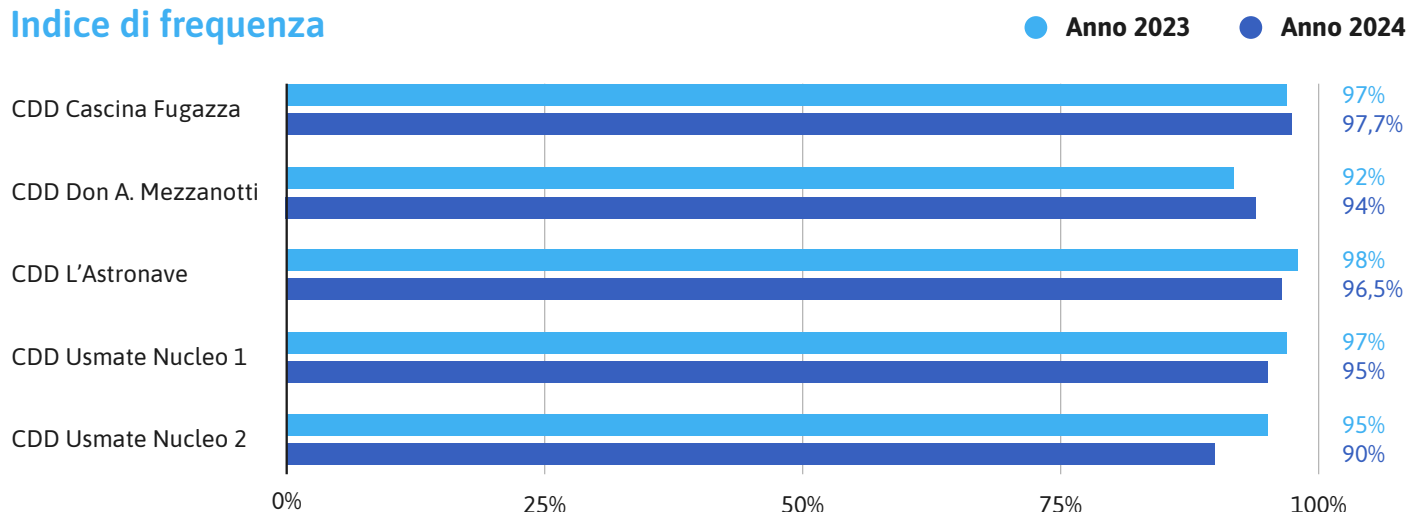
Si riporta di seguito il livello di saturazione al 31/12/2023 e 31/12/2024 che evidenzia l'attuale totale saturazione dei posti disponibili ad eccezione del CDD Cascina Fugazza sita nel Comune di Cornate d'Adda. Salvo eventuali dimissioni anticipate per forza maggiore si prevede che a settembre 2025 tutte le sedi saranno a regime.

Saturazione posti disponibili



Nella tabella successiva sono indicati i tassi di frequenza raggiunti. Nel 2023 il tasso medio di frequenza si attesta al 96,00%, mentre nel 2024 al 95,00%. Sebbene i servizi mantengano una frequenza alta ci sono delle criticità che vanno risanate e che riguardano gli ospiti che si assentano dal servizio in modo prolungato e continuativo.

Indice di frequenza



Lo standard di personale garantito in ogni sede risulta superiore al minimo richiesto dai requisiti di accreditamento per una percentuale che si aggira tra il 18% e il 20% in più, al fine di garantire sia la sostituzione del personale eventualmente assente, sia la presa in carico dei bisogni assistenziali che richiedono la gestione di comportamenti disfunzionali con un maggior controllo sia dal punto di vista educativo che sanitario.

9. Centro Socio Educativo

Il Centro Socio Educativo (CSE) accoglie persone in età scolare in situazione di disabilità la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema sociosanitario.

Il centro offre interventi socioeducativi mirati e personalizzati, articolati in un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) per ogni ospite/alunno disabile iscritto a scuola. Le azioni di pianificazione sono condivise con le rispettive scuole di appartenenza del minore disabile e sono regolate da un protocollo che regola compiti e funzioni dei rispettivi attori.

Gli interventi socioeducativi o socio animativi, a seconda del grado di autonomia dell'utente, sono finalizzati all'autonomia personale, alla socializzazione e all'inclusione scolastica.

Nell'ambito dell'area disabili, Offertasociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto.

Il monitoraggio si attua tramite visite e incontri presso la sede, incontri con le famiglie e con la dirigenza della scuola.

Modalità gestionale	Appalto (rinnovo 2023-2025), con affidamento a Solaris società cooperativa sociale
Destinatari	Disabili minori iscritti a scuola nella fascia 6-16 anni. 15 posti autorizzati
Sede	Istituto Comprensivo A. Manzoni, Piazza Martiri Vimercalesi, 3 – Vimercate

9.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Disavanzo
€ 244.681,00	€ 294.710,00	20,00%	€ 281.148,00	€ 293.517,00	-€ 12.369,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 294.710,00	€ 306.138,00	4,00%	€ 299.788,00	€ 310.789,00	-€ 11.001,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€185.932,26	76,40%	€ 256.005,00	91,06%	€ 271.986,00	90,73%
Fondo Sociale Regionale	€ 27.095,74	11,07%	€ 25.143,00	8,94%	€ 27.802,00	9,27%
Altro	€ 30.653,00	12,53%	-	-	-	-
TOTALE	€ 244.681,00	100,00%	€ 281.148,00	100,00%	€ 299.788,00	100,00%

9.2 DESTINATARI

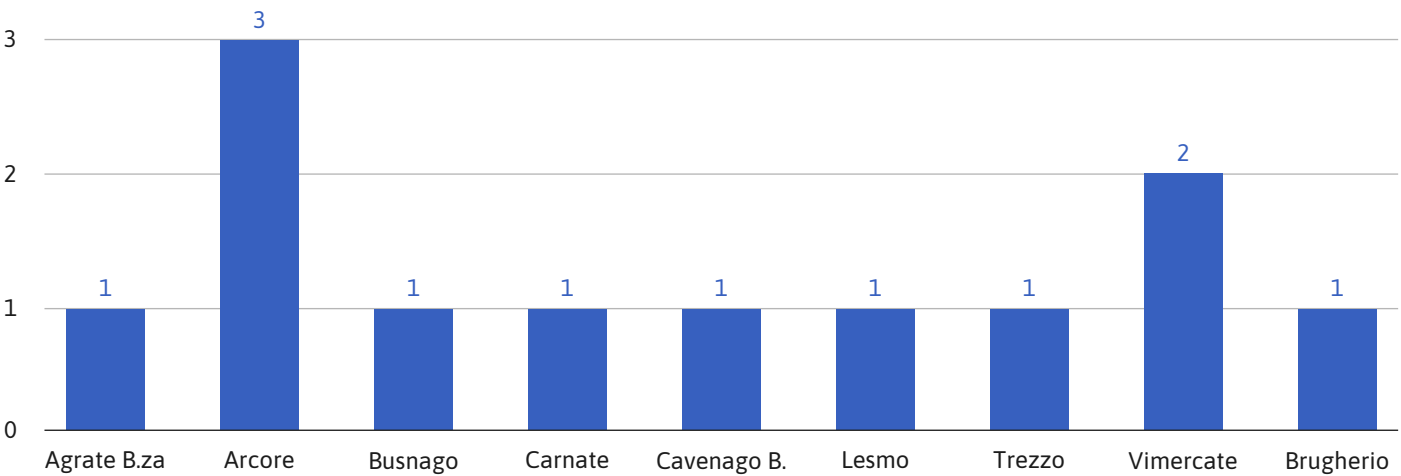
Il CSE accoglie, in via prioritaria, minori provenienti dai 29 Comuni che afferiscono a Offertasociale. Il servizio ha la disponibilità di 12 posti per minori in età compresa tra i 6 e i 16 anni da compiersi entro l'anno solare e finalizzato ad assolvere l'obbligo scolastico.

AMBITO DI VIMERCATE			
	2022	2023	2024
Agrate B.za	-	0	1
Arcore	3	3	3
Busnago	1	1	1
Carnate	-	0	1
Cavenago B.	1	1	1
Lesmo	2	2	1
Usmate	1	1	0
Vimercate	2	2	2
TOTALE	10	10	10

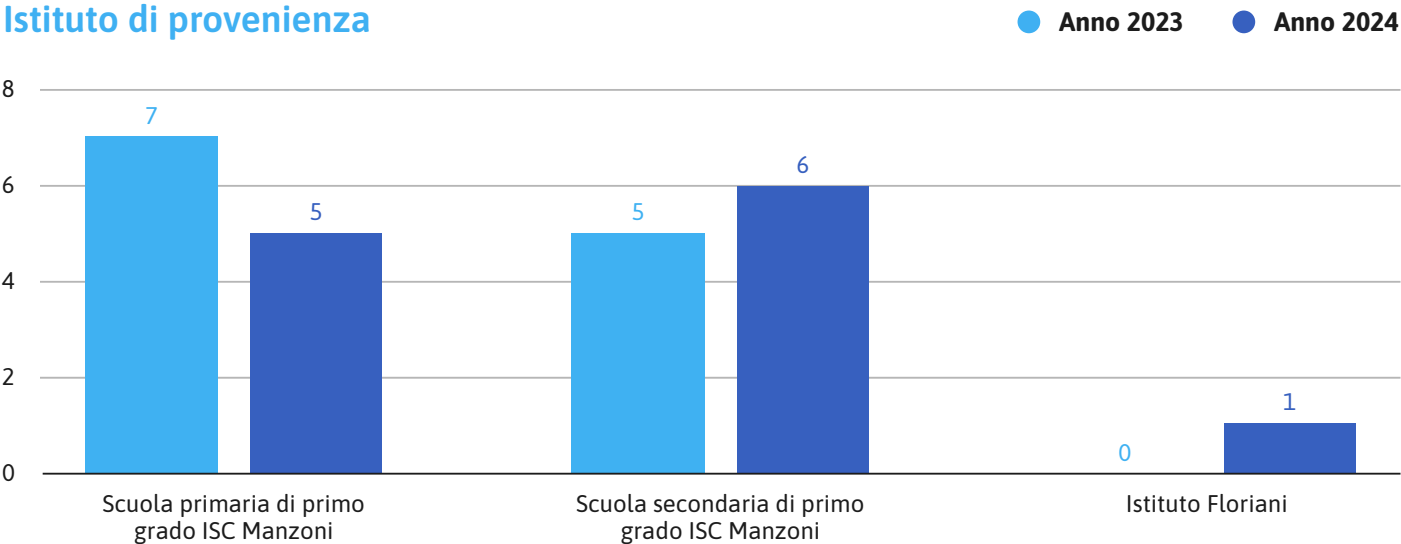
AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA			
	2022	2023	2024
Trezzo	1	1	1
Vaprio d'A.	-	-	-
TOTALE	1	1	1

AMBITO ESTERNO			
	2022	2023	2024
Brugherio	1	1	1
TOTALE	1	1	1

Comune di residenza ospiti CSE piccoli - 2024

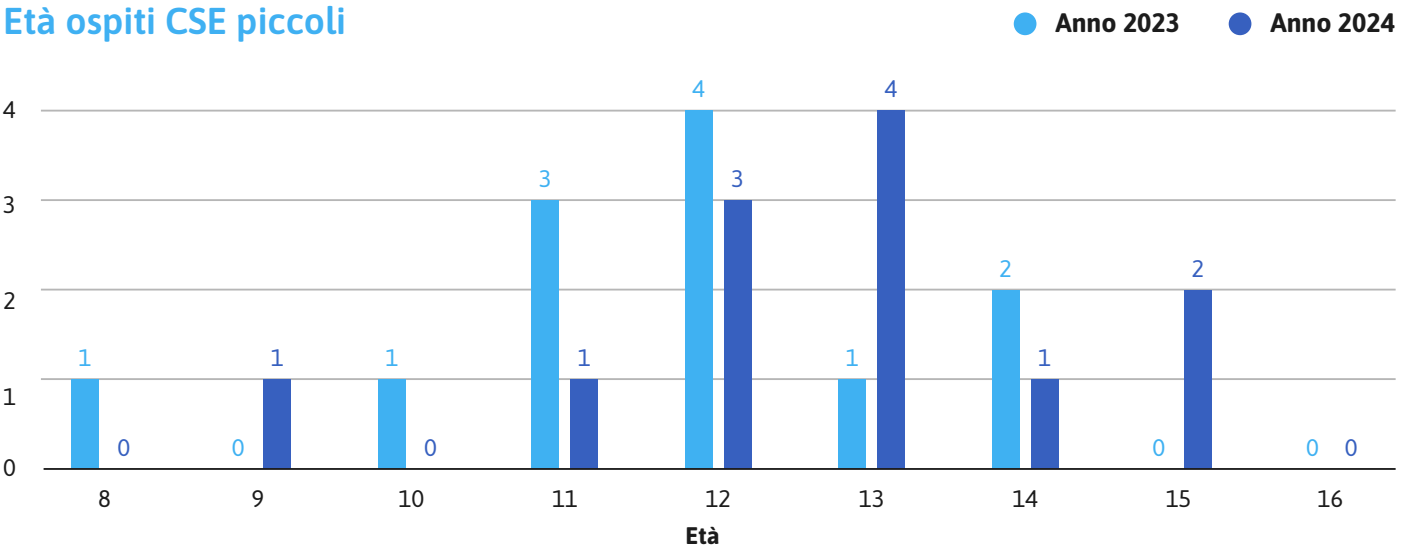


Istituto di provenienza



La maggiore incidenza per età si colloca intorno ai 12 anni e questo indice fa prevedere che per i prossimi due anni, fino a settembre 2025, la lista d’attesa sarà bloccata.

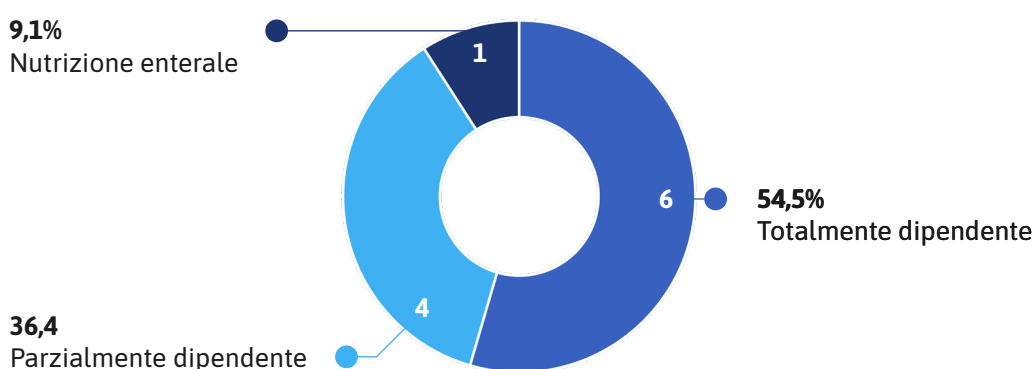
Età ospiti CSE piccoli



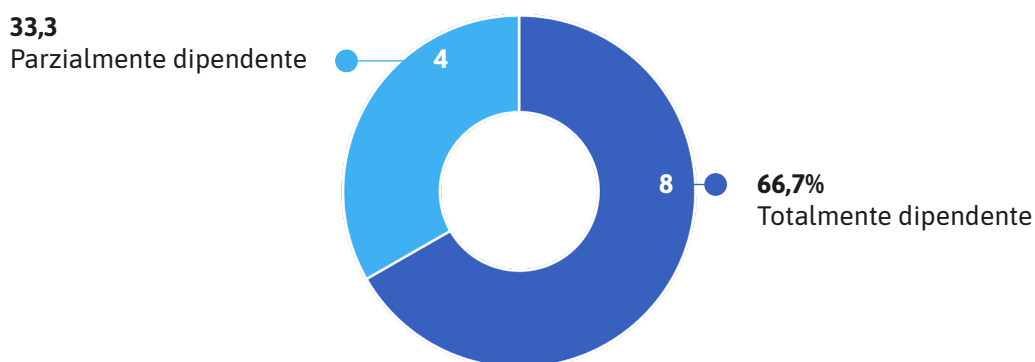
9.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

La gestione del servizio risulta critica per la tipologia di utenza accolta che presenta un elevato grado di fragilità sanitaria e di bisogno assistenziale non sempre in linea con il target di utenza di un servizio a totale valenza sociale. Di seguito una mappatura del grado di fragilità degli attuali fruitori del servizio con funzionamento ad elevato grado di fragilità sanitaria e comportamentale. Sia per quanto riguarda l'alimentazione che il livello di dipendenza degli ospiti, i dati del 2023 e del 2024 sono invariati. Si presentano quindi i grafici relativi all'ultima annualità.

Assistenza al pranzo ospiti CSE piccoli - 2024



Livello di dipendenza ospiti CSE piccoli - 2024



Si evidenzia un livello di dipendenza degli alunni che frequentano il CSE superiore al 65%; al quale deve essere aggiunto un 33% di alunni che presentano comportamenti di fuga ed auto ed etero aggressivi.

Questo è rappresentato, negli ultimi anni, da un'incidenza di comportamenti problematici data dalla crescita degli alunni con Sindrome dello spettro autistico.

Nell'ottica di rispondere a standard di qualità orientati all'efficacia e alla sicurezza assistenziale ed educativa è necessario pensare ad un incremento di risorse sanitarie da fruire per mezzo di ATS MB, al fine di integrare la quota sociale.

10. Assistenza Educativa Scolastica (AES) e i Servizi Scolastici Integrativi (SSINT)

Il servizio di Assistenza Educativa Scolastica a favore di minori con disabilità si sostanzia nell'insieme degli interventi svolti a favore degli alunni con disabilità fisica e/o psichica, attraverso attività di supporto finalizzate all'integrazione scolastica, nei plessi scolastici in cui essi sono inseriti ed è gestito in forma associata su delega dei Comuni.

L'obiettivo dell'Assistenza Educativa Scolastica è quello di favorire il benessere e la crescita educativa del minore con disabilità all'interno del contesto scolastico.

La funzione del personale ad esso dedicato è quella di fornire un supporto educativo, "ad personam", intervenendo nel campo delle competenze dell'alunno con disabilità, delle sue relazioni sociali e delle sue autonomie personali.

In relazione al progetto educativo individualizzato, il supporto, che generalmente si configura come intervento individuale in ambito scolastico, può in alcuni casi particolari essere inteso come intervento scolastico in piccolo gruppo come da sperimentazione "Innovaes" partita a ottobre 2022.

Sono inoltre erogati servizi integrativi a favore di minori attraverso attività di supporto nei plessi scolastici in cui essi sono inseriti e regolati sulla base di protocolli operativi specifici. I servizi, gestiti in forma associata su delega dei Comuni sono i seguenti: Pre/Post Scuola, Assistenza Trasporto, Assistenza Mensa, Assistenza presso asili nido e Scuole dell'Infanzia.

Nell'ambito dell'area Disabili e non Autosufficienza, Offertasociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto.

Nell'ambito dell'area Disabilità e non Autosufficienza, Offertasociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto.

Il monitoraggio si attua tramite visite e incontri presso la sede, incontri con le famiglie e con la dirigenza della scuola.

Modalità gestionale	Appalto (2022-2024 rinnovato per ulteriore biennio) con affidamento a CSeL Consorzio sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris, Atipica, La Grande Casa
Destinatari	Minori con disabilità fisica e psichica frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado
Sede	Plessi scolastici del territorio di Vimercate e e Trezzo sull'Adda

10.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Disavanzo
€ 6.051.673,00	€ 6.751.304,00	12,00%	€ 7.402.482,00	€ 7.442.167,00	-€ 39.685,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 6.751.304,00	€ 7.027.993,00	4,00%	€ 8.008.865,00	€ 8.024.806,00	-€ 15.941,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 6.325.208,00	100,00%	€ 7.223.257,00	97,58%	€ 7.978.865,00	99,63%
Fondo Sociale Regionale	-	-	-	-	-	-
Economia di gestione	-	100,00%	€ 179.225,00	2,42%	€ 30.000,00	0,37%
TOTALE	€ 6.325.208,00	100,00%	€ 7.402.482,00	100,00%	€ 8.008.865,00	100,00%

10.2 ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA (AES)

Si presentano i dati complessivi del servizio di Assistenza Educativa Scolastica.

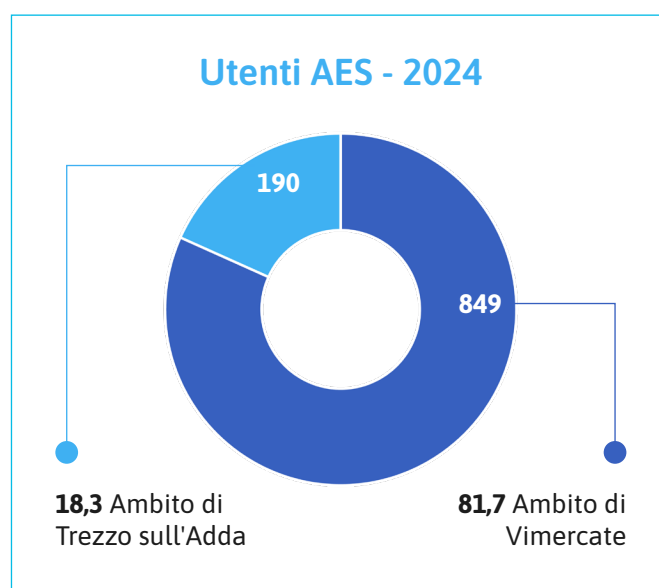
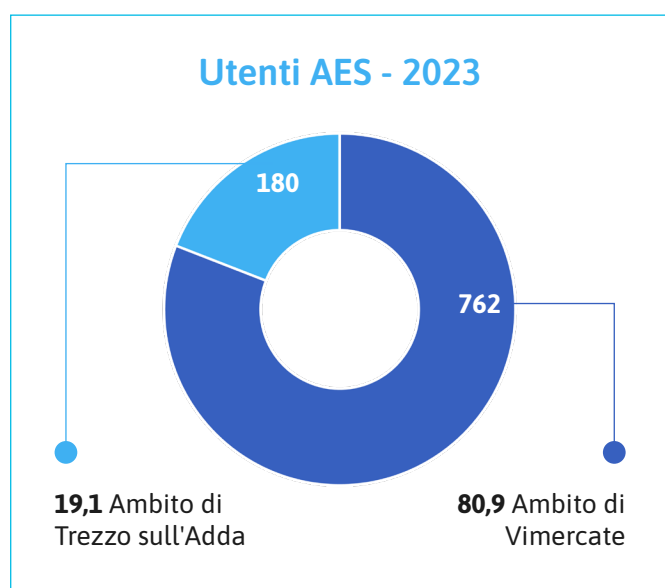
AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	28	30	7,14%	126.489,00 €	149.208,00 €	17,96%
Grezzago	12	14	16,67%	81.448,00 €	100.076,00 €	22,87%
Pozzo d'A.	29	27	-6,90%	138.753,00 €	133.405,00 €	-3,85%
Trezzano	22	20	-9,09%	130.784,00 €	134.357,00 €	2,73%
Trezzo	52	58	11,54%	287.546,00 €	317.311,00 €	10,35%
Vaprio d'A.	37	41	10,81%	156.642,00 €	195.277,00 €	24,66%
TOTALE	180	190	5,56%	921.662,00 €	1.029.635,00 €	11,72%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	30	30	0,00%	149.208,00 €	158.283,00 €	6,08%
Grezzago	14	10	-28,57%	100.076,00 €	100.157,00 €	0,08%
Pozzo d'A.	27	24	-11,11%	133.405,00 €	158.547,00 €	18,85%
Trezzano	20	17	-15,00%	134.357,00 €	126.742,00 €	-5,67%
Trezzo	58	48	-17,24%	317.311,00 €	350.926,00 €	10,59%
Vaprio d'A.	41	47	14,63%	195.277,00 €	238.794,00 €	22,28%
TOTALE	190	176	-7,37%	1.029.635,00 €	1.133.448,00 €	10,08%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	67	86	28,36%	431.182,00 €	493.472,00 €	14,45%
Aicurzio	11	15	36,36%	72.930,00 €	73.903,00 €	1,33%
Arcore	51	59	15,69%	305.803,00 €	353.858,00 €	15,71%
Bellusco*	50	32	-36,00%	205.591,00 €	254.455,00 €	23,77%
Bernareggio	48	52	8,33%	245.178,00 €	318.348,00 €	29,84%
Burago M.	20	33	65,00%	156.140,00 €	198.809,00 €	27,33%
Busnago	29	36	24,14%	257.629,00 €	300.832,00 €	16,77%
Camparada	13	13	0,00%	68.939,00 €	79.569,00 €	15,42%
Caponago	24	31	29,17%	209.170,00 €	227.433,00 €	8,73%
Carnate	33	39	18,18%	141.079,00 €	206.215,00 €	46,17%
Cavenago B.	28	32	14,29%	151.651,00 €	192.032,00 €	26,63%
Concorezzo	81	71	-12,35%	612.179,00 €	651.675,00 €	6,45%
Cornate d'A.	45	43	-4,44%	282.504,00 €	329.985,00 €	16,81%
Correzzana	9	14	55,56%	35.407,00 €	50.050,00 €	41,36%
Lesmo	44	43	-2,27%	175.735,00 €	228.736,00 €	30,16%
Mezzago*	-	23	-	-	73.267,00 €	-
Ornago	27	34	25,93%	157.121,00 €	188.551,00 €	20,00%
Roncello	28	26	-7,14%	191.522,00 €	219.342,00 €	14,53%
Ronco B.	14	15	7,14%	72.239,00 €	85.880,00 €	18,88%
Subiate	22	26	18,18%	111.622,00 €	134.099,00 €	20,14%
Usmate	35	37	5,71%	176.370,00 €	211.244,00 €	19,77%
Vimercate	83	89	7,23%	646.278,00 €	728.904,00 €	12,78%
TOTALE	762	849	11,42%	4.706.268,00 €	5.527.392,00 €	17,45%

*Nell'anno 2023 vi era l'unione dei Comuni di Bellusco e Mezzago; pertanto, il dato di 50 minori è riferito ad entrambi i Comuni complessivamente. Considerando entrambi i Comuni, i minori presi in carico sono passati da 50 nel 2022 a 55 nel 2023 (+ 10%).

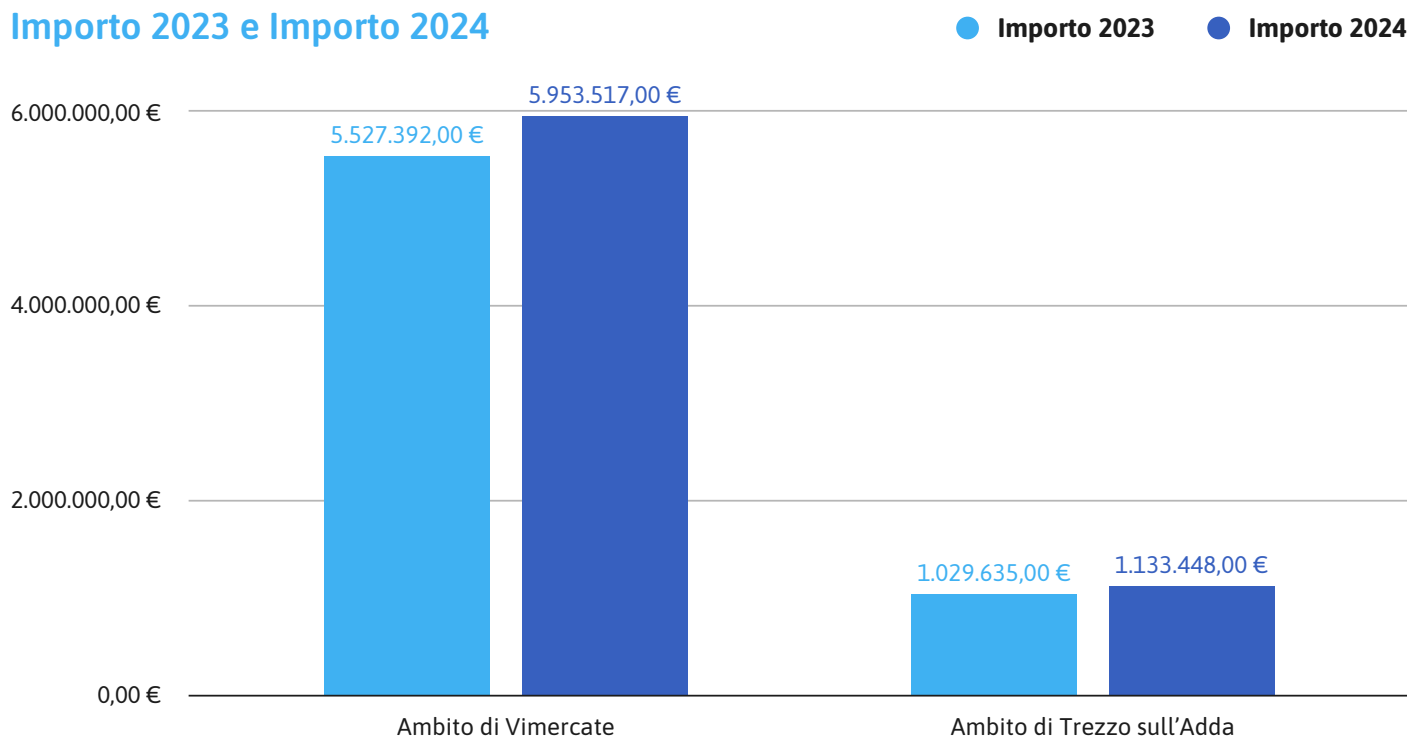
AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	86	70	-18,60%	493.472,00 €	487.663,00 €	-1,18%
Aicurzio	15	11	-26,67%	73.903,00 €	61.344,00 €	-16,99%
Arcore	59	55	-6,78%	353.858,00 €	406.341,00 €	14,83%
Bellusco	32	34	6,25%	254.455,00 €	312.779,00 €	22,92%
Bernareggio	52	37	-28,85%	318.348,00 €	350.907,00 €	10,23%
Burago M.	33	43	30,30%	198.809,00 €	277.909,00 €	39,79%
Busnago	36	38	5,56%	300.832,00 €	353.006,00 €	17,34%
Camparada	13	12	-7,69%	79.569,00 €	58.619,00 €	-26,33%
Caponago	31	34	9,68%	227.433,00 €	248.520,00 €	9,27%
Carnate	39	39	0,00%	206.215,00 €	218.611,00 €	6,01%
Cavenago B.	32	34	6,25%	192.032,00 €	224.459,00 €	16,89%
Concorezzo	71	67	-5,63%	651.675,00 €	640.019,00 €	-1,79%
Cornate d'A.	43	45	4,65%	329.985,00 €	347.300,00 €	5,25%
Correzzana	14	13	-7,14%	50.050,00 €	68.762,00 €	37,39%
Lesmo	43	44	2,33%	228.736,00 €	254.009,00 €	11,05%
Mezzago	23	24	4,35%	73.267,00 €	81.831,00 €	11,69%
Ornago	34	55	61,76%	188.551,00 €	226.854,00 €	20,31%
Roncello	26	23	-11,54%	219.342,00 €	208.712,00 €	-4,85%
Ronco B.	15	18	20,00%	85.880,00 €	103.413,00 €	20,42%
Subiate	26	24	-7,69%	134.099,00 €	132.543,00 €	-1,16%
Usmate	37	46	24,32%	211.244,00 €	235.925,00 €	11,68%
Vimercate	89	88	-1,12%	728.904,00 €	735.821,00 €	0,95%
TOTALE	849	854	0,59%	5.527.392,00 €	5.953.517,00 €	7,71%



Tra il 2022 ed il 2023 entrambi gli ambiti territoriali hanno visto un incremento degli utenti. L'Ambito di Vimercate è cresciuto dell'11,4% mentre quello di Trezzo del 7,3%. Nell'anno successivo il numero degli utenti è rimasto sostanzialmente stabile, anche al fine di contenere la crescita costante in termini di presa in carico e di spesa.

Si registra un aumento della spesa complessiva sia con riferimento all' aumento della tariffa oraria (per adeguamento delle tariffe al tasso di inflazione) sia per l'incremento del fabbisogno stimato non solo in termini di utenza ma anche di ore complessive di assistenza per minore.

Importo 2023 e Importo 2024

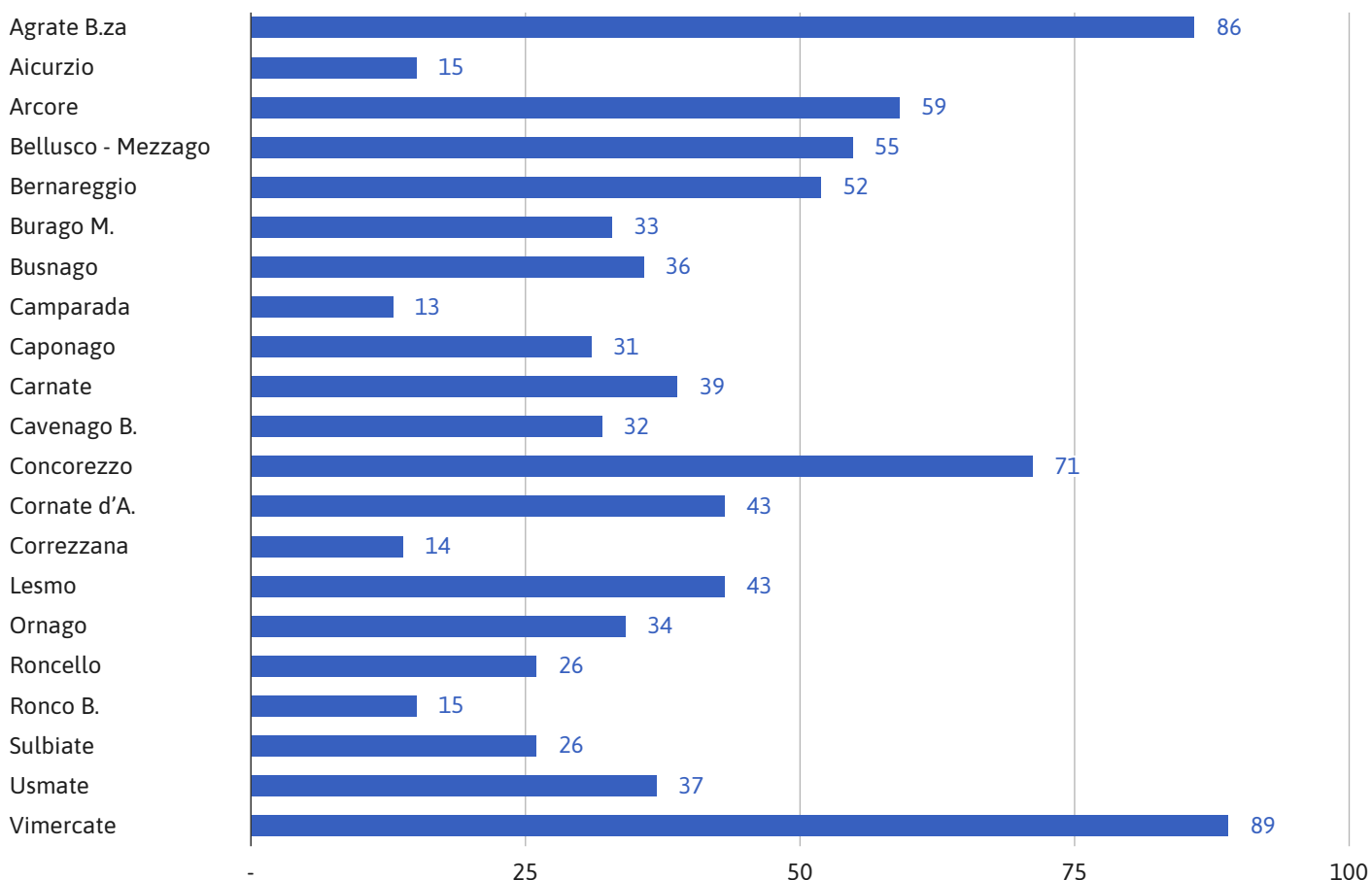


Dal 2023 al 2024 gli importi erogati nell'ambito dei servizi AES sono cresciuti del 7,7% nell'Ambito di Vimercate, e del 10,1% nell'Ambito di Trezzo sull'Adda.

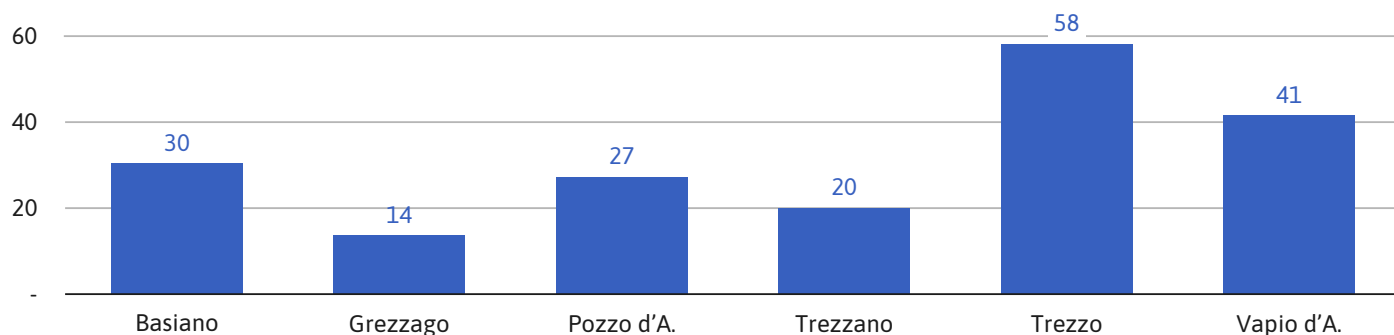
10.2.1 Destinatari servizio AES

Nelle tabelle che seguono si evidenzia il numero di studenti disabili beneficiari di interventi di Assistenza Educativa Scolastica, distinto per Ambito e per Comune.

Utenti AES 2024 per comune - Ambito di Vimercate



Utenti AES 2024 per Comune - Ambito di Trezzo sull'Adda



10.2.2 Attività e risultati

Il servizio, nel settembre 2022, ha risentito pesantemente della carenza di personale qualificato (educatori), e della conseguente difficoltà degli appaltanti a garantire i servizi affidati. Contestualmente si è rilevato un aumento costante delle richieste di assistenza educativa.

Per fronteggiare tali difficoltà, tenuto conto anche della sostenibilità economica del servizio, sono stati avviati da ottobre/novembre i tavoli di condivisione con i Comuni e alcuni istituti Comprensivi per l'avvio della "sperimentazione Innovaes": proposta migliorativa concordata tra Offertasociale e il gestore del servizio CSeL Consorzio Sociale, a partire da buone prassi già sperimentate in altri contesti territoriali.

La metodologia "Innovaes", marchio registrato e di proprietà dell'attuale ente aggiudicatario dell'appalto, è stata riformulata con l'introduzione del termine "Educatore di Plesso". La sperimentazione ha previsto l'introduzione di una nuova figura educativa, che corrisponde al ruolo dell'educatore di plesso, un professionista che supporta l'intera comunità scolastica, l'interclasse o la classe. È una modalità di intervento educativo scolastico che prevede la presenza di un educatore all'interno dell'istituto per l'intero orario scolastico, con un ruolo di riferimento stabile e trasversale. L'educatore di plesso non è assegnato a un singolo alunno, ma opera in rete con docenti, famiglie e servizi, offrendo supporto a più studenti con bisogni educativi, facilitando l'inclusione scolastica e promuovendo la continuità degli interventi.

Dopo gli esiti positivi della sperimentazione nel biennio 2022-2024, a partire dall'a. S. 2024-2025 l'assistenza educativa di plesso è entrata a regime in tutti gli istituti scolastici che ne hanno fatto richiesta.

Nel corso del primo trimestre 2024 è stato avviato il tavolo di lavoro per la revisione del protocollo operativo del servizio assistenza educativa scolastica, andando anche ad assumere pienamente l'assistenza di plesso nelle modalità organizzative del servizio. Il documento, elaborato e sottoscritto con la partecipazione dei Comuni e degli Istituti Scolastici, è stato approvato a maggio 2024 dall'Assemblea dei sindaci.

10.3 SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

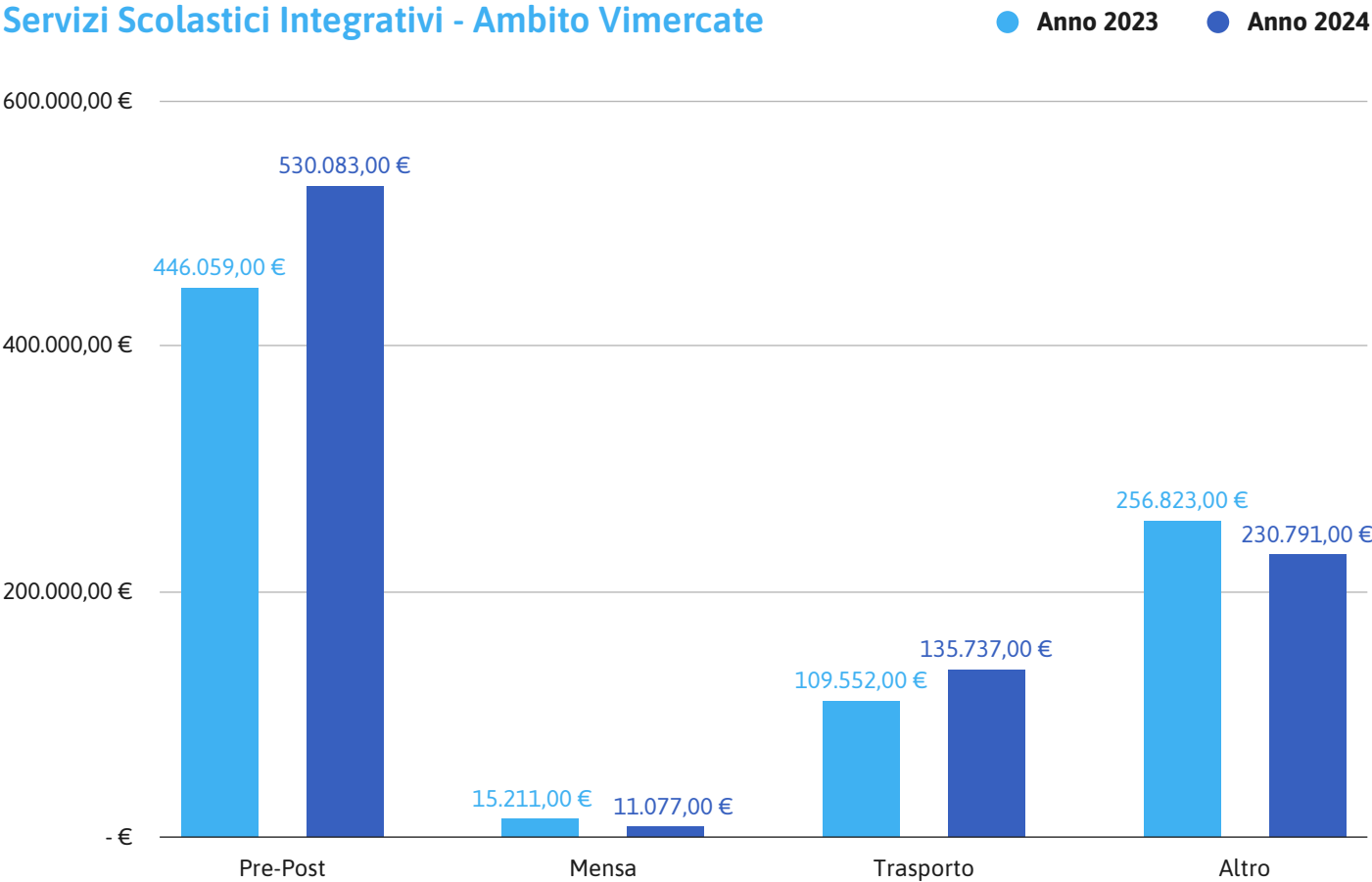
Si presentano i dati complessivi dei servizi integrativi scolastici.

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Grezzago	795,00 €	1.200,00 €	50,94%	1.200,00 €	90,00 €	-92,50%
Pozzo d'A.	417,00 €	2.315,00 €	455,16%	2.315,00 €	630,00 €	-72,78%
Trezzano	120,00 €	2.280,00 €	1.800,00%	2.280,00 €	1.200,00 €	-47,37%
Trezzo	35.329,00 €	28.213,00 €	-20,14%	28.213,00 €	16.945,00 €	-39,94%
Vaprio d'A.	12.483,00 €	17.226,00 €	38,00%	17.226,00 €	25.802,00 €	49,79%
TOTALE	49.114,00 €	51.233,00 €	4,31%	51.233,00 €	44.667,00 €	-12,82%

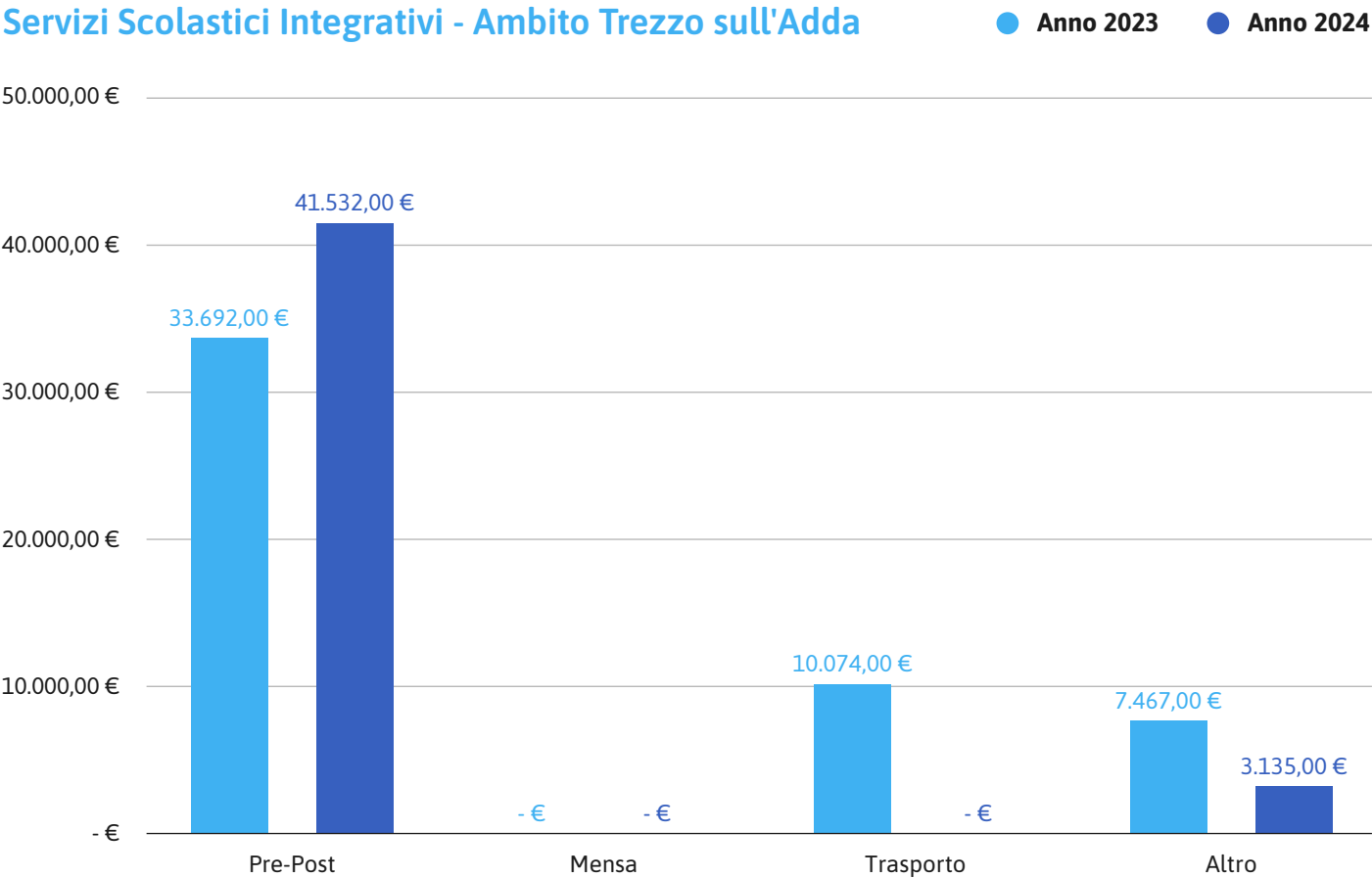
Il Comune di Trezzo sull'Adda, a partire dall'anno scolastico 2023/24 ha interrotto il servizio di trasporto, assumendone in proprio la gestione.

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	73.225,00 €	35.564,00 €	-51,43%	35.564,00 €	34.064,00 €	-4,22%
Arcore	33.039,00 €	40.583,00 €	22,83%	40.583,00 €	53.231,00 €	31,17%
Bellusco - Mezzago	48.499,00 €	280.531,00 €	478,43%	280.531,00 €	263.706,00 €	-6,00%
Bellusco	183.556,00 €	74.751,00 €	-59,28%	74.751,00 €	81.081,00 €	8,47%
Bernareggio	49.643,00 €	24.100,00 €	-51,45%	24.100,00 €	22.199,00 €	-7,89%
Burago M.	24.804,00 €	10.649,00 €	-57,07%	10.649,00 €	16.399,00 €	53,99%
Busnago	5.073,00 €	9.122,00 €	79,82%	9.122,00 €	9.622,00 €	5,48%
Camparada	3.328,00 €	15.443,00 €	364,04%	15.443,00 €	23.193,00 €	50,19%
Caponago	14.047,00 €	21.489,00 €	52,98%	21.489,00 €	34.597,00 €	61,00%
Carnate	12.994,00 €	18.632,00 €	43,39%	18.632,00 €	20.000,00 €	7,34%
Cavenago B.	6.343,00 €	39.073,00 €	516,00%	39.073,00 €	38.771,00 €	-0,77%
Concorezzo	42.498,00 €	11.348,00 €	-73,30%	11.348,00 €	20.944,00 €	84,56%
Cornate d'A.	8.333,00 €	10.108,00 €	21,30%	10.108,00 €	14.554,00 €	43,99%
Correzzana	5.452,00 €	46.944,00 €	761,04%	46.944,00 €	46.588,00 €	-0,76%
Lesmo	33.297,00 €	14.903,00 €	-55,24%	14.903,00 €	13.864,00 €	-6,97%
Ornago	13.643,00 €	11.794,00 €	-13,55%	11.794,00 €	17.717,00 €	50,22%
Roncello	19.494,00 €	20.185,00 €	3,55%	20.185,00 €	21.112,00 €	4,59%
Ronco B.	15.121,00 €	13.991,00 €	-7,47%	13.991,00 €	17.808,00 €	27,29%
Subiate	5.353,00 €	4.057,00 €	-24,22%	4.057,00 €	5.462,00 €	34,65%
Usmate	36.077,00 €	47.044,00 €	30,40%	47.044,00 €	60.538,00 €	28,68%
Vimercate	45.987,00 €	77.303,00 €	68,10%	77.303,00 €	92.239,00 €	19,32%
TOTALE	643.805,00 €	827.615,00 €	28,55%	827.615,00 €	907.688,00 €	9,68%

Servizi Scolastici Integrativi - Ambito Vimercate



Servizi Scolastici Integrativi - Ambito Trezzo sull'Adda



11. Assistenza Educativa Scolastica nelle scuole di secondo grado

Il servizio di Assistenza Educativa Scolastica è garantito agli alunni diversamente abili in base alla L.R. 31/80 "Diritto allo studio- Norme di attuazione" e alla L. 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate".

Il servizio ha l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni disabili e di favorire la piena partecipazione alle attività scolastiche e formative.

Il servizio garantisce interventi qualificati, coordinati con le istituzioni scolastiche e con il servizio socio psico-pedagogico comunale, che permettano all'alunno non solo di ottemperare all'obbligo scolastico, ma che ne valorizzino le competenze nel rispetto della personalità e delle proprie abilità.

Nell'ambito dell'area Disabili e non Autosufficienza, Offerta sociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto. Il monitoraggio si attua tramite visite e incontri presso la sede, incontri con le famiglie e con la dirigenza della scuola.

Modalità gestionale	Appalto (2022-2024 rinnovato per ulteriore biennio) con affidamento a CSeL Consorzio sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris, Atipica, La Grande Casa
Destinatari	Minori con disabilità fisica e psichica frequentanti la scuola secondari di secondo grado
Sede	Plessi scolastici del territorio di Vimercate e Trezzo sull'Adda

11.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 1.533.672,00	€ 1.682.835,00	10,00%	€ 1.714.741,00	€ 1.733.759,00	-€ 19.018,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 1.682.835,00	€ 2.131.157,00	27,00%	€ 2.231.148,00	€ 2.236.584,00	-€ 5.436,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 1.298.540,00	100,00%	€ 1.714.741,00	100,00%	€ 2.231.148,00	-
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	€ 1.298.540,00	100,00%	€ 1.714.741,00	100,00%	€ 2.231.148,00	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	Gen-lug 23	Set-dic 23	Variazione %	Gen-lug 23	Set-dic 23	Variazione %
Basiano	10	7	-30,00%	29.612,00 €	17.480,00 €	-40,97%
Grezzago	5	5	0,00%	13.619,00 €	9.196,00 €	-32,47%
Pozzo d'A.	4	4	0,00%	13.536,00 €	10.316,00 €	-23,79%
Trezzano	7	10	42,86%	19.280,00 €	14.582,00 €	-24,37%
Trezzo	18	19	5,56%	60.493,00 €	55.990,00 €	-7,44%
Vaprio d'A.	13	17	30,77%	29.216,00 €	23.345,00 €	-20,10%
TOTALE	57	62	8,77%	165.756,00 €	130.908,00 €	-21,02%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	Gen-lug 23	Set-dic 23	Variazione %	Gen-lug 23	Set-dic 23	Variazione %
Agrate B.za	26	24	-7,69%	80.541,00 €	46.578,00 €	-42,17%
Aicurzio	6	5	-16,67%	25.744,00 €	13.165,00 €	-48,86%
Arcore	23	23	0,00%	84.169,00 €	53.608,00 €	-36,31%
Bellusco	5	8	60,00%	17.210,00 €	12.079,00 €	-29,81%
Bernareggio	16	15	-6,25%	68.107,00 €	43.123,00 €	-36,68%
Burago M.	4	5	25,00%	24.680,00 €	15.373,00 €	-37,71%
Busnago	5	7	40,00%	14.356,00 €	20.305,00 €	41,44%
Camparada	6	7	16,67%	22.905,00 €	16.650,00 €	-27,31%
Caponago	5	6	20,00%	19.524,00 €	9.614,00 €	-50,76%
Carnate	6	11	83,33%	27.035,00 €	24.728,00 €	-8,53%
Cavenago B.	9	10	11,11%	24.315,00 €	17.729,00 €	-27,09%
Concorezzo	23	33	43,48%	71.524,00 €	70.213,00 €	-1,83%
Cornate d'A.	14	16	14,29%	32.712,00 €	17.083,00 €	-47,78%
Correzzana	6	6	0,00%	20.536,00 €	17.309,00 €	-15,72%
Lesmo	13	15	15,38%	41.711,00 €	34.059,00 €	-18,35%
Mezzago	5	9	80,00%	15.435,00 €	18.076,00 €	17,11%
Ornago	4	7	75,00%	20.283,00 €	15.848,00 €	-21,86%
Roncello	8	6	-25,00%	34.808,00 €	13.381,00 €	-61,56%
Ronco B.	2	4	100,00%	4.946,00 €	7.840,00 €	58,53%
Subiate	8	5	-37,50%	26.899,00 €	13.560,00 €	-49,59%
Usmate	11	12	9,09%	47.784,00 €	30.712,00 €	-35,73%
Vimercate	33	38	15,15%	117.602,00 €	77.077,00 €	-34,46%
TOTALE	238	272	14,29%	842.827,00 €	588.110,00 €	-30,22%

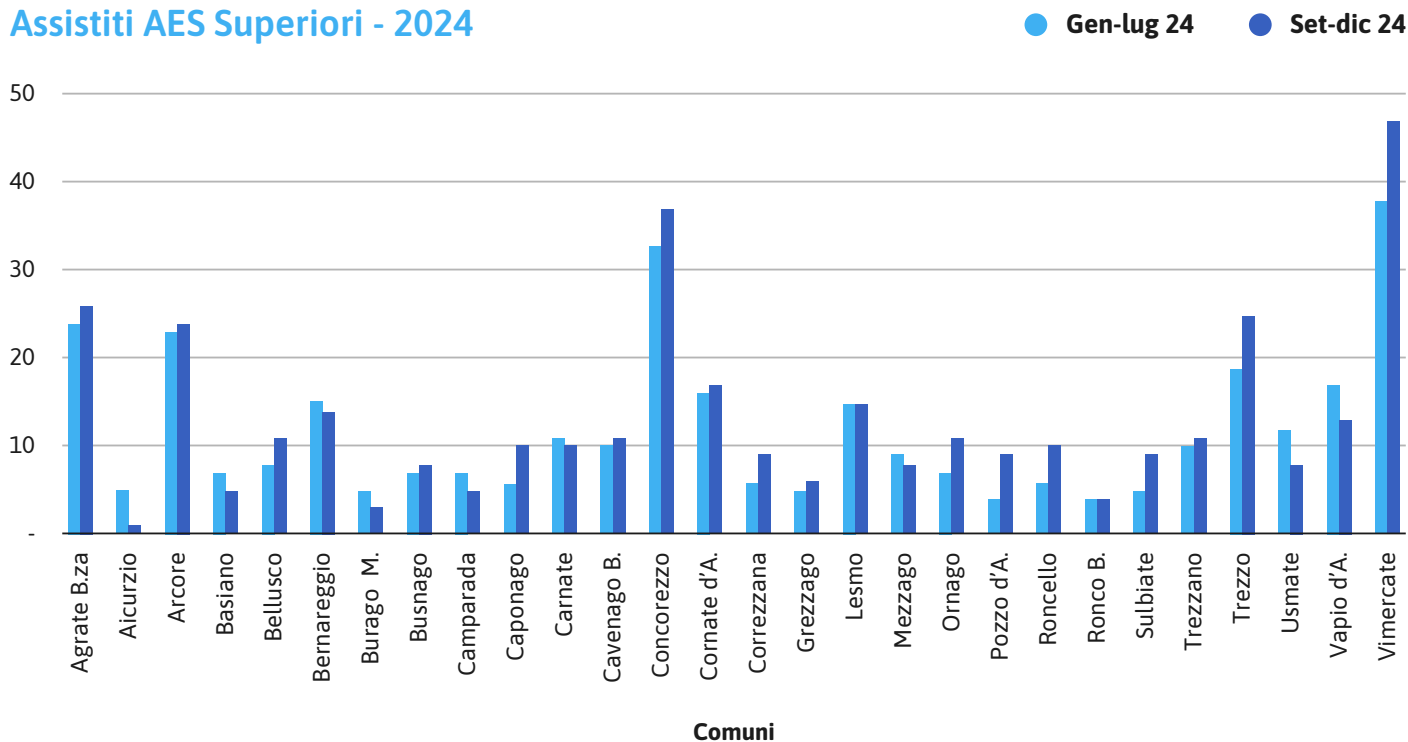
AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	Gen-lug 24	Set-dic 24	Variazione %	Gen-lug 24	Set-dic 24	Variazione %
Basiano	7	5	-28,57%	25.116,00 €	8.857,00 €	-64,74%
Grezzago	5	6	20,00%	19.295,00 €	14.134,00 €	-26,75%
Pozzo d'A.	4	9	125,00%	21.697,00 €	22.566,00 €	4,01%
Trezzano	10	11	10,00%	26.553,00 €	25.988,00 €	-2,13%
Trezzo	19	25	31,58%	85.846,00 €	61.799,00 €	-28,01%
Vaprio d'A.	17	13	-23,53%	38.583,00 €	31.293,00 €	-18,89%
TOTALE	62	69	11,29%	217.089,00 €	164.637,00 €	-24,16%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	Gen-lug 24	Set-dic 24	Variazione %	Gen-ago 24	Set-dic 24	Variazione %
Agrate B.za	24	26	8,33%	88.793,00 €	62.168,00 €	-29,99%
Aicurzio	5	1	-80,00%	24.332,00 €	4.381,00 €	-81,99%
Arcore	23	24	4,35%	88.322,00 €	55.647,00 €	-37,00%
Bellusco	8	11	37,50%	21.444,00 €	20.713,00 €	-3,41%
Bernareggio	15	14	-6,67%	71.846,00 €	50.013,00 €	-30,39%
Burago M.	5	3	-40,00%	27.747,00 €	13.122,00 €	-52,71%
Busnago	7	8	14,29%	42.288,00 €	21.956,00 €	-48,08%
Camparada	7	5	-28,57%	31.357,00 €	10.622,00 €	-66,13%
Caponago	6	10	66,67%	21.005,00 €	27.344,00 €	30,18%
Carnate	11	10	-9,09%	45.158,00 €	25.561,00 €	-43,40%
Cavenago B.	10	11	10,00%	23.347,00 €	18.083,00 €	-22,55%
Concorezzo	33	37	12,12%	111.962,00 €	88.664,00 €	-20,81%
Cornate d'A.	16	17	6,25%	47.671,00 €	30.017,00 €	-37,03%
Correzzana	6	9	50,00%	25.072,00 €	25.094,00 €	0,09%
Lesmo	15	15	0,00%	72.560,00 €	49.968,00 €	-31,14%
Mezzago	9	8	-11,11%	23.924,00 €	18.834,00 €	-21,27%
Ornago	7	11	57,14%	27.866,00 €	33.510,00 €	20,26%
Roncello	6	10	66,67%	24.380,00 €	29.952,00 €	22,85%
Ronco B.	4	4	0,00%	25.760,00 €	12.541,00 €	-51,32%
Subiate	5	9	80,00%	16.847,00 €	23.701,00 €	40,68%
Usmate	12	8	-33,33%	52.538,00 €	36.894,00 €	-29,78%
Vimercate	38	47	23,68%	161.687,00 €	120.261,00 €	-25,62%
TOTALE	272	251	-7,71%	1.075.687,00 €	779.045,00 €	-27,58%

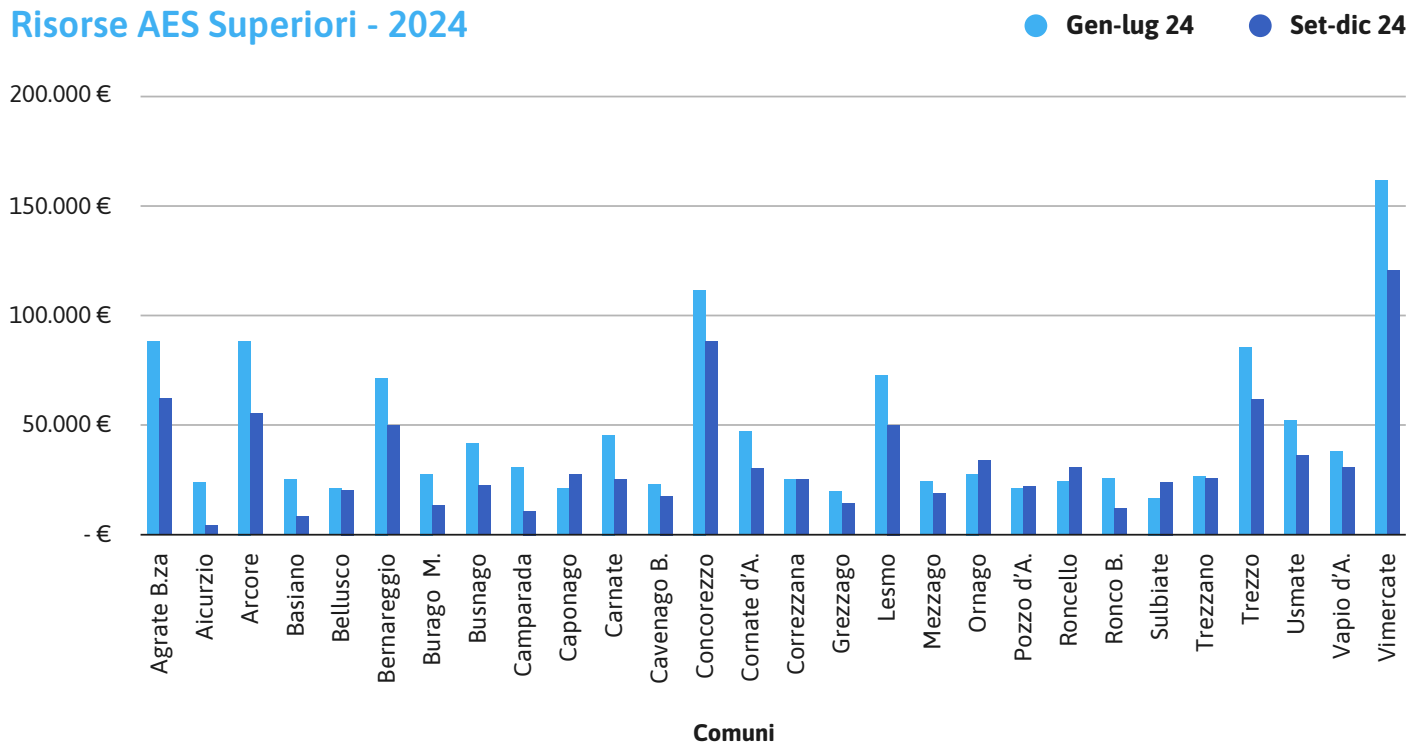
11.2 DESTINATARI

Nelle tabelle che seguono si evidenzia il numero di studenti disabili beneficiari di interventi di Assistenza Educativa Scolastica di secondo grado, distinto per Comune.

Assistiti AES Superiori - 2024



Risorse AES Superiori - 2024



12. Servizio Educativo Familiare disabili (SEFd)

Il Servizio si rivolge a minori, giovani e adulti in condizione di fragilità e/o disabilità e ai loro nuclei familiari, segnalati dal Servizio sociale comunale di residenza. Si propone di sostenere le persone valorizzando il contesto familiare e attivando percorsi di inclusione sociale, per contrastare il rischio di isolamento e di emarginazione. In particolare, mira a valorizzare le capacità personali ed individuare proposte adeguate alle esigenze di crescita e di sviluppo delle competenze; supportare i genitori nello svolgimento delle funzioni educative nel percorso di crescita e di autonomia della persona; organizzare il tempo libero accompagnando la persona nello svolgimento di attività volte a favorire la vita di relazione; offrire momenti di sollievo alla famiglia.

Modalità gestionale	Appalto (2022-2024), con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris, Atipica e La Grande Casa
Destinatari	Minori e giovani adulti
Sede	Nel territorio

12.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 294.475,00	€ 307.532,00	4,43%	€ 153.970,00	€ 153.970,00	-

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 307.532,00	€ 289.181,00	-5,97%	€ 138.510,00	€ 138.510,00	-

Il servizio, affidato il 1° gennaio 2022, ha riscontrato nella prima annualità una significativa difficoltà in fase di avvio e presa in carico dei minori; tale criticità è prevalentemente imputabile alle condizioni del mercato del lavoro, che non hanno permesso all'impresa aggiudicataria, nonostante i significativi sforzi fatti, di reperire un numero di educatori professionali sufficiente a rispondere alle necessità dei Comuni previste a budget in fase di programmazione. Offertasociale ha costantemente attivato confronti con l'Ente appaltatore del servizio, con i Comuni soci e con la rete dei servizi, al fine di attivare strategie per attenuare gli effetti più immediati sulle famiglie e garantire nel modo più efficace possibile l'esecuzione dei servizi richiesti.

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 129.659,19	81,69%	€ 128.975,52	83,77%	€ 113.464,30	81,92%
Fondo Sociale Regionale	€ 29.063,17	18,31%	€ 24.994,49	16,23%	€ 25.045,89	18,08%
TOTALE	€ 158.722,36	100,00%	€ 153.970,01	100,00%	€ 138.510,19	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	-	-	-	-	-	-
Grezzago	-	-	-	-	-	-
Pozzo d'A.	1	1	0,00%	€ 2.376 ,00	€ 1.691,00	-28,82%
Trezzano	-	-	-	-	-	-
Trezzo	3	1	-66,67%	€ 5.790	€ 6.354	9,74%
Vaprio d'A.	-	-	-	-	-	-
TOTALE	4	2	-50,00%	€ 8.166,00	€ 8.045,00	-1,48%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	-	-	-	-	-	-
Grezzago	-	-	-	-	-	-
Pozzo d'A.	1	-	-100,00%	€ 1.691,00	-	-100,00%
Trezzano	-	-	-	-	-	-
Trezzo	1	1	0,00%	€ 6.354,00	€ 2.537,00	-60,07%
Vaprio d'A.	-	2	-	-	€ 1.650,00	-
TOTALE	2	3	50,00%	€ 8.045,00	€ 4.187,00	-47,95%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	6	5	-16,67%	€ 11.640,00	€ 12.977,00	11,49%
Aicurzio	1	1	0,00%	€ 3.617,00	€ 1.640,00	-54,67%
Arcore	3	1	-66,67%	€ 4.931,00	€ 961,00	-80,51%
Bellusco	2	2	0,00%	€ 6.196,00	€ 3.497,00	-43,56%
Bernareggio	3	3	0,00%	€ 8.357,00	€ 7.827,00	-6,34%
Burago M.	1	-	-100,00%	€ 1.427,00	-	-100,00%
Busnago	5	3	-40,00%	€ 15.520,00	€ 10.287,00	-33,72%
Camparada	-	-	-	-	-	-
Caponago	4	2	-50,00%	€ 9.718,00	€ 7.686,00	-20,91%
Carnate	1	-	-100,00%	€ 860,00	-	-100,00%
Cavenago B.	-	-	-	-	-	-
Concorezzo	7	8	14,29%	€ 20.707,00	€ 20.023,00	-3,31%
Cornate d'A.	-	-	-	-	-	-
Correzzana	-	-	-	-	-	-
Lesmo	4	4	0,00%	€ 8.882,00	€ 9.634,00	8,46%
Mezzago	1	1	0,00%	€ 215,00	€ 256,00	19,23%
Ornago	-	1	-	-	€ 26,00	-
Roncello	7	8	14,29%	€ 11.497,00	€ 22.944,00	99,57%
Ronco B.	1	1	0,00%	€ 2.829,00	€ 1.589,00	-43,86%
Subiate	1	1	0,00%	€ 2.543,00	€ 1.371,00	-46,10%
Usmate	2	4	100,00%	€ 8.584,00	€ 10.095,00	17,60%
Vimercate	20	16	-20,00%	€ 33.034,00	€ 35.114,00	6,30%
TOTALE	69	61	-11,59%	€ 150.556,00	€ 145.925,00	-3,08%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	5	3	-40,00%	€ 12.977,00	€ 10.584,00	-18,44%
Aicurzio	1	-	-100,00%	€ 1.640,00	-	-100,00%
Arcore	1	2	100,00%	€ 961,00	€ 4.160,00	332,98%
Bellusco	2	1	-50,00%	€ 3.497,00	€ 2.578,00	-26,29%
Bernareggio	3	-	-100,00%	€ 7.827,00	-	-100,00%
Burago M.	-	2	-	-	€ 4.515,00	-
Busnago	3	3	0,00%	€ 10.287,00	€ 10.625,00	3,29%
Camparada	-	-	-	-	-	-
Caponago	2	1	-50,00%	€ 7.686,00	€ 4.624,00	-39,84%
Carnate	-	-	-	-	-	-
Cavenago B.	-	-	-	-	-	-
Concorezzo	8	8	0,00%	€ 20.023,00	€ 28.166,00	40,67%
Cornate d'A.	-	-	-	-	-	-
Correzzana	-	-	-	-	-	-
Lesmo	4	2	-50,00%	€ 9.634,00	€ 11.580,00	20,21%
Mezzago	1	1	0,00%	€ 256,00	€ 191,00	-25,47%
Ornago	1	-	-100,00%	€ 26,00	-	-100,00%
Roncello	8	5	-37,50%	€ 22.944,00	€ 13.667,00	-40,43%
Ronco B.	1	-	-100,00%	€ 1.589,00	-	-100,00%
Subiate	1	-	-100,00%	€ 1.371,00	-	-100,00%
Usmate	4	3	-25,00%	€ 10.095,00	€ 11.962,00	18,50%
Vimercate	16	9	-43,75%	€ 35.114,00	€ 31.671,00	-9,80%
TOTALE	61	40	-34,43%	€ 145.925,00	€ 134.323,00	-7,95%

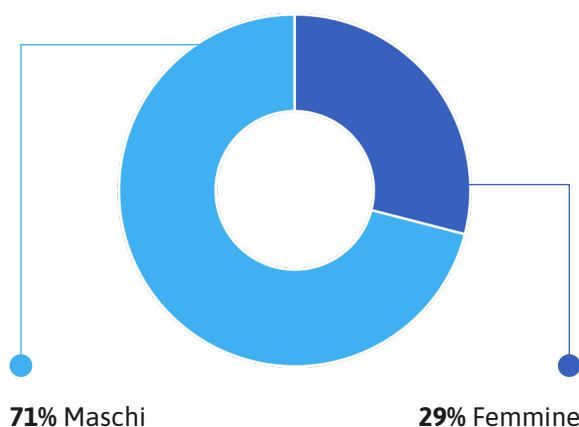
12.2 DESTINATARI

Il Servizio si colloca all'interno della rete dei servizi socioassistenziali rivolti a minori, giovani e adulti in condizione di fragilità e/o disabilità e ai loro nuclei familiari, segnalati dal Servizio sociale comunale di residenza.

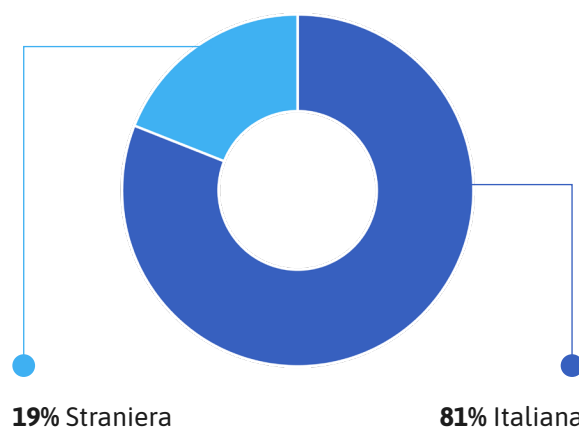
Nel SEF-d assume rilevanza statistica il dato di soggetti di maggiore età presi in carico. (25,00% nel 2023 e 17,00% nel 2024) Su questo target di destinatari lo schiacciamento sul bisogno è ancora più evidente dal momento che non è ancora possibile condividere una classificazione di bisogni accurata, obiettivo da svilupparsi nel 2025. È possibile quindi fornire solo un quadro descrittivo. Le classi di età si presentano abbastanza omogenee, ad eccezione dei minori 0-5 anni (1,00% nel 2023 e 3,00% nel 2024).

Dal punto di vista del genere si assiste ad una netta prevalenza del genere maschile: 63,00% nel 2023 e 71,00% nel 2024, contro rispettivamente il 37,00% ed il 29,00%.

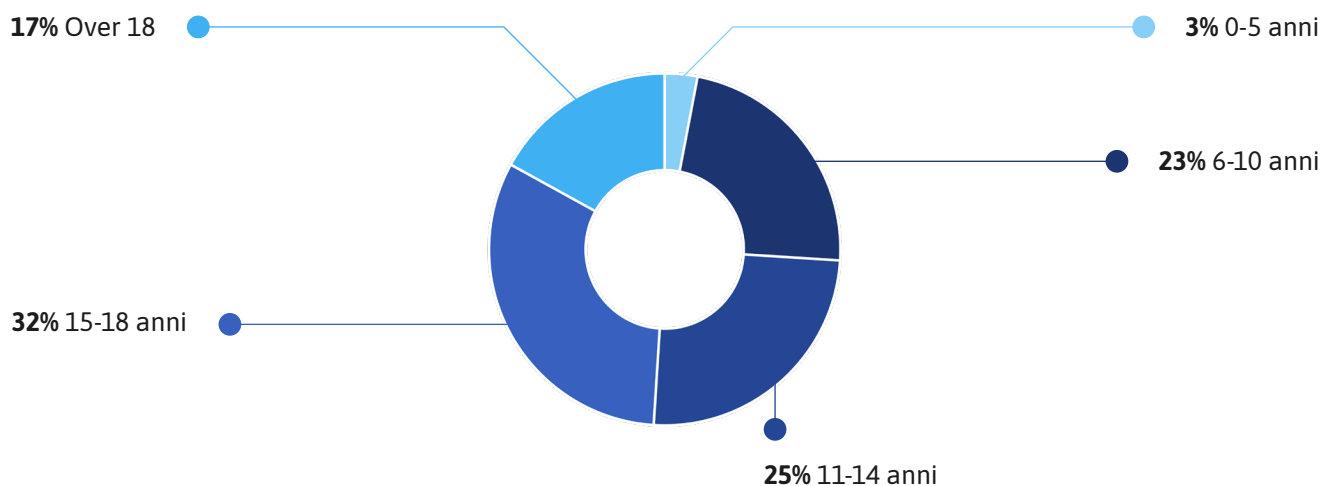
Utenza per genere - 2024



Utenza per cittadinanza - 2024



Assistenza al pranzo ospiti CSE piccoli - 2024



12.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Il cambio del soggetto aggiudicatario a gennaio 2022, ha confermato le criticità relative al reperimento del personale, già rilevate negli anni precedenti. Nel corso del 2022 gran parte delle energie e delle attenzioni sono state monopolizzate dalla criticità provocata dalla diminuzione degli operatori disponibili sul mercato del lavoro allo svolgimento di questa tipologia di servizio. Nel primo trimestre dell'anno, anche attraverso continui confronti con le componenti tecniche aziendali e la rete dei servizi, sono state adottate strategie volte ad attenuare gli effetti più immediati sulle famiglie che rischiavano di rimanere prive della risorsa educativa. I Servizi Sociali hanno così individuato le situazioni maggiormente critiche per fare in modo che il personale a disposizione fosse assegnato in modo mirato.

Tempi di attesa	Utenti con operatore assegnato al 31/12/23	Utenti con operatore non assegnato al 31/12/23	Minori archiviati per operatore non trovato
Entro 21 giorni	3	0	0
Tra 22 e 45 giorni	2	1	1
Oltre 45 giorni	8	19	6
TOTALE	13	20	7

Tempi di attesa	Utenti con operatore assegnato al 31/12/24	Utenti con operatore non assegnato al 31/12/24	Minori archiviati per operatore non trovato
Entro 21 giorni	0	1	0
Tra 22 e 45 giorni	1	0	0
Oltre 45 giorni	18	10	3
TOTALE	19	11	3

Per quanto riguarda gli interventi attivati, si è riscontrata la difficoltà delle famiglie di minori con disabilità a differenziare e separare l'intervento educativo dai trattamenti riabilitativi (logopedia, psicomotricità, potenziamento cognitivo). I bisogni emergenti riscontrati riguardano prevalentemente la ricerca di contesti di socializzazione sicuri e stimolanti per gli assistiti, anche in supporto ai percorsi didattici.

Oltre il 70% degli interventi avviene attraverso un intervento di 4 ore settimanali (in analogia a quanto avviene per il SEF minori). Di seguito viene riportata la percentuale di interventi in relazione ai diversi monte ore erogati.

Monte ore erogato	2023	2024
2 ore/settimana	11,00%	14,00%
3 ore/settimana	9,00%	6,00%
4 ore/settimana	71,00%	73,00%
6 ore/settimana	6,00%	6,00%
7 ore/settimana	1,00%	2,00%
10 ore/settimana	1,00%	0,00%

Gli interventi educativi a distanza, introdotti nel periodo pandemico, sono progressivamente diminuiti nell'anno passando dal 23,79% del 2020 allo 0,60% delle prestazioni totali negli anni 2023 e 2024, utilizzate ormai solo in casi eccezionali e funzionali all'intervento.

13. Servizio di Assistenza Domiciliare - SAD

La gestione del Servizio di assistenza domiciliare (SAD) è svolta da Offertasociale per i Comuni Soci attraverso il sistema dell'accreditamento, con l'istituzione di un Albo dei Soggetti accreditati per l'erogazione del servizio.

Per consentire la permanenza, anche se parzialmente protetta, nel normale ambiente di vita, per prevenire l'isolamento sociale e per ridurre il ricorso a strutture residenziali e/o ospedaliere, il Servizio di assistenza domiciliare offre un insieme di prestazioni di natura socioassistenziale a domicilio rivolte ad anziani, adulti, minori e disabili che si trovino in condizioni di fragilità.

L'erogazione del servizio avviene tramite questi passaggi:

- richiesta/segnalazione al servizio sociale comunale da parte del richiedente;
- condivisione del progetto/piano assistenziale e contestuale individuazione del soggetto gestore accreditato;
- attivazione del servizio e avvio del progetto/piano assistenziale;
- verifica, monitoraggio, controllo amministrativo e pagamento dei fornitori.

Gli interventi a domicilio vengono assicurati dall'ente accreditato e prevedono:

- cura e igiene della persona;
- cura e igiene dell'ambiente domestico;
- sostegno, accompagnamento, disbrigo di pratiche burocratiche, monitoraggio e socializzazione.

Modalità gestionale	Servizio in accreditamento, tramite istituzione di un Albo di enti accreditati
Destinatari	Cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito di Vimercate e Ambito di Trezzo sull'Adda
Sede	Domicilio degli utenti

13.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 1.230.478,00	€ 1.141.493,00	-7,23%	€ 945.684,00	€ 945.684,00	-

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 1.141.493,00	€ 1.143.264,00	0,16%	€ 1.008.177,00	€ 1.008.177,00	-

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 718.876,33	65,41%	€ 572.676,16	60,56%	€ 633.467,01	62,83%
Fondo Sociale Regionale	€ 378.173,85	34,41%	€ 372.746,04	39,42%	€ 368.627,57	36,56%
RDC	€ 1.979,82	0,18%	€ 261,59	0,03%	€ 6.082,00	0,60%
TOTALE	€ 1.099.030,00	100%	€ 945.683,79	100,00%	€ 1.008.176,58	100,00%

Così come nel 2022, anche nel 2023 (anche se in numero minore) è stato necessario realizzare interventi domiciliari in favore di utenti COVID-19 positivi, grazie alla disponibilità di alcune Cooperative sociali accreditate. Per questi interventi è stata riconosciuta una maggiorazione del costo per l'acquisto di dispositivi di sicurezza. Invece, da gennaio 2024, non sono più attivi interventi domiciliari in favore di utenti COVID-19 positivi.

I numeri e i costi delle prestazioni effettuate sono suddivisi per Comune.

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	5	7	40,00%	€ 7.781,00	€ 5.469,00	-29,71%
Grezzago	4	4	0,00%	€ 10.644,00	€ 5.082,00	-52,25%
Pozzo d'A.	9	8	-11,11%	€ 44.798,00	€ 17.683,00	-60,53%
Trezzano	-	-	-	-	-	-
Trezzo	45	3	-93,33%	€ 81.236,00	€ 901,00	-98,89%
Vaprio d'A.	16	8	-50,00%	€ 35.401,00	€ 29.428,00	-16,87%
TOTALE	79	30	-62,03%	€ 179.859,00	€ 58.563,00	-67,44%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	7	7	0,00%	€ 5.469,00	€ 8.475,00	54,97%
Grezzago	4	7	75,00%	€ 5.082,00	€ 9.711,00	91,09%
Pozzo d'A.	8	10	25,00%	€ 17.683,00	€ 32.453,00	83,52%
Trezzano	-	-	-	-	-	-
Trezzo	3	-	-100,00%	€ 901,00	-	-100,00%
Vaprio d'A.	8	11	37,50%	€ 29.428,00	€ 29.132,00	-1,00%
RDC Trezzo	-	1	-	-	€ 81,00	-
TOTALE	30	36	20,00%	€ 58.563,00	€ 79.853,00	36,35%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	42	30	-28,57%	€ 64.540,00	€ 45.170,00	-30,01%
Aicurzio	6	6	0,00%	€ 5.178,00	€ 5.403,00	4,35%
Arcore	54	55	1,85%	€ 148.563,00	€ 135.657,00	-8,69%
Bellusco	33	34	3,03%	€ 75.263,00	€ 69.229,00	-8,02%
Bernareggio	13	13	0,00%	€ 29.470,00	€ 22.054,00	-25,16%
Burago M.	6	5	-16,67%	€ 3.265,00	€ 5.471,00	67,60%
Busnago	9	16	77,78%	€ 15.759,00	€ 15.133,00	-3,97%
Camparada	5	7	40,00%	€ 8.284,00	€ 13.831,00	66,96%
Caponago	6	13	116,67%	€ 10.365,00	€ 22.633,00	118,35%
Carnate	19	16	-15,79%	€ 36.658,00	€ 32.813,00	-10,49%
Cavenago B.	15	15	0,00%	€ 17.910,00	€ 29.354,00	63,89%
Concorezzo	36	41	13,89%	€ 91.941,00	€ 86.753,00	-5,64%
Cornate d'A.	35	37	5,71%	€ 56.903,00	€ 47.914,00	-15,80%
Correzzana	4	2	-50,00%	€ 1.989,00	€ 1.958,00	-1,57%
Lesmo	12	13	8,33%	€ 25.985,00	€ 40.115,00	54,38%
Mezzago	7	4	-42,86%	€ 6.022,00	€ 18.735,00	211,10%
Ornago	10	6	-40,00%	€ 8.413,00	€ 8.947,00	6,35%
Roncello	9	9	0,00%	€ 21.352,00	€ 22.676,00	6,20%
Ronco B.	11	8	-27,27%	€ 9.646,00	€ 8.991,00	-6,79%
Subiate	10	9	-10,00%	€ 42.449,00	€ 33.949,00	-20,02%
Usmate	26	24	-7,69%	€ 67.806,00	€ 62.214,00	-8,25%
Vimercate	68	71	4,41%	€ 169.430,00	€ 157.857,00	-6,83%
RDC Vimercate	2	1	-50,00%	€ 1.980,00	€ 262,00	-86,79%
TOTALE	438	435	-0,68%	€ 919.171,00	€ 887.121,00	-3,49%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	30	35	16,67%	€ 45.170,00	€ 53.739,00	18,97%
Aicurzio	6	4	-33,33%	€ 5.403,00	€ 3.649,00	-32,46%
Arcore	55	62	12,73%	€ 135.657,00	€ 139.126,00	2,56%
Bellusco - Mezzago	34	32	-5,88%	€ 69.229,00	€ 74.854,00	8,13%
Bernareggio	13	17	30,77%	€ 22.054,00	€ 17.546,00	-20,44%
Burago M.	5	13	160,00%	€ 5.471,00	€ 12.476,00	128,03%
Busnago	16	19	18,75%	€ 15.133,00	€ 39.404,00	160,38%
Camparada	7	5	-28,57%	€ 13.831,00	€ 10.714,00	-22,54%
Caponago	13	12	-7,69%	€ 22.633,00	€ 29.852,00	31,90%
Carnate	16	11	-31,25%	€ 32.813,00	€ 34.586,00	5,40%
Cavenago B.	15	24	60,00%	€ 29.354,00	€ 28.326,00	-3,50%
Concorezzo	41	35	-14,63%	€ 86.753,00	€ 91.844,00	5,87%
Cornate d'A.	37	53	43,24%	€ 47.914,00	€ 44.146,00	-7,86%
Correzzana	2	4	100,00%	€ 1.958,00	€ 2.338,00	19,42%
Lesmo	13	23	76,92%	€ 40.115,00	€ 54.848,00	36,72%
Mezzago	4	4	0,00%	€ 18.735,00	€ 17.341,00	-7,44%
Ornago	6	5	-16,67%	€ 8.947,00	€ 12.498,00	39,69%
Roncello	9	13	44,44%	€ 22.676,00	€ 14.347,00	-36,73%
Ronco B.	8	12	50,00%	€ 8.991,00	€ 16.254,00	80,78%
Subiate	9	13	44,44%	€ 33.949,00	€ 35.226,00	3,76%
Usmate	24	22	-8,33%	€ 62.214,00	€ 39.845,00	-35,96%
Vimercate	71	68	-4,23%	€ 157.857,00	€ 149.362,00	-5,38%
RDC Vimercate	1	5	400,00%	€ 262,00	€ 6.001,00	2193,98%
TOTALE	435	491	12,87%	€ 887.121,00	€ 928.324,00	4,64%

Si evidenzia come nel 2023 il numero complessivo degli utenti in carico nell'ambito di Vimercate è in linea con l'anno precedente, mentre nel 2024 risulta un aumento (12,8%). Diversa è la situazione per l'Ambito di Trezzo, in cui dal 2022 al 2023 è presente un decremento importante (-62%) e un nuovo incremento rilevante nell'anno successivo (20%) degli accessi.

13.2 DESTINATARI

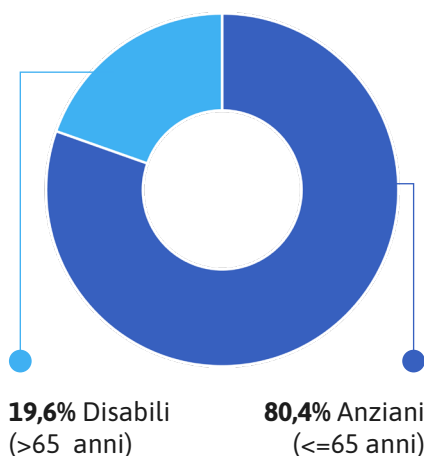
Sono i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito di Vimercate e Ambito di Trezzo sull'Adda.

Gli utenti che hanno fruito del servizio di assistenza domiciliare nel 2023 sono anziani (77,42%) e disabili (22,58%), con una media del che si attesta sul 50% per maschi e femmine.

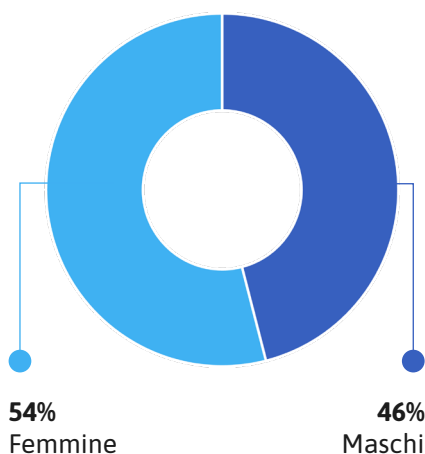
Il 98,8% della popolazione che ha usufruito del servizio ha la cittadinanza italiana, mentre l'1,2% sono stranieri.

Per quanto riguarda il 2024, c'è un leggero incremento del numero di assistiti anziani (80,36%) e una conseguente riduzione degli assistiti disabili (19,64%). La suddivisione maschile e femminile rimane pressoché invariata. C'è poi un lieve aumento degli utenti con cittadinanza straniera (2,31%), mentre gli utenti di cittadinanza italiana equivalgono al 97,69% dei fruitori.

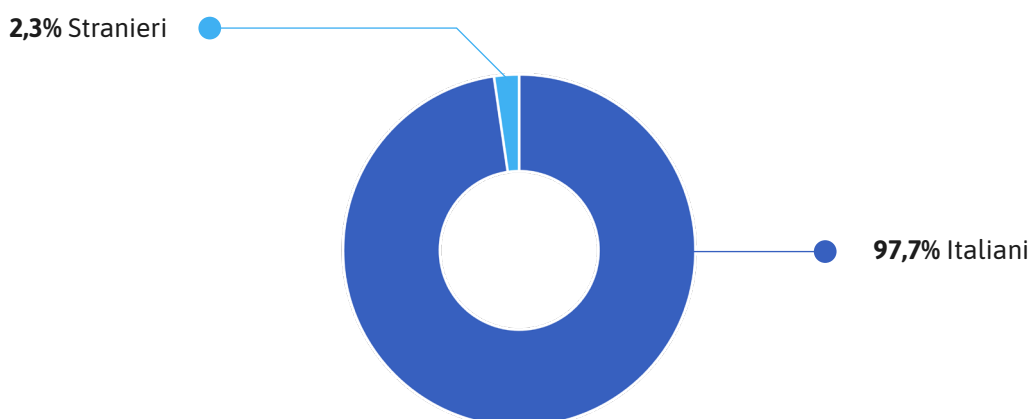
Tipologia di utenza - 2024



Utenza per genere - 2024



Utenza per cittadinanza - 2024



13.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Per quanto riguarda la durata degli interventi, nel 2023 il 66% e nel 2024 il 58% delle prestazioni si attesta sul valore dei 50 minuti, dato in diminuzione con quanto rilevato nel corso del 2022 (76%). Il servizio viene fornito per il 95% nei giorni feriali e solo eccezionalmente nelle fasce festive (5%).

Nel 2023 l'85,9% degli interventi svolti riguarda l'igiene e la cura della persona dato simile al 2024 (86,9%); seguono in misura molto distanziata le prestazioni di igiene e riordino ambiente, pari al 6,8% nel 2023 e 5,7% nel 2024 e quelle di igiene e bagno o doccia assistiti, pari al 2,2% nel 2023 e al 2,6% nel 2024. Altre prestazioni (affiancamento, consegna assunzione pasti, sollievo famiglia, preparazione pasto, assunzione e riordino cucina, alzata dal letto, rimessa a letto e mobilitazione, accompagnamento o attività esterna) vengono fornite in misura marginale e rimangono sotto il 3% in entrambe le annualità.

	2022		2023		2024	
Tipo di prestazione	Accessi	%	Accessi	%	Accessi	%
Accompagnamento/attività esterna	2.251	3,80%	607	1,20%	727	1,40%
Alzata, mobilitazione	29	0,00%	104	0,20%	30	0,10%
Bagno o doccia assistiti	4.405	7,40%	1.129	2,20%	1.395	2,60%
Igiene e cura della persona	48.299	81,10%	43.538	85,90%	46.409	86,90%
Igiene e riordino ambiente	2.357	4,00%	3.420	6,80%	3.064	5,70%
Assistenza al pasto	471	0,80%	551	1,10%	493	0,90%
Altro	1.472	2,50%	1.250	2,50%	1.274	2,40%
Prestazione COVID-19	265	0,40%	60	0,10%	0	0,00%
TOTALE	59.549	100,00%	50.659	100,00%	53.392	100,00%

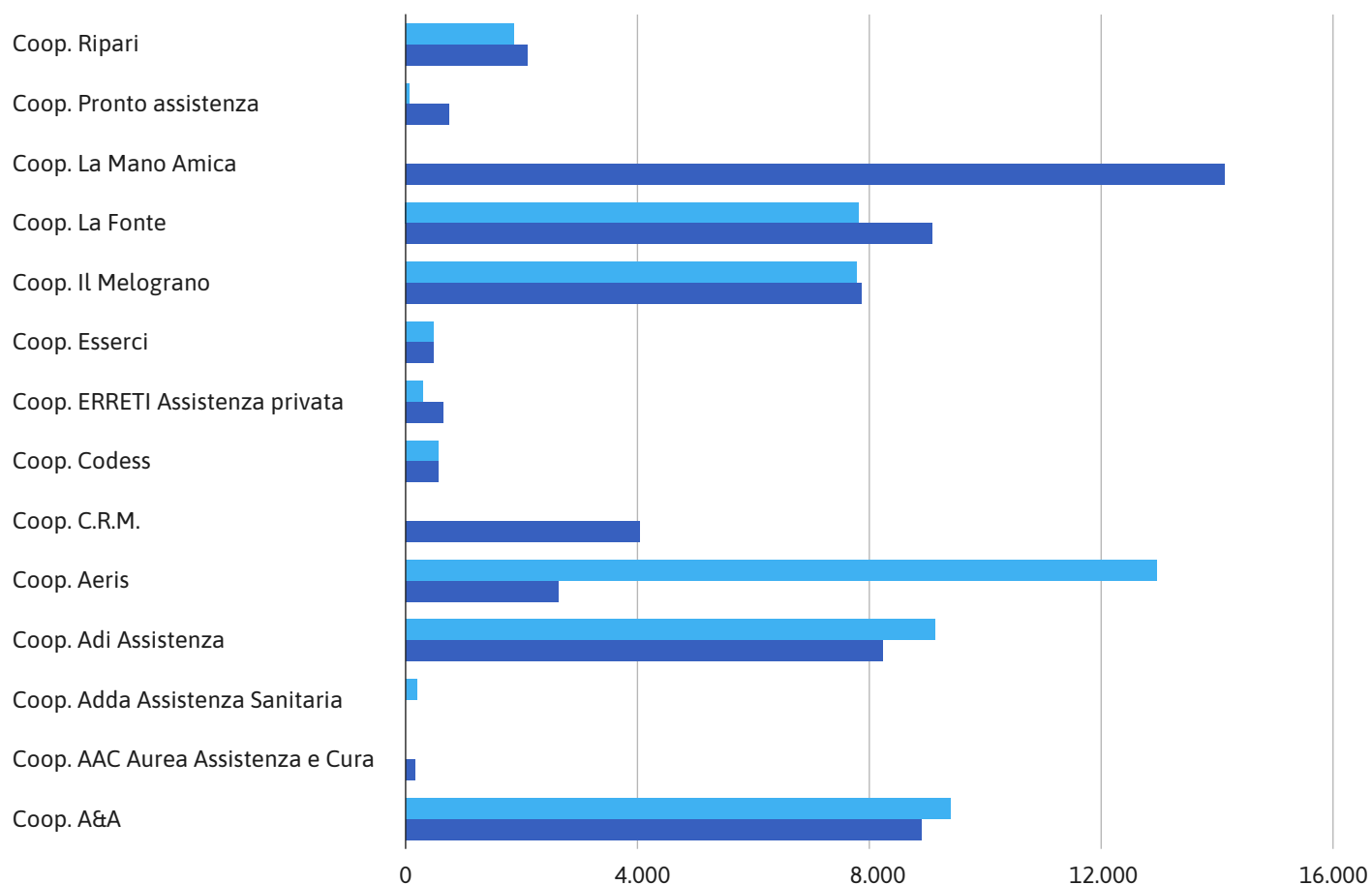
La tabella seguente presenta le prestazioni erogate dalle cooperative nell'Ambito del servizio nel corso del triennio 2022, 2023 e 2024:

Ore per cooperativa	2022	2023	2024
Coop. A&A	8.891	9.392	10.042
Coop. AAC Aurea Assistenza e Cura	178	0	0
Coop. Adda Assistenza Sanitaria	0	188	0
Coop. Adi Assistenza	8.200	9.142	13.440
Coop. Aeris	2.613	12.983	10.868
Coop. C.R.M.	4.038	23	4
Coop. Codess	571	569	692
Coop. ERRETI Assistenza privata	637	293	447
Coop. Esserci	498	501	1.002
Coop. Il Melograno	7.876	7.791	6.797
Coop. La Fonte	9.076	7.838	8.031
Coop. La Mano Amica	14.141	0	0
Coop. Pronto assistenza	744	58	0
Coop. Ripari	2.086	1.881	2.069
TOTALE	59.549	50.659	53.392

Per approfondimento rispetto ai servizi COVID, ora dismessi, le due tabelle che seguono illustrano il numero prestazioni erogate delle Cooperative accreditate e le prestazioni dalle stesse che hanno fornito interventi di assistenza domiciliare per prestazioni COVID-19 positivi tra il 2022 e il 2023.

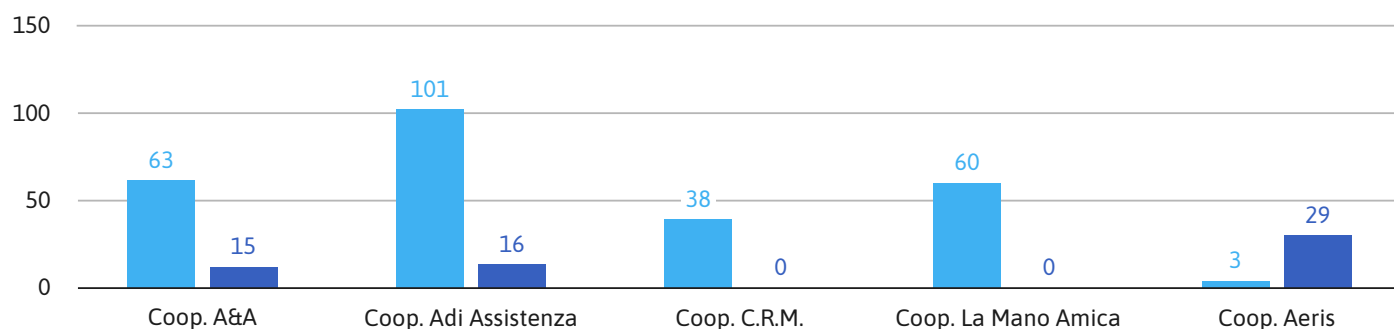
Prestazioni per Cooperative accreditate

● 2023 ● 2022



Prestazioni Covid-19 per Coop

● 2022 ● 2023



Nel corso del 2022 è stato attivato un tavolo di Lavoro con le Assistenti Sociali dei Comuni Soci con l'obiettivo di un confronto volto alla ri-progettazione del servizio, nell'ottica di un suo potenziamento e di una sua integrazione attraverso la revisione del Regolamento SAD Sovracomunale Territoriale.

Il tavolo di lavoro si è concluso con una proposta di revisione del Regolamento SAD per la gestione del servizio, senza introduzione di modifiche significative in termini gestionali. Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto opportuno mantenere in vigore il precedente Regolamento. Nell'estate 2023 si è proceduto ad un aggiornamento del Bando di Accreditamento.

14. Teleassistenza

Il Servizio di Teleassistenza è gestito dai volontari che si riconoscono nell'Associazione Volontari di Pronto Soccorso e Pubblica Assistenza di Vimercate (AVPS), che Offertasociale ha individuato attraverso una procedura pubblica di selezione. La sede operativa e di controllo è a Vimercate.

La Teleassistenza è un'attività indirizzata ai cittadini più fragili: ne fruiscono infatti per lo più persone sole, anziani o invalidi, e garantisce, tramite una centrale operativa, un ricorrente e programmato contatto telefonico al fine di monitorare la situazione personale ed eventuali problemi di natura psico-fisica di ciascun utente. Inoltre, gli utenti dispongono di un dispositivo di allarme che, in caso di urgenza, attiva il contatto telefonico con gli operatori della Centrale Operativa del servizio che provvedono agli interventi del caso.

Il monitoraggio e la raccolta dei dati si attuano trimestralmente tramite incontri con i responsabili dell'associazione.

L'obiettivo è gestire da remoto in modo efficace risposte di aiuto e garantire supporto in caso di emergenza.

Per attivare il servizio di teleassistenza, è necessario rivolgersi agli assistenti sociali del Comune di residenza del richiedente-destinatario.

Modalità gestionale	Convenzione con associazione volontari pronto soccorso di Vimercate (AVPS)
Destinatari	Anziani e disabili minore o maggiore di 65 anni
Sede	Via Cadorna, 28 Vimercate (sede AVPS)

14.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 30.968,00	€ 32.261,00	4,00%	€ 32.260,00	€ 31.667,00	€ 593,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 32.261,00	€ 33.672,00	4,00%	€ 32.260,00	€ 24.997,00	€ 7.263,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 30.968,00	0,18%	€ 32.260,00	100,00%	€ 32.260,00	100,00%
TOTALE	€ 30.968,00	100,00%	€ 32.260,00	100,00%	€ 32.260,00	100,00%

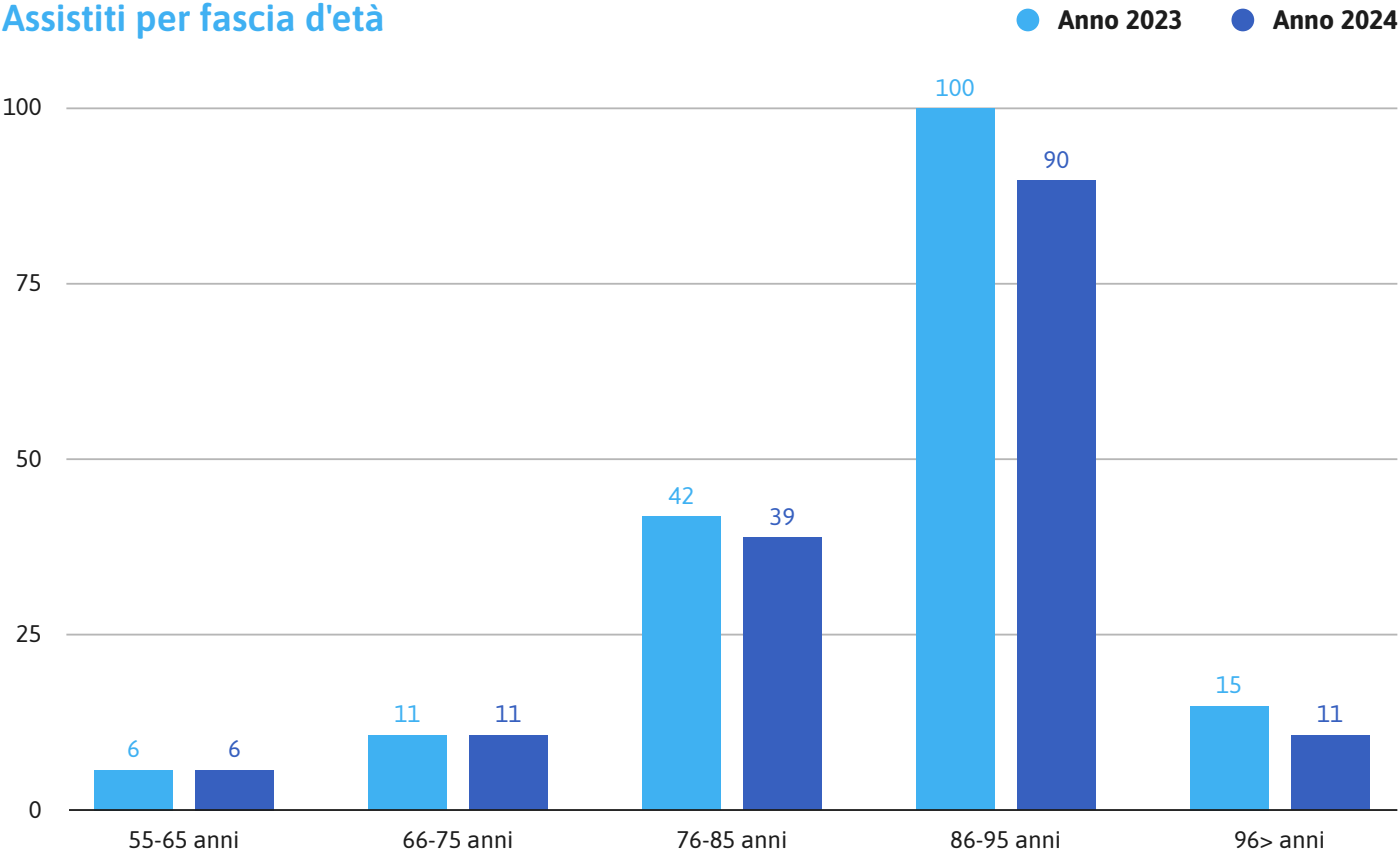
AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	5	2	-60,00%	2	2	0,00%
Grezzago	0	0	-	0	1	100 %
Masate	6	3	-50,00%	3	3	0,00%
Pozzo d'A.	0	0	-	0	0	-
Roncello	0	1	100%	1	0	-100,00%
Trezzano	1	1	0,00%	1	0	-100,00%
Trezzo	19	13	-31,58%	13	11	-15,38%
Vaprio d'A.	5	3	-40,00%	3	3	0,00%
TOTALE	37	23	-37,84%	23	20	-13,04%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	10	11	10,00%	11	10	-9,09%
Aicurzio	3	2	-33,33%	2	1	-50,00%
Arcore	6	5	-16,67%	5	5	0,00%
Bellusco	4	4	0,00%	4	4	0,00%
Bernareggio	6	5	-16,67%	5	5	0,00%
Burago M.	2	2	0,00%	2	1	-50,00%
Busnago	15	18	20,00%	18	17	-5,56%
Camparada	1	2	100,00%	2	2	0,00%
Caponago	5	4	-20,00%	4	4	0,00%
Carnate	11	10	-9,09%	10	10	0,00%
Cavenago B.	3	3	0,00%	3	3	0,00%
Concorezzo	12	8	-33,33%	8	7	-12,50%
Cornate d'A.	5	4	-20,00%	4	2	-50,00%
Correzzana	2	2	0,00%	2	1	-50,00%
Lesmo	2	2	0,00%	2	2	0,00%
Mezzago	1	1	0,00%	1	2	100,00%
Ornago	3	2	-33,33%	2	1	-50,00%
Roncello	1	1	0,00%	1	0	-100,00%
Ronco B.	1	1	0,00%	1	1	0,00%
Subiate	7	5	-28,57%	5	3	-40,00%
Usmate	11	8	-27,27%	8	6	-25,00%
Vimercate	58	52	-10,34%	52	50	-3,85%
TOTALE	172	152	-11,63%	152	137	-9,87%

14.2 DESTINATARI

Il dato degli utenti indicato evidenzia il numero di soggetti complessivo, per fascia di età, che ha beneficiato del servizio. Nel biennio trascorso i dati si sono mantenuti in linea rispetto alla percentuale di fruizione da parte dei diversi gruppi di età.

Assistiti per fascia d'età

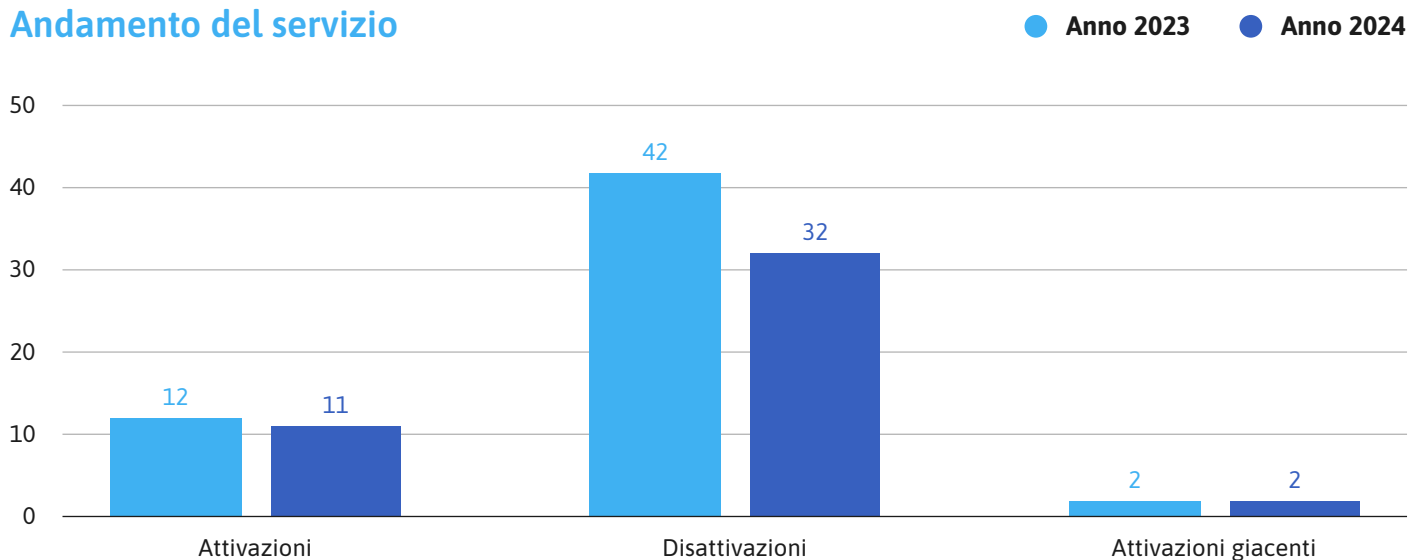


14.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Si riportano i prospetti delle principali attività svolte.

	2022		2023		2024	
Tipo di prestazione	Accessi	%	Accessi	%	Accessi	%
Chiamate di emergenza	58	0,20%	23	0,24%	21	0,24%
Chiamate non di emergenza	12.550	49,90%	9.510	99,76%	8.712	99,76%
di cui per errore	1.024	4,10%	575	6,03%	549	6,29%
di cui per test tecnici	409	1,60%	422	4,43%	392	4,49%
Chiamate amichevoli	10.742	42,70%	8.232	86,35%	7.564	86,61%
Chiamate per altre motivazioni	375	1,50%	281	2,95%	207	2,37%
TOTALE	25.158	100,00%	9.533	100,00%	8.733	100,00%

Andamento del servizio



In seguito di Avviso pubblico per lo svolgimento delle attività di teleassistenza e tele-soccorso, nel 2024 è stata stipulata una nuova convenzione con AVPS, unica organizzazione di volontariato e associazione che ha presentato l'offerta. La nuova convenzione presenta degli aspetti innovativi, volti a contrastare la progressiva riduzione del servizio registrato negli anni, quali l'utilizzo della linea telefonica mobile e la maggiore attenzione alle attività di comunicazione e sensibilizzazione.

15. Ufficio Tutele

L'Ufficio Tutele ha la finalità di assumere le funzioni connesse all'amministrazione di sostegno in favore di coloro per i quali il Sindaco di un Comune dell'Ambito di Vimercate e Trezzo sia stato nominato Amministratore di Sostegno e lo stesso abbia formalmente delegato le funzioni amministrative all'Ufficio Tutele (UT), con lo scopo di promuovere, tutelare e prevenire situazioni di pregiudizio. Il servizio è finalizzato a tutelare le persone che, per effetto di una invalidità fisica oppure psichica, si trovano nell'impossibilità di provvedere ai propri interessi, compensando alcune funzioni di vita quotidiana attraverso interventi di sostegno temporaneo o permanente.

L'Ufficio tutele è gestito da Offertasociale con il contributo di un coordinatore part time, di un'assistente sociale e 4 operatori amministrativi. Svolge la propria attività in favore di 24 Comuni soci con cui ha avviato un proficuo accordo per sviluppare la raccolta delle informazioni sulle condizioni dell'amministrato, predisporre e coordinare le incombenze, gestire i rapporti i giudici tutelari e con gli altri enti istituzionali.

Le attività prevedono il monitoraggio e verifica della rendicontazione dell'intervento in atto.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Adulti e anziani
Sede	Vimercate, via Cavour, 72

15.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 210.674,14	€ 206.788,00	-2,00%	€ 245.117,00	€ 245.055,00	€ 62,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 206.788,00	€ 232.340,00	12,00%	€ 247.471,00	€ 248.003,00	-€ 532,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 190.017,14	90,19%	€ 245.117,00	100,00%	€ 247.471,00	100,00%
Fondo Sociale Regionale	€ 3.000,00	1,42%	-	-	-	-
FNPS	€ 6.929,44	3,29%	-	-	-	-
Altro	€ 10.727,59	5,09%	-	-	-	-
TOTALE	€ 210.674,14	100,00%	€ 245.117,00	100,00%	€ 247.471,00	100,00%

15.2 DESTINATARI

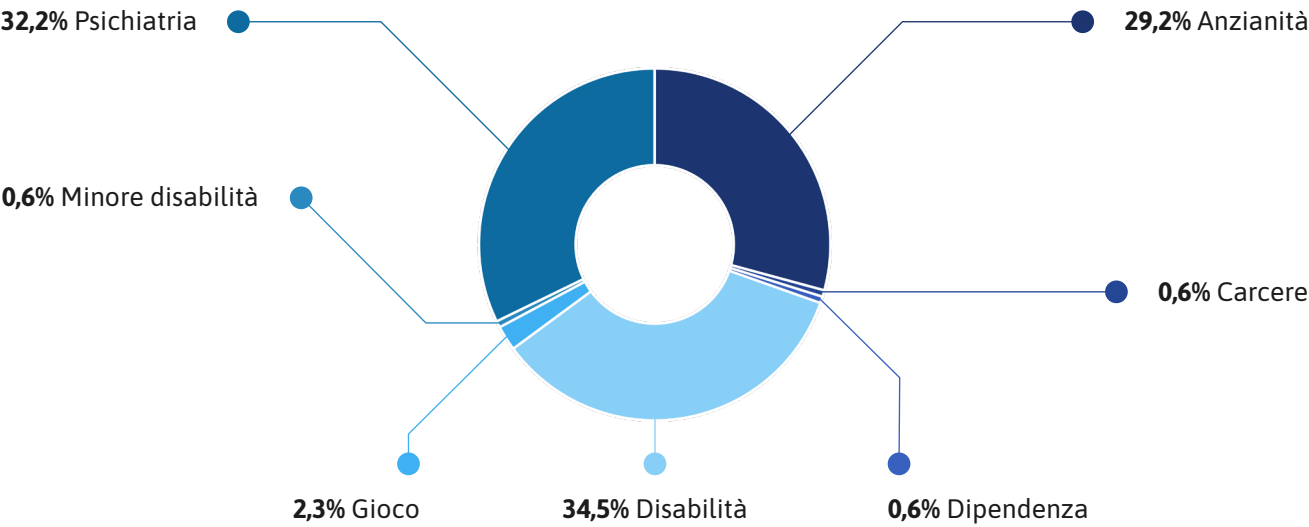
I destinatari dell'UT sono i cittadini per i quali il Sindaco e lo stesso abbia formalmente delegato le funzioni amministrative all'UT.

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	1	1	0,00%	1	2	100,00%
Grezzago	1	2	100,00%	2	1	-50,00%
Trezzano	2	2	0,00%	2	2	0,00%
Trezzo	11	12	9,09%	12	13	8,33%
Vaprio d'A.	6	6	0,00%	6	5	-16,67%
TOTALE	20	23	9,52%	23	23	0,00%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	8	7	-12,50%	7	10	42,86%
Aicurzio	1	1	0,00%	1	1	0,00%
Arcore	15	15	0,00%	15	18	20,00%
Bellusco	6	6	0,00%	6	6	0,00%
Bernareggio	9	7	-22,22%	7	9	28,57%
Burago M.	3	3	0,00%	3	4	33,33%
Busnago	3	3	0,00%	3	4	33,33%
Camparada	3	3	0,00%	3	4	33,33%
Caponago	1	1	0,00%	1	5	400,00%
Carnate	4	5	25,00%	5	5	0,00%
Cavenago B.	6	5	-16,67%	5	5	0,00%
Concorezzo	14	13	-7,14%	13	18	38,46%
Cornate d'A.	3	3	0,00%	3	4	33,33%
Correzzana	1	1	0,00%	1	1	0,00%
Lesmo	6	5	-16,67%	5	6	20,00%
Mezzago	0	0	-	0	0	-
Ornago	1	0	-100,00%	0	0	-
Roncello	2	2	0,00%	2	2	0,00%
Ronco B.	3	5	66,67%	5	6	20,00%
Sulbiate	1	1	0,00%	1	0	-100,00%
Usmate	9	9	0,00%	9	7	-22,22%
Vimercate	21	24	14,29%	24	33	37,50%
TOTALE	120	119	-0,83%	119	148	24,37%

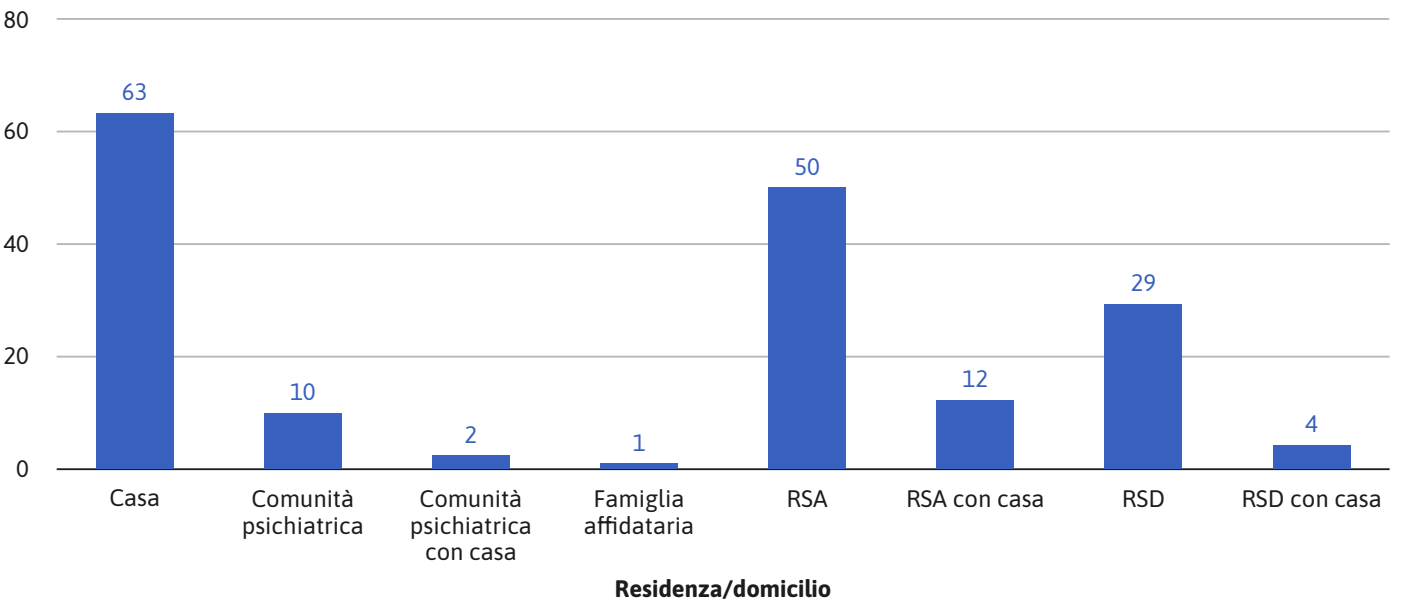
FRAGILITÀ	DESTINATARI		
	2022	2023	2024
Anzianità	39	41	50
Carcere	1	0	1
Dipendenza	1	1	1
Disabilità	1	56	59
Disabilità	50	2	1
Gioco	2	3	4
Minore disabilità	1	1	0
Psichiatria	47	58	55
TOTALE	142	162	171

Tipologia fragilità persone in carico - 2024



RESIDENZA	DESTINATARI		
	2022	2023	2024
Casa	58	59	63
Comunità psichiatrica	6	13	10
Comunità psichiatrica con casa	1	2	2
Famiglia affidataria	1	1	1
RSA	35	47	50
RSA con casa	10	11	12
RSD	23	25	29
RSD con casa	8	4	4
TOTALE	142	162	171

Tipologia residenza persone in carico - 2024



Il primo grafico presenta gli utenti suddivisi per condizione di fragilità nel 2024 ed evidenzia una predominanza di utenti disabili (35%), con patologia psichiatrica (32%) e anziani (29%).

Il secondo presenta la situazione abitativa delle persone seguite dall'UT. nel 2024. La maggior parte di esse abita in casa (37%) e una buona parte in strutture, quali RSA (29%) e RSD (17%)

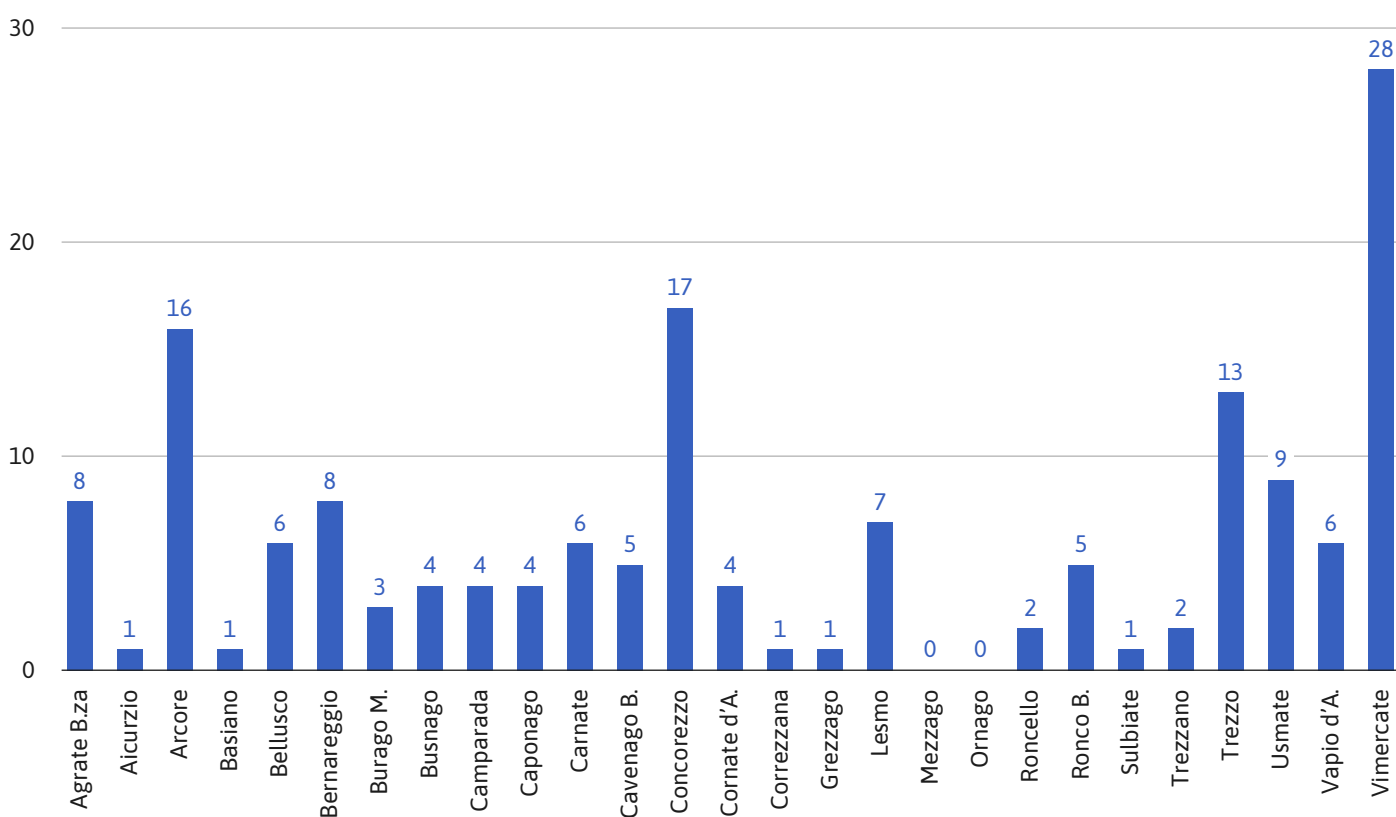
Sono numerose le persone che vivono da sole in casa, quindi con patrimonio e un carico del lavoro più impegnativo per l'Ufficio. Buona parte delle persone seguite dall'UT è anche in carico a Servizi Sociali o servizi specialistici.

15.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

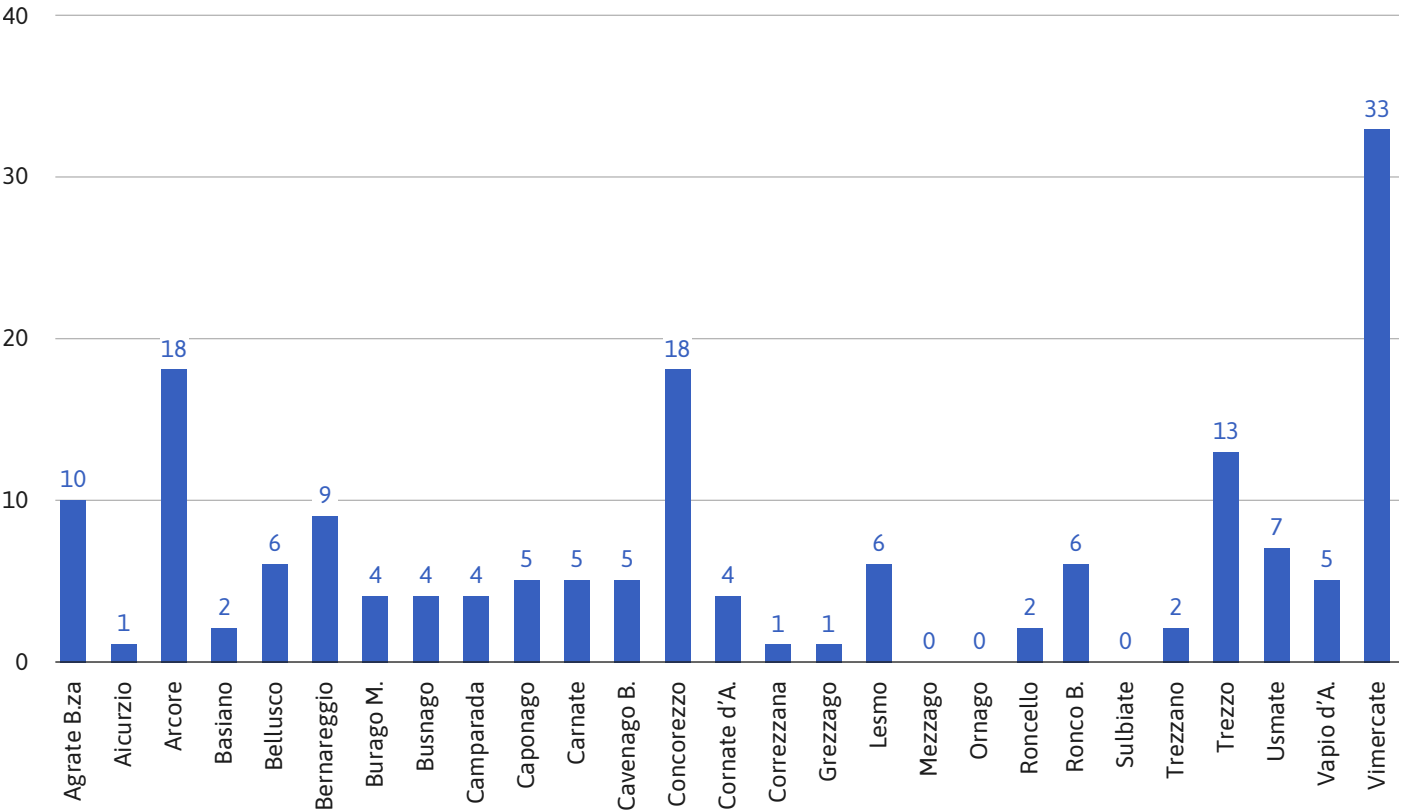
Le prese in carico sono rivolte a:

- garantire supporto per la gestione della Domanda di nomina di AdS da consegnare in Tribunale sia per i cittadini che per i Comuni dell'Ambito;
- supportare agli AdS nella compilazione del rendiconto annuale da presentare al Giudice;
- aggiornamento su eventuali modifiche legislative e revisione della documentazione con le istituzioni.

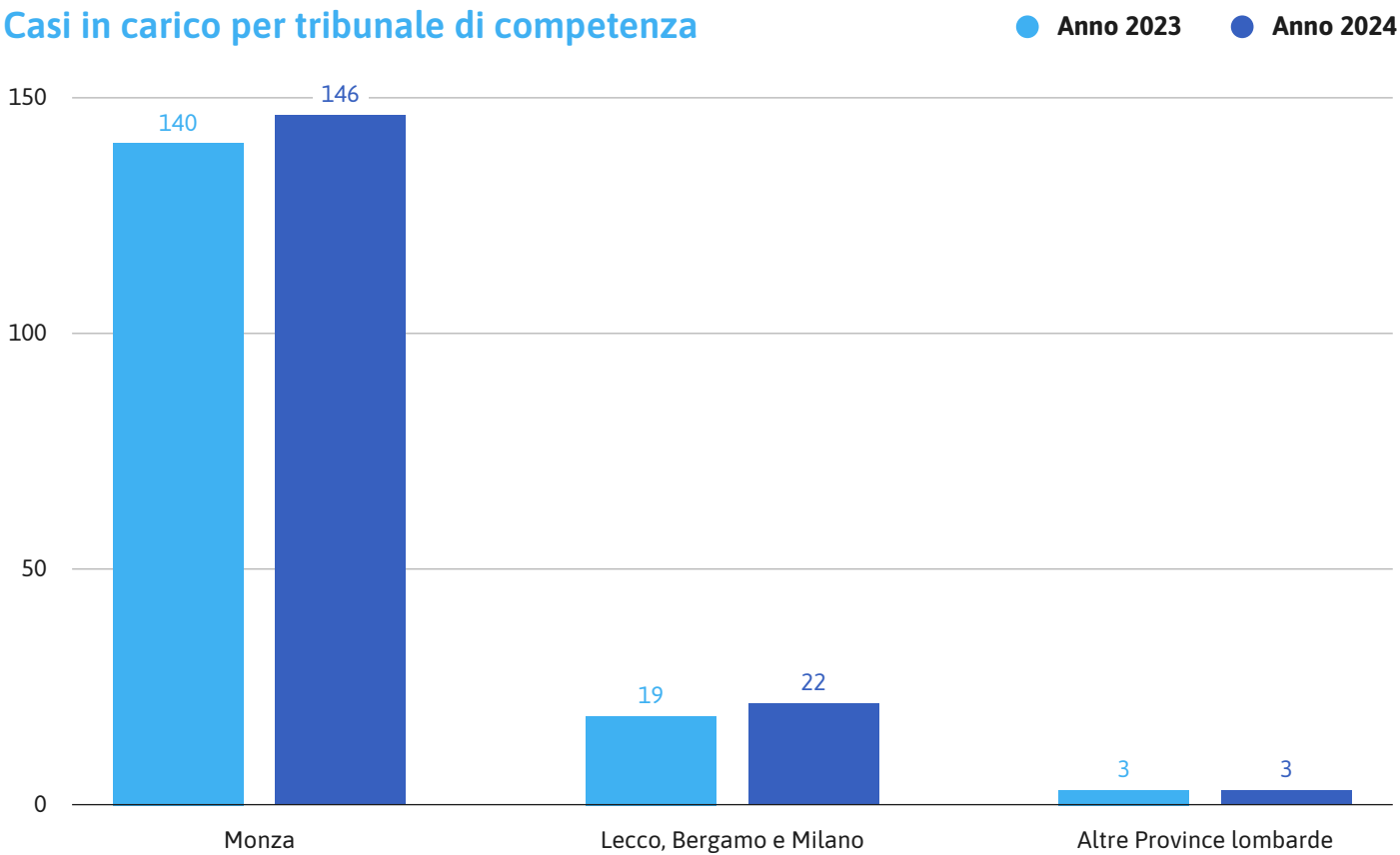
Casi in carico per Comune - 2023



Casi in carico per Comune - 2024



Casi in carico per tribunale di competenza



AREA MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

16. Servizio Educativo Familiare (SEF)

Complementare e non sostitutivo delle funzioni genitoriali, il Servizio coinvolge l'intero nucleo familiare quale preconditione necessaria per il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e a garanzia del diritto del minore di crescere all'interno della propria famiglia. Il Servizio intende supportare il nucleo familiare fragile allo scopo di rafforzare le competenze genitoriali per favorire innanzitutto una crescita armonica di bambini e ragazzi allo specifico scopo di contribuire a far emergere quelle risorse (genitorialità positiva) che consentono a tutta la famiglia di vivere con maggiore serenità e competenza la fase della crescita dei figli.

Gli interventi educativi sono strutturati in forma individuale, personalizzata e differenziata e possono essere proposti sia al domicilio, sia nei contesti di aggregazione e di vita delle persone a cui sono diretti.

Modalità gestionale	Appalto (2022-2024), con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris, Atipica e La Grande Casa
Destinatari	Minori 0-17 anni a rischio o in condizione di pregiudizio e loro famiglie, coinvolti in procedimenti civili e amministrativi
Sede	Al domicilio e nel territorio

16.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 681.593,00	€ 642.241,00	-5,77%	€ 348.575,00	€ 348.575,00	-

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 642.241,00	€ 602.976,00	-6,11%	€ 326.641,00	€ 326.641,00	-

Il servizio, affidato il 1° gennaio 2022, ha riscontrato nella prima annualità una significativa difficoltà in fase di avvio e presa in carico dei minori; tale criticità è prevalentemente imputabile alle condizioni del mercato del lavoro, che non hanno permesso all'impresa aggiudicataria, nonostante i significativi sforzi fatti, di reperire un numero di educatori professionali sufficiente a rispondere alle richieste dei Comuni previste a budget in fase di programmazione.

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 293.184,16	80,23%	€ 274.224,15	78,67%	€ 250.899,25	76,81%
Fondo Sociale Regionale	€ 72.265,87	20,77%	€ 74.350,92	21,33%	€ 75.741,62	23,19%
TOTALE	€ 365.450,03	100,00%	€ 348.575,07	100,00%	€ 326.640,87	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	3	3	0,00%	€ 6.184,00	€ 6.943,00	12,28%
Grezzago	1	1	0,00%	€ 2.161,00	€ 51,00	-97,63%
Pozzo d'A.	4	2	-50,00%	€ 6.208,00	€ 6.585,00	6,07%
Trezzano	4	4	0,00%	€ 7.617,00	€ 6.687,00	-12,21%
Trezzo	11	12	9,09%	€ 22.898,00	€ 30.925,00	35,05%
Vaprio d'A.	5	5	0,00%	€ 23.507,00	€ 22.905,00	-2,56%
TOTALE	28	27	-3,57%	€ 68.575,00	€ 74.096,00	8,05%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	3	3	0,00%	€ 6.943,00	€ 7.904,00	13,84%
Grezzago	1	3	200,00%	€ 51,00	€ 136,00	166,18%
Pozzo d'A.	2	1	-50,00%	€ 6.585,00	€ 982,00	-85,09%
Trezzano	4	3	-25,00%	€ 6.687,00	€ 9.118,00	36,35%
Trezzo	12	7	-41,67%	€ 30.925,00	€ 17.008,00	-45,00%
Vaprio d'A.	5	4	-20,00%	€ 22.905,00	€ 13.544,00	-40,87%
TOTALE	27	21	-22,22%	€ 74.096,00	€ 48.693,00	-34,28%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	13	13	0,00%	€ 36.078,00	€ 37.330,00	3,47%
Aicurzio	-	-	-	-	-	-
Arcore	14	13	-7,14%	€ 34.323,00	€ 35.908,00	4,62%
Bellusco	2	3	50,00%	€ 5.098,00	€ 7.802,00	53,04%
Bernareggio	9	8	-11,11%	€ 19.937,00	€ 26.710,00	33,97%
Burago M.	1	3	200,00%	€ 3.438,00	€ 6.252,00	81,82%
Busnago	4	1	-75,00%	€ 3.486,00	€ 3.882,00	11,35%
Camparada	4	4	0,00%	€ 9.372,00	€ 10.389,00	10,86%
Caponago	4	3	-25,00%	€ 8.727,00	€ 9.262,00	6,13%
Carnate	2	-	-100,00%	€ 3.928,00	-	-100,00%
Cavenago B.	3	3	0,00%	€ 3.355,00	€ 9.454,00	181,82%
Concorezzo	13	11	-15,38%	€ 32.777,00	€ 23.725,00	-27,62%
Cornate d'A.	14	17	21,43%	€ 32.646,00	€ 30.182,00	-7,55%
Correzzana	-	-	-	-	-	-
Lesmo	3	3	0,00%	€ 4.364,00	€ 5.291,00	21,25%
Mezzago	2	2	0,00%	€ 1.892,00	€ 4.663,00	146,43%
Ornago	4	1	-75,00%	€ 6.399,00	€ 3.177,00	-50,35%
Roncello	4	1	-75,00%	€ 2.758,00	€ 1.806,00	-34,50%
Ronco B.	3	2	-33,33%	€ 2.364,00	€ 3.741,00	58,25%
Subiate	4	4	0,00%	€ 17.991,00	€ 7.904,00	-56,07%
Usmate	6	2	-66,67%	€ 11.950,00	€ 6.085,00	-49,08%
Vimercate	21	19	-9,52%	€ 55.992,00	€ 40.917,00	-26,92%
TOTALE	130	113	-13,08%	€ 296.875,00	€ 274.479,00	-7,54%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	13	10	-23,08%	€ 37.330,00	€ 22.001,00	-41,06%
Aicurzio	-	1	-	-	€ 1.882,00	-
Arcore	13	7	-46,15%	€ 35.908,00	€ 19.818,00	-44,81%
Bellusco	3	3	0,00%	€ 7.802,00	€ 10.434,00	33,75%
Bernareggio	8	9	12,50%	€ 26.710,00	€ 38.368,00	43,65%
Burago M.	3	3	0,00%	€ 6.252,00	€ 7.952,00	27,20%
Busnago	1	1	0,00%	€ 3.882,00	€ 2.619,00	-32,53%
Camparada	4	1	-75,00%	€ 10.389,00	€ 27,00	-99,74%
Caponago	3	4	33,33%	€ 9.262,00	€ 9.711,00	4,85%
Carnate	-	2	-	-	€ 5.251,00	-
Cavenago B.	3	2	-33,33%	€ 9.454,00	€ 6.656,00	-29,60%
Concorezzo	11	11	0,00%	€ 23.725,00	€ 42.215,00	77,93%
Cornate d'A.	17	11	-35,29%	€ 30.182,00	€ 33.874,00	12,23%
Correzzana	-	1	-	-	€ 1.378,00	-
Lesmo	3	3	0,00%	€ 5.291,00	€ 6.833,00	29,16%
Mezzago	2	2	0,00%	€ 4.663,00	€ 7.386,00	58,39%
Ornago	1	1	0,00%	€ 3.177,00	€ 4.515,00	42,11%
Roncello	1	-	-100,00%	€ 1.806,00	-	-100,00%
Ronco B.	2	2	0,00%	€ 3.741,00	€ 7.229,00	93,25%
Subiate	4	6	50,00%	€ 7.904,00	€ 6.110,00	-22,69%
Usmate	2	2	0,00%	€ 6.085,00	€ 927,00	-84,76%
Vimercate	19	21	10,53%	€ 40.917,00	€ 42.760,00	4,50%
TOTALE	113	103	-8,85%	€ 274.479,00	€ 277.948,00	1,26%

16.2 DESTINATARI

Il Servizio, che si rivolge a minori fino ai 17 anni e alle loro famiglie, mostra una prevalenza di interventi rivolti a cittadini italiani (74% nel 2023 e 74% nel 2024); per quanto riguarda il genere, si conferma la tendenza registrata nel precedente biennio, che ha portato ad una sostanziale parificazione tra interventi richiesti per maschi e femmine, rispecchiando l'andamento statistico nazionale. Nello specifico:

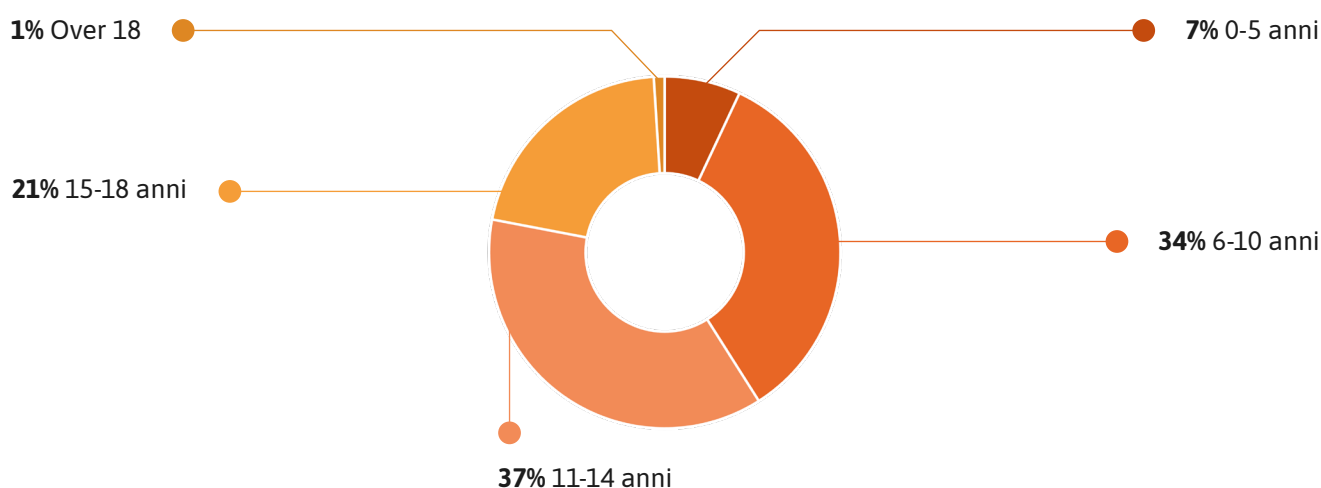
- nel 2023 gli interventi rivolti a maschi sono del 45% e per le femmine del 55%;
- nel 2024 gli interventi rivolti a maschi sono del 46% e per le femmine del 54%.

In linea con gli anni precedenti, si rileva la maggiore incidenza di casi nella fascia 11-14 anni (33% nel 2023 e 37% nel 2024) che rappresenta un elemento di attenzione poiché generalmente sintomatico di un disagio familiare. Non sono però disponibili dati longitudinali per verificare l'efficacia degli interventi effettuati.

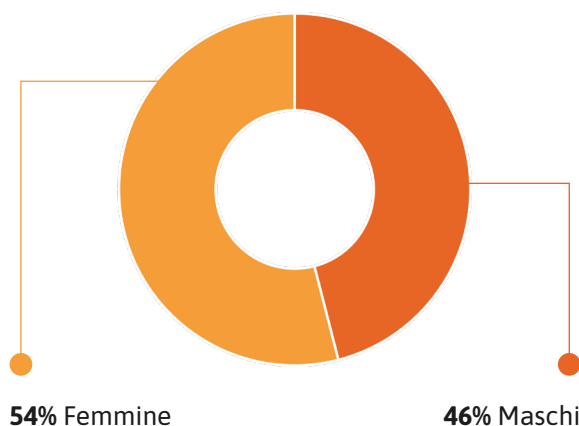
Significativo è anche il numero degli adolescenti in carico (pari al 23% nel 2023 e 21% nel 2024). Soprattutto su questo target diventa fondamentale concordare con il sistema dei servizi una strategia coordinata e mirata per evitare risposte parcellizzate, ponendo attenzione ad accompagnare il transito fra minore e maggiore età con supporti centrati sul bisogno o il rischio.

Il rimanente dei destinatari è collocato nella fascia 0/10 anni (44% nel 2023 e 42% nel 2024), target all'interno del quale è auspicabile concentrare in maniera molto marcata un supporto educativo per lo sviluppo della genitorialità positiva. Di seguito vengono presentati i grafici relativi alla tipologia di utenza intercettata nell'anno 2024.

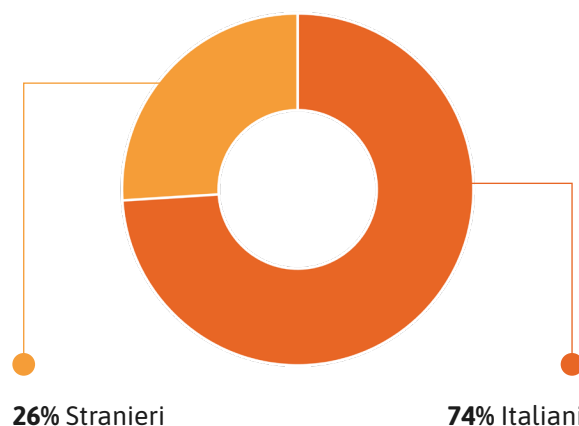
Fasce d'età - 2024



Genere - 2024



Cittadinanza - 2024



16.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Nel corso del 2023 e 2024 non è variata la problematica, già fortemente emersa nel 2022, relativa alla diminuzione degli operatori disponibili sul mercato del lavoro allo svolgimento di questa tipologia di servizio. Attraverso continui confronti con le componenti tecniche dell'Azienda e la rete dei servizi, sono state adottate strategie volte ad attenuare gli effetti più immediati sulle numerose famiglie che rischiavano di rimanere prive del Servizio.

Tempi di attesa	Minori con operatore assegnato al 31/12/22	Minori con operatore non assegnato al 31/12/22	Minori con operatore assegnato al 31/12/23	Minori con operatore non assegnato al 31/12/23	Minori con operatore assegnato al 31/12/24	Minori con operatore non assegnato al 31/12/24
Entro 21 giorni	6	1	1	2	6	3
Tra 22 e 45 giorni	6	5	0	2	0	0
Oltre 45 giorni	40	30	17	30	26	25
TOTALE	52	36	18	34	32	28

Oltre il 70% degli interventi avviene attraverso l'inserimento di un educatore al domicilio del minore per un totale di 4 ore settimanali nelle fasce orarie in cui il minore è presente. Gli interventi educativi a distanza, introdotti nel periodo pandemico, sono progressivamente diminuiti nell'anno passando dal 2,70% nel 2022 allo 0,40% delle prestazioni totali del 2023 e allo 0,20% nel 2024. Questi vengono utilizzati in casi eccezionali. La quasi totalità delle ore di intervento viene erogata in presenza (99,60% nel 2023 e 99,80% nel 2024).

Di seguito viene riportata la percentuale di interventi in relazione al monte ore erogato.

Monte ore erogato	2023	2024
1 ora/settimana	1%	1%
2 ore/settimana	11%	7%
3 ore/settimana	3%	3%
4 ore/settimana	72%	77%
4,5 ore/settimana	1%	2%
5 ore/settimana	1%	0%
6 ore/settimana	10%	10%
8 ore/settimana	0%	0%

Ritenendo possibile migliorare l'offerta attraverso azioni di valorizzazione delle competenze degli educatori e aprendosi alla sperimentazione di nuove possibilità di intervento educativo, il gruppo tecnico e il gruppo di verifica e controllo previsti da appalto hanno lavorato alla costruzione della proposta educativa nella dimensione di gruppo (SEFg). La dimensione di gruppo offre la possibilità di sperimentarsi in relazioni sociali in contesto protetto; il focus è sulla relazione tra i minori (conoscersi, confrontarsi e socializzare) mediata dall'adulto.

Promuove esperienze di responsabilizzazione e l'uso di comportamenti positivi, mitigando l'insorgere di quelli a rischio, con l'obiettivo di proiettare quanto sperimentato nei diversi contesti altri di vita con il coinvolgimento attivo della famiglia agli stimoli proposti. La sua progettazione e realizzazione è stata frutto di confronto con i Servizi tutela minori e di un accompagnamento ad un cambio di prospettiva dell'intervento domiciliare da sempre pensato e proposto esclusivamente in formato individuale.

In ragione delle molteplici criticità riscontrate, si è deciso di avviare un ripensamento del servizio, che permetta da un lato di fronteggiare la difficoltà di reperimento delle figure educative e dall'altro di garantire maggiore flessibilità per meglio rispondere alle esigenze delle famiglie e dei minori. In vista della scadenza dell'appalto a dicembre 2024, si è stabilito per l'anno 2025 di differenziare l'offerta tra SEF minori e SEF disabili e di avviare un percorso di co-progettazione per la ridefinizione condivisa del servizio SEF minori.

17. Servizio Penale Minorile

Il Servizio Penale Minorile (SPM) interviene su mandato dell'autorità giudiziaria a seguito delle segnalazioni di procedimenti penali che vedono coinvolti minori residenti o domiciliati nei Comuni consorziati. Si occupa in primo luogo di conoscere la situazione del giovane per fornire all'autorità giudiziaria un bilancio evolutivo ed una valutazione della sua personalità, al fine di accertarne l'imputabilità e il grado di responsabilità rispetto all'episodio che ha portato alla denuncia. Qualora emergano bisogni legati al percorso di crescita, e vi siano i presupposti, è proposto un *progetto di Messa Alla Prova* (MAP). L'équipe lavora in modo integrato con i Servizi della giustizia minorile (USSM e Centro Giustizia Minorile) e si interfaccia con giudici, avvocati e altri operatori della rete dei servizi sociosanitari ed educativi coinvolti (tra i principali, psichiatria e neuropsichiatria, servizi per le dipendenze, tutela minori, comunità educative e terapeutiche).

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Giovani, autori di reato in età compresa tra i 14 e i 17 anni
Sede	Via Corte dei Frati – Bellusco

17.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Disavanzo
€ 131.882,00	€ 134.308,00	2,00%	€ 129.860,00	€ 131.569,00	-€ 1.709,00
Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 134.308,00	€ 132.500,00	-1,00%	€ 129.592,00	€ 129.217,00	€ 375,00

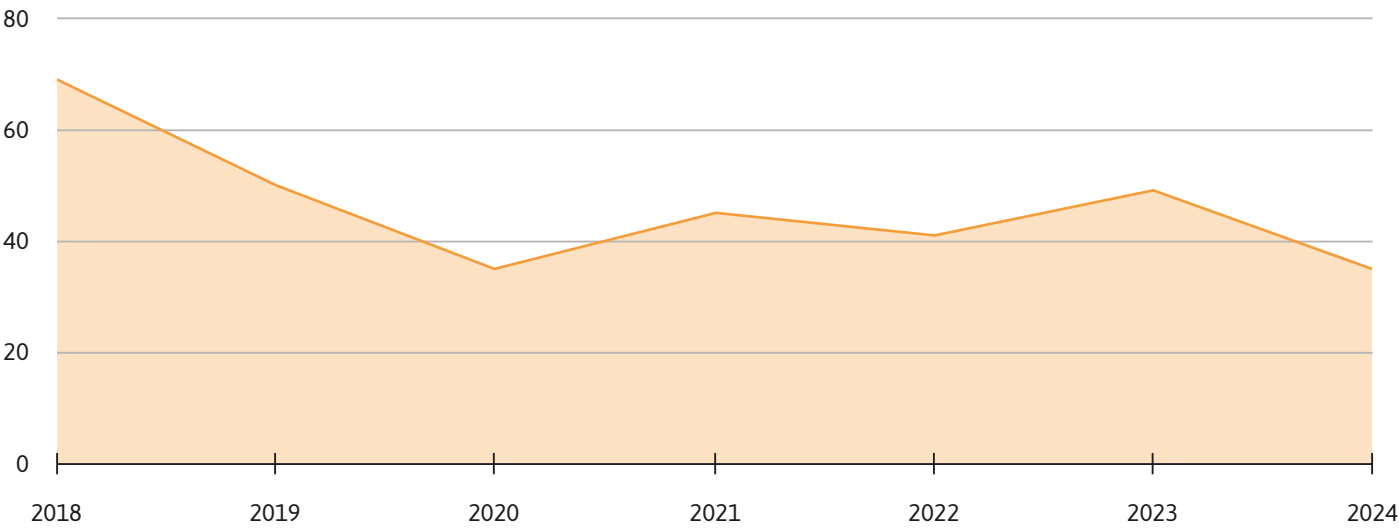
La riduzione del budget rispetto alla previsione è dipesa dal mancato svolgimento delle ore dello psicologo nel secondo semestre 2022.

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 30.804,00	28,50%	€ 33.360,00	25,69%	€ 1.592,00	1,23%
FNPS DGR 6573	€ 66.406,00	61,45%	€ 24.000,00	18,48%	€ 93.000,00	71,76%
Altro	€ 10.856,00	10,05%	€ 72.500,00	55,83%	€ 35.000,00	27,01%
TOTALE	€ 108.066,00	100,00%	€ 129.860,00	100,00%	€ 129.592,00	100,00%

17.2 DESTINATARI

I giovani seguiti sono 36, di cui 2 con più di una segnalazione (un giovane con 4, e uno con 3).
Il numero di nuove segnalazioni risulta in linea con il 2022; il decremento è fisiologico dal momento in cui parte delle 49 nuove segnalazioni del 2023 sono state trattate anche nel 2024.

Andamento delle segnalazioni



SEGNALAZIONI			
	2022	2023	2024
Agrate B.za	0	0	2
Aicurzio	0	0	-
Arcore	1	2	8
Basiano M.	4	0	4
Bellusco	2	0	1
Bernareggio	2	2	4
Burago M.	0	0	0
Busnago	0	3	0
Camparada	0	0	0
Caponago	0	2	0
Carnate	1	2	0
Cavenago B.	2	3	0
Concorezzo	1	5	1
Cornate d'A.	4	4	1

Correzzana	0	0	0
Grezzago	0	0	1
Lesmo	1	1	2
Mezzago	0	0	1
Ornago	0	0	0
Pozzo d'A.	2	0	1
Roncello	0	0	0
Ronco B.	0	1	0
Subiate	1	0	0
Trezzano	0	1	0
Trezzo	1	1	4
Usmate	1	6	0
Vaprio d'A.	8	6	4
Vimercate	9	10	1
TOTALE	41	49	35

Età e genere

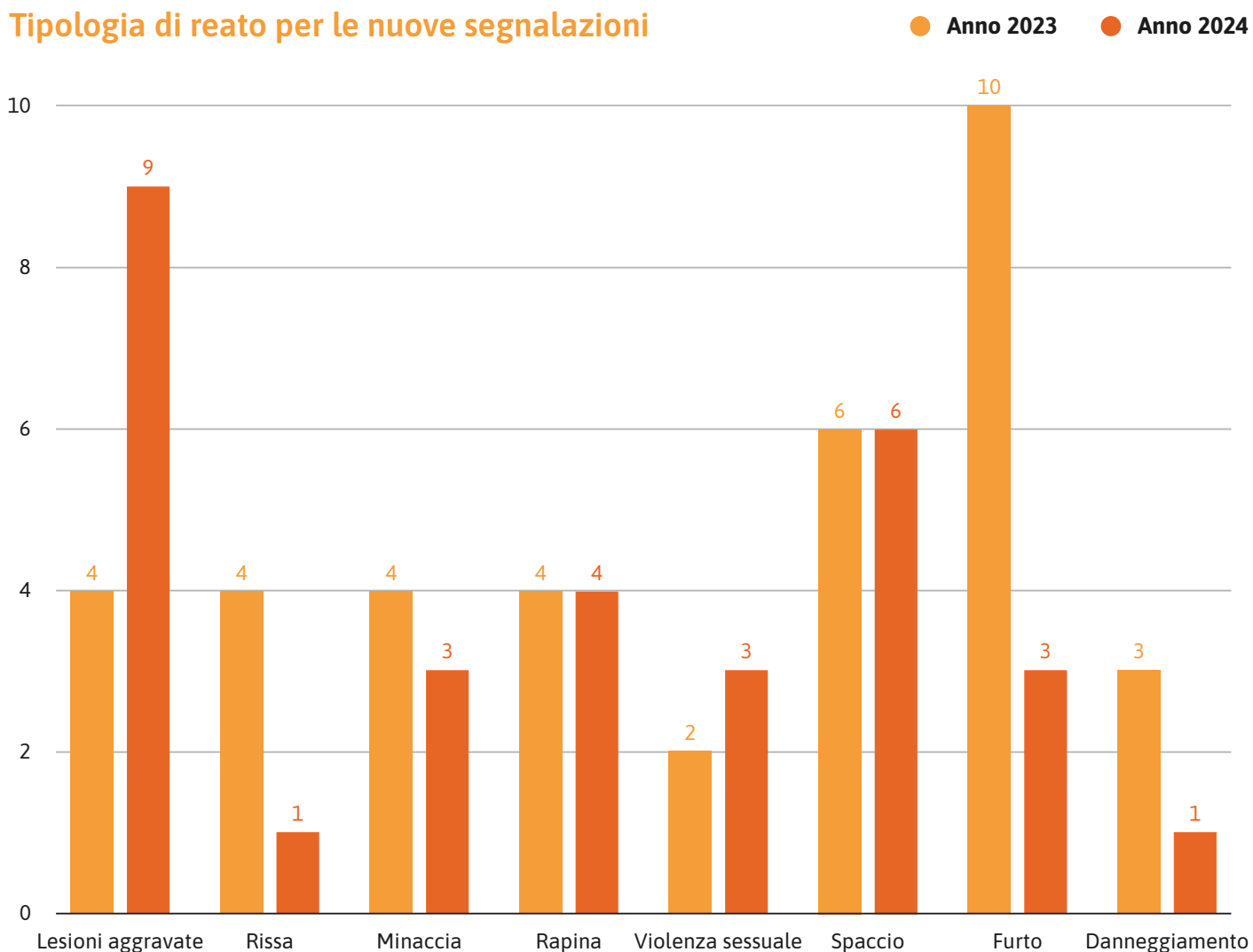
Si assiste ad una diminuzione dell'età anagrafica al momento della denuncia (26 ragazzi tra 14 e 15 anni nel 2023 e 10 nel 2024), anche se le nuove segnalazioni coinvolgono perlopiù ragazzi di 16 e 17 anni (23 nel 2023 e 25 nel 2024). In ogni caso la distribuzione dell'età al momento del reato conferma il trend che dai 16 anni i minori sembrano essere più a rischio di assumere comportamenti devianti. Un'ipotesi in merito al crescente aumento potrebbe essere correlata al termine dell'obbligo scolastico: i ragazzi che hanno manifestato difficoltà o disinteresse rispetto al percorso scolastico sono di fatto spinti ad abbandonare gli studi spesso senza alcuna prospettiva lavorativa. Questo vuoto emotivo e occupazionale potrebbe rappresentare un fattore di rischio che facilita la commissione di agiti devianti.

Si mantiene la preponderanza di maschi (31 con 36 segnalazioni) rispetto alle femmine (5 con 5 segnalazioni).

Tipologia reati

I reati principali del biennio 2023-2024 risultano essere lesioni aggravate, spaccio di sostanze stupefacenti, furto e danneggiamento. Nel corso del 2024 il numero di minori segnalati per il reato di lesioni è più che raddoppiato.

Tipologia di reato per le nuove segnalazioni



17.3 ÉQUIPE DI LAVORO

L'équipe è composta da:

- 2 assistenti sociali, di cui uno con funzioni di referente del Servizio;
- 2 psicologi consulenti;
- 1 educatore socio-pedagogico.

Dopo un periodo di necessaria riorganizzazione in cui gli assistenti sociali hanno dovuto compensare l'assenza dello psicologo (anno 2022), l'équipe si è stabilizzata con l'inserimento di alcune ore di psicologo nel 2023 e di un secondo psicologo nel 2024.

L'équipe si è ulteriormente qualificata con l'inserimento sperimentale della figura dell'educatore professionale allo scopo di accompagnare e sostenere i ragazzi nei processi di responsabilizzazione sia in termini di significazione del processo maturativo sia attraverso un supporto concreto negli impegni scolastici e lavorativi nonché nella ricerca e attivazione dell'attività socialmente utile.

17.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Il principale strumento di lavoro utilizzato dagli operatori è costituito dai colloqui psicosociali, durante i quali si conosce il ragazzo, il suo contesto familiare, socio culturale e le aspirazioni per il futuro. Importante è il processo di accompagnamento nel dare un significato alla denuncia e al suo impatto nella vita personale, familiare e sociale. L'evento denuncia rappresenta sempre un momento significativo nella vita dei minori che possono trovare nel Servizio un luogo in cui poterlo affrontare e rielaborare, senza pregiudizi. Oltre ai colloqui di valutazione, il Servizio è impegnato nella progettazione e realizzazione dei progetti di MAP attraverso:

- colloqui di monitoraggio insieme a ragazzo e familiari;
- ricerca e attivazione di attività socialmente utili per riparare il danno sociale commesso;
- incontri di rete con i Servizi specialistici attivati dal progetto e/o con gli Istituti scolastici/formativi;
- partecipazioni ad udienze presso il Tribunale per i Minorenni;
- visite in comunità presso le quali potrebbero essere collocati i ragazzi.

L'équipe promuove l'attivazione di modalità operative che permettano alle famiglie di sentirsi protagoniste nella relazione di aiuto, con l'obiettivo che il procedimento penale sia percepito come momento evolutivo e non solo critico. Per questo motivo il Servizio collabora anche con Enti e Associazioni del territorio al fine di promuovere percorsi individualizzati.

Situazioni totali attive

Nel **2023** l'équipe ha lavorato su **110 procedimenti penali** e nel **2024 su 96 procedimenti penali**, di cui **rispettivamente 49 e 35 nuove segnalazioni giunte** nel corso degli anni, per:

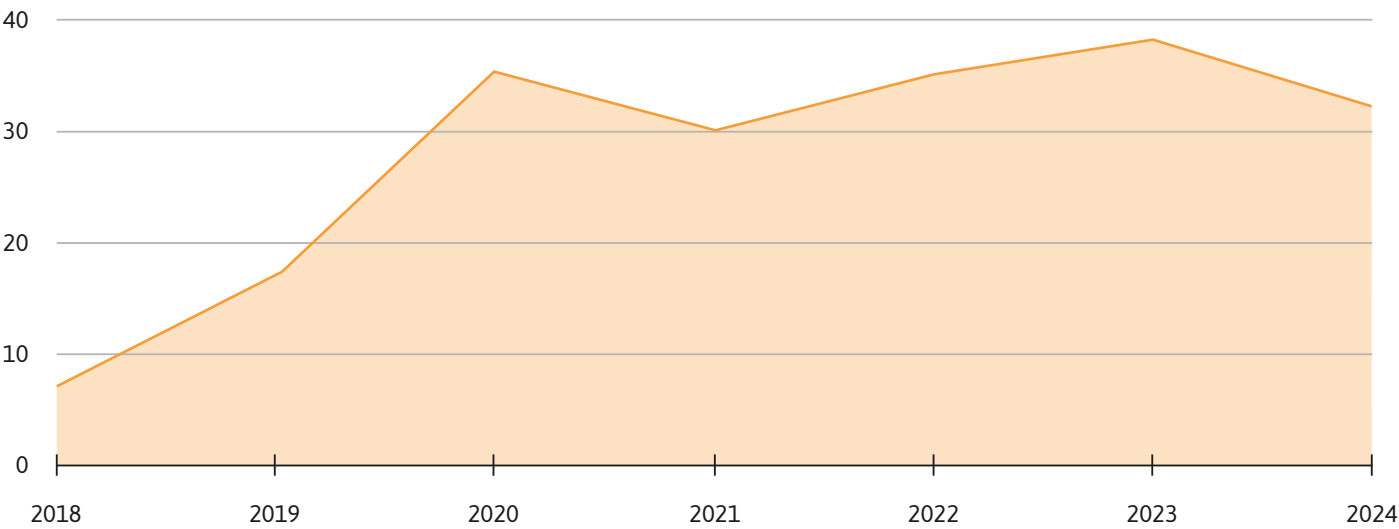
- la conclusione del lavoro di indagine di ragazzi segnalati negli ultimi mesi dell'anno precedente e la partecipazione a udienze la cui segnalazione è pervenuta in anni precedenti che comporta colloqui di aggiornamento, stesura relazioni psicosociali

di aggiornamento, presenza in udienza degli operatori ed eventuale proposta di gestione (29 ragazzi nel 2023 e 31 nel 2024);

- progetti di Messa Alla Prova (MAP) che comportano colloqui di monitoraggio, udienze di verifica, colloqui di sostegno, talvolta colloqui psicologici e trasferte in comunità (38 ragazzi nel 2023 e 32 nel 2024).

Da evidenziare la tendenza positiva dei progetti di Messa alla Prova - MAP, che dal 2020 hanno mantenuto una numerica rilevante.

Numero di Messa alla Prova (MAP)



Nel **2023**, gli operatori hanno partecipato a **137 udienze**, mentre nel **2024** sono **130**, assicurando sempre la partecipazione attiva di almeno un operatore.

Di seguito si riportano gli esiti dei procedimenti penali negli ultimi tre anni:

Esiti dei procedimenti penali	N. soggetti imputati 2022	N. soggetti imputati 2023	N. soggetti imputati 2024
Concessioni di messa alla prova (MAP)	23	21	22
Perdono giudiziale	11	5	4
Irrilevanza del fatto	1	5	7
Immaturità	-	-	-
Condanna	3	1	4
Proroghe di messa alla prova	2	3	7
Estinzione del reato per buon esito della MAP	9	22	18
Prescrizione del reato	-	-	-
Assoluzione	4	4	3

Il Servizio mantiene un lavoro di raccordo con le équipes penali degli Ambiti di Monza, Seregno, Desio e Carate Brianza con cui collabora da alcuni anni grazie all'attivazione di diversi progetti (Game-on, FSE Tandem) che hanno permesso la realizzazione integrata di lavori di gruppo.

Con l'adesione al progetto Game-on, il Servizio ha contribuito alla progettazione, all'attivazione e al coordinamento di un laboratorio di pugilato di gruppo, in collaborazione con una palestra del territorio, proponendo ai ragazzi un percorso di riflessione con una psicologa esperta.

Il progetto Tandem ha visto la realizzazione del Gruppo legalità, con l'obiettivo di stimolare una riflessione sulla prossimità con il territorio e la sua valorizzazione, proponendo momenti esperienziali.

Il Servizio ha proseguito la partecipazione alla supervisione clinica sui casi, spazio professionale condiviso con le équipes penali della provincia di Monza e Brianza, strumento utile al confronto professionalizzante. Dal 2024 il Servizio è stato anche affiancato da alcune ore di supervisione garantite dall'Azienda.

18. Servizio psicologico specialistico minori

Il Servizio, organizzato presso le sedi dei Servizi Sociali di 25 Comuni del territorio, garantisce la presenza professionale degli psicologi dell'equipe tutela minori, la cui finalità è la presa in carico di nuclei familiari in presenza di minori che vivono in situazione di disagio per carenza o inadeguatezza genitoriale o per condotta irregolare, anche determinate dall'emarginazione sociale. La titolarità dell'intervento è del Comune che, oltre che nei casi di accertato o presunto pregiudizio, agisce anche in funzione preventiva. La consulenza psicologica mira ad approfondire le condizioni di benessere psicologico del minore e ad effettuare la valutazione delle competenze genitoriali e la loro recuperabilità residua, assicurando interventi di sostegno ove necessario.

Modalità gestionale	- Appalto (rinnovo 2021-2023), con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Atipica e Sviluppo & Integrazione - Appalto anno 2024 con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Atipica e Sviluppo & Integrazione
Destinatari	Minori 0-17 anni a rischio di pregiudizio e famiglie, coinvolti in procedimenti civili e amministrativi
Sede	Servizi tutela minori comunali

18.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 584.235,00	€ 630.999,00	8,00%	€ 623.998,00	€ 623.998,00	€ 0,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 630.999,00	€ 636.562,00	0,88%	€ 615.482,00	€ 615.482,00	€ 0,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 557.263,00	97,38%	€ 612.998,00	98,24%	€ 615.482,15	100,00%
FNPS residuali	€ 15.000,00	2,62%	€ 11.000,00	1,76%	-	-
TOTALE	€ 572.263,00	100,00%	€ 623.998,00	100,00%	€ 615.482,15	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	-	-	-	€ 337,00	€ 514,00	52,56%
Grezzago	35	32	-8,57%	€ 16.008,00	€ 17.146,00	7,11%
Pozzo d'A.	37	36	-2,70%	€ 19.727,00	€ 21.240,00	7,67%
Trezzano	-	1	-	€ 243,00	€ 14.713,00	5943,07%
Trezzo	-	-	-	€ 551,00	€ 839,00	52,20%
Vaprio d'A.	53	44	-16,98%	€ 23.920,00	€ 22.194,00	-7,21%
TOTALE	125	113	-9,60%	€ 60.786,00	€ 76.645,00	26,09%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	-	-	-	€ 514,00	€ 326,00	-36,52%
Grezzago	32	28	-12,50%	€ 17.146,00	€ 18.350,00	7,02%
Pozzo d'A.	36	32	-11,11%	€ 21.240,00	€ 19.813,00	-6,72%
Trezzano	1	1	-	€ 14.713,00	€ 14.975,00	1,79%
Trezzo	-	-	-	€ 839,00	€ 522,00	-37,74%
Vaprio d'A.	44	51	15,91%	€ 22.194,00	€ 14.951,00	-32,64%
TOTALE	113	112	-0,88%	€ 76.645,00	€ 68.937,00	-10,06%

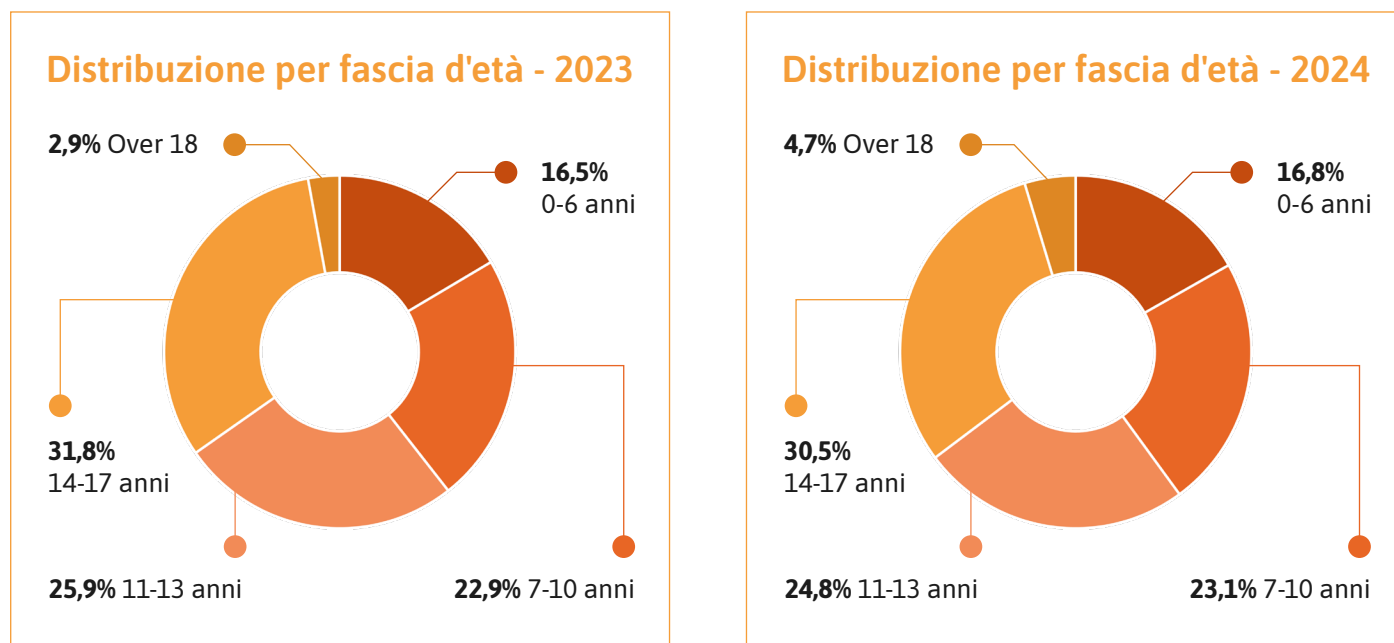
AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	65	72	10,77%	€ 34.399,00	€ 36.983,00	7,51%
Aicurzio	12	21	75,00%	€ 5.440,00	€ 6.362,00	16,96%
Arcore	66	64	-3,03%	€ 35.401,00	€ 37.507,00	5,95%
Bellusco	27	30	11,11%	€ 14.651,00	€ 16.146,00	10,20%
Bernareggio	43	42	-2,33%	€ 24.032,00	€ 27.318,00	13,67%
Burago M.	19	15	-21,05%	€ 15.141,00	€ 12.301,00	-18,75%
Busnago	29	33	13,79%	€ 32.167,00	€ 31.524,00	-2,00%
Camparada	12	16	33,33%	€ 6.576,00	€ 8.018,00	21,92%
Caponago	20	33	65,00%	€ 13.059,00	€ 14.251,00	9,13%
Carnate	32	30	-6,25%	€ 13.887,00	€ 13.974,00	0,63%
Cavenago B.	32	38	18,75%	€ 22.605,00	€ 27.610,00	22,14%
Concorezzo	42	60	42,86%	€ 34.825,00	€ 38.856,00	11,58%
Cornate d'A.	43	40	-6,98%	€ 32.454,00	€ 34.183,00	5,33%
Correzzana	13	12	-7,69%	€ 6.812,00	€ 8.431,00	23,78%
Lesmo	21	34	61,90%	€ 25.329,00	€ 29.556,00	16,69%
Mezzago	31	21	-32,26%	€ 13.109,00	€ 12.869,00	-1,83%
Ornago	15	15	0,00%	€ 9.826,00	€ 10.684,00	8,73%
Roncello	27	27	0,00%	€ 16.331,00	€ 18.100,00	10,84%
Ronco B.	16	13	-18,75%	€ 8.324,00	€ 8.673,00	4,20%
Subiate	31	39	25,81%	€ 13.756,00	€ 14.600,00	6,14%
Usmate	45	49	8,89%	€ 29.206,00	€ 36.078,00	23,53%
Vimercate	107	95	-11,21%	€ 89.149,00	€ 103.328,00	15,90%
TOTALE	748	799	6,82%	€ 496.476,00	€ 547.353,00	10,25%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	72	83	15,28%	€ 36.983,00	€ 40.013,00	8,19%
Aicurzio	21	14	-33,33%	€ 6.362,00	€ 6.991,00	9,88%
Arcore	64	61	-4,69%	€ 37.507,00	€ 38.098,00	1,58%
Bellusco	30	31	3,33%	€ 16.146,00	€ 17.609,00	9,06%
Bernareggio	42	57	35,71%	€ 27.318,00	€ 25.928,00	-5,09%
Burago M.	15	16	6,67%	€ 12.301,00	€ 12.303,00	0,01%
Busnago	33	33	0,00%	€ 31.524,00	€ 27.811,00	-11,78%
Camparada	16	12	-25,00%	€ 8.018,00	€ 8.150,00	1,65%
Caponago	33	29	-12,12%	€ 14.251,00	€ 13.569,00	-4,78%
Carnate	30	28	-6,67%	€ 13.974,00	€ 9.705,00	-30,55%
Cavenago B.	38	37	-2,63%	€ 27.610,00	€ 28.624,00	3,67%
Concorezzo	60	54	-10,00%	€ 38.856,00	€ 37.926,00	-2,39%
Cornate d'A.	40	47	17,50%	€ 34.183,00	€ 34.586,00	1,18%
Correzzana	12	18	50,00%	€ 8.431,00	€ 7.161,00	-15,07%
Lesmo	34	35	2,94%	€ 29.556,00	€ 29.789,00	0,79%
Mezzago	21	35	66,67%	€ 12.869,00	€ 14.468,00	12,43%
Ornago	15	16	6,67%	€ 10.684,00	€ 10.739,00	0,51%
Roncello	27	32	18,52%	€ 18.100,00	€ 19.665,00	8,65%
Ronco B.	13	12	-7,69%	€ 8.673,00	€ 8.633,00	-0,46%
Subiate	39	27	-30,77%	€ 14.600,00	€ 14.327,00	-1,87%
Usmate	49	52	6,12%	€ 36.078,00	€ 38.989,00	8,07%
Vimercate	95	105	10,53%	€ 103.328,00	€ 101.461,00	-1,81%
TOTALE	799	834	4,38%	€ 547.353,00	€ 546.545,00	-0,15%

18.2 DESTINATARI

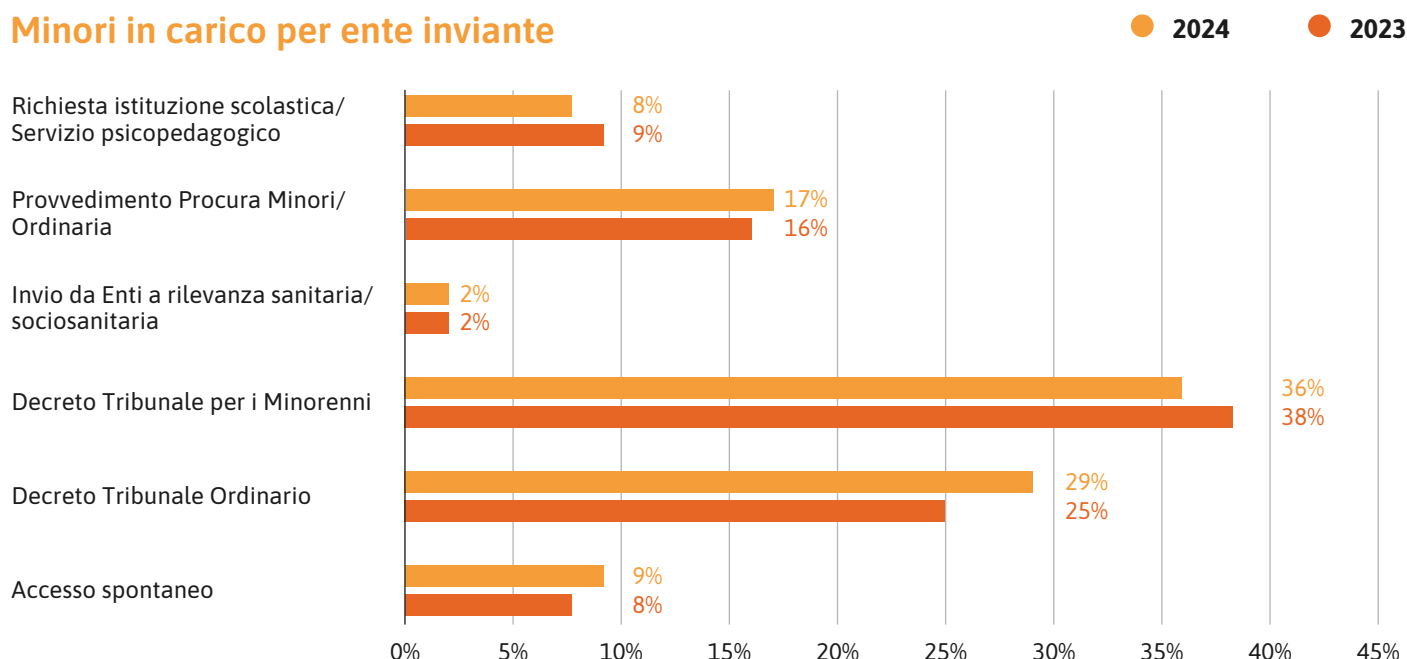
Nell'anno, i minori seguiti attivamente dal Servizio Tutela minori sono stati complessivamente, in entrambi gli Ambiti, 912 nel 2023 e 946 nel 2024.

La distribuzione per fasce d'età dell'utenza ripartita evidenzia la presenza di una popolazione utente del Servizio prevalente nelle fasce della preadolescenza ed adolescenza:



Genitori e figli minori accedono al Servizio tutela prevalentemente a partire dalla richiesta della Procura del Tribunale per i minorenni (TM) o da parte della Procura del Tribunale Ordinario (TO); con lievi variazioni nei due anni. Si conferma il trend degli anni pregressi, maggioritario per TM intorno al 38% nel 2023 e 36% nel 2024 e del 25% e 29% per TO.

Minori in carico per ente inviante



18.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Le diverse attività svolte dai professionisti sono state registrate tramite il sistema gestionale Vitaever secondo una serie di categorie che al loro interno raggruppano specificità d'azione differenziate tra interventi diretti e interventi indiretti correlati alla verifica dell'andamento del Servizio.

La tabella che segue rappresenta l'impegno orario per le diverse fasi:

Distribuzione delle attività (ore)	2023	2024
Colloqui	5.894,50	5.401,00
Lavoro di équipe	3.391,50	3.339,00
Back office	2.819,50	3.221,50
Lavoro di rete	2.541,00	2.629,00
Stesura relazioni	2.226,00	2.016,50
Rapporti con Autorità Giudiziaria	181,00	232,00
TOTALE	17.053,50	16.839,00

Il **colloquio** è lo strumento professionale a cui è dedicato il maggior tempo dell'attività (34,60% nel 2023 e 32,07% nel 2024) e si rivolge prevalentemente a genitori, minori, familiari e caregivers, sia nelle fasi di accoglienza e valutazione che nelle fasi di monitoraggio e di sostegno psicologico.

La partecipazione all'**équipe** ha la funzione essenziale di confronto tra operatori del Servizio tutela, e una funzione di sintesi in merito alle condizioni pregiudizievoli in cui si trova il minore, al fine di giungere alla definizione del progetto di tutela. Il tempo dedicato a questa attività rappresenta quasi il 20% nel biennio 2023/2024. Il **back-office** comprende varie attività, da quelle di supporto all'attività clinica quali stesura a quelle di supporto all'organizzazione della rete degli interventi e/o alla realizzazione del progetto di tutela. Il tempo dedicato è del 16,50% nel 2023 e del 19% nel 2024. La partecipazione alle **reti tra Servizi** comprende momenti di confronto e di scambio con operatori dei diversi servizi che compartecipano alla messa in atto delle varie fasi del progetto coordinate dal Servizio tutela nel suo insieme. Il tempo dedicato è pari al 14,90% nel 2023 e al 15,60% nel 2024.

La stesura di **relazioni** è un momento centrale e di sintesi nel rapporto con l'Autorità Giudiziaria, sia nella fase di chiusura dell'indagine psicosociale, che delle ulteriori relazioni di implementazione della valutazione e/o di aggiornamento. Il tempo dedicato è pari al 13% nel 2023 e del 12% nel 2024.

I **rapporti con l'Autorità Giudiziaria** avvengono prevalentemente attraverso la partecipazione diretta, in udienza, presso i Tribunali di competenza, a seguito di formale convocazione da parte dell'Autorità stessa. Il tempo dedicato alla partecipazione alle udienze è pari al 1% nel 2023 e al 1,40% nel 2024 del tempo complessivo indicato in tabella.

19. Servizio Affidi

L'affido familiare si colloca come intervento di protezione e di tutela del minore considerato a rischio, perché temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo.

Nel progetto di accoglienza viene svolta una funzione vicariante, parziale o totale, rispetto all'esercizio delle competenze genitoriali, educative e di cura del minore.

Il Servizio lavora in stretta collaborazione con i Servizi tutela minori dei Comuni, promuove e sensibilizza il territorio sui temi dell'accoglienza e dell'affido, seleziona e forma le famiglie disponibili ad accogliere minori nel proprio nucleo. Fornisce agli operatori dei Comuni un supporto professionale rispetto all'affidabilità dei minori e valuta l'idoneità nell'affido di famiglie a parenti del minore.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Servizi Tutela Minori per l'attuazione dei progetti di affido
Sede	Bellusco (via Pascoli 2, angolo con via Roma)

19.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 158.567,00	€ 161.642,00	2,00%	€ 161.704,00	€ 151.785,00	€ 9.919,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 161.642,00	€ 160.354,00	-1,00%	€ 160.681,00	€ 159.198,00	€ 1.483,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 37.243,00	23,91%	€ 57.188,00	35,37%	€ 0,00	0,00%
FNPS DGR 6573	€ 90.463,00	58,07%	€ 50.782,00	31,40%	€ 130.681,00	81,33%
FNPS residuali	€ 14.598,00	9,37%	-	-	-	-
Quote fuori territorio e compartecipazioni	-	0,00%	€ 5.000,00	3,09%	€ 5.000,00	3,11%
Altro	€ 13.470,00	8,65%	€ 48.734,00	30,14%	€ 25.000,00	15,56%
TOTALE	€ 155.774,00	100,00%	€ 161.704,00	100,00%	€ 160.681,00	100,00%

19.2 DESTINATARI

I destinatari del servizio sono i minori 0-17 anni segnalati dai Servizi tutela minori comunali per la valutazione di un progetto di affido familiare.

AMBITO DI TREZZO s/A	DESTINATARI	
	2023	2024
Basiano	1	2
Grezzago	1	0
Pozzo d'A.	1	1
Trezzano	1	1
Trezzo	2	4
Vaprio d'A.	6	4
TOTALE	12	12

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI	
	2023	2024
Agrate B.za	2	1
Aicurzio	0	0
Arcore	1	2
Bellusco	0	0
Bernareggio	3	4
Burago M.	5	6
Busnago	4	4
Camparada	0	2
Caponago	0	0
Carnate	2	3
Cavenago B.	1	0

Concorezzo	4	4
Cornate d'A.	2	1
Correzzana	0	0
Lesmo	0	0
Mezzago	1	2
Ornago	0	0
Roncello	0	0
Ronco B.	0	0
Subiate	0	0
Usmate	2	2
Vimercate	4	3
TOTALE	31	34

FUORI TERRITORIO	DESTINATARI	
	2023	2024
Cernusco sul Naviglio	1	1
Sedriano	1	-

19.3 ÉQUIPE DI LAVORO

La conduzione del Servizio è affidata ad un'équipe specialistica, composta da:

- due assistenti sociali, con la funzione specifica di accoglienza delle segnalazioni dei minori dai comuni, di supporto per eventuali necessità di tipo amministrativo relative all'affido, di partecipazione ai tavoli di lavoro provinciali e nazionali sull'affido, di promozione della cultura dell'accoglienza con eventi di sensibilizzazione;
- tre psicologi, di cui uno referente del servizio/con mansioni anche di coordinamento, con la funzione specifica di valutazione e formazione delle famiglie che si propongono per l'affido, di sostegno della famiglia affidataria, di consulenza sull'affidabilità del minore;
- un pedagogo con la funzione specifica di progettazione, programmazione e conduzione di gruppi di mutuo aiuto per le famiglie affidatarie e rapporti con le scuole in funzione di specifici bisogni.

19.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Le principali attività del Servizio Affidi sono:

- **la campagna:** organizzazione di percorsi di formazione/informazione aperti a tutte le famiglie che desiderano accostarsi al mondo dell'affido. Sono organizzate prevalentemente da remoto attraverso webinar, da qualche anno in collaborazione con Famiglie in Cerchio, Associazione di famiglie adottive e affidatarie;
- **la selezione:** percorsi di selezione/formazione delle famiglie che si propongono per progetti di accoglienza con l'obiettivo di entrare nella Banca dati del servizio;
- **le segnalazioni:** ricezione, gestione e valutazione delle segnalazioni di minori per progetti di affido sia del nostro territorio in via prioritaria che fuori territorio;
- **le consulenze:** momenti di incontro e confronto che i Servizi tutela minori richiedono per la costruzione del miglior progetto per il minore;
- **l'abbinamento e l'avvio dell'affido:** intervento in stretta collaborazione con i servizi tutela minori;
- **il sostegno:** attività di accompagnamento delle famiglie per tutto il percorso di affido e talvolta per qualche mese dopo la chiusura;
- **il gruppo:** gestione e conduzione del gruppo di mutuo aiuto delle famiglie con affido del Servizio Affidi.

Nel 2023 si sono aggiunte alcune *attività straordinarie* legate alla specificità di un servizio "in evoluzione" e alle necessità del territorio:

- **apertura di un profilo Facebook** tramite cui divulgare una cultura dell'affido e promuovere la ricerca di famiglie disponibili all'accoglienza anche attraverso la costruzione di appelli mirati;
- **formazione all'affido:** avvio di una collaborazione con la comunità di minori stranieri non accompagnati gestita all'interno del PROgetto SAI MSNA a cui inviare famiglie che si possano sperimentare come volontari in loco con i ragazzi accolti;
- **famiglie in prossimità:** allo studio un progetto in cui famiglie selezionate affiancano famiglie in difficoltà, in un'ottica di prevenzione e sostegno di una genitorialità fragile;

- **affidi sperimentali:** il servizio ha risposto a richieste atipiche di affido, come ad esempio un progetto di affido part time di un neonato ad una nonna che lo ha assistito durante il giorno in ospedale presso il reparto di neonatologia.

19.4.1 Gli interventi di affido

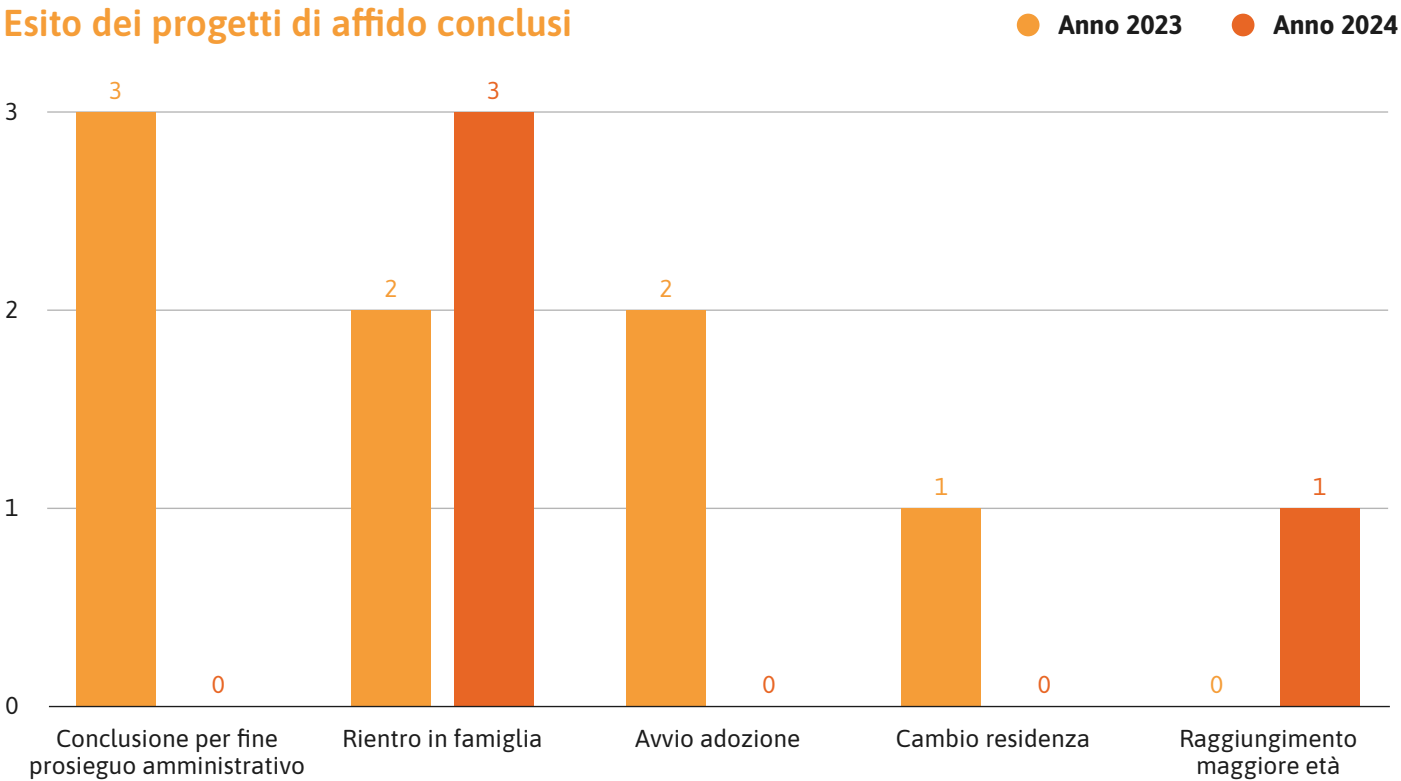
Sintesi dell'attività del Servizio	2022	2023	2024
N. di segnalazioni	21	30	23
N. di affidi attivati (anche su segnalazioni dell'anno precedente)	4	11	8
Minori in carico al Servizio	45	46	47
Progetti di affido al 31 dicembre	35	38	41

Dopo un anno di rallentamento, nel 2023 il numero di affidi avviati è tornato ad essere in linea con gli anni precedenti. Il 2023 ha visto l'incremento delle richieste di consulenza, quattro dal Vimercatese ed una dal Trezzese, che si aggiungono alle 30 segnalazioni ricevute. Il 2024 ha visto 16 segnalazioni e 7 richieste di consulenza.

Nel biennio 2023/2024 il Servizio Affidi Mowgli ha partecipato ad un incontro per gruppo di supervisione territoriale di tutela minori. Nello stesso periodo non ci sono stati casi di drop out inteso come interruzione repentina e non programmata del progetto da parte della famiglia o del minore.

Nel 2023 e nel 2024 si sono conclusi rispettivamente 8 e 6 affidi.

Esito dei progetti di affido conclusi



Nel quinquennio 2014-2018, a fronte di un numero complessivo di 23 affidi conclusi, la media di drop out risultava dell'8%, nel quinquennio 2019-2023, a fronte di un numero complessivo di 48 affidi conclusi, la percentuale di drop out è scesa allo 0%.

Anche quest'anno il lavoro di sostegno che il Servizio affidi ha offerto alle famiglie affidatarie ha evitato che si verificassero dei drop out con ricollocazione urgente e repentina del minore. Queste situazioni rappresentano, infatti, un rischio di ri-traumatizzazione per i minori affidati e grande dolore e fatica per la famiglia affidataria, con un particolare impatto sui figli presenti.

L'altro dato che il servizio si impegna da diversi anni a ridurre riguarda il cambio progetto, cioè la conclusione anticipata di un progetto di affido che, non potendo proseguire, esita in un cambio famiglia o nell'inserimento in comunità. Questi cambiamenti di progetto si differenziano molto dai drop out rispetto alla drammaticità ed al rischio di ri-traumatizzazione sui minori, ma rappresentano comunque il segnale che il progetto, per ragioni diverse, non ha potuto svolgersi come programmato.

Per chiarezza riassumiamo di seguito i dati:

	Affidi conclusi	Drop out	Cambio famiglia	Inserimento in comunità
Quinquennio 2014/2018	23,00%	8,00%	13,00%	13,00%
Quinquennio 2019/2023	44,00%	0,00%	0,00%	6,80%

19.4.2 Le famiglie affidatarie

Nel 2023 il servizio ha visto un incremento del numero di famiglie che hanno svolto un percorso di conoscenza e valutazione per diventare famiglia affidataria. Nel 2024 delle quattordici famiglie che si sono proposte tre sono state valutate idonee, le altre sono state reindirizzate verso l'adozione oppure hanno interrotto o sono state ritenute non idonee; una valutazione era ancora in corso alla fine dell'anno.

La percentuale di idoneità all'affido si attesta a circa il 21%, segnale che il percorso per diventare famiglia affidataria individua e forma a diventare una vera risorsa e ad entrare in un progetto arricchente per la famiglia stessa.

Per quanto concerne l'attività del gruppo di famiglie affidatarie, nel 2024 sono stati avviati tre gruppi. I primi due sono di famiglie con un progetto di affido etero familiare. I due gruppi si differenziano sull'anzianità del progetto e sull'età del minore. Il terzo gruppo è di famiglie con un affido intra familiare, nonni e zii che si sono presi carico di un minore parente. Questo gruppo presenta delle specificità che abbiamo ritenuto dovessero essere valorizzate. L'équipe del servizio ha iniziato una sperimentazione nel 2023/2024 che è poi sfociata in un gruppo stabile nel 2024/2025.

Si sottolinea come la motivazione che muove le famiglie ad avvicinarsi all'affido è su base volontaria, ma la complessità di gestione del progetto richiede un intervento specializzato e professionale. In quest'ottica gli operatori del Servizio Affidi hanno scelto di rendersi disponibili telefonicamente per le famiglie affidatarie, anche fuori dall'orario lavorativo, al fine di poter sostenere eventuali criticità e ridurre il senso di solitudine.

20. Servizio per il diritto di visita e di relazione (Spazio Neutro)

Lo Spazio Neutro è un servizio a valenza pedagogica, finalizzato a favorire in modo concreto il diritto del minore al mantenimento della relazione con le figure adulte di riferimento, in condizioni di crisi familiare (conflitti intrafamiliari, come la separazione, l'affido o per situazioni di fragilità, disagio e malattia. Il Servizio ha quindi sia una funzione di protezione, tutela e controllo, sia di facilitazione della relazione, al fine di favorire il recupero, lo sviluppo e il mantenimento della competenza genitoriale; l'adulto è accompagnato ad una progressiva autonomia, attraverso la comprensione dei bisogni e l'attenzione al benessere del proprio figlio. Opera in stretta sinergia con i Servizi tutela minori comunali, redigendo progetti individualizzati di intervento a favore del minore, in coerenza con le disposizioni dell'Autorità Giudiziaria.

Modalità gestionale	- Appalto (rinnovo 2021-2023), con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperativa sociale consorziata esecutrice: Atipica - Appalto 2024-2026, con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperativa sociale consorziata esecutrice: Atipica
Destinatari	Minori 0-17 anni, coinvolti in procedimenti civili
Sede	Piazza Primo Levi, 4 – Bellusco

20.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 211.381,00	€ 297.123,00	40,56%	€ 201.305,00	€ 201.305,00	-

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 297.123,00	€ 263.307,00	-11,38%	€ 174.478,00	€ 174.478,00	-

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 171.835,49	100,00%	€ 201.304,89	100,00%	€ 174.478,19	100,00%
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	€ 171.835,49	100,00%	€ 201.304,89	100,00%	€ 174.478,19	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI - ASSISTITI (NUCLEI FAMILIARI)			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Basiano	3 (2)	5 (4)	66,67%	€ 1.960,00	€ 6.929,00	253,54%
Grezzago	2 (1)	3 (1)	50,00%	€ 786,00	€ 2.143,00	172,45%
Pozzo d'A.	6 (4)	6 (5)	0,00%	€ 6.949,00	€ 10.130,00	45,76%
Trezzano	2 (1)	2 (1)	0,00%	€ 5.429,00	€ 5.230,00	-3,67%
Trezzo	10 (8)	13 (9)	30,00%	€ 16.388,00	€ 14.156,00	-13,62%
Vaprio d'A.	3 (2)	3 (2)	0,00%	€ 3.672,00	€ 4.825,00	31,40%
TOTALE	26 (18)	32 (22)	23,08%	€ 35.185,00	€ 43.412,00	23,38%

AMBITO DI TREZZO S/A	DESTINATARI - ASSISTITI (NUCLEI FAMILIARI)			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Basiano	5 (4)	3 (3)	-40,00%	€ 6.929,00	€ 6.729,00	-2,89%
Grezzago	3 (1)	3 (1)	0,00%	€ 2.143,00	€ 781,00	-63,53%
Pozzo d'A.	6 (5)	5 (4)	-16,67%	€ 10.130,00	€ 8.615,00	-14,95%
Trezzano	2 (1)	2 (1)	0,00%	€ 5.230,00	€ 1.436,00	-72,53%
Trezzo	13 (9)	11 (8)	-15,38%	€ 14.156,00	€ 17.106,00	20,85%
Vaprio d'A.	3 (2)	6 (4)	100,00%	€ 4.825,00	€ 5.961,00	23,53%
TOTALE	32 (22)	30 (21)	-6,25%	€ 43.412,00	€ 40.629,00	-6,41%

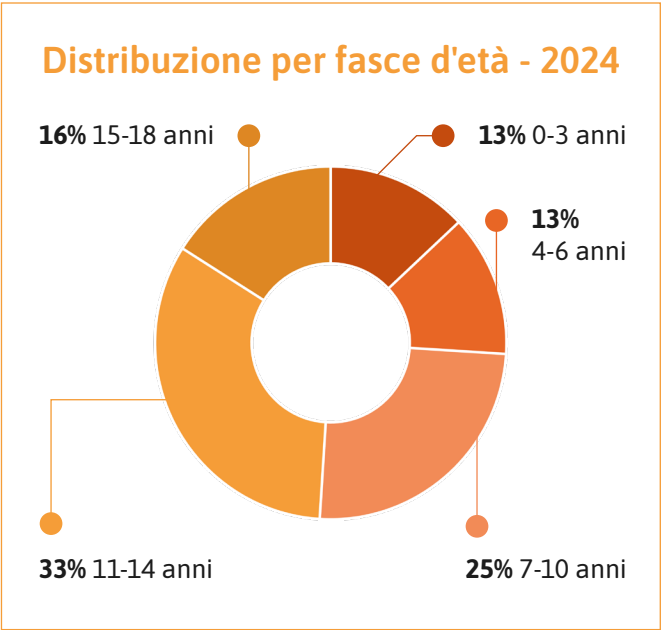
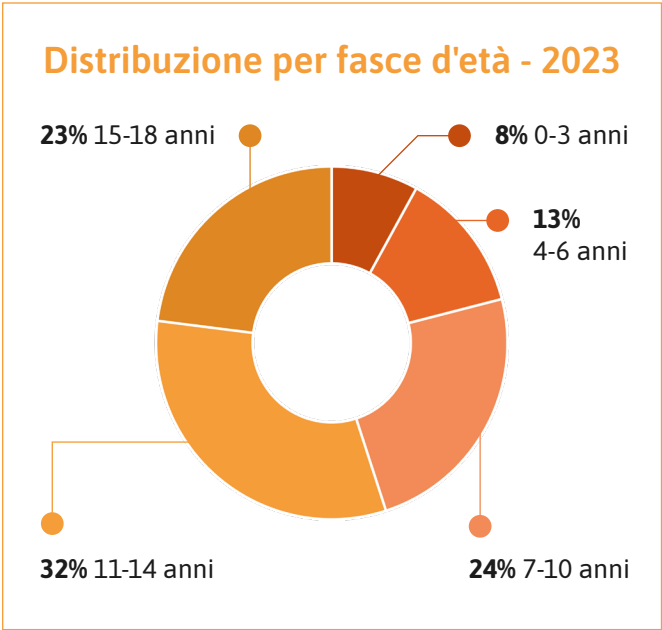
AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI - ASSISTITI (NUCLEI FAMILIARI)			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	6 (4)	7 (5)	16,67%	€ 17.733,00	€ 20.258,00	14,24%
Aicurzio	1 (1)	1 (1)	0,00%	€ 1.609,00	€ 660,00	-59,01%
Arcore	5 (5)	3 (3)	-40,00%	€ 5.596,00	€ 11.758,00	110,11%
Bellusco	4 (1)	6 (2)	50,00%	€ 1.408,00	€ 5.596,00	297,46%
Bernareggio	7 (6)	5 (4)	-28,57%	€ 18.432,00	€ 17.460,00	-5,27%
Burago M.	5 (3)	5 (2)	0,00%	€ 4.939,00	€ 3.023,00	-38,79%
Busnago	5 (4)	3 (3)	-40,00%	€ 7.227,00	€ 5.626,00	-22,15%
Camparada	-	-	-	€ 0,00	€ 0,00	-
Caponago	3 (3)	3 (3)	0,00%	€ 9.792,00	€ 6.810,00	-30,46%
Carnate	2 (2)	3 (3)	50,00%	€ 5.323,00	€ 9.028,00	69,60%
Cavenago B.	3 (2)	4 (3)	33,33%	€ 2.175,00	€ 6.463,00	197,22%
Concorezzo	1 (1)	2 (2)	100,00%	€ 3.241,00	€ 3.151,00	-2,77%
Cornate d'A.	9 (5)	10 (6)	11,11%	€ 19.477,00	€ 21.157,00	8,62%
Correzzana	-	-	-	€ 0,00	€ 0,00	-
Lesmo	3 (2)	3 (2)	0,00%	€ 4.302,00	€ 6.647,00	54,51%
Mezzago	3 (2)	3 (2)	0,00%	€ 4.042,00	€ 3.869,00	-4,29%
Ornago	1 (1)	1 (1)	0,00%	€ 736,00	€ 0,00	-100,00%
Roncello	-	2 (1)	-	€ 0,00	€ 627,00	-
Ronco B.	2 (2)	1 (1)	-50,00%	€ 6.349,00	€ 4.060,00	-36,06%
Subiate	7 (4)	7 (4)	0,00%	€ 5.657,00	€ 8.352,00	47,65%
Usmate	3 (2)	7 (4)	133,33%	€ 4.984,00	€ 4.540,00	-8,91%
Vimercate	12 (8)	12 (9)	0,00%	€ 13.628,00	€ 18.808,00	38,01%
TOTALE	82 (58)	88 (61)	7,32%	€ 136.651,00	€ 157.893,00	15,54%

AMBITO DI VIMERCATE	DESTINATARI - ASSISTITI (NUCLEI FAMILIARI)			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	7 (5)	12 (9)	71,43%	€ 20.258,00	€ 17.323,00	-14,49%
Aicurzio	1 (1)		-100,00%	€ 660,00	€ 0,00	-100,00%
Arcore	3 (3)	7 (6)	133,33%	€ 11.758,00	€ 9.347,00	-20,51%
Bellusco	6 (2)	9 (4)	50,00%	€ 5.596,00	€ 8.973,00	60,33%
Bernareggio	5 (4)	3 (3)	-40,00%	€ 17.460,00	€ 9.042,00	-48,21%
Burago M.	5 (2)	3 (1)	-40,00%	€ 3.023,00	€ 1.259,00	-58,37%
Busnago	3 (3)	3 (3)	0,00%	€ 5.626,00	€ 10.130,00	80,05%
Camparada	-	-	-	€ 0,00	€ 0,00	-
Caponago	3 (3)	2 (2)	-33,33%	€ 6.810,00	€ 7.874,00	15,63%
Carnate	3 (3)	5 (4)	66,67%	€ 9.028,00	€ 8.198,00	-9,20%
Cavenago B.	4 (3)	6 (5)	50,00%	€ 6.463,00	€ 9.017,00	39,52%
Concorezzo	2 (2)	3 (3)	50,00%	€ 3.151,00	€ 3.672,00	16,53%
Cornate d'A.	10 (6)	9 (6)	-10,00%	€ 21.157,00	€ 20.180,00	-4,62%
Correzzana	-	-	-	€ 0,00	€ 0,00	-
Lesmo	3 (2)	3 (2)	0,00%	€ 6.647,00	€ 2.835,00	-57,35%
Mezzago	3 (2)	3 (2)	0,00%	€ 3.869,00	€ 1.654,00	-57,25%
Ornago	1 (1)	3 (2)	200,00%	€ 0,00	€ 0,00	-
Roncello	2 (1)	4 (2)	-	€ 627,00	€ 2.347,00	274,27%
Ronco B.	1 (1)		-100,00%	€ 4.060,00	€ 0,00	-100,00%
Subiate	7 (4)	3 (2)	-57,14%	€ 8.352,00	€ 3.513,00	-57,94%
Usmate	7 (4)	9 (6)	28,57%	€ 4.540,00	€ 8.944,00	97,03%
Vimercate	12 (9)	10 (5)	-16,67%	€ 18.808,00	€ 9.541,00	-49,27%
TOTALE	88 (61)	97 (67)	10,23%	€ 157.893,00	€ 133.849,00	-15,23%

20.2 DESTINATARI

I destinatari del servizio sono minori seguiti dai Servizi tutela comunali che, in ragione di un provvedimento dell’Autorità giudiziaria, sono tenuti ad intraprendere un percorso di riavvicinamento con le figure adulte da cui sono stati separati.

Destinatari indiretti sono anche i nuclei famigliari a cui il minore è collegato: quello strutturato presso cui vive e quello “remoto” rappresentato dagli adulti che incontra.



Fasce di età	2022	2023	2024
0-3 anni	8	10	16
4-6 anni	19	15	18
7-10 anni	32	29	30
11-14 anni	33	39	42
15-18 anni	16	27	21
TOTALE	108	120	127

Dal punto di vista di composizione dell’età, si nota una grande concentrazione di soggetti nell’età della scuola primaria e secondaria di primo grado, che rappresentano una maggioranza molto ampia (il 56% nel 2023 e il 58% nel 2024). Nel 2024 si registra una diminuzione della percentuale di adolescenti seguiti (23% nel 2023 e 16% nel 2024), cui corrisponde un aumento della fascia 0-3 che rappresenta il 17% delle situazioni seguite.

Ad eccezione della fascia 0-3, la stragrande maggior parte dei minori ha quindi un’età in cui la relazione sociale extrafamiliare inizia a diventare significativa ed è per questo che il Servizio tende a sviluppare una forte rete di connessione non solo con i Servizi tutela, ma anche con altri Servizi presenti sul territorio.

20.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Il numero di minori e nuclei presi in carico è in progressiva crescita: nel 2024 sono stati presi in carico 127 minori e 88 nuclei, + 6% rispetto al 2023 e + 18% rispetto al 2022

Gli incontri sono effettuati prevalentemente presso la sede del Servizio; quando possibile e opportuno, sono anche proposti in altri luoghi come il carcere, oppure attraverso call da remoto per genitori che per distanza dal luogo di vita (residenza all'estero, in comunità terapeutica) o per altre ragioni (impedimenti di lavoro o malattia) non possono raggiungere la sede.

Stante la situazione di protezione connessa ai provvedimenti giudiziari, il percorso che porta alla chiusura risulta essere complesso e significativamente lungo rispetto alle tempistiche ottimali di intervento che si stimano in circa 2 anni.

	2022		2023		2024	
Chiusura situazioni seguite	Assist	Nuclei	Minori	Nuclei	Minori	Nuclei
Completamento programma	15	12	19	15	26	20
Cessazione volontaria	3	2	3	3	6	4
Altro	-	-	-	-	6	4
TOTALE	18	14	22	18	38	28

Nel corso del 2023 e, in particolare, nel 2024 sono state chiuse un elevato numero di situazioni seguite. Nell'83% dei casi nel 2023 e nel 71% dei casi nel 2024 le situazioni si sono avute per il completamento del programma, mentre le cessazioni volontarie hanno inciso per circa il 15% del totale.

La profonda evoluzione del sistema familiare e le dinamiche dei conflitti che si possono generare all'interno, chiedono un costante ripensamento delle attività educative a supporto.

In particolare, vi è la necessità di accompagnare interventi all'interno del Servizio per il diritto di visita con altre forme di supporto educativo e pedagogico sia per gli adulti e sia per i minori.

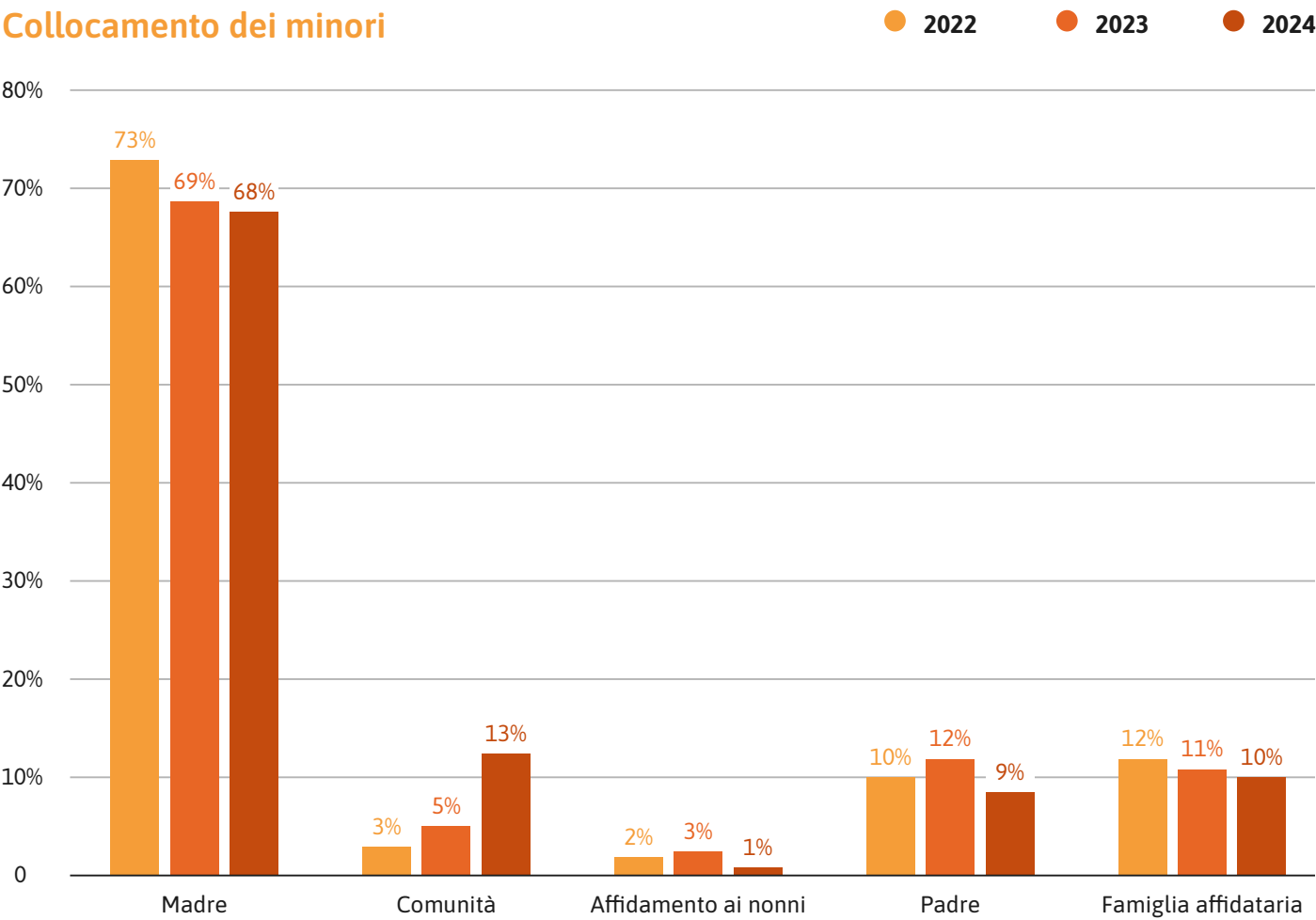
Questi i principali interventi realizzati:

- Spazio neutro inteso come spazio protetto per sostenere la relazione genitore/i, famiglia allargata con i minori;
- Diritto di visita come intervento predisposto per tutte quelle situazioni che presentano particolari limitazioni da parte dell'Autorità Giudiziaria;
- Incontri con genitori in carcere garantiti con frequenza mensile, nelle case circondariali San Vittore di Milano, Bollate e Como;

- Visite vigilate come intervento sulla relazione con l’obiettivo di consolidare sia l’affidamento che la confidenza tra adulti e minori, oltre che offrire un sostegno alla genitorialità per quanto riguarda la gestione concreta dei minori.

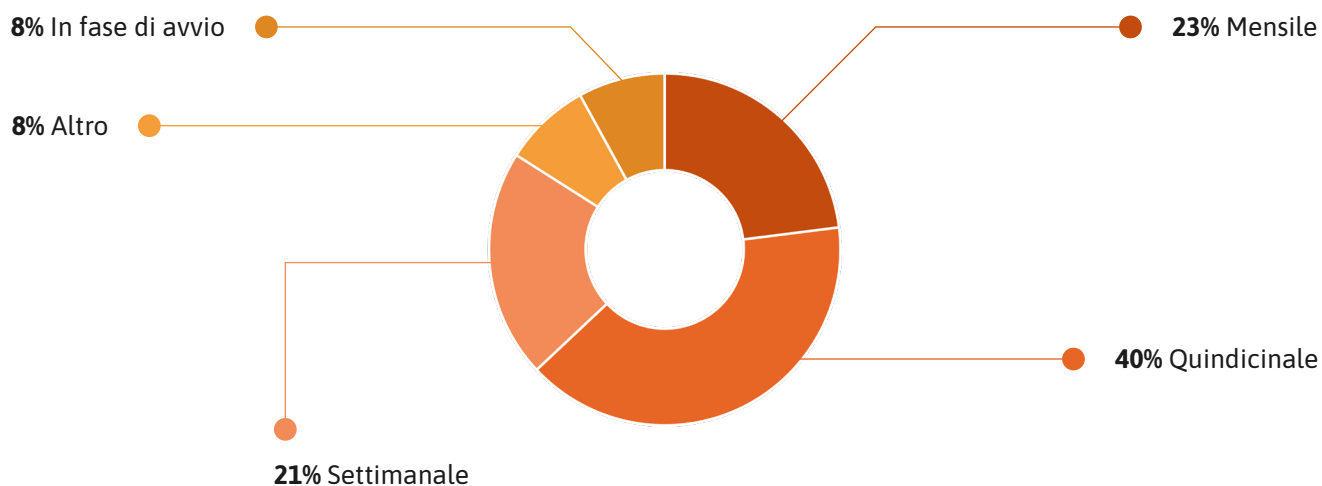
	2022		2023		2024	
Grado parentela incontranti	Minori	Nuclei	Minori	Nuclei	Minori	Nuclei
Madre	18	13	27	14	20	16
Padre	84	59	99	50	91	75
Madre/padre	4	3	6	4	10	7
Nonni/altri familiari	2	1	2	1	16	12
TOTALE	108	76	134	69	137	110

Si segnala un incremento del numero dei minori che incontra il padre ma altrettanto in aumento una rete allargata di adulti di riferimento dove madre e/o padre incontrano il minore con i nonni o con i fratelli.



La maggior parte dei minori è collocata presso la madre (come anche desumibile dal gran numero di minori che incontra il padre). L'affido a parenti non è frequente nei minori che frequentano lo spazio neutro, mentre supera il 10 per cento il numero dei minori che viene collocato in famiglia affidataria e incontra i propri genitori presso il servizio. In crescita nel 2024 la percentuale di minori collocata in comunità.

Frequenza incontri anno 2024



Rispetto alla frequenza degli incontri, il 23% degli incontri è avvenuta con cadenza mensile, il 40% con cadenza quindicinale, il 21% per cento con cadenza settimanale l'8% con altre cadenze; l'8% delle situazioni è in fase di avvio e di definizione del percorso.

21. Offerta scolastica

Offertascolastica nasce dalla volontà dei Comuni soci dell'Ambito di Vimercate di mettere in atto azioni specifiche finalizzate a realizzare un sistema condiviso delle scelte nell'ambito delle politiche scolastiche ed educative.

Gli obiettivi che le Amministrazioni si sono poste nella creazione di questa funzione sono stati i seguenti:

- favorire l'adozione di politiche unitarie per la gestione dei servizi complementari all'istruzione quali pre e post scuola, trasporto, mediazione linguistica e culturale e altri;
- favorire l'interazione tra le diverse istituzioni e i soggetti presenti sul territorio coinvolti nei processi educativi e formativi, in primo luogo Comuni, Istituzioni Scolastiche statali e paritarie, Centri di Formazione Professionale, Centro Provinciale di Istruzione degli Adulti;
- favorire la connessione del piano territoriale scolastico con quello sociale, adottando programmi e progetti comuni in materia di dispersione scolastica, inclusione di alunni con disabilità e alunni stranieri e formazione degli adulti;
- realizzare l'utilizzo ottimale di tutte le risorse educative e formative integrando i sistemi presenti nel territorio.

Per sostenere il buon funzionamento di tale sistema, due sono gli organismi di governo, uno politico ed uno tecnico:

1. l'assemblea di Offertascolastica, partecipata dagli assessori all'Istruzione dei Comuni dell'Ambito di Vimercate e nel corso degli ultimi due anni aperta anche agli assessori dell'Ambito di Trezzo: ha il compito di analizzare, verificare, razionalizzare e potenziare in un'ottica sovra comunale i servizi previsti dai piani per il diritto allo studio e inoltre affrontare e proporre di volta in volta tematiche specifiche inerenti alla programmazione dell'offerta formativa.
2. il Comitato Intercomunale per le Politiche Scolastiche – CIPScuola - partecipato dai funzionari responsabili dei servizi scolastici: costituisce un luogo di confronto e dialogo finalizzato a garantire un aggiornamento sui diversi temi, discutere le criticità e individuare soluzioni comuni nelle materie scolastiche ed educative.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Comuni Ambito di Vimercate, con la partecipazione dei Comuni Ambito di Trezzo sull'Adda, istituzioni scolastiche
Sede	Vimercate – Piazza Marconi

21.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 15.260,00	€ 14.627,00	4,00%	€ 14.627,00	€ 14.627,00	-

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 14.627,00	€ 14.953,00	4,00%	€ 14.953,00	€ 14.953,00	-

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 15.260,00	100,00%	€ 14.627,00	100,00%	€ 14.953,00	100,00%
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	15.260,00	100,00%	€ 14.627,00	100,00%	€ 14.953,00	100,00%

21.2 ATTIVITÀ E RISULTATI

Si evidenziano di seguito gli argomenti oggetto di confronto al tavolo politico e i risultati perseguiti nel corso del biennio 2023 - 2024:

- Aggiornamento del protocollo operativo per il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica: la stesura del documento è stata affidata ad un gruppo tecnico coordinato da Offertasociale e partecipato da rappresentanti dei Comuni e delle Istituzioni Scolastiche, con l'obiettivo di integrare, tra le modalità di gestione del servizio, anche l'Assistenza Educativa di Plesso (AEP), ragionando su una visione inclusiva della scuola, che curi la relazione tra la disabilità e il resto della classe, attraverso la progettazione di attività e interventi che, partendo dagli obiettivi su singoli studenti con disabilità, possano diventare formativi per la classe intera. Il punto cardine riguarda l'implementazione del team degli educatori di plesso e la definizione del ruolo dell'educatore, che diventa appoggio educativo complementare agli insegnanti curricolari, superando la logica del one-to-one. Oltre a ciò, si è provveduto a modificare e aggiornare i processi in atto, sulla base dell'esperienza maturata nell'applicazione della versione precedente del protocollo stesso. Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci nel mese di maggio 2024.
- Attivazione servizio Centri Ricreativi Estivi Diurni: l'Azienda ha preso in carico la richiesta nata di alcuni Comuni Soci per l'affidamento del servizio relativo alla gestione dei CRE. È stato predisposto un capitolato d'appalto con la durata di 1 anno + 1, per il servizio di progettazione, organizzazione e gestione dei Centri Ricreativi Estivi presso i Comuni soci. Nel corso del 2023 hanno aderito 4 Comuni, passati a 6 nell'anno successivo.

- Accompagnamento dei due ambiti nella creazione dei coordinamenti pedagogici territoriali, secondo quanto previsto dal DL 65/2017, la cui attuazione è slittata al 2023. Il lavoro è poi stato trasmesso ai Comuni capofila, Vimercate e Vaprio d'Adda, per gli adempimenti operativi previsti.
- Relazione diretta con la rete TreVi relativamente all'Orientamento (Orientarete) e alle attività per gli studenti stranieri (Tanti mondi, una comunità). Si è tornati alle modalità pre-Covid, con l'organizzazione della Giornata dell'Orientamento, di due serate formative online per i genitori e del trasferimento delle informazioni dal consesso di rete ai singoli Istituti Comprensivi. Riguardo invece l'attività per i ragazzi stranieri, il ruolo di Offertascolastica è legato alla gestione del protocollo per la mediazione e facilitazione linguistica e culturale.

Offertascolastica è un importante consesso di confronto e decisione sulle politiche educative: la condivisione delle buone esperienze e delle diversità tra Comune e Comune rende possibili attività che senza un confronto diretto avrebbero potuto essere ritenute impraticabili.

Si segnala quale punto di debolezza, la mancata partecipazione effettiva dei comuni dell'Ambito di Trezzo sull'Adda, comunque coinvolti in entrambi gli organi di governo. Si ritiene importante, alla luce delle decisioni prese e delle attività impostate, un coinvolgimento diretto, che potrebbe portare un'altra visione del rapporto con l'istituzione scolastica e delle modalità operative spesso anche diverse tra i due ambiti, a completamento del substrato d'esperienza base delle azioni intraprese.

22. Servizio Psicopedagogico

Nel 2019, il servizio è stato attivato da 19 comuni del territorio. Esso prevede l'intervento di professionisti qualificati ed è organizzato all'interno delle attività di competenza del settore Sociale o del settore Istruzione di ogni singolo Comune. La finalità è quella di offrire supporto a genitori, insegnanti e alunni per l'individuazione e la gestione delle difficoltà che si evidenziano in ambito scolastico.

Nell'ambito dell'area Disabili e non Autosufficienza, Offertasociale assicura monitoraggio, verifica e gestione delle prestazioni e del budget attraverso incontri periodici con l'ente aggiudicatario dell'appalto.

Il monitoraggio si attua tramite incontri con il direttore responsabile dell'appalto e se necessario con gli stessi specialisti.

Modalità gestionale	Appalto (2022-2024) rinnovato per il biennio 2024-2026 con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Atipica e Sviluppo & Integrazione
Destinatari	Studenti e loro famigliari, personale docente e non docente
Sede	Plessi scolastici del territorio di Vimercate e Trezzo sull'Adda

22.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 427.345,00	€ 444.542,00	4,00%	€ 447.824,00	€ 444.112,00	€ 3.712,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 444.542,00	€ 463.633,00	4,00%	€ 497.094,00	€ 486.935,00	€ 10.159,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 407.767,00	100,00%	€ 447.824,00	100,00%	€ 497.094,00	100,00%
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	€ 407.767,00	100,00%	€ 447.824,00	100,00%	€ 497.094,00	100,00%

AMBITO DI TREZZO S/A	MONTE ORE			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Pozzo d'A.	384	297	-22,66%	12.733,00 €	9.092,00 €	-28,59%
Trezzo	641	972	51,64%	21.413,00 €	33.082,00 €	54,49%
Vaprio d'A.	282	-	-	8.828,00 €	-	-
TOTALE	1.307	1.268	-10,63%	42.975,00 €	42.174,00 €	-1,86%

AMBITO DI TREZZO S/A	MONTE ORE			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Pozzo d'A.	297	198	-33,39%	9.092,00 €	7.040,00 €	-22,57%
Trezzo	972	1.071	10,24%	33.082,00 €	38.174,00 €	15,39%
Vaprio d'A.	-	-	-	-	-	-
TOTALE	1.268	1.269	0,04%	42.174,00 €	45.214,00 €	7,21%

AMBITO DI VIMERCATE	MONTE ORE			COSTI		
	2022	2023	Variazione %	2022	2023	Variazione %
Agrate B.za	838	846	0,95%	27.920,37 €	28.809,00 €	3,18%
Aicurzio	116	112	-3,45%	3.865,72 €	3.814,00 €	-1,34%
Arcore	1.241	1.250	0,73%	41.345,70 €	42.549,00 €	2,91%
Bellusco - Mezzago	863	698	-19,12%	28.733,00 €	23.752,00 €	-17,34%
Bernareggio	775	800	3,23%	25.801,00 €	27.242,00 €	5,59%
Burago M.	386,50	403	4,27%	12.490,00 €	13.723,00 €	9,87%
Busnago	295,00	605	105,08%	9.917,00 €	20.585,00 €	107,57%
Camparada	97,00	115	18,56%	3.230,00 €	3.899,00 €	20,71%
Caponago	229,00	230	0,44%	7.635,00 €	7.832,00 €	2,58%
Carnate	419	450	7,40%	13.799,00 €	15.324,00 €	11,05%
Cavenago B.	660	669	1,36%	21.970,00 €	22.764,00 €	3,61%
Concorezzo	1.255	1.284	2,31%	41.711,00 €	43.247,00 €	3,68%
Cornate d'A.	344	419	21,80%	11.466,00 €	14.251,00 €	24,29%
Correzzana	160	159	-0,62%	5.305,00 €	5.397,00 €	1,73%
Lesmo	518	480	-7,34%	17.136,00 €	16.345,00 €	-4,62%
Mezzago	-	363	-	-	12.361,00 €	-
Roncello	70	189	170,00%	2.358,62 €	6.419,00 €	-99,98%
Ronco B.	323	319	-1,24%	10.486,00 €	10.863,00	-99,99%
Sulbiate	348	362	4,02%	11.589,00 €	12.310,00 €	6,22%
Vimercate	2.053	2.145	4,48%	68.405,00 €	73.026,00 €	6,76%
TOTALE	10.988	11.893	8,24%	365.163,00 €	404.511,00 €	10,78%

AMBITO DI VIMERCATE	MONTE ORE			COSTI		
	2023	2024	Variazione %	2023	2024	Variazione %
Agrate B.za	846	863	2,01%	28.809,00 €	30.760,00 €	6,78%
Aicurzio	112	120	7,14%	3.814,00 €	4.277,00 €	12,15%
Arcore	1.250	1.360	8,80%	42.549,00 €	48.458,00 €	13,89%
Bellusco Mezzago	698	699	0,22%	23.752,00 €	24.915,00 €	4,90%
Bernareggio	800	862	7,69%	27.242,00 €	30.707,00 €	12,72%
Burago M.	403	393	-2,48%	13.723,00 €	14.008,00 €	2,07%
Busnago	605	680	12,41%	20.585,00 €	24.220,00 €	17,66%
Camparada	115	96	-16,59%	3.899,00 €	3.404,00 €	-12,70%
Caponago	230	243	5,65%	7.832,00 €	8.626,00 €	10,13%
Carnate	450	441	-2,00%	15.324,00 €	15.719,00 €	2,58%
Cavenago B.	669	689	2,99%	22.764,00 €	24.541,00 €	7,80%
Concorezzo	1.284	1.351	5,26%	43.247,00 €	48.155,00 €	11,35%
Cornate d'A.	419	446	6,45%	14.251,00 €	15.879,00 €	11,43%
Correzzana	159	134	-15,46%	5.397,00 €	4.776,00 €	-11,51%
Lesmo	480	661	37,71%	16.345,00 €	23.560,00 €	44,14%
Mezzago	363	341	-6,06%	12.361,00 €	12.154,00 €	-1,67%
Ornago	-	-	-	-	-	-
Roncello	189	236	25,20%	6.419,00 €	8.216,00 €	27,99%
Ronco B.	319	335	4,86%	10.863,00 €	11.923,00 €	9,76%
Sulbiate	362	366	1,24%	12.310,00 €	13.046,00 €	5,98%
Usmate	-	-	-	-	-	-
Vimercate	2.145	2.344	9,28%	73.026,00 €	83.531,00 €	14,39%
TOTALE	11.893	12.656	6,42%	404.511,00 €	450.874,00 €	11,46%

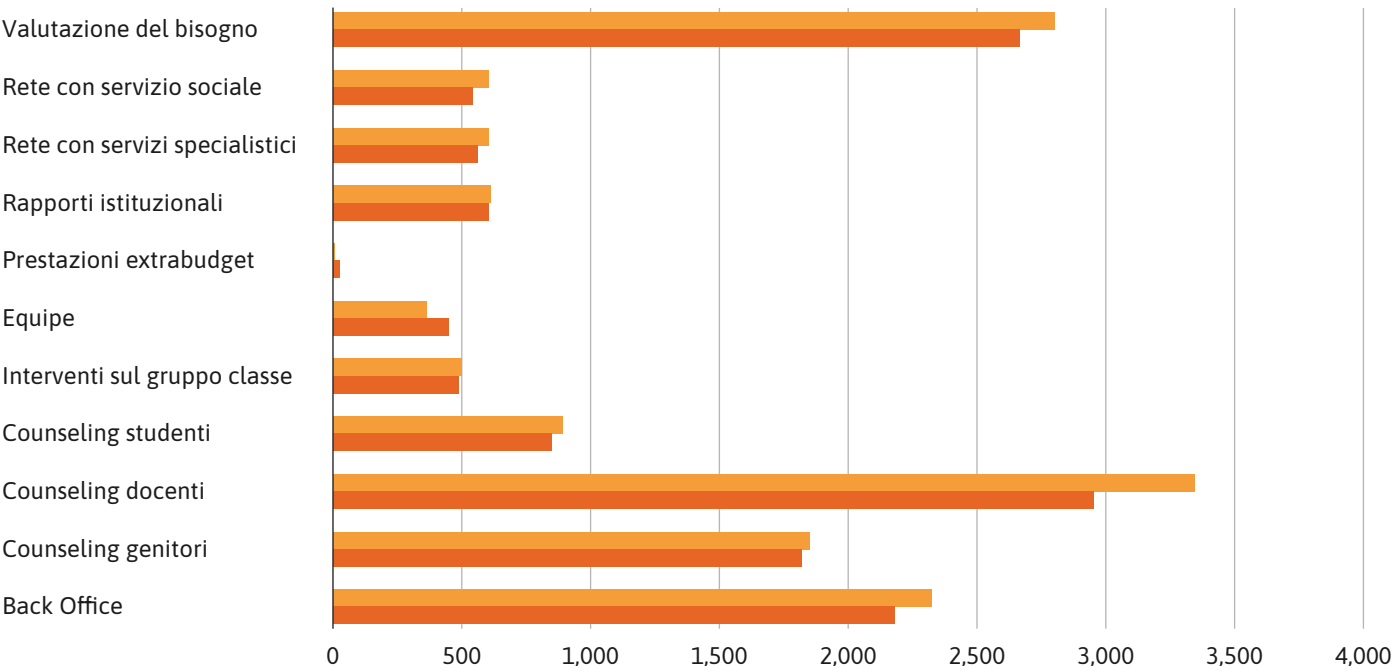
22.2 ATTIVITÀ E RISULTATI

La tabella presenta la distribuzione delle attività svolte dal servizio per tipologia di attività prevalente. Le Attività di counseling, rivolte a insegnanti, genitori e minori, uniti agli interventi sul gruppo classe rappresentano nel complesso il 47% degli interventi. Particolare attenzione viene posta alla valutazione del bisogno dei minori e delle classi, cui viene dedicato il 20% delle ore complessive.

AMBITO DI VIMERCATE	2023		2024	
Fonti entrate	Ore	%	Ore	%
Back Office	2.181,5	17,00%	2.324,5	17,00%
Counseling genitori	1.820,5	14,00%	1.852,0	13,00%
Counseling docenti	2.951,5	22,00%	3.351,0	24,00%
Counseling studenti	858,0	7,00%	888,0	6,00%
Interventi sul gruppo classe	493,5	4,00%	505,5	4,00%
Equipe	446,5	3,00%	374,0	3,00%
Prestazioni extrabudget	31,0	0,00%	6,5	0,00%
Rapporti istituzionali	611,0	5,00%	616,0	4,00%
Rete con servizi specialistici	565,5	4,00%	602,50	4,00%
Rete con servizio sociale	536,5	4,00%	603,5	4,00%
Valutazione del bisogno	2.665,0	20,00%	2.801,0	20,00%
TOTALE	13.160,5	100,00%	13.924,5	100,00%

Distribuzione delle attività in ore

2023 2024



23. Centri Ricreativi Diurni Estivi

La gestione sovracomunale dei Centri Ricreativi Diurni Estivi è stata avviata nel 2023 per rispondere alle richieste di 4 Comuni: Agrate, Arcore, Cavenago di Brianza e Trezzano Rosa. L'anno successivo, in ragione del buon esito del servizio, sono stati realizzati i Centri Ricreativi Estivi anche per i Comuni di Bernareggio e Vimercate.

I Centri Ricreativi Diurni Estivi sono servizi educativi e ricreativi hanno lo scopo di fornire ai partecipanti un ambiente sicuro e stimolante dove socializzare, giocare, e partecipare ad attività ludiche e creative, supportando al contempo le famiglie nella conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

I Centri Ricreativi Estivi hanno formalizzazione di Unità di Offerta Sociale, con la presentazione di Comunicazione Preventiva di Esercizio.

Modalità gestionale	Appalto (anno 2023 e rinnovo anno 2024), con affidamento a Aeris Cooperativa sociale a r.l.
Destinatari	Minori scuole dell'infanzia e primaria
Sede	Istituti scolastici individuati dai singoli Comuni

23.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Compartecipazione famiglie
n-a- Servizio avviato nel 2023	€ 124.559,00	-	€ 80.444,00	€ 127.324,00	-€ 46.880,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Compartecipazione famiglie
€ 124.559,00	€ 159.685,00	28,00%	€ 97.376,00	€ 161.558,00	-€ 64.182,00

	2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 80.444,00	63,18%	€ 97.376,00	60,27%
Compartecipazione famiglie	€ 46.880,00	36,82%	€ 64.182,00	39,73%
TOTALE	€ 127.324,00	100,00%	€ 161.558,00	100,00%

La compartecipazione delle famiglie non rappresenta un'entrata per Offerta sociale, in quanto direttamente acquisita dai Comuni o dall'ente appaltatore come previsto nella procedura di affidamento.

23.2 DESTINATARI

Il progetto è rivolto a minori e giovani adulti di età compresa tra i 3 e gli 11 anni che hanno frequentato le scuole dell'infanzia e la scuola primaria.

23.3 ÉQUIPE DI LAVORO

In ciascun Centro Ricreativo l'équipe è composta da un coordinatore e da educatori professionali. Al fine di garantire un'elevata qualità di servizio, si è deciso di mantenere un rapporto operatore / utente di 1 educatore ogni 15 minori per il CRDE rivolto sia ai bambini della scuola dell'infanzia sia ai bambini della scuola primaria. Nell'estate 2023 sono stati impegnati 37 operatori, nel 2024 54 operatori.

23.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Partendo dall'idea di proporre un Centro ricreativo estivo come un periodo di vacanza in città, nelle diverse sedi si sono realizzati giochi, laboratori ed esperienze in un'atmosfera di relax e divertimento, dove ciascuno ha potuto partecipare condividendo le proprie particolarità e caratteristiche.

Al fine di conciliare il più possibile le esigenze delle famiglie, l'orario di apertura è di 10 ore giornaliere, dalle ore 7.30 alle 17.30 oppure dalle 8.00 alle 18.00, con flessibilità nell'orario tanto di entrata quanto di uscita definita di concerto con il singolo Comune.

Per ciascuna annualità è stata individuata una tematica comune per tutti i Centri Ricreativi, declinata in ragione delle fasce di età e delle specificità dei gruppi e degli spazi. All'interno del tema, filo conduttore, vi sono attività artistiche, creative, ludiche, nelle quali bambini e ragazzi si cimenteranno in abilità e ruoli diversi.

Il tema conduttore nel 2023 è: "CHE STORIA È - Tra Calvino, fiabe e cavalieri": la programmazione si ispira ai testi di Italo Calvino per commemorare i 100 anni dalla sua nascita, ponendo attenzione sui personaggi che si impegnano per la costruzione di un mondo migliore.

Il tema definito per l'estate 2024 è la promozione di una cultura ecologica mirante alla cura del nostro Pianeta, nella quale grandi e piccini sono tutti attori protagonisti; da qui deriva il titolo scelto "TERRA, la nostra CASA COMUNE".

Per far conoscere e valorizzare tanto il territorio e la comunità comunali quanto i luoghi di interesse in ambito sovracomunale, settimanalmente sono organizzate uscite anche in collaborazione con altre realtà sociali territoriali.

Di seguito un prospetto delle aperture dei Centri Ricreativi Diurni Estivi nel territorio e del numero di minori accolti.

ANNO 2023

Comune	Tipologia destinatari	Settimane di apertura	Capienza massima settimanale	Minori iscritti
Agrate	Infanzia	5 luglio e agosto	90 minori per 4 settimane, 75 minori per 1 settimana	423
Arcore	Infanzia	5 luglio e agosto	60 minori per 3 settimane, 45 per 1 settimana, 30 per 1 settimana	250
	Primaria	5 luglio e agosto	60 minori per 3 settimane, 45 minori per 1 settimana, 30 per 1 settimana	243
Cavenago B.	Infanzia e primaria	10 da giugno ad agosto	30 minori per 3 settimane, 75 minori per 2 settimane, 90 minori per 4 settimane	489
Trezzano	Infanzia	4 nel mese di luglio	45 minori per 4 settimane	172
TOTALE		29	1.929	1.577

ANNO 2024

Comune	Tipologia destinatari	Settimane di apertura	Capienza massima settimanale	Minori iscritti
Agrate	Infanzia	5 luglio e agosto	90 minori per 4 settimane, 75 minori per 1 settimana	434
Arcore	Infanzia	5 luglio e agosto	45 minori per 4 settimane, 30 per 1 settimana	204
	Primaria	5 luglio e agosto	30 per 2 settimane, 60 minori per 3 settimane	221
Bernareggio	Infanzia	5 luglio e agosto	30 minori per 5 settimane	132
Cavenago B.	Infanzia e primaria	8 settimane da giugno ad agosto	30 minori per 2 settimane, 45 minori per 1 settimana, 75 minori per 1 settimana, 90 minori per 4 settimane	535
Trezzano		4 nel mese di luglio	45 minori per 4 settimane	130
Vimercate	Infanzia	4 nel mese di luglio	30 minori per 4 settimane	110
	Primaria	4 nel mese di luglio	45 minori per 4 settimane	166
TOTALE		40	2.055	1.932

24. Piano Locale Giovani

Piano Locale Giovani è un progetto dedicato alle politiche giovanili; ne fanno parte, al termine del 2023, 13 amministrazioni comunali ed un network territoriale di oltre 150 realtà tra scuole, enti e associazioni. Il Piano nasce da più di dieci anni di esperienza in attività di prevenzione, educazione e promozione del benessere della popolazione giovanile in stretta connessione con le altre agenzie educative territoriali. Questa interconnessione permette al progetto di svilupparsi su un sistema di politiche integrate per i giovani avendo così accesso alle molteplici forme di protagonismo che si possono offrire loro: spazi aggregativi e culturali, gruppi di interesse su temi specifici, aggancio nei luoghi dell'informalità e luoghi del divertimento così come negli ambiti istituzionali di cui la rete rappresenta concreta testimonianza.

Modalità gestionale	Co-progettazione (2022- 2025) con CSeL Consorzio Sociale e Consorzio Comunità Brianza
Destinatari	Giovani residenti nei Comuni o frequentanti il territorio comunale
Sede	Gli interventi sono realizzati presso i territori dei Comuni aderenti

24.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 218.589,00	€ 257.127,00	18,00%	€ 263.310,00	€ 223.930,00	€ 39.380,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 257.127,00	€ 268.413,00	4,00%	€ 256.256,00	€ 223.154,00	€ 33.102,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 207.658,00	82,54%	€ 223.930,00	85,04%	€ 223.154,00	87,08%
Cofinanziamento	€ 43.913,00	17,46%	€ 39.380,00	14,96%	€ 33.102,00	12,92%
TOTALE	€ 251.571,00	100,00%	€ 263.310,00	100,00%	€ 256.256,00	100,00%

24.2 DESTINATARI

I destinatari diretti degli interventi e dei servizi sono ragazzi e giovani residenti nei Comuni aderenti di età compresa tra gli 11 e i 34 anni.

24.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Le attività proposte si svolgono secondo tre direttrici principali, esito del lavoro di co-progettazione:

- attività durante le aperture degli spazi giovani presenti in tutti i Comuni aderenti al progetto;
- attività locali con progettazioni specifiche, quali ad esempio percorsi di cittadinanza attiva, laboratori negli Istituti Scolastici, workshop tematici;
- attività trasversali che hanno una ricaduta su tutte le amministrazioni.

La co-progettazione ha avuto avvio il 1° settembre 2022.

Dal punto di vista della governance, la co-progettazione ha visto una partecipazione attiva e continuativa sia da parte dei partner del Terzo Settore sia da parte dei 13 Comuni aderenti.

Nel periodo di realizzazione della co-progettazione, i Comuni aderenti al servizio hanno posto una particolare attenzione all'individuazione di nuove sedi per garantire lo svolgimento del servizio in contesti il più possibile adeguati e funzionali:

- settembre 2022: apertura del nuovo Centro di Aggregazione Giovanile nel Comune di Vimercate,
- marzo 2023: apertura del nuovo spazio giovani, in Villa Zoia Comune di Concorezzo,
- dicembre 2023: inaugurazione della nuova sede di Young Hub a Cavenago di Brianza,
- maggio 2024: inaugurazione nuova sede dello spazio giovani a Mezzago.

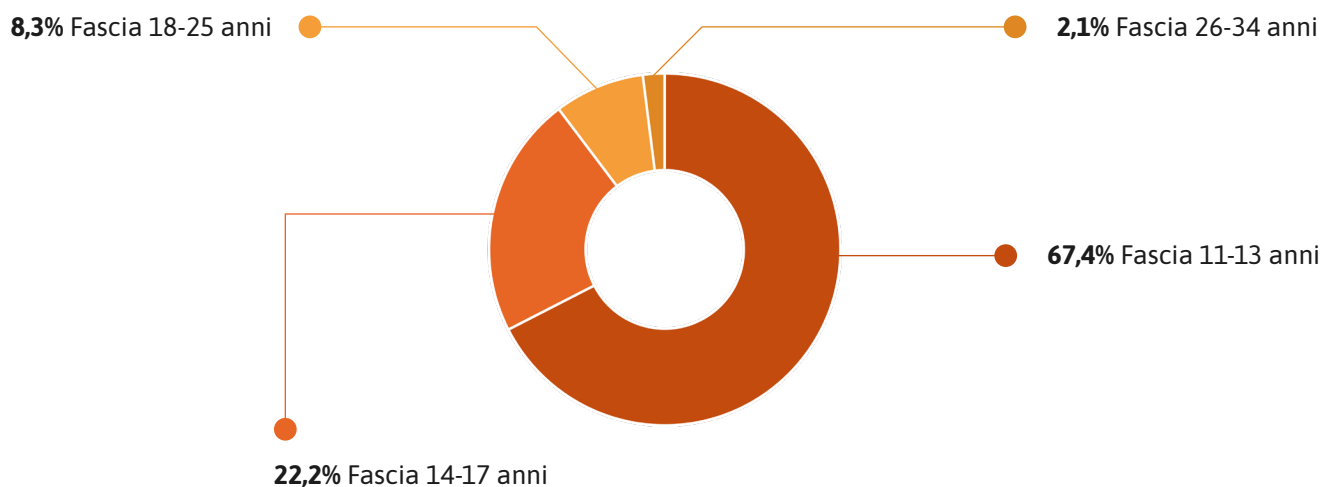
È inoltre prevista l'inaugurazione di una nuova sede dello spazio giovani all'interno del Comune di Trezzo sull'Adda nel 2025.

Oltre alle attività e progetti realizzati nei singoli spazi giovani comunali, nel corso del 2024, si è lavorato in modo trasversale per:

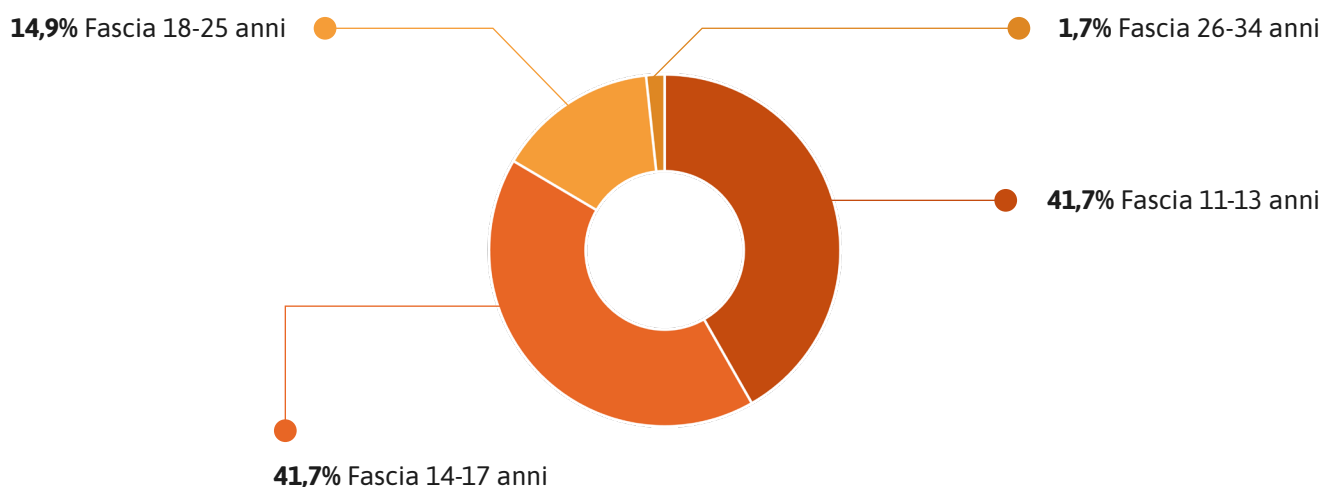
- promuovere una strategia comunicativa uniforme, con l'ideazione di format grafici e modalità di comunicazione condivise, la riattivazione del sito web, l'aggiornamento a livello grafico e di contenuto della pagina FB e del canale Instagram;
- in stretta connessione con la progettualità "Informakey – Il sistema Informagiovani del Vimercatese e del Trezzese", sono state individuate alcune attività di interesse sovracomunale realizzate trasversalmente per tutti i ragazzi, con specifica attenzione al tema della prevenzione del disagio giovanile.

Si presentano i dati relativi al periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2024, riguardanti i dati di presenza media negli Spazi Giovani e il numero di giovani intercettati e coinvolti nelle attività, continuative o a carattere di evento, realizzate nel territorio.

Giovani intercettati per fascia d'età - 2023



Giovani intercettati per fascia d'età - 2024



Dai grafici emerge come la fascia di età dei ragazzi che frequentano gli spazi giovani sia prevalentemente quella degli 11-13 anni. Dal 2023 al 2024 è presente un netto incremento della fascia 14-17 anni.

Il numero di ragazzi che hanno frequentato, partecipato e collaborato in maniera continuativa alle attività proposte è di 1241 nel 2023 e di 1361 nel 2024. Gli educatori del progetto hanno intercettato, oltre ai frequentatori abituali, più di 500 altri giovani del territorio, fruitori e spettatori dei diversi eventi realizzati quali ad esempio Longless Film Festival, Ritratti di Donna, Ville Aperte Young, Humans of Brianza.

ANNO 2023

Attività svolta negli Spazi Giovani/CAG	Media presenze settimana 11-13 anni	Media presenze settimana 14-17 anni	Media presenze settimana 18-25 anni	Media presenze settimana 26-32 anni
Bellusco	15	20	0	0
Bernareggio	8	5	0	0
Burago M.	25	2	10	-
Caponago	25	5	8	4
Cavenago B.	12	2	0	1
Concorezzo	15	5	0	0
Cornate d'A.	27	18	9	-
Mezzago	8	3	1	0
Ornago	12	0	0	1
Pozzo d'A.	43	2	0	0
Trezzo	10	1	1	0
Usmate	15	3	7	0
Vimercate	45	18	3	2
TOTALE	260	84	39	8

ANNO 2024

Attività svolta negli Spazi Giovani/CAG	Media presenze settimana 11-13 anni	Media presenze settimana 14-17 anni	Media presenze settimana 18-25 anni	Media presenze settimana 26-32 anni
Bellusco	15	20	5	0
Bernareggio	22	5	0	0
Burago M.	12	4	5	0
Caponago	30	15	6	4
Cavenago B.	20	25	0	0
Concorezzo	15	5	0	0
Cornate d'A.	47	14	0	0
Mezzago	15	35	5	0
Ornago	21	3	1	0
Pozzo d'A.	91	12	0	0
Trezzo	15	12	0	0
Usmate	10	3	6	0
Vimercate	50	28	8	1
TOTALE	363	181	36	5

25. Polo Giovani

Il Polo giovani è stato avviato nel 2020 come progetto sperimentale innovativo, con la finalità di promuovere, facilitare e accompagnare percorsi mirati all'autonomia e all'emancipazione dei giovani. Nasce per creare occasioni di crescita personale rivolte a giovani a rischio attraverso una risposta integrata, creando opportunità relazionali, di sperimentare abilità sociali e di confronto.

Proponendosi come attivatore e organizzatore di risorse e reti sociali, coinvolge la comunità strutturando, attraverso un approccio ed uno stile educativo partecipato, collaborazioni solide e stabili con le realtà territoriali formali e informali attive o attivabili.

A fine 2022 l'Assemblea dei Sindaci, riconoscendo potenzialità e valore della sperimentazione, ha deliberato per la trasformazione del Polo Giovani in servizio, implementando l'équipe di lavoro.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Minori e giovani adulti di età compresa tra i 16 e i 21 anni
Sede	Vimercate, Largo Europa 6 (c/o la sede del Servizio Inserimenti Lavorativi)

25.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Disavanzo
€ 24.929,00	€ 89.822,00	260,00%	€ 81.482,00	€ 81.542,00	-€ 60,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 89.822,00	€ 90.364,00	1,00%	€ 90.500,00	€ 90.698,00	-€ 198,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 0,00	-	€ 1.482,00	1,82%	€ 6.000,00	6,63%
FNPS residuali	€ 44.965,00	100,00%	€ 57.000,00	69,95%	€ 67.500,00	74,59%
Altro	-	-	€ 23.000,00	28,23%	€ 17.000,00	18,78%
TOTALE	€ 44.965,00	100,00%	€ 81.482,00	100,00%	€ 90.500,00	100,00%

25.2 DESTINATARI

Il progetto è rivolto a minori e giovani adulti di età compresa tra i 16 e i 21 anni:

- che hanno trovato rifugio al proprio malessere nel ritiro sociale o esprimendo il proprio disagio con agiti aggressivi, rabbia e ricorso a sostanze;
- con profonde ferite personali, spesso manifestate con agiti autolesionistici, e che hanno tratti di personalità caratterizzata da depressione e apatia;
- a rischio di abbandono scolastico e formativo o non impegnati nella formazione o nel lavoro;
- a rischio di devianza o già nel circuito penale minorile;
- che disinvestono nel futuro, diffidano degli adulti e sono privi di una rete sociale e amicale di supporto;
- inseriti in un contesto familiare multiproblematico, poco consapevole delle proprie fragilità, non supportivo e disfunzionale nel compito educativo.

25.3 ÉQUIPE DI LAVORO

L'équipe è composta da tre diverse professionalità; nel corso del 2022 si è stabilizzata con le seguenti figure, con impegno part-time:

- educatore con funzioni di coordinamento;
- assistente sociale;
- psicologo (in collaborazione con il SIL aziendale).

25.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Le nuove segnalazioni nel 2023 sono state 16 e nel 2024 sono state 24; di queste, 2 sono risultate non pertinenti e 2 sono state segnalate per la sola partecipazione ai laboratori di pugilato.

Delle restanti 14 segnalazioni entrate in valutazione, solo 1 non ha visto l'avvio di un percorso progettuale.

Comune di provenienza Giovani	2022	2023	2024
Agrate B.za	-	1	0
Aicurzio	2	-	1
Arcore	1	-	3
Bellusco	-	2	0
Bernareggio	-	1	2
Burago M.	-	-	1
Carnate	-	1	1
Cavenago B.	2	-	2
Concorezzo	1	4	0
Cornate d'A.	-	1	1
Correzzana	-	1	2
Lesmo	-	-	1
Mezzago	2	-	1
Ornago	2	-	0
Roncello	1	-	0
Ronco B.	1	2	0
Sulbiate	-	-	4
Trezzo	-	1	2
Usmate	1	-	0
Vimercate	1	2	3
TOTALE SEGNALAZIONI	14	16	24

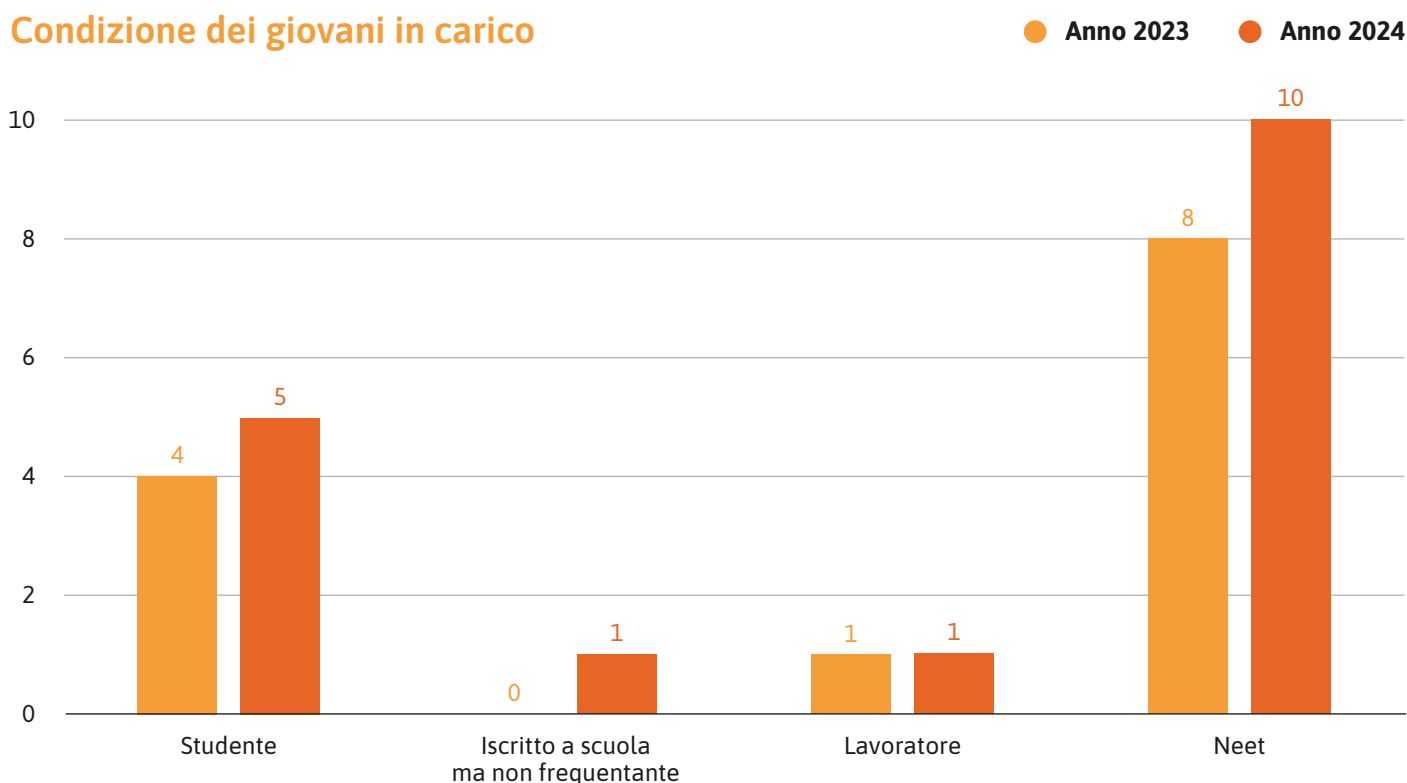
Anche nelle situazioni che vedono il vincolo dell'Autorità Giudiziaria, il progetto basa il proprio intervento sull'adesione volontaria del giovane. Il suo coinvolgimento attivo, favorisce l'accompagnamento nella costruzione partecipata del progetto individuale, se opportuno anche con il coinvolgimento della famiglia e degli adulti significativi, attraverso la valorizzazione di potenzialità, desideri, attitudini, incoraggiando così la motivazione.

Credendo nel cambiamento attraverso tecniche di empowerment relazionale, si sostiene il giovane nella conquista della consapevolezza di sé, delle proprie scelte, decisioni, azioni e nel riconoscere le proprie risorse perché le sperimenti nel modo più positivo ed efficace possibile.

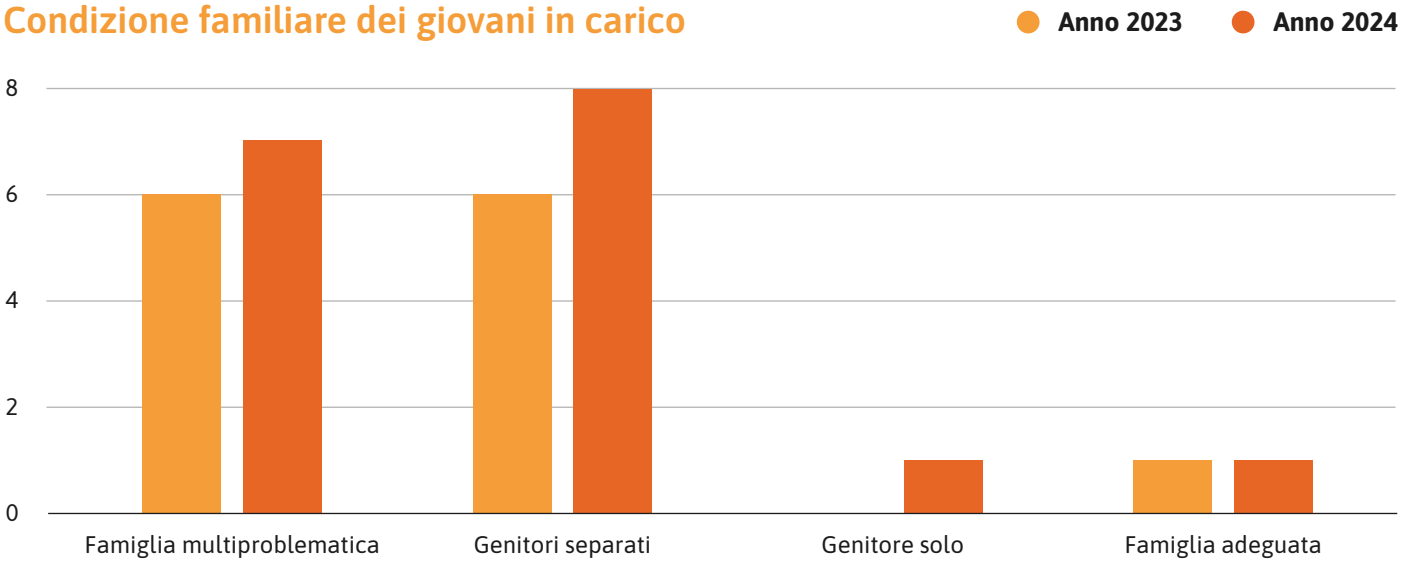
I tempi brevi di valutazione e di avvio delle attività proposte, anche in forma gruppale, nonché la definizione di obiettivi chiari e raggiungibili per sperimentare occasioni di successo, sono caratteristiche imprescindibili e punti di forza del progetto. Nel corso del 2023 le posizioni attive (ossia i percorsi avviati e in corso) sono 13, mentre nel 2024 sono 17.

Delle posizioni attive nel corso del 2023 e 2024, la situazione dei giovani supportati è la seguente:

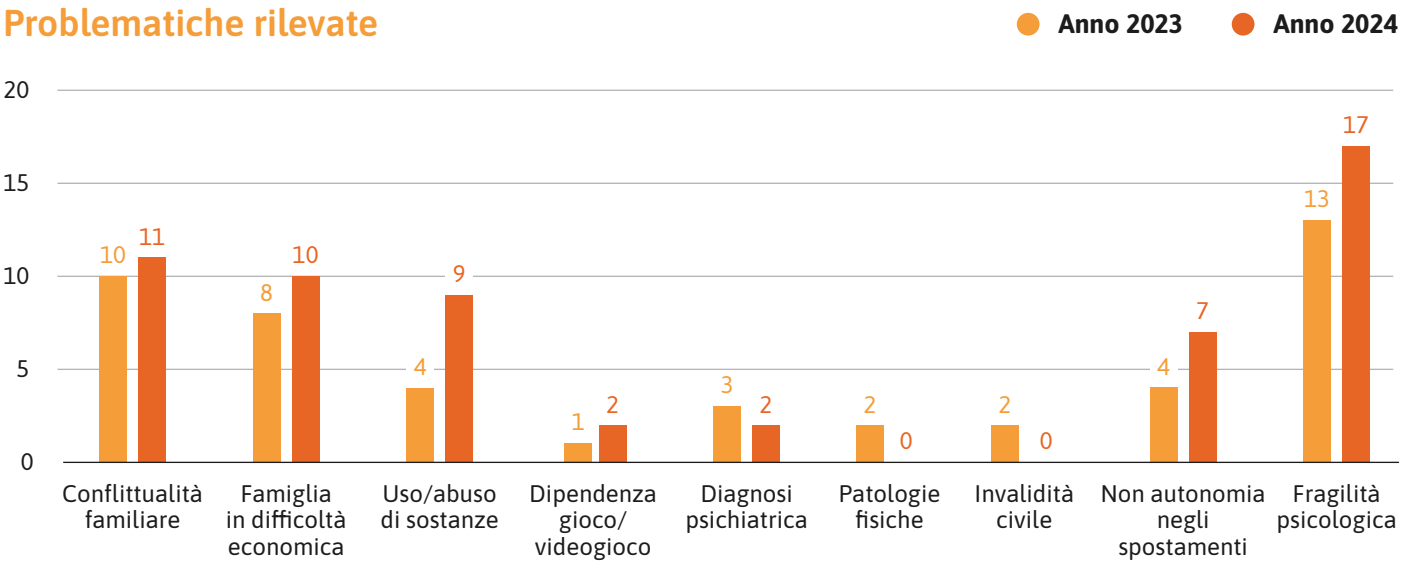
Condizione dei giovani in carico



Condizione familiare dei giovani in carico

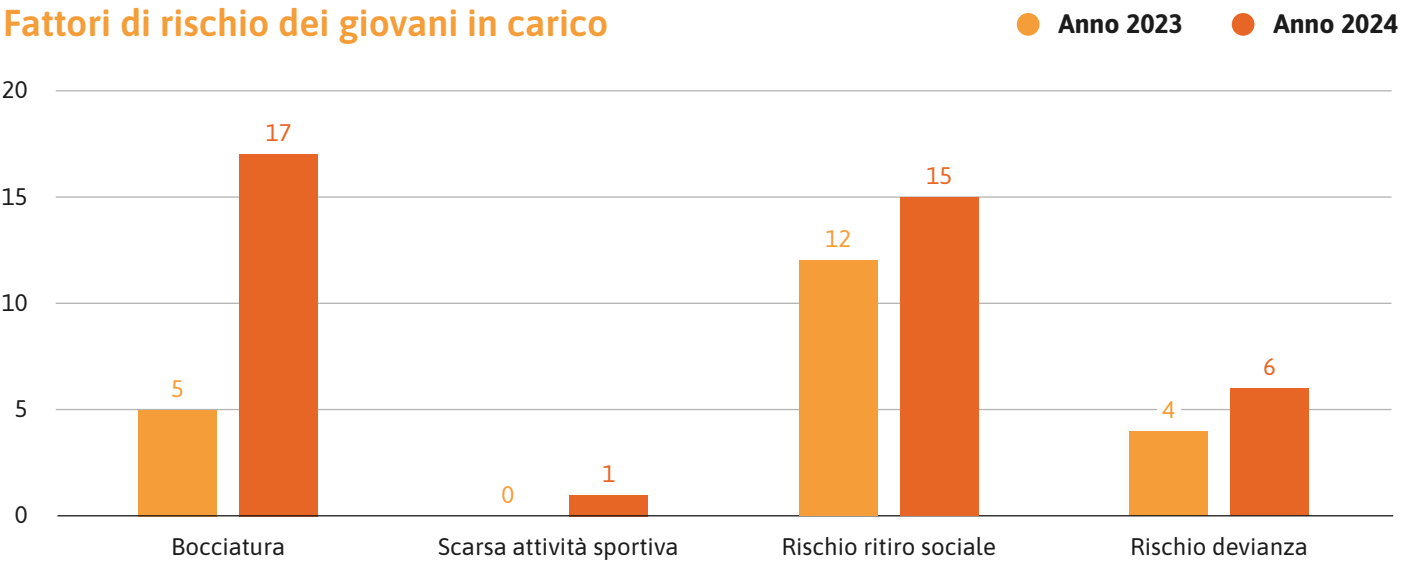


Problematiche rilevate



Invece, le casistiche relative ai principali fattori di rischio identificati sono:

Fattori di rischio dei giovani in carico



I totali del grafico relativo ai fattori di rischio risultano più elevati rispetto al numero relativo alla posizione di sostegno attivo perché ad un singolo soggetto possono corrispondere più fattori di rischio.

L'équipe ha progettato e offerto le seguenti attività di gruppo, per buona parte sostenute da finanziamenti regionali derivanti dalla partecipazione a bandi o sostenuti da Fondazioni tra i quali:

- gruppo studio patente,
- laboratorio di pugilato attraverso la partecipazione al progetto Game-on,
- laboratorio artistico,
- percorsi di affiancamento allo studio in collaborazione con associazione Antès di Agrate Brianza,
- percorsi di orientamento al lavoro attraverso tirocini formativi e di orientamento o di inclusione in appoggio con il SIL aziendale,
- proposte esperienziali sul territorio.

L'attività con i ragazzi ha reso evidente la debolezza o l'assenza dei genitori nel compito educativo, che faticano a porsi come adulti di riferimento, a comprendere e supportare i propri figli, a riconoscerne bisogni e potenzialità. Nelle situazioni altamente problematiche, sono gli stessi genitori ad agire direttamente o indirettamente forme di maltrattamento, a volte non riconoscendolo come tale.

Per ragioni organizzative, l'équipe non è sempre stata in grado di rispondere nei tempi dovuti al bisogno emerso dei ragazzi che, in quelli più resistenti, non ha favorito l'agancio relazionale o la sua tenuta.

Caratteristica peculiare è quella di rendere il più concreto possibile il percorso di cambiamento e di crescita personale attraverso la definizione di obiettivi condivisi con il giovane, oggetto di monitoraggio nell'anno da cui risulta che il 67% degli obiettivi sono stati raggiunti.

I risultati più evidenti sono da leggersi nella ritrovata capacità di sentirsi parte proattiva nel percorso di autonomia proposto: i ragazzi e le ragazze sono riusciti a sviluppare maggiore autonomia sociale, esito evidenziato dalla tenuta del progetto e delle attività proposte.

Così come risultano riattivate sia nei contesti protetti favoriti dal Polo Giovani che nei contesti territoriali la capacità di socializzazione e la voglia di "mettersi in gioco".

Un altro risultato importante è quello di favorire un orientamento professionale aiutando i ragazzi e le ragazze con percorsi mirati di tirocinio, utili a definire con maggiore chiarezza orientamenti e a riconoscere le proprie competenze.

Il Polo Giovani si caratterizza per avere una forte centratura sui bisogni individuali e di conseguenza nel fornire risposte personalizzate sulle quali viene poi misurata l'efficacia della proposta.

26. Sistema di accoglienza e integrazione – SAI minori

I progetti SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) di Offerta sociale aderiscono al Sistema di Accoglienza e Integrazione costituito dalla rete degli enti locali per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata volti ad assicurare servizi di vitto e alloggio, informazione, accompagnamento, assistenza ed orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socioeconomico. Il progetto MSNA è attivo sul territorio del vimercatese.

Il progetto è rivolto a minori stranieri non accompagnati di età compresa tra i 15 e i 18 anni, per i quali non è appropriato il collocamento in comunità educativa e ai neomaggiorenni in prosieguo amministrativo affidati ai Servizi Sociali. Inoltre, c'è la facoltà di accogliere, in via eccezionale, anche minori stranieri non accompagnati di 14 anni compiuti che necessitino di collocamento in emergenza o di un primo percorso di valutazione.

Il modello di lavoro nei progetti SAI è incentrato sulle sinergie con gli enti attuatori del terzo settore, su valutazioni ed operatività di équipe multiprofessionali e sulla promozione e sviluppo del lavoro di rete con enti, istituzioni e associazioni del territorio. I progetti SAI sono finanziati dal Fondo nazionale per le politiche e servizi dell'asilo, nei limiti delle risorse disponibili.

Modalità gestionale	- Gestione Modalità di gestione mista - Coordinamento e gestione complessiva dei casi: gestione diretta - Gestione dell'accoglienza in comunità: appalto (2022-2024) con affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris e La Grande Casa
Destinatari	Minori stranieri non accompagnati o neomaggiorenni in prosieguo amministrativo
Sede	1 comunità minori e 1 appartamento neomaggiorenni siti a Cavenago B.za

26.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 455.301,00	455.301,00	0,00%	€ 497.706,00	€ 439.252,00	€ 58.454,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 455.301,00	€ 456.23,00	0,00%	€ 493.345,00	€ 493.637,00	-€ 292,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Fondo nazionale per le politiche e servizi dell'asilo	€ 351.592,00	100,00%	€ 497.706,00	100,00%	€ 493.345,00	100,00%
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	€ 351.592,00	100,00%	€ 497.706,00	100,00%	€ 493.345,00	100,00%

26.2 DESTINATARI

Il progetto MSNA ha ospitato 18 persone nel 2023 e 19 nel 2024. Nel 2024, il progetto MSNA ha ospitato 19 beneficiari di cui 5 neomaggiorrenni. I beneficiari minorenni accolti, titolari di permesso di soggiorno per minore età, sono stati 15; i neomaggiorrenni accolti in prosiegua amministrativo sono stati 3.

26.3 ÉQUIPE DI LAVORO

L'équipe di Offertasociale è composta da:

- un coordinatore di progetto,
- un'assistente sociale,
- un impiegato amministrativo,
- un consulente legale.

L'équipe integra le proprie professionalità e il proprio lavoro con quelli degli enti appaltatori.

26.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Il progetto SAI minori prevede l'accoglienza dei beneficiari minorenni fino alla maggiore età; nel caso di beneficiari neomaggiorrenni la durata è di 6 mesi, qualora sia presente un decreto di prosiegua amministrativo, l'accoglienza può arrivare ai 21 anni di età del beneficiario.

Nel corso della progettualità sono sviluppati percorsi formativi e di riqualificazione professionale per promuovere l'inserimento lavorativo.

Sono inoltre realizzate attività di accompagnamento sociale da parte di educatori professionali finalizzate alla conoscenza del territorio, all'effettivo accesso alla casa e ai servizi locali, fra i quali l'assistenza sociosanitaria. Sono previste attività per facilitare l'apprendimento dell'italiano, il completamento del ciclo di istruzione obbligatoria nonché ulteriori interventi di informazione legale e supporto nel disbrigo delle formalità legate al soggiorno.

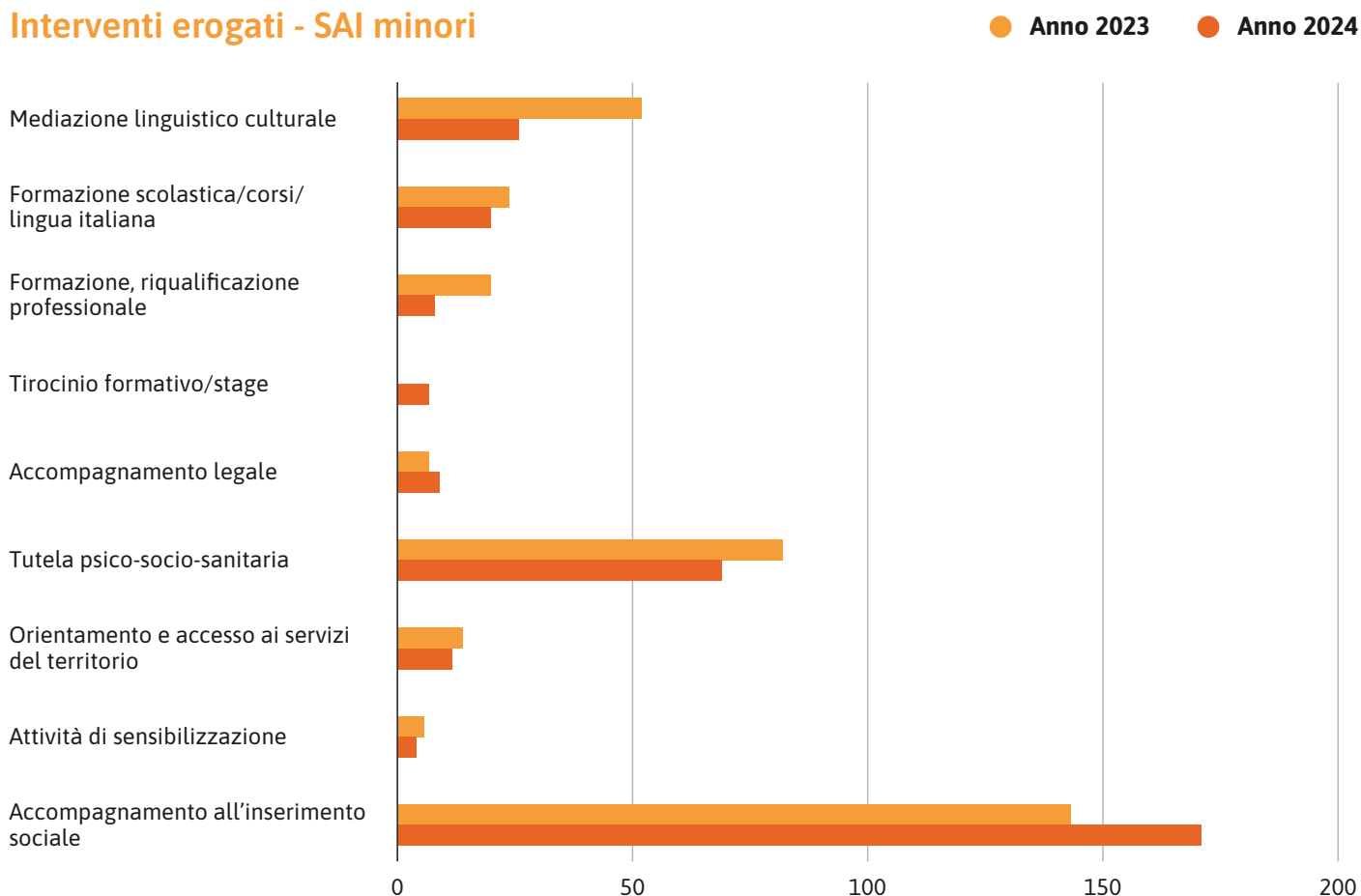
Il Progetto SAI minori, ospitato dalle comunità Giromondo e dall'appartamento per neomaggiorrenni Nemo, situati entrambi nel Comune di Cavenago di Brianza, è stato interessato, nel 2019, da un ampliamento dei posti di accoglienza a disposizione passando da 10 a 14 posti.

La comunità, riconosciuta dal Comune di Cavenago di Brianza come Unità di Offerta Sperimentale per minori stranieri non accompagnati prevede:

- un rapporto socioeducativo 1:5 in ore diurne dalle 09:00 alle ore 19:00, 7 giorni su 7;
- un rapporto socioeducativo 1:10 dalle ore 19:00 alle ore 22:00, 7 giorni su 7;
- sorveglianza notturna dalle ore 22:00 alle ore 09:00 da parte di un tutor di struttura, adeguatamente formato, con reperibilità nella stessa fascia oraria di un operatore socioeducativo e del responsabile del progetto.

Di seguito sono presentate le attività di supporto e accompagnamento erogate insieme all'accoglienza nel biennio 2023-2024.

Interventi erogati - SAI minori



AREA ADULTI

27. S.I.L. – Servizio Inserimenti Lavorativi

Il Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) è un servizio al cittadino che eroga prestazioni mirate all'inserimento e/o al reinserimento socio-lavorativo e alla riabilitazione sociale attraverso il lavoro.

La finalità del servizio è l'accompagnamento delle persone con disabilità/svantaggio verso il mondo del lavoro. Ogni persona necessita di una presa in carico mirata che viene realizzata attraverso un supporto educativo individuale. I progetti personalizzati sono finalizzati allo sviluppo di competenze sociali e professionali e ad ottenere e mantenere un'occupazione il più possibile stabile.

Il SIL è inoltre un ente accreditato per i servizi al lavoro per Regione Lombardia e ha attivo in sede uno sportello aperto alla cittadinanza che offre servizi di politica attiva del lavoro.

Il SIL collabora anche con la Provincia di Monza e Brianza e con Città Metropolitana di Milano.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	• Persone con invalidità accertata o in via di accertamento, inseribili al lavoro secondo la legge 68/99; • persone in condizione di svantaggio sociale; • disoccupati o inoccupati che devono accedere alle politiche attive al lavoro del sistema dotale Regionale.
Sede	Largo Europa, 6- Vimercate

27.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Disavanzo
€ 942.485,00	€ 1.021.964,00	8,00%	€ 984.131,00	€ 1.026.235,00	-€ 42.104,00
Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Disavanzo
€ 1.021.964,00	€ 1.047.918,00	3,00%	€ 1.042.123,00	€ 1.045.126,00	-€ 3.003,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci	€ 364.735,00	32,00%	€ 404.631,00	41,12%	€ 402.123,00	38,59%
Fondo Sociale Regionale	€ 295.932,00	26,00%	€ 295.000,00	29,98%	€ 350.000,00	33,59%
Altro	€ 493.986,00	43,00%	€ 284.500,00	28,91%	€ 290.000,00	27,83%
TOTALE	€ 1.154.653,00	100,00%	€ 984.131,00	100,00%	€ 1.042.123,00	100,00%

27.2 DESTINATARI

Sono destinatari degli interventi del SIL:

- persone con invalidità accertata o in via di accertamento, inseribili al lavoro secondo la legge 68/99;
- persone in condizione di svantaggio sociale, quali persone con disagio psichico, utenti con dipendenze, ex detenuti o soggetti sottoposti a misure alternative alla carcerazione, cittadini extracomunitari, rifugiati e richiedenti asilo, donne vittime di maltrattamento e categorie di soggetti in particolari condizioni di svantaggio ed emarginazione;
- adolescenti e giovani a rischio generico di emarginazione che necessitano di un accompagnamento nel mondo del lavoro;
- giovani disabili che necessitano di essere preparati all'esperienza lavorativa;
- disoccupati o inoccupati che devono accedere alle politiche attive al lavoro tramite il sistema dotale Regionale.

27.3 ATTIVITÀ E RISULTATI

Segnalazioni e utenti in carico

Nel 2023 il SIL ha gestito 436 utenti, di cui 143 nuove segnalazioni e nel 2024 invece 430 utenti, di cui 129 nuove segnalazioni. Nell'ultimo triennio si registra una lieve calo del numero di utenti in carico al servizio (- 7,76% nel 2022, -3,54% nel 2023 e -1,38% nel 2024).

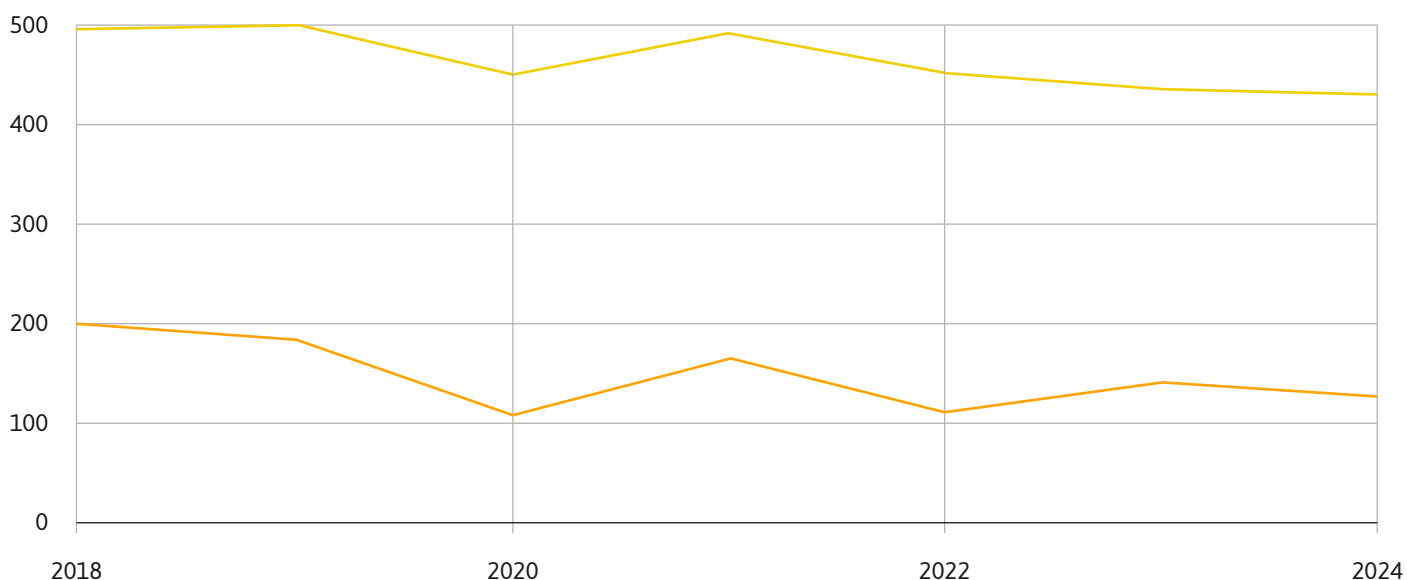
Le segnalazioni sono prevalentemente effettuate dai Servizi Sociali comunali (82 segnalazioni nel 2023, pari al 57% del totale e 69 nel 2024, pari al 54% del totale). Vi sono poi altre segnalazioni, descritte di seguito nella tabella per il biennio 2023-2024:

	2023		2024	
Ente segnalante	N.	%	N.	%
Servizi Sociali	82	57,00%	69	53,49%
CPS	32	22,00%	32	24,81%
Penale minorile	4	3,00%	4	3,10%
Servizi dipendenze	3	2,00%	7	5,43%
Sistema dotale	11	8,00%	15	11,63%
Altro	11	8,00%	2	1,55%

Anche le dimissioni mantengono un andamento costante (103 utenti gestiti e dimessi, 42 utenti valutati non idonei e rinviati al segnalante); sono in numero maggiore rispetto alle nuove prese in carico e questo permette di ridurre i tempi di accoglienza delle nuove segnalazioni. Questo risultato è frutto di una riflessione effettuata negli ultimi anni analizzando la tipologia dei casi seguiti, dalla quale è emersa la necessità di rimodulare i tempi della presa in carico di alcuni beneficiari. Conseguenza di ciò è la riduzione dei tempi di attesa per le nuove prese in carico.

Andamento di utenti in carico e segnalazioni

● Utenti in carico ● Nuove segnalazioni



Si riportano di seguito i dati delle persone in base al loro progetto e, conseguentemente, alla previsione di collocabilità. Vengono valutate:

- collocabili le persone con progetto di ricerca attiva del lavoro e di borsa lavoro;
- potenzialmente collocabili le persone con progetto di tirocinio (formativo o osservativo) e i giovani con progetto di supporto e orientamento educativo;
- non collocabili le persone con progetto di tirocinio di inclusione sociale.

Le persone segnalate (domanda del territorio) per gran parte non hanno, da subito, le caratteristiche di collocabilità (meno di un terzo possiede la caratteristica). Nel biennio 2023-2024 il 19% ha caratteristica di “non collocabile”, il 56% dei soggetti ha la caratteristica di “potenzialmente collocabile”, mentre il 25% circa nel biennio ha caratteristica collocabile.

La domanda del territorio, dunque, resta sensibilmente polarizzata verso progettualità che richiedono tempi medio lunghi (persone potenzialmente collocabili) e molto lunghi (persone non collocabili) e verso l’attivazione di progetti a forte valenza educativa e formativa/professionalizzante.

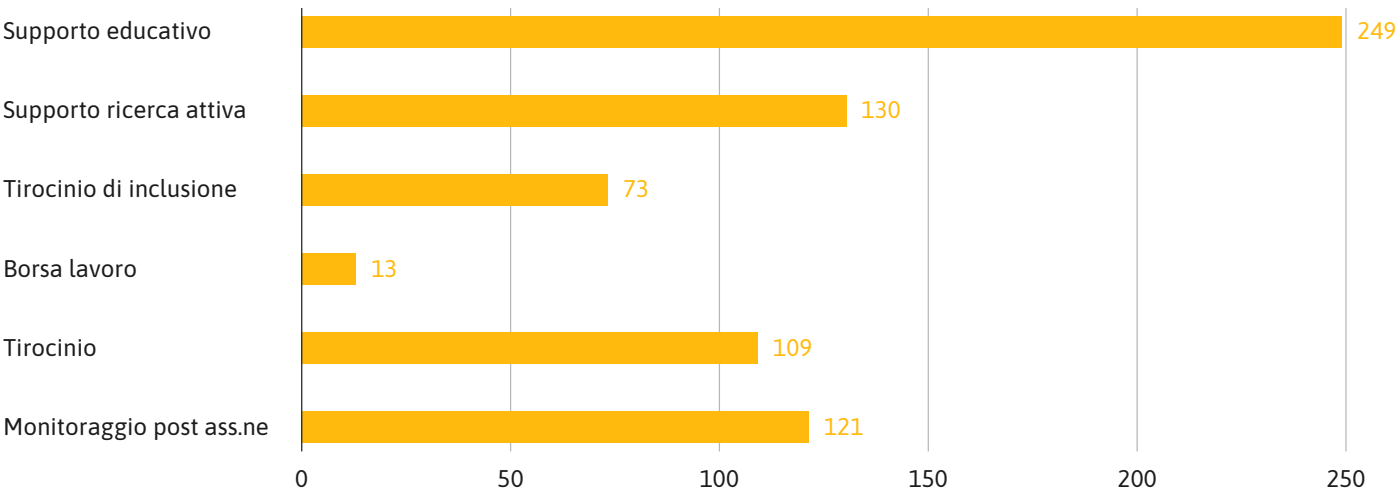
	2023		2024	
	N.	%	N.	%
Non collocabili	20	13,99%	31	24,03%
Potenzialmente collocabili	91	63,64%	63	48,84%
Collocabili	32	22,38%	35	27,13%

27.4 INTERVENTI E PROGETTUALITÀ REALIZZATE

Nel 2024, ai fini della collocazione/ricollocazione lavorativa, gli strumenti principali utilizzati sono stati il supporto educativo e il supporto alla ricerca attiva, per un totale di 249 interventi per il primo e 130 per il secondo. Ulteriore strumento di grande importanza è il tirocinio. Fate le diverse declinazioni che lo stesso può assumere, consente di rispondere a molteplici finalità, a seconda del progetto previsto per l’utente. Durante il 2024 sono stati effettuati in totale 182 tirocini di cui 73 tirocini di inclusione sociale.

Tra gli obiettivi del SIL vi è anche il mantenimento del posto di lavoro: perseguendo questa finalità, il Servizio ha effettuato 121 percorsi di sostegno in ambito lavorativo post assunzione; in alcuni casi sono interventi che si protraggono negli anni e che garantiscono il mantenimento del posto di lavoro in maniera duratura.

Interventi realizzati - 2024

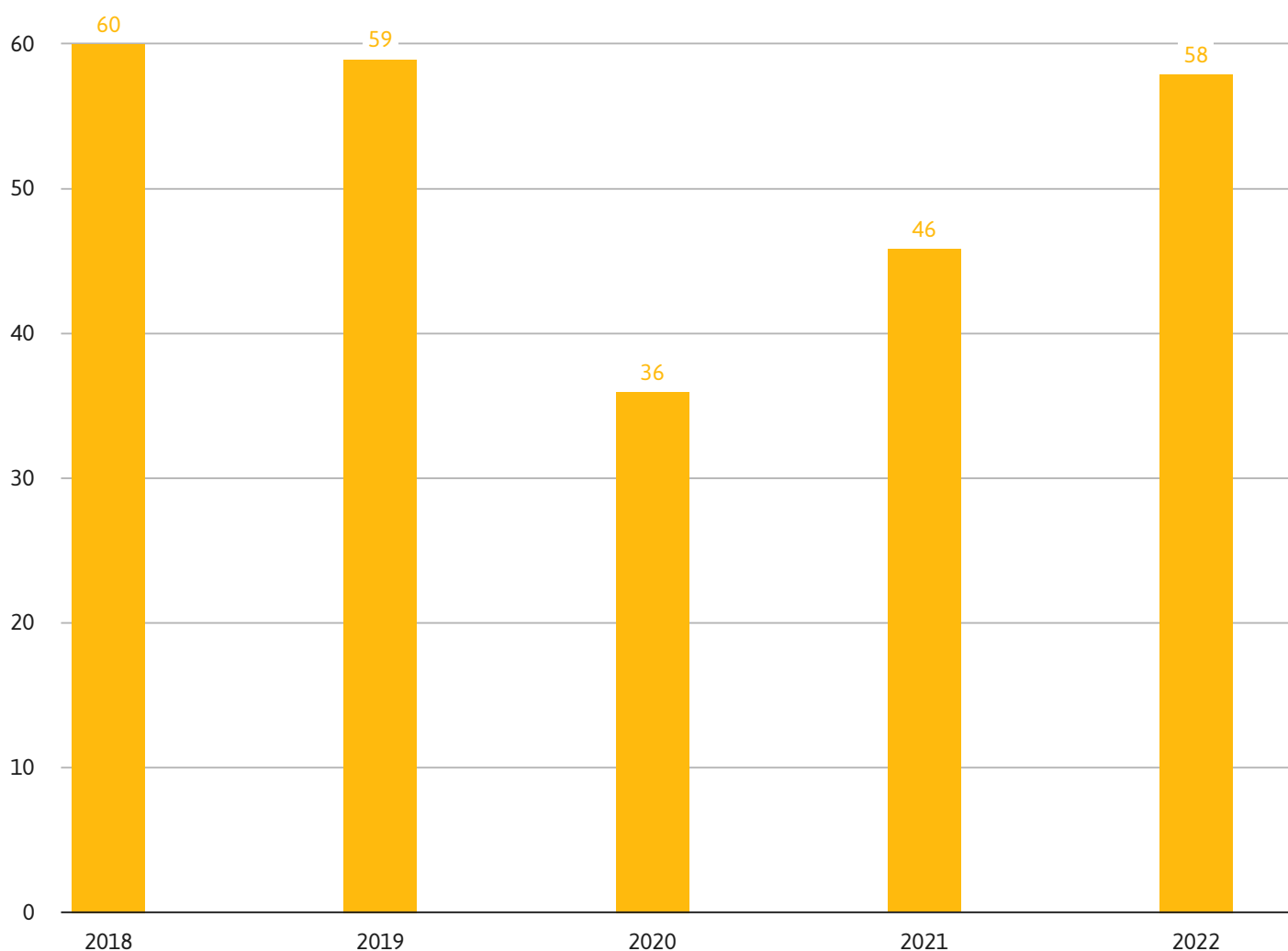


Altre iniziative fanno parte del lavoro del Servizio, quali ad esempio: le attività propedeutiche al SIL promosse dal Servizio Vivaio, incontri di gruppo per la formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro; incontri di gruppo per la preparazione al conseguimento della patente B. Il 2024 è stato l'anno in cui sono nati due HUB (sede di Trezzo e sede di Vimercate) come spazi concepiti per la socializzazione e la condivisione del tempo libero attraverso attività ludico/culturali/ricreative.

Quadro delle assunzioni

All'interno del mercato del lavoro, per quanto riguarda la richiesta di profili appartenenti alle categorie protette, si continua a rilevare una selettività e un'esigenza di alti livelli di performance, anche da parte delle cooperative sociali. Pertanto, il SIL ha in carico un significativo bacino di utenti che non possiedono i requisiti richiesti per un'assunzione nelle postazioni prevalentemente disponibili; nonostante ciò, nel 2024 il numero totale di assunzioni è stato pari a 50. Nel corso degli anni il dato delle assunzioni varia e risponde a molteplici fattori legati al mondo del lavoro e ad eventi sociali.

Numero assunzioni



28. Servizio STARS – Sistema territoriale per l'integrazione dei cittadini con background migratorio

Il servizio Stars ha come finalità il sostegno all'integrazione dei cittadini immigrati attraverso diverse azioni:

- informazione e consulenza sulle normative e sulle procedure riguardanti il diritto dell'immigrazione;
- orientamento e messa in rete con i servizi territoriali, in particolar modo con quelli comunali;
- miglioramento della comunicazione tra servizi e popolazione immigrata;
- promozione e diffusione delle informazioni e delle risorse professionali esistenti attraverso il raccordo con le realtà che si occupano del tema dell'immigrazione presenti sul territorio della provincia di Monza e della Brianza e nell'Ambito di Trezzo sull'Adda.

Anche nel 2024 gli sportelli attivi sul territorio sono cinque: due (Vimercate e Vaprio d'Adda) sono gestiti direttamente da Offertasociale attraverso un operatore dipendente supportato da un collaboratore, gli altri tre (Agrate Brianza, Bernareggio e Usmate Velate) sono invece gestiti attraverso personale volontario.

Modalità gestionale	Gestione diretta
Destinatari	Cittadini con background migratorio
Sede	Agrate Brianza Piazza San Paolo 24 Bernareggio Via Pertini 36 Usmate Velate Via Deledda 5/g Vaprio d'Adda Piazza Cavour 26 Vimercate Via Cavour 72

28.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 59.334,00	€ 56.868,00	-4,20%	€ 56.868,61	€ 56.868,61	€ 0,00
Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 56.868,61	€ 44.942,09	-21,00%	€ 44.942,09	€ 44.942,09	€ 0,00

	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Comuni soci (*)	€ 1.800,00	3,03%	€ 1.800,00	3,20%	€ 1.800,00	4,00%
Lab Impact FAMI	€ 9.500,00	16,01%	€ 0,00	-	€ 0,00	-
FNPS	€ 48.034,00	80,96%	€ 55.068,61	96,80%	€ 43.142,09	96,00%
TOTALE	€ 59.334,00	100,00%	€ 56.868,61	100,00%	€ 44.942,09	100,00%

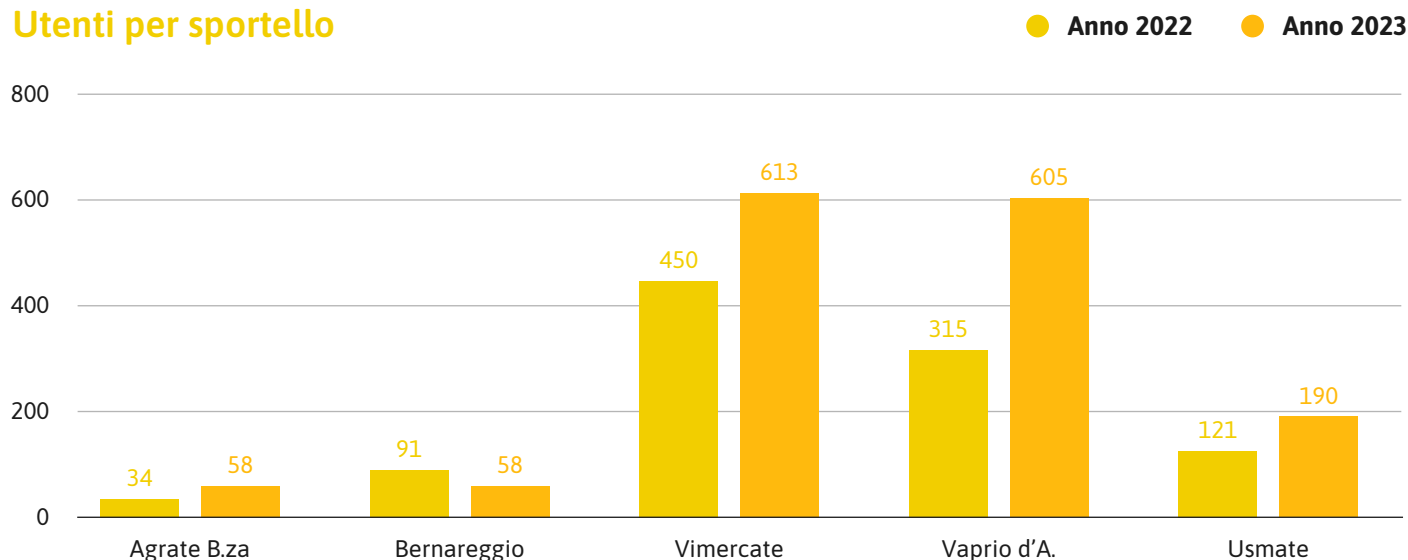
(*) € 1.800,00: valorizzazione spese sostenute dai Comuni che ospitano gli sportelli (Agrate Brianza, Bernareggio, Vaprio d’Adda, Vimercate e Usmate Velate).

28.2 DESTINATARI

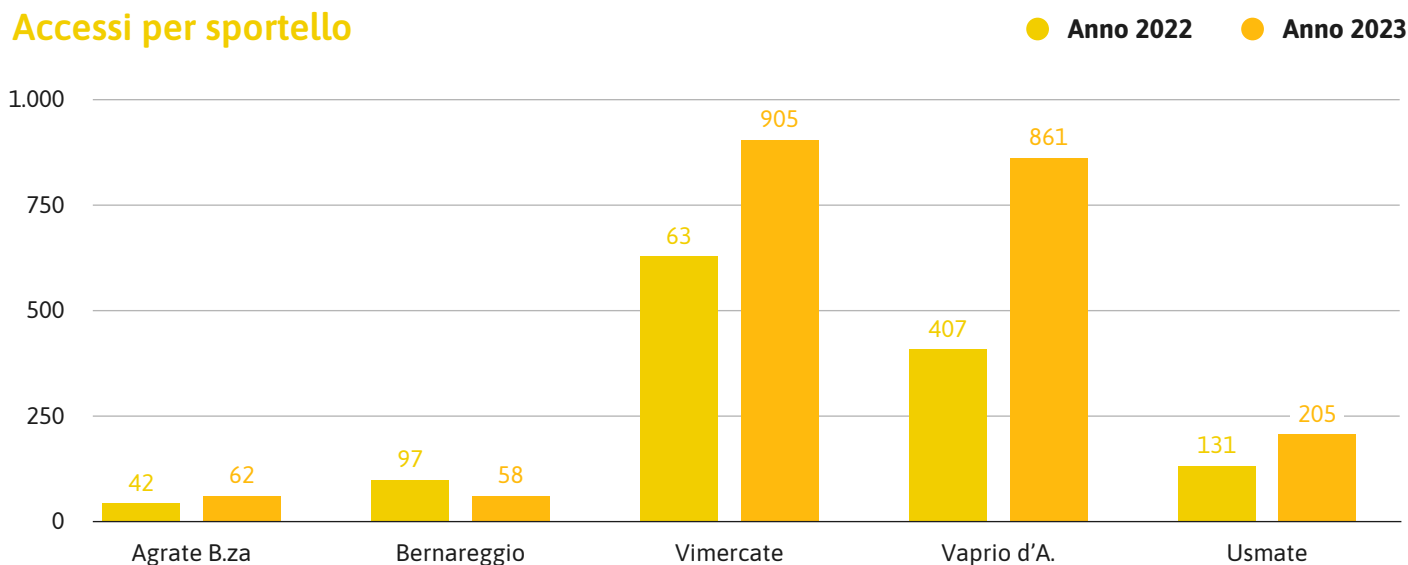
La tabella e il grafico che seguono documentano il numero di accessi effettuati agli sportelli e il numero di utenti che hanno usufruito del servizio relativi agli anni 2022 e 2023. I dati relativi agli accessi e alle prestazioni erogate nel 2024 non sono ancora elaborabili poiché è in corso il passaggio ad un nuovo sistema informatizzato di raccolta dati.

	2022		2023		variazione %	
Sportello	utenti	accessi	utenti	accessi	utenti	accessi
Agrate B.za	34	42	58	62	71,00%	48,00%
Bernareggio	91	97	58	58	- 36,00%	-40,00%
Vimercate	450	631	613	905	36,00%	43,00%
Vaprio d'A.	315	407	605	861	92,00%	112,00%
Usmate	121	131	190	205	57,00%	56,00%
TOTALE	1.011	1.308	1.524	2.091	51,00%	60,00%

Utenti per sportello



Accessi per sportello



28.3 ÉQUIPE DI LAVORO

L'équipe di lavoro è così composta:

- una coordinatrice
- due collaboratori
- 7 volontari.

28.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Gli sportelli svolgono un'attività di informazione e consulenza specifica in relazione a:

- normativa che regola l'ingresso e il soggiorno sul territorio italiano;
- concessione della cittadinanza italiana;
- istanze di ricongiungimento familiare;
- accesso all'istruzione, all'assistenza sanitaria e ai servizi pubblici e privati territoriali.

Dal 2020 gli sportelli ricevono solo su appuntamento e offrono consulenza da remoto: questo ha permesso di organizzare il servizio in modo tale da non avere più lunghe attese presso gli sportelli e, grazie alla consulenza telefonica/whatsapp, di diminuire il numero di accessi per la stessa pratica. Informare gli utenti prima dell'appuntamento in merito alla documentazione necessaria per la pratica di interesse ha permesso infatti che, nella maggior parte dei casi, i cittadini riescano a risolvere quanto di loro interesse con un unico accesso.

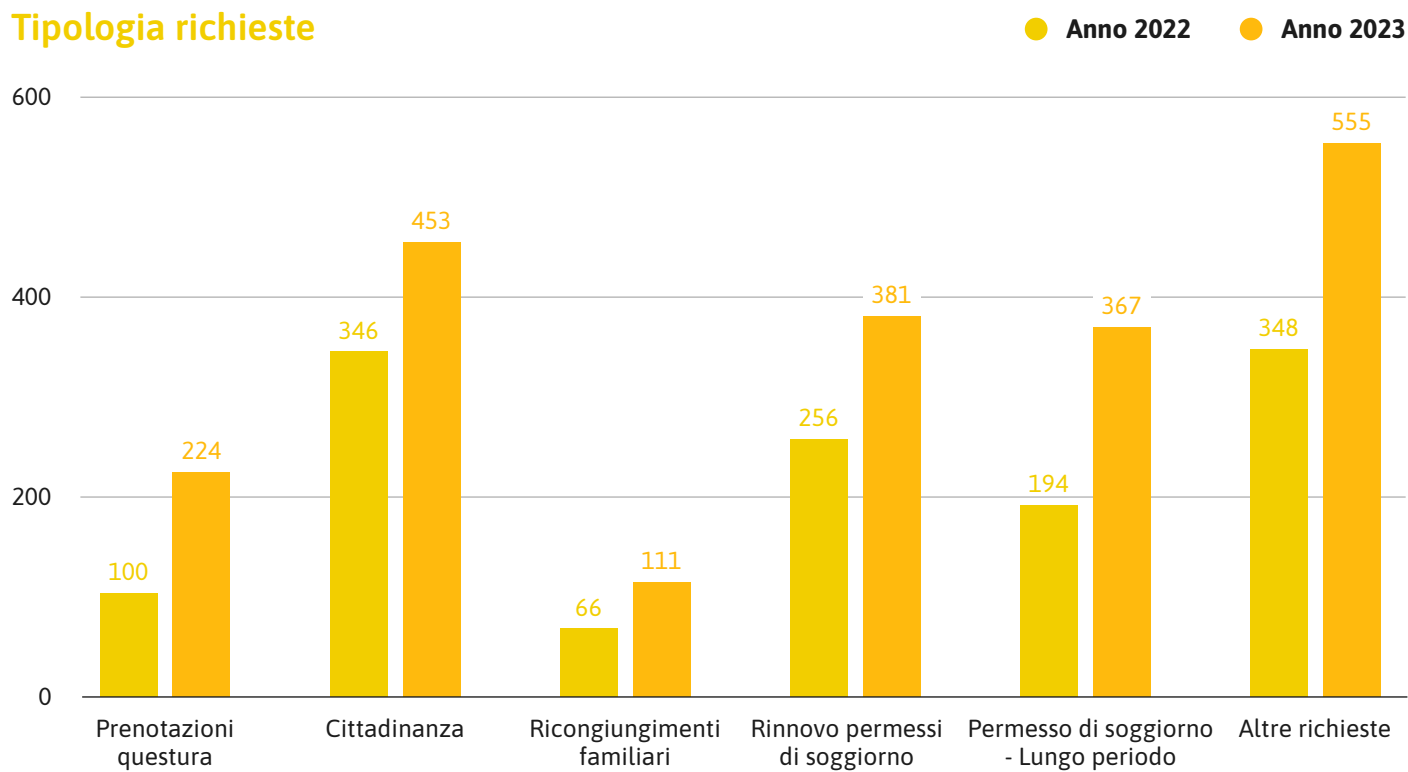
Gli sportelli sono accreditati presso il Ministero dell'Interno per l'invio di tutte le istanze online di competenza della Prefettura (test di italiano, Carta blu, ricongiungimenti familiari etc.). Dal 2022 sono inoltre accreditati sul sito per la prenotazione di appuntamenti presso la Questura di Monza.

Gli operatori degli sportelli Stars si avvalgono della consulenza legale di un'avvocatesa professionista esperta in diritto dell'immigrazione che supporta operatori e volontari nella gestione dei casi complessi.

Nella tabella che segue è esplicitato il dettaglio delle pratiche gestite dagli sportelli del Servizio Stars nel 2022 e nel 2023. Per entrambi gli anni le pratiche maggiormente richieste sono state: appuntamenti presso la Questura, gestione di domande di cittadinanza italiana, rinnovi di permessi di soggiorno e rilascio di permesso CE per soggiornanti di lungo periodo.

Macro richiesta	Micro richiesta	2022		2023	
		N.	%	N.	%
Prenotazioni sito Questura	Prenotazioni sito Questura	100	7,60%	224	11,00%
Cittadinanza	Invio istanza per matrimonio	23	1,80%	23	1,00%
	Invio istanza per residenza	78	6,00%	75	4,00%
	Consulenza/informazione	245	18,70%	355	17,00%
Ricongiungimenti familiari	Invio istanza	44	3,40%	27	1,00%
	Consulenza/informazione	22	1,70%	84	4,00%
Rinnovo permesso di soggiorno	Per lavoro subordinato	71	5,40%	139	7,00%
	Motivi familiari	90	6,90%	147	7,00%
	Consulenza/informazione	56	4,30%	57	3,00%
	Altri motivi	39	3,00%	38	2,00%
Permesso di soggiorno di lungo periodo	Rilascio	45	3,40%	80	4,00%
	Aggiornamento	117	8,90%	254	12,00%
	Consulenza/informazione	32	2,40%	33	2,00%
Altre richieste	Altro	348	26,60%	555	27,00%
TOTALE		1.310	100,00%	2.091	100,00%

Tipologia richieste



29. Sistema di accoglienza e integrazione - SAI ordinari

Il progetto SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) Ordinari di Offerta sociale aderisce al Sistema di Accoglienza e Integrazione costituito dalla rete degli enti locali per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata volti ad assicurare servizi di vitto e alloggio, informazione, accompagnamento, assistenza ed orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socioeconomico. Il progetto SAI ordinari è attivo sia sul territorio del vimercatese che su quello del Trezzese.

Tramite il Sistema sono garantiti due livelli di servizi di accoglienza:

- i servizi di primo livello offrono accoglienza materiale, assistenza sanitaria, sociale e psicologica, mediazione linguistico-culturale, somministrazione di corsi di lingua italiana e servizi di orientamento legale e al territorio;
- i servizi di secondo livello offrono orientamento al lavoro e formazione professionale.

Il modello di lavoro nei progetti SAI è incentrato sulle sinergie con gli enti attuatori del terzo settore, su valutazioni ed operatività di équipe multiprofessionali e sulla promozione e sviluppo del lavoro di rete con enti, istituzioni e associazioni del territorio. I progetti SAI sono finanziati dal Fondo nazionale per le politiche e servizi dell'asilo, nei limiti delle risorse disponibili.

Modalità gestionale SAI ordinario	• Modalità di gestione mista • Coordinamento e gestione complessiva dei casi: gestione diretta • Gestione dell'accoglienza in appartamenti: appalto in due lotti (2021-2023), prorogato nel 2024 Lotto 1: affidamento a CSeL Consorzio Sociale; cooperative sociali consorziate esecutrici: Aeris e La Grande Casa Lotto 2: affidamento a Fondazione Somaschi Onlus
Destinatari SAI ordinario	Cittadini stranieri richiedenti e titolari protezione internazionale, titolari dei permessi di soggiorno per protezione speciale, per casi speciali (umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), vittime di calamità, i migranti cui è riconosciuto particolare valore civile, i titolari di permesso di soggiorno per cure mediche. A questi si aggiungono i cittadini ucraini titolari di protezione temporanea
Sede SAI ordinario	Appartamenti dislocati sul territorio degli ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda

29.1 RISORSE ECONOMICHE

Budget 2022	Budget 2023	Variazione %	Entrate 2023	Costi 2023	Residui
€ 808.087,00	€ 1.182.265,00	46,00%	€ 1.224.004,00	€ 948.003,00	€ 276.001,00

Budget 2023	Budget 2024	Variazione %	Entrate 2024	Costi 2024	Residui
€ 1.182.265,00	€ 1.050.590,00	-11,00%	€ 1.161.680,00	€ 1.114.022,00	€ 47.658,00

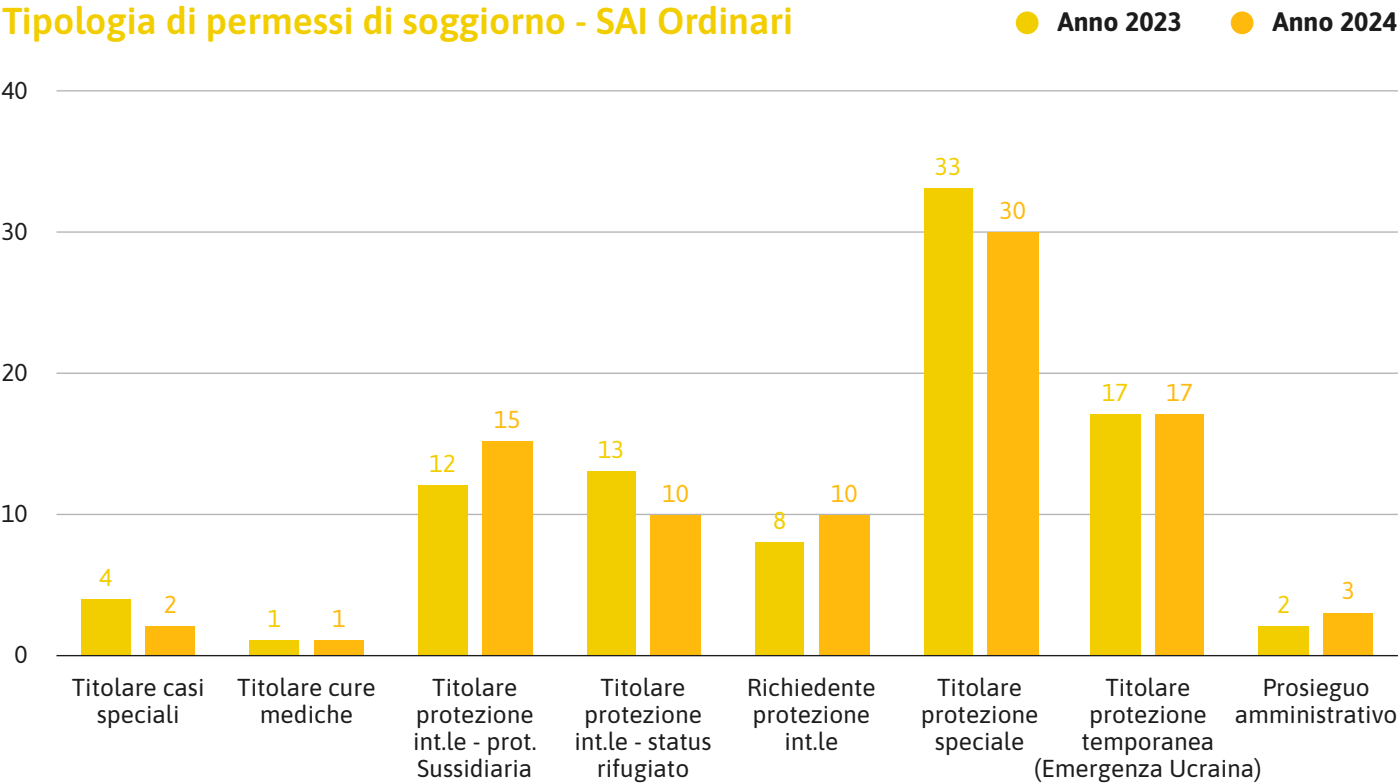
	2022		2023		2024	
Fonti entrate	Euro	%	Euro	%	Euro	%
Fondo nazionale per le politiche e servizi dell’asilo	€ 905.967,00	100,00%	€ 1.224.004,00	100,00%	€ 1.161.680,00	100,00%
Altro	-	-	-	-	-	-
TOTALE	€ 905.967,00	100,00%	€ 1.224.004,00	100,00%	€ 1.161.680,00	100,00%

29.2 DESTINATARI

Destinatari dell’accoglienza dei progetti ordinari del Sistema SAI sono i cittadini stranieri richiedenti asilo vulnerabili e titolari protezione internazionale, titolari di permessi di soggiorno per protezione speciale, per cure mediche, per casi speciali (umanitari in regime transitorio, vittime di violenza domestica, vittime di sfruttamento lavorativo), le vittime di calamità, i migranti a cui è riconosciuto particolare valore civile. A fronte dell’emergenza ucraina, possono accedere all’accoglienza anche i cittadini ucraini richiedenti e titolari di protezione temporanea.

Il progetto SAI Ordinari ha ospitato 90 persone nel 2023 e 88 nel 2024, per un totale di 178 persone nel biennio. Il grafico riporta le tipologie di permesso di soggiorno in possesso degli ospiti del progetto SAI Ordinari.

Tipologia di permessi di soggiorno - SAI Ordinari



29.3 ÉQUIPE DI LAVORO

L'équipe di Offertasociale è composta da:

- un coordinatore di progetto,
- un'assistente sociale,
- un impiegato amministrativo,
- un operatore SIL (Servizio Inserimenti Lavorativi),
- un operatore legale
- un consulente legale.

L'équipe integra le proprie professionalità e il proprio lavoro con quelli degli enti appaltatori.

29.4 ATTIVITÀ E RISULTATI

Il progetto SAI Ordinari di Offertasociale ha visto un graduale incremento dei posti a disposizione, passando da 10 nel 2016 a 69 posti finanziati nel 2024. I posti finanziati sono così distribuiti sul territorio degli ambiti di Vimercate e di Trezzo sull'Adda: 50 posti per adulti singoli (di cui 3 donne singole) e 14 posti per nuclei familiari e monoparentali (anche con minori al seguito), distribuiti in 17 appartamenti dislocati nei comuni di Arcore, Basiano, Bellusco, Bernareggio, Cavenago di Brianza, Cornate d'Adda, Lesmo, Masate, Mezzago, Sulbiate, Usmate Velate, Vimercate.

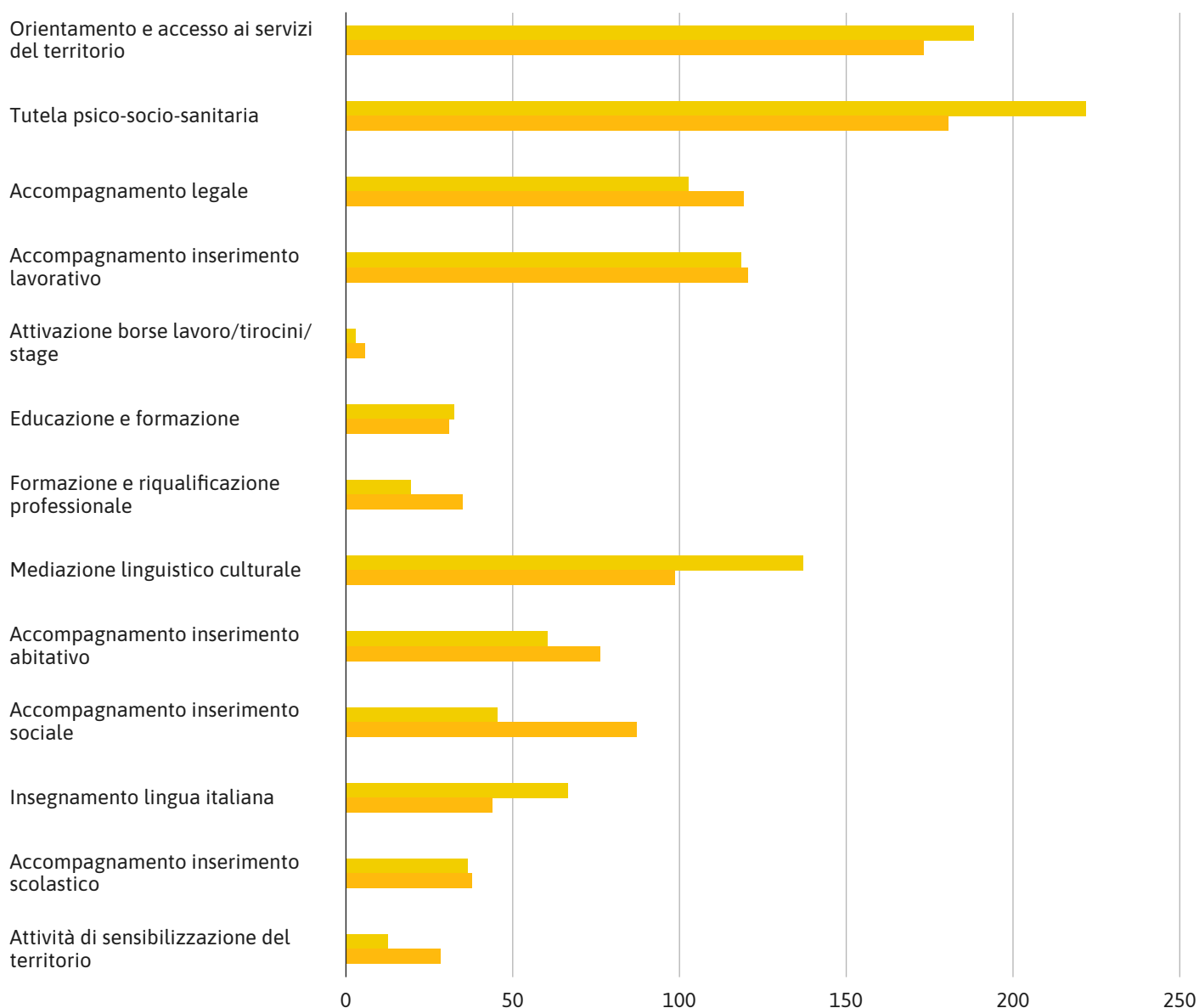
Il 1° luglio 2024 con DM 29306 è stata autorizzata dal Ministero dell'Interno la prosecuzione del progetto SAI Ordinari fino al 31/12/2026, con finanziamento di 64 posti. A questi 64 posti si aggiungono ulteriori 5 posti ad oggi finanziati con specifico decreto relativo all'emergenza ucraina, DM 33373, e in scadenza al 31/12/2024. Nel 2024 è stata avviata la procedura di gara per l'affidamento della gestione del servizio a partire dall'annualità 2025.

L'accoglienza nel SAI Ordinari prevede la fornitura di vitto e alloggio per un periodo minimo di sei mesi e massimo di diciotto mesi, durante il quale sono sviluppati percorsi formativi e di riqualificazione professionale per promuovere l'inserimento lavorativo. Sono inoltre realizzate attività di accompagnamento sociale da parte di educatori professionali finalizzate alla conoscenza del territorio e all'effettivo accesso alla casa, ai servizi locali e all'assistenza sociosanitaria.

Sono previste attività per facilitare l'apprendimento dell'italiano e l'istruzione degli adulti, interventi di informazione legale sulla procedura per il riconoscimento della protezione internazionale e sui diritti e doveri dei beneficiari in relazione al loro status.

Interventi erogati - SAI Ordinari

● Anno 2023 ● Anno 2024





Ufficio di Piano: programmazione, interventi e progetti

30. La governance territoriale

La governance del sistema sociale e sociosanitario si sviluppa su due livelli principali: uno sovrambito, orientato alla cooperazione tra Ambiti territoriali, e uno locale, riferito all'articolazione interna di ciascun ambito.

Per l'Ambito di Vimercate, la collaborazione sovrambito coinvolge gli Ambiti di Carate, Desio, Monza Brianza e Seregno mentre per l'Ambito di Trezzo sull'Adda, il coordinamento si estende agli Ambiti di Melzo (appartenente allo stesso Distretto Adda), Peschiera Borromeo, A.S.S.E.M.I, Pioltello, Cernusco sul Naviglio e Pieve Emanuele.

L'obiettivo del confronto sovrazonale è quello di promuovere una progettazione multizonale condivisa, capace di rispondere a strategie integrate e qualificate. Ciò risulta particolarmente rilevante in un contesto caratterizzato da:

- una spesa sociale sempre più articolata e complessa, sia per fonti di finanziamento che per volume;
- la progressiva affermazione di modelli di welfare comunitario e cooperativo.

Il confronto sovrambito rappresenta, quindi, uno spazio strategico di presidio politico e metodologico, necessario per:

- evitare la frammentazione degli interventi;
- rafforzare la coerenza e l'efficacia delle risposte territoriali;
- valorizzare le pratiche esistenti, in coerenza con le disposizioni della Legge Regionale 23/2015 e successive modificazioni;
- consolidare una rete sempre più integrata a livello di metodo, processo e impatto.

A livello locale la governance è composta da:

- L'Assemblea dei Sindaci di Ambito Territoriale Sociale
- Comitato ristretto dell'Assemblea d'Ambito (già Gruppo Politico Ristretto Ambito Vimercate)
- L'Ufficio di Piano
- Il Tavolo di Sistema
- La Conferenza dei Responsabili dei Servizi
- Le Commissioni Tecniche e il Coordinamento Inclusione Sociale
- I Tavoli d'area e i gruppi di lavoro

L'Assemblea dei Sindaci di Ambito Territoriale Sociale

L'Assemblea dei Sindaci è il principale luogo di confronto tra gli enti locali dell'Ambito territoriale, e, quando necessario, anche con il Distretto sociosanitario. Ne fanno parte i sindaci dei comuni o loro delegati, con il supporto tecnico-amministrativo dell'Ufficio di Piano. Possono inoltre partecipare, senza diritto di voto, anche altre figure quali:

- il direttore sociale dell'ATS competente
- il direttore del Distretto sociosanitario

- il funzionario delegato della Provincia
- il direttore dell'Azienda Offertasociale

Nel 2023 hanno presieduto le Assemblee le seguenti cariche:

Ambito distrettuale di Vimercate

- Presidente: Giacomo Biffi, Vicesindaco e Assessore ai Servizi Sociali e alla Pubblica Istruzione di Cavenago Brianza
- Vicepresidente vacante nel 2023

Ambito territoriale Trezzo sull'Adda

- Presidente: Danilo Villa, vicesindaco di Trezzo sull'Adda con deleghe a lavori pubblici, pianificazione del territorio, patrimonio, viabilità
- Vicepresidente: Vincenzo Rocco, assessore del comune di Basiano con deleghe a edilizia privata, politiche sociali, abitative e disabilità, associazionismo locale

Nel 2024 si sono rinnovate le cariche dei presidenti di Ambito, precisamente:

Ambito distrettuale di Vimercate

- Presidente: Riccardo Corti Assessore alla cura delle Persone presso il Comune di Vimercate
- Vicepresidente: Lorenzo Macchiavelli, Vicesindaco. Assessore ai servizi sociali e alla persona, associazionismo e gemellaggi del Comune di Mezzago

Ambito territoriale Trezzo sull'Adda

- Presidente: Emanuela Geromini, vicesindaco di Trezzo sull'Adda con deleghe a Politiche Sociali, Pari Opportunità, Welfare di Comunità, Politiche dell'abitare, Salute
- Vicepresidente: Andrea Villa, Sindaco del Comune di Pozzo d'Adda

Nel 2023 hanno presieduto le Assemblee le seguenti cariche:

Ambito distrettuale di Vimercate

- Presidente: Giacomo Biffi, Vicesindaco e Assessore ai Servizi Sociali e alla Pubblica Istruzione di Cavenago Brianza
- Vicepresidente vacante nel 2023

Ambito territoriale Trezzo sull'Adda

- Presidente: Danilo Villa, vicesindaco di Trezzo sull'Adda con deleghe a lavori pubblici, pianificazione del territorio, patrimonio, viabilità
- Vicepresidente: Vincenzo Rocco, assessore del comune di Basiano con deleghe a edilizia privata, politiche sociali, abitative e disabilità, associazionismo locale.

31. Gli obiettivi strategici della pianificazione d'Ambito

31.1 LA PIANIFICAZIONE NELL'AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA E NELL'AMBITO DI VIMERCATE

La pianificazione degli Ambiti di Vimercate e di Trezzo sull'Adda è caratterizzata dalla stesura del Piano di Zona. I dati demografici e numerici riportati nella parte del documento "Ufficio di Piano" sono relativi alla programmazione del PdZ 2021/2023 prorogato a fine 2024 a causa del Covid. Non tutte le progettualità sintetizzate hanno dati di rilevazione comprensivi del 2024. Tali dati saranno riportati nel nuovo Bilancio Sociale 2025.

La pianificazione dell'ufficio di piano si è caratterizzata su alcune linee di indirizzo che hanno riguardato:

- **Inclusione sociale:** approfondisce le aree di policy quali il contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale, politiche abitative, promozione inclusione attiva.
- **Disabili, Anziani e Non autosufficienza:** approfondisce le aree di policy quali domiciliarità, interventi a favore di anziani, interventi a favore di persone con disabilità.
- **Politiche giovanili, minori e famiglia:** approfondisce le aree di policy relative alle politiche giovanili e per minori, interventi connessi alle politiche del lavoro per giovani, interventi per la famiglia.

Le fasi necessarie per la costituzione delle pianificazione sono:

- **Fase conoscitiva:** serve per valutare gli obiettivi del documento di programmazione del triennio precedente, sono presi in analisi gli interventi/servizi e progetti in atto e, conseguentemente, sono individuate le aree grigie che non trovano risposte adeguate attraverso le reti dei servizi e degli interventi del territorio.
- **Fase progettuale:** sono approfonditi i temi emersi nella fase conoscitiva e sono formulati gli Obiettivi della prossima programmazione declinando secondo il format regionale.
- **Fase strategica:** un incontro tecnico – politico con lo scopo di orientare la scelta sulle priorità d'intervento rispetto a tutti gli obiettivi presentati. Viene confermata la composizione del Tavolo di Sistema che svilupperà accanto allo Ufficio di Piano per tutto il triennio, un lavoro di rilettura del contesto sociale di welfare, rafforzando le azioni di sistema che accompagneranno anch'esse nel triennio, la ricomposizione delle procedure e metodologie di lavoro in uso, le sinergie tra la parte amministrativa, i tecnici dell'Ufficio di Piano di Offertasociale, in risposta ad una maggiore efficacia e capacity building necessaria oggi di fronte alla complessità del welfare. Per tale motivo il Tavolo di sistema sarà composto da: due politici che partecipano al Gruppo Politico, Forum del Terzo Settore, Centro di Servizio per il Volontariato, Consorzio CS&L, Consorzio Comunità Brianza, Caritas e Organizzazioni Sindacali.

Inoltre, si è concordata l'istituzione dei Tavoli del PNRR anch'esso a composizione mista amministrativo/politica e tecnica con lo scopo di valutare l'impatto dei nuovi progetti all'interno del territorio, di costruire sinergie politiche e tecniche di rete per

garantire la sostenibilità futura dei progetti e l'efficace collocazione all'interno del territorio.

- **Fase di approvazione:** è la fase in cui l'Assemblea dei Sindaci di Ambito approva il documento del Piano di Zona, dell'Accordo di programma, documento di adesione alla realizzazione degli obiettivi da parte dei soggetti sottoscrittori.

Sono stati definiti **6 obiettivi, 2 per ogni area** in particolare:

AREA ANZIANI E DISABILI	AREA MINORI E FAMIGLIA	AREA INCLUSIONE
Qualificare la rete dei servizi territoriali in maniera da attivare risposte flessibili e potenziare, allo stesso tempo, i servizi per la domiciliarità.	Sviluppare le politiche giovanili facendo convergere gli interventi in essere, armonizzandoli e rendendoli coerenti con la programmazione territoriale.	Sistematizzare gli interventi di contrasto al disagio abitativo attraverso la qualificazione degli Enti del Terzo Settore che si occupano di abitare, coerentemente al più ampio quadro delle politiche dell'abitare del territorio (Piano Triennale Casa).
Definire/sperimentare una metodologia integrata di presa in carico per progettare la qualità di vita delle persone con disabilità e del loro nucleo familiare.	Contrastare la dispersione scolastica e contenere il disagio sociale dei minori 11/18 e delle loro famiglie, attraverso interventi che promuovano la dimensione del gruppo quale luogo per la co-costruzione di una narrazione di senso sui bisogni e sulle risposte.	Realizzare iniziative per contrastare situazioni di indebitamento e sovra-indebitamento vissute da parte di nuclei familiari del territorio.

Oltre ai sei nuovi obiettivi, per il solo Ambito di Vimercate sono stati sviluppati in continuità con la precedente programmazione zonale, i seguenti obiettivi:

- realizzare interventi territoriali finalizzati a promuovere l'invecchiamento attivo sostenendo le autonomie delle persone over 60 anni;
- definire Linee Guida per il buon funzionamento dei servizi comunali rivolti alla tutela minori.

Le Linee Guida sui Piani di Zona introducono inoltre obiettivi strategici, che consentono l'accesso alla premialità. La programmazione di obiettivi con altri Ambiti dello stesso distretto sociosanitario garantisce l'accesso alla premialità che si concretizza in € 20.000,00 conferiti ad ogni Ambito per ciascun singolo obiettivo. Si riportano di seguito gli obiettivi individuati.

OBIETTIVI AMBITO DI VIMERCATE E DI TREZZO SULL'ADDA

O.U.I. - Obiettivo Unità Integrata

Finalità:

Attivare modalità di segnalazione, valutazione integrata e presa in carico di soggetti fragili (anziani e disabili) che, pur evidenziando bisogni sociosanitari, possono continuare a vivere a domicilio con adeguato supporto. L'obiettivo intende riorganizzare le risposte e le prassi già esistenti e favorire la creazione di nuove sinergie in riferimento alle modifiche attuate con la riforma sanitaria.

Interventi realizzati:

Questo obiettivo sarà realizzato non appena sarà avviato il PNRR 1.1.3 – Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita.

Sportello SI

Finalità:

Promuovere la digitalizzazione rivolta alla cittadinanza con l'individuazione di almeno uno Sportello territoriale.

Interventi realizzati:

Costruzione di una rete capillare di Sportelli Si per rispondere ai bisogni dei cittadini che necessitano di luoghi in cui è possibile usufruire di strumenti tecnologici e/o di essere affiancati da operatori. Gli Sportelli avviati nel 2022 sono nei Comuni di Agrate Bza, Bellusco, Bernareggio, Trezzo sull'Adda e Vimercate. Questa prima sperimentazione non escludeva la possibilità di ulteriori aperture in base al bisogno e alle richieste delle Amministrazioni.

#YES – Young Empowerment Space

Finalità:

Sviluppare in modo più coordinato e mirato interventi di promozione e prevenzione nei vari contesti di vita degli adolescenti, con attenzione agli adulti di riferimento e al passaggio alla maggiore età.

Interventi realizzati:

L'Ufficio Progetti InterAmbiti – per conto degli Ambiti MB - ha preso parte ad un tavolo di co-progettazione promosso dalla cooperativa AeriS in risposta al Bando Cariplo Attenta-Mente. Il Bando Cariplo, in linea con la finalità di questo obiettivo, è stato pertanto una opportunità di finanziamento aggiuntiva alle risorse di Ambito. Il progetto è stato approvato a fine anno e la programmazione delle attività è stata avviata a gennaio 2023.

OBIETTIVI AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA

Politiche sovra distrettuali per l'abitare

Finalità:

Garantire la continuità del progetto POR FSE Asse Inclusione rivolto a soggetti fragili.

Interventi realizzati:

Nel corso del 2022 e 2023 non sono stati realizzati interventi in continuità con il progetto POR FSE, se non le attività in conclusione del bando regionale. Si sono realizzati numero 3 incontri di confronto sovrambito per definire ed avviare le azioni da sviluppare negli anni successivi.

Attivabili

Finalità:

Investire sulle Politiche abitative: partendo da un'analisi approfondita del territorio, l'obiettivo è mettere a sistema politiche abitative che possano garantire anche un'alternativa al SAP.

Interventi realizzati:

Gli interventi realizzati in risposta all'obiettivo, confluiscono più in generale nelle azioni definite nel progetto dell'Avviso PNRR 1.2.1 Housing First e 1.3.2 Stazioni di Posta, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse. In considerazione delle prolungate tempistiche di avvio dei progetti PNRR, l'obiettivo sovrambito vedrà la realizzazione delle azioni previste nel prossimo piano di zona 2025/2027.

31.2 OBIETTIVO: ANTENNE SOCIALI

Descrizione dell'obiettivo

Prosegue il Progetto Antenne Sociali avviato con la programmazione del Piano di Zona 2018/2020, con l'obiettivo di sostenere i percorsi di innovazione sociale, attraverso nuovi modelli di intervento attuati con il rafforzamento della rete delle associazioni del territorio in risposta ai bisogni emergenti post pandemia.

Le Antenne Sociali sono organizzazioni di volontariato e associazioni accreditate che assumono la funzione di "sentinella", formata per intercettare le situazioni di vulnerabilità e impoverimento, capace di favorire il raccordo con le reti territoriali.

Nell'Ambito di Vimercate il consolidamento di una rete di associazioni ha portato alla costituzione di un coordinamento stabile (B-Est in rete) che vede anche la partecipazione di CSV (Centri di servizio per il volontariato) e delle parti sindacali. Nell'Ambito di Trezzo sull'Adda si sono sviluppate progettazioni con il medesimo intento, quali il Progetto "Tessere Reti" ed "Esercizi di Cittadinanza", che hanno sottolineato il bisogno di rafforzare la sinergia col territorio, vista la risposta positiva del progetto.

Modalità di gestione e risorse economiche

Per l'attuazione del paniere di interventi delle Antenne Sociali, l'Ufficio di Piano ha destinato un fondo pari a € 10.000,00 derivante da risorse del Fondo Nazionale Politiche sociali, volto a finanziare attività e servizi di prossimità attivati dalle Antenne sociali a favore dei cittadini in stato di bisogno.

Azioni realizzate

L'Ufficio di Piano ha istituito un'Équipe di Valutazione Multidisciplinare (EVM) che integra le diverse risorse e misure di contrasto alla povertà presenti sul territorio (Fondo Povertà, PON Inclusion e tutte le misure regionali di contrasto alla povertà).

Le Antenne Sociali hanno partecipato alle EVM promuovendo l'inclusione socio-lavorativa delle persone vulnerabili segnalate e sostenendone l'attivazione sul piano motivazionale, formativo e professionale.

È stato possibile approfondire l'analisi dei bisogni espressi dai beneficiari e l'individuazione di risposte finalizzate a favorire:

- la graduale conquista di autonomie personali e sociali, attraverso l'acquisizione di competenze volte a rendere possibile l'inclusione in contesti lavorativi e sociali;
- l'adesione a percorsi di avvicinamento al mercato del lavoro (laboratori esperienziali e/o professionali, formazione, empowerment occupazionali).

Nell'arco delle attività realizzate sono giunte 18 segnalazioni; di queste 16 sono risultate beneficiarie di:

- tirocini extracurricolari e/o di inclusione attraverso tutoring e accompagnamento;
- percorsi di accompagnamento al lavoro e ricerca attiva.

La collaborazione e l'esperienza maturata hanno portato l'Ufficio di Piano ad aprire nel settembre 2022 un nuovo Avviso di Accreditamento, per l'istituzione di un Albo delle Antenne Sociali degli Ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda. Al 31 dicembre hanno risposto al bando 5 Enti, 4 del Vimercatese e 1 del Trezzese.

Target raggiunto dall'Equipe multidisciplinare	Sono stati intercettati inoltre 66 nuclei familiari Provenienza delle segnalazioni: • 16 nuclei da Antenne Sociali; • 34 nuclei da Servizi Sociali Comunali • 4 nuclei da Offerta Sociale • 7 nuclei da Servizi specialistici territoriali • 5 nuclei da altri Enti. Nazionalità • 45% nuclei italiani • 55% nuclei stranieri Composizione • 46% nuclei con figli minori • 4% nuclei monogenitoriali • 27% nuclei di soli adulti • 23% nuclei con un solo componente
Risultati	Sono stati raggiunti i seguenti risultati: • 18 tirocini • 3 invii al SIL • 10 ricerche attive del lavoro • 4 corsi di formazione • 2 laboratori esperienziali • 8 assunzioni

Prospettive di lavoro

Si delineano le possibili linee di sviluppo del progetto:

- potenziare e dare maggiore visibilità agli Enti che aderiscono alla rete delle Antenne Sociali, così da rendere gli interventi più capillari su entrambi gli Ambiti;
- rafforzare la capacità del territorio di intercettare i cittadini in stato di vulnerabilità, fragilità o abbandono sociale;
- condividere buone pratiche al fine di supportare l'ampliamento e la qualificazione dei servizi di prossimità offerti alla cittadinanza;
- gestire le problematiche comuni attraverso il costante confronto e dialogo strutturato con i Servizi Sociali territoriali, l'Ufficio di Piano, le Amministrazioni comunali e le Antenne sociali stesse;
- realizzare azioni specifiche e innovative di contrasto al disagio sociale definendo progetti di inclusione sociale che prevedano anche la partecipazione attiva dell'associazionismo attraverso la definizione di un "Paniere delle Antenne Sociali", ovvero di azioni attivabili a favore dei cittadini coinvolti.

31.3 OBIETTIVO: SOVRAINDEBITAMENTO

Descrizione dell'obiettivo

L'obiettivo si proponeva di sviluppare iniziative volte a contrastare situazioni di indebitamento e sovra-indebitamento presenti in diversi nuclei familiari del territorio. Per il raggiungimento dell'obiettivo, è stato elaborato in co-progettazione con il Terzo Settore il progetto SOSTengo. Il progetto aveva l'obiettivo di raggiungere quei cittadini che necessitavano di supporto per apprendere come meglio gestire le spese familiari, attraverso la buona amministrazione delle entrate e uscite, la distribuzione delle risorse su obiettivi pianificabili e sostenibili, l'accantonamento di risparmi in vista di spese programmabili o il rientro di situazioni di indebitamento. Obiettivo di SOSTengo era quello di evitare che il disagio economico avesse una ricaduta sul sistema familiare o personale. Le attività includevano: azioni di sensibilizzazione territoriale, formazione rivolta alla popolazione e agli operatori per intercettare cittadini in condizione di difficoltà economica, apertura di sportelli di educazione finanziaria. In particolare, lo sportello di educazione finanziaria offriva gratuitamente ai cittadini del territorio Vimercatese e Trezzese la possibilità di affrontare un percorso di consapevolezza sui bisogni presenti e futuri, favorendo le azioni responsabili orientate alla messa in sicurezza del bilancio familiare. La programmazione delle attività e l'individuazione della popolazione beneficiaria è stata concertata in sede di co-progettazione e con la collaborazione delle Assistenti Sociali dei Servizi Territoriali.

Modalità di gestione e risorse economiche

L'Ufficio di Piano ha avviato una co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore cui sono state ammesse le Cooperative sociali Aeris e Atipica e che ha esitato nello sviluppo del Progetto di educazione finanziaria SOSTengo.

Il budget complessivo per la procedura di co-progettazione è stato pari a € 80.000,00 derivante dal Fondo Sociale Politiche Nazionali (€ 60.000,00) e dal Fondo Povertà Quota Servizi 2019 (€ 20.000,00).

Azioni realizzate	Sono state realizzate le seguenti attività: • avvio della co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore che ha esitato nello SOSTengo; • somministrazione di un questionario alle Assistenti sociali territoriali, utile a: ◦ analizzare gli strumenti e gli approcci adottati dai servizi di segretariato; ◦ individuare indicatori di efficacia degli interventi; ◦ comprendere il livello di aderenza delle strategie sviluppate rispetto alle prassi e linee guida elaborate in ambito di educazione finanziaria; ◦ verificare l'esistenza di elementi di raccolta informazioni per la definizione di profili utili all'individuazione precoce del target; • dal 15 settembre 2022, tre aperture settimanali dello Sportello SOSTengo presso le sedi di Bellusco, Vimercate, Trezzo (fascia oraria 14:00 - 17:00); • attivazione del sito internet www.sostengo.net e di una e-mail dedicata. La progettualità si è conclusa nel dicembre 2023.
Target raggiunto	Cittadini in condizione di disagio o vulnerabilità economica.
Risultati	Nel complesso sono state raggiunte e seguite 58 situazioni.
Prospettive di lavoro	Si prospettano le seguenti linee di sviluppo: • continuare a promuovere azioni preventive, grazie alla messa in rete con i servizi già esistenti, favorendo la fruizione da parte della cittadinanza e contrastando le situazioni di indebitamento prima che raggiungano un'evoluzione di difficile gestione; • con la stretta collaborazione coi Servizi Sociali territoriali e altri Servizi del territorio, sviluppare strumenti e modalità di lavoro condivise che permettano: un'analisi e individuazione del target per la lettura preventiva del disagio economico, la definizione dei flussi di lavoro e l'interazione costante altri progetti/interventi/servizi territoriali.

31.4 OBIETTIVO: SISTEMATIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CONTRASTO AL DISAGIO ABITATIVO

Descrizione dell'obiettivo

La programmazione del Piano di Zona 2021-2023 ha prodotto quale Obiettivo strategico sul sistema dell'Inclusione la promozione e lo sviluppo di un sistema di accoglienza residenziale articolato attraverso risposte diversificate e in rete con i diversi attori del territorio. Il nuovo sistema di accoglienza residenziale ha la finalità di favorire la definizione di progetti mirati al potenziamento delle capacità delle persone/nuclei familiari che vivono condizioni di disagio/vulnerabilità abitativa e intendono sviluppare una propria autonomia di vita.

Modalità di gestione e risorse economiche

L'Ufficio di Piano nel 2022 ha avviato una co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore, cui hanno risposto il Consorzio Comunità Brianza e CSeL Consorzio sociale e che ha esitato nello sviluppo di un Centro Servizi per il contrasto alla povertà e nel Progetto Abitiamo.

Il budget complessivo per la procedura di co-progettazione è pari a € 331.000,00, così composto: Fondo Sociale Politiche Nazionali € 50.000,00, Fondo Povertà Quota Servizi relativa all'anno 2020 € 165.000,00, Fondo PRINS 1/2021 € 116.000,00.

Le risorse sono suddivise in due attività principali: apertura di un Centro Servizi per il contrasto alla povertà (budget € 101.000,00) e sperimentazione di servizi di accoglienza residenziale e accompagnamento all'inclusione sociale (budget € 230.000,00).

Azioni realizzate	Al termine del percorso di co-progettazione, conclusosi nel novembre 2022, sono state pianificate le seguenti attività: • Centro Servizi per il contrasto alla povertà: prevede la realizzazione di uno o più centri servizi "leggeri", ovvero in grado di offrire attività di presidio sociale e di accompagnamento per persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora, facilitare l'orientamento e l'accesso alla intera rete dei servizi, offrire alcuni servizi essenziali a bassa soglia e di prossimità. • Sperimentazione di un sistema integrato di accoglienza residenziale ed accompagnamento all'autonomia abitativa: prevede la sperimentazione di servizi di accoglienza residenziale e accompagnamento all'inclusione sociale, in favore di soggetti in condizione di disagio abitativo negli Ambiti di Vimercate e Trezzo sull'Adda, attraverso l'organizzazione di risposte diversificate e in rete con i diversi attori del territorio, favorendo la definizione di progetti mirati al potenziamento delle capacità delle persone e dei nuclei familiari che vivono condizioni di disagio o vulnerabilità abitativa.
Target	Persone sole o nuclei familiari che presentano situazioni di disagio o vulnerabilità abitativa.
Risultati	Sono stati avviati gli interventi rendicontati nei paragrafi 36.2 e 36.3.
Prospettive di lavoro	Si prospettano le seguenti linee di sviluppo: • rendere maggiormente fruibile da parte di persone in condizioni di deprivazione materiale o di marginalità l'accesso ai servizi del territorio, attraverso l'istituzione del Centro Servizio quale luogo di informazione e orientamento; • in stretta collaborazione con gli Enti del Terzo Settore e i Servizi Sociali Territoriali, sviluppare la strumentazione utile all'individuazione dei criteri di accesso all'housing sociale, uniformando le procedure e monitorando le azioni educative al fine del recupero dell'autonomia abitativa da parte dei nuclei familiari inseriti.

31.5 OBIETTIVO: VAI (VITA AUTONOMA INDIPENDENTE)

Descrizione dell'obiettivo

Il progetto promuove sperimentazioni volte a realizzare progetti personali di vita adulta a favore di persone con disabilità, sia all'interno che all'esterno della famiglia di origine.

L'obiettivo si focalizza sulla costruzione di progetti individualizzati per dare l'opportunità a ciascuno di iniziare percorsi di vita in autonomia, in base alle proprie competenze e aspettative. Inoltre, opera per creare consapevolezza e "fare cultura" rispetto alle potenzialità che le persone con disabilità possiedono, allorquando si creano le condizioni di contesto adeguate. In parallelo si lavora fianco a fianco con i servizi sociali comunali per far emergere il bisogno espresso dalle persone con disabilità di avere degli spazi propri, esterni al nucleo familiare, un'esigenza spesso trascurata sia dagli operatori che dalle famiglie.

Modalità di gestione e risorse economiche

Il budget complessivo di progetto è pari a €100.000,00, in attuazione di quanto previsto da Regione Lombardia, con della Dgr XI/4408 del 17/03/2021 e successivo Decreto 5092 del 13/04/2022 PRO.VI, fondo 2020. Il budget di ciascun utente viene definito in base al piano personalizzato.

Gli interventi sono gestiti tramite accreditamento.

Azioni realizzate	• Cohousing Il progetto coinvolge giovani adulti di età compresa tra i 20 e i 40 anni, con esperienze lavorative attive o inseriti in centri diurni per persone con disabilità intellettiva medio-lieve. Ogni utente vive con la propria famiglia, ma con la prospettiva di poter vivere in futuro in una situazione abitativa diversa, da solo o in contesti abitativi a bassa protezione. Le cooperative accreditate mettono a disposizione i propri appartamenti palestra lavorando in sinergia. Con il supporto dell'Équipe Multidisciplinare di Valutazione dell'Ufficio di Piano viene individuata la struttura più idonea per ciascun utente. È previsto il supporto psicologico a favore dei beneficiari e, se necessario, dei loro familiari. • Inclusione sociale e relazionale Offertasociale e gli Enti Accreditati hanno promosso la creazione di una rete territoriale volta ad offrire occasioni di inclusione sociale (lavoro, sport, tempo libero...), supportando le persone con disabilità nello sviluppare la capacità di essere adeguati nei vari contesti nel rispetto delle proprie diversità. Al tempo stesso si sono svolte attività finalizzate alla sensibilizzazione delle realtà territoriali, perché offrano un contesto più inclusivo.
Target raggiunto	12 persone con disabilità
Risultati raggiunti	• Sistematizzazione della procedura di segnalazione - valutazione - stesura del progetto e realizzazione. Sono aumentati i momenti di verifica tra le assistenti sociali comunali, l'équipe di valutazione e il coordinamento dell'Ufficio di Piano. • Presa in carico globale dell'utente. La referente dell'Ufficio di Piano ha supportato le assistenti sociali nel costruire la rete con i diversi interlocutori e nel definire il ruolo di ciascuno: le cooperative sociali che gestiscono direttamente i percorsi, le associazioni del territorio, il Servizio di Inserimento Lavorativo di Offertasociale. • Valutazione in Équipe Multidisciplinare di tutte le 12 segnalazioni pervenute, tramite colloqui e visite domiciliari da parte delle Consulenti dell'Agenzia per la Vita indipendente. • Attivazione di 11 percorsi: tutti i beneficiari hanno seguito attività finalizzate all'inclusione sociale, 8 hanno frequentato gli appartamenti palestra e 2 hanno intrapreso un percorso di vita in autonomia al di fuori del nucleo familiare.
Prospettive di lavoro	La progettualità VAI potrà andare in continuità con i fondi PRO.VI. 2021. I finanziamenti garantiranno la continuità per otto progetti individualizzati, per i quali è previsto il potenziamento delle autonomie raggiunte in questa annualità. Sarà inoltre possibile raccogliere altre segnalazioni per procedere alla valutazione di tutte le situazioni e all'attivazione di percorsi coerenti con le indicazioni di Regione Lombardia e del PNRR-M5-C2 2.1

31.6 OBIETTIVO: DEFINIZIONE DI PERCORSI DI VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE E PRESA IN CARICO INTEGRATA ATTRAVERSO LA STESURA DEL PROGETTO INDIVIDUALE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

Descrizione dell'obiettivo

L'obiettivo è in continuità con il piano di zona 2018 – 2020 *“Definizione di percorsi di Valutazione multi-professionale e presa in carico integrata attraverso la stesura del Progetto Individuale per le persone con disabilità”*.

La crisi sociale innescata dalla pandemia, che ha avuto ricadute importanti sulla persona fragile in condizioni di isolamento e/o disabile, ha reso ancor più evidente la necessità di valorizzare la funzione delle reti sociali e sviluppare la filiera integrata dei servizi. L'obiettivo ha l'intento di definire un modello operativo di presa in carico uniforme e condiviso (Linee Guida) che rafforzi un approccio globale ai problemi della disabilità in un'ottica multidimensionale, sapendo valorizzare i contesti familiari e di vita, e degli strumenti (Progetto Individualizzato - PI art. 14 della Legge N. 328/2000) da utilizzare a livello territoriale.

L'obiettivo prevede quindi, in un'ottica di integrazione sociosanitaria, l'individuazione di percorsi di Valutazione Multidimensionale Integrata volti alla definizione di un PI della persona con disabilità. L'approccio globale ai problemi della disabilità porta necessariamente ad occuparsi del soggetto disabile in un'ottica concretamente multidimensionale, che tenga conto del contesto familiare e sociale nelle varie fasi di vita. La stessa metodologia sarà anche misurata per la valutazione e presa in carico di persone che esprimono altri tipi di fragilità e che tendono ad isolarsi dai contesti di vita.

Modalità di gestione e risorse economiche

Obiettivo realizzato da personale interno a Offertasociale, per il quale non sono previste risorse specifiche.

Azioni realizzate	Sono state realizzate le seguenti azioni: • sistematizzazione del documento di linee guida; • definizione di un progetto individualizzato (PI) d'Ambito per soggetti in età adulta; • definizione di un progetto individualizzato (PI) d'Ambito per soggetti in età scolare.
Target raggiunto	Sono stati coinvolti attivamente: • Tecnici della Commissione Tecnica Non Autosufficienza • Tecnici e rappresentanti di Enti del Terzo Settore • Tecnici e rappresentanti dei Sindacati • Tecnici di ASST Brianza
Risultati raggiunti	Sono stati raggiunti i seguenti risultati: • organizzazione di 3 incontri del Gruppo Obiettivo; • redazione del documento di Linee Guida; • stesura condivisa del Progetto Individualizzato (PI) d'Ambito per soggetti in età adulta.
Prospettive di lavoro	Le azioni dell'Obiettivo del Piano di Zona sono state inserite nel più ampio progetto, presentato da parte di Offertasociale e finanziato, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) relativamente alla Missione 5 “Inclusione Sociale” Sottocomponente 2, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità. Il progetto vedrà il suo sviluppo nel triennio del successivo piano di zona.

31.7 OBIETTIVO: REALIZZARE INTERVENTI TERRITORIALI FINALIZZATI A PROMUOVERE L'INVECCHIAMENTO ATTIVO SOSTENENDO LE AUTONOMIE DELLE PERSONE ANZIANE

Descrizione dell'obiettivo

L'obiettivo, che verrà realizzato con il progetto T.A.R. (THIRD-AGE-REGENERATION), intende individuare, a livello territoriale, buone pratiche e interventi attivi o programmati inerenti alla promozione dell'invecchiamento attivo attraverso il coinvolgimento della rete territoriale e degli stakeholders interessati, nonché definire e costruire una "comunità generativa" con cui condividere le buone pratiche del territorio sul tema, attraverso:

- la promozione del valore umano, sociale, culturale ed economico di ogni stagione della vita delle persone, indipendentemente dall'età anagrafica;
- la promozione e valorizzazione delle attività di partecipazione e di solidarietà svolte dalle persone anziane nell'associazionismo e nelle famiglie, per la promozione della solidarietà e della coesione tra le generazioni e per il miglioramento dell'organizzazione e della gestione di servizi pubblici a favore della collettività e delle comunità territoriali, anche nell'ottica del superamento dei divari territoriali;
- la promozione di ogni intervento idoneo a contrastare i fenomeni della solitudine sociale e della deprivazione relazionale delle persone anziane.

Modalità di gestione e risorse economiche

L'Ufficio di Piano ha avviato una co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore cui è stato ammesso CSeL Consorzio - con le cooperative sociali consorziate Aeris, La Fonte e Il Torpedone -, e che ha esitato nello sviluppo del Progetto T.A.R. (THIRD-AGE-REGENERATION).

Il budget complessivo per la procedura di co-progettazione è pari a € 100.000,00 finanziato con il Fondo Sociale Politiche Nazionali.

Azioni	Al termine del percorso di co-progettazione, conclusosi nel novembre 2022, sono state pianificate le seguenti azioni che verranno realizzate nel corso dell'anno 2023: • attività di co-progettazione territoriale e coinvolgimento della comunità; • scambio intergenerazionale; • attività di promozione benessere, salute/prevenzione e sport: • lezioni di ginnastica dolce • lezioni di Tai Chi Chuan • cammini di salute • attività di ortoterapia • corsi di cucina • laboratori di comunità generativa.
Target	Persone over 60 residenti nell'Ambito territoriale di Vimercate.
Risultati raggiunti	In ragione dell'avvio delle attività nel mese di novembre 2022, non è ancora possibile un'analisi dei risultati raggiunti.
Prospettive di lavoro	Nel 2023 si avvierà concretamente il Progetto T.A.R., nonché la fase di sperimentazione degli indicatori di output e outcome.

31.8 OBIETTIVO: LINEE GUIDA TUTELA MINORI

Descrizione dell'obiettivo

Il documento Linee guida e operative è il risultato di un confronto professionale promosso attraverso l'attivazione di un laboratorio metodologico (Gruppo Obiettivo) avviato nel corso del 2020, che ha effettuato una ricognizione delle procedure operative e degli strumenti in uso nei Servizi tutela minori dei (22) Comuni dell'Ambito distrettuale di Vimercate.

Partendo dalla normativa di riferimento e dal compito istituzionale svolto dai Servizi, nel documento sono declinate le singole fasi del processo d'intervento, identificati soggetti coinvolti e ruoli, tempi, strumenti e indicatori, a garanzia di un lavoro efficace e di qualità. Il documento è stato corredato da una scheda excel di rilevazione degli indicatori quali-quantitativi, da questionari di soddisfazione da somministrare alla famiglia e da un questionario di analisi del clima organizzativo da somministrare agli operatori dei Servizi. Finalità ultima è il raggiungimento di un modello operativo condiviso, mirato alla costruzione e al riconoscimento di un senso professionale comune delle azioni di tutela, all'interno di un processo di lavoro sistematizzato.

Modalità di gestione e risorse economiche

Obiettivo realizzato da personale interno a Offertasociale, per cui non sono previste risorse specifiche.

Azioni realizzate	Sono state realizzate le seguenti azioni: • incontri formativi (2) rivolti a tutti i professionisti (30) dei Servizi coinvolti nella sperimentazione, con la finalità di presentare e condividere il percorso effettuato e i documenti elaborati dal gruppo Obiettivo; • incontri di confronto (2) tra operatori del gruppo Obiettivo e gli altri operatori dei Servizi tutela coinvolti nella sperimentazione; • modifica e perfezionamento da parte del responsabile di alcuni passaggi procedurali del documento, inserimento di nuovi strumenti di lavoro e definizione dei relativi indicatori; • implementazione della griglia excel di raccolta dati utili all'analisi degli indicatori quali-quantitativi definiti nel documento guida; • incontri ad hoc (3) del gruppo Obiettivo volti a valutare la sostenibilità operativa delle procedure condivise e attraverso l'introduzione dei correttivi; • avvio effettivo della sperimentazione (settembre 2022).
Target raggiunto	• Operatori dei Servizi tutela minori (assistenti sociali e psicologi), responsabili e amministratori degli Enti locali dei Comuni coinvolti nel biennio di sperimentazione (Arcore, Busnago, Cavenago di Brianza, Concorezzo, Cornate d'Adda, Ornago, Roncello, Sulbiate, Vimercate). • Minori e famiglie coinvolte nei percorsi di tutela.
Risultati raggiunti	• Avvio della sperimentazione biennale relativamente alle prime fasi del processo d'intervento (rilevazione e indagine psicosociale); • somministrazione del primo questionario di soddisfazione rivolto alle famiglie; • raccolta, attraverso la griglia di rilevazione, degli indicatori quali-quantitativi definiti nel documento guida.
Prospettive di lavoro	L'attuazione sperimentale è proseguita fino al primo semestre 2024 mediante l'applicazione del modello d'intervento delineato, l'uso degli strumenti professionali indicati nel documento linee guida e la somministrazione della customer satisfaction ai genitori. Prosegue la raccolta dei dati relativi alle nuove segnalazioni, attraverso la griglia excel di supporto. È mantenuta l'attività del laboratorio metodologico attraverso la proposta di incontri (2) del gruppo Obiettivo al fine di preservare il confronto ed individuare le modifiche che, a fine del percorso sperimentale, andranno ad integrare ed aggiornare il documento, anche in relazione ai cambiamenti normativi in corso. L'attività di supporto, monitoraggio e valutazione è mantenuta in capo al Responsabile aziendale dell'area minori, giovani e famiglie, anche attraverso la somministrazione della scheda di analisi del clima organizzativo, rivolto agli operatori coinvolti nella sperimentazione. Proseguirà in continuità il percorso di supervisione rivolto a tutti gli operatori dei Servizi tutela dei Comuni coinvolti nella sperimentazione per la trattazione concreta delle situazioni, finalizzata ad accrescere il livello di competenza e la condivisione del lavoro nelle diverse fasi di intervento professionale.

32. IL PNRR

Il 20 dicembre 2021 Regione Lombardia ha convocato tutti gli Ambiti ad un primo coordinamento con il seguente ordine del giorno: presentazione del programma operativo relativo al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – missione 5 componente 2; illustrazione del piano di riparto a livello regionale; condivisione delle modalità per la manifestazione di interesse a livello di ambito con riguardo agli interventi previsti.

A fronte di questo primo invito, nel gennaio 2022 l'Ufficio di Piano ha presentato la manifestazione di interesse per gli Ambiti di Trezzo sull'Adda e di Vimercate su tutte le linee di intervento previste, così da lasciare il più ampio margine alla progettazione condivisa.

Nel corso del primo trimestre 2022 l'Ufficio di Piano ha avviato un ampio confronto con i Comuni, in particolare in sede delle Assemblee d'Ambito di Trezzo sull'Adda e di Vimercate, al fine di raccogliere gli indirizzi politici necessari a sviluppare le proposte progettuali. In particolare, si è definito che i temi da sviluppare fossero coerenti con quelli degli obiettivi del Piano di Zona al fine di potenziare gli interventi esistenti, evitando eccessiva complessità e focalizzando le risorse in una logica di sistema.

Inoltre, considerando il criterio premiale previsto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali rivolto agli Ambiti che presentano linee di intervento congiunte, l'Ufficio di piano ha valutato di presentare uno stesso progetto per entrambi gli Ambiti (Vimercate e Trezzo sull'Adda) ad eccezione di quelli in cui vi è una forte integrazione socio-sanitaria e conseguentemente un raccordo con ASST / ATS differenti.

Infine, nel mese di marzo sono stati realizzati incontri tecnici per una prima condivisione sui temi/interventi da sviluppare nelle diverse aree di intervento.

È quindi stata presentata al Ministero domanda di ammissione al finanziamento per le seguenti linee di finanziamento, che sono state tutte accolte e finanziate, con comunicazione ministeriale del 6 maggio 2022:

INVESTIMENTO 1.1	SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI
SUB INVESTIMENTO/ LINEA DI ATTIVITÀ 1.1.1	SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI
AMBITO	TREZZO SULL'ADDA E VIMERCATE
VALORE COMPLESSIVO PROGETTO	€ 211.500,00 (€ 70.500,00 ANNUI)
TITOLO PROGETTO	PIPPI 29

INVESTIMENTO 1.1	SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI
SUB INVESTIMENTO/ LINEA DI ATTIVITÀ 1.1.3	RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA
AMBITO	VIMERCATE
VALORE COMPLESSIVO PROGETTO	€ 330.000,00 (€ 110.000,00 ANNUI)
TITOLO PROGETTO	NUOVE RETI INTEGRATE

INVESTIMENTO 1.2	PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE PER PERSONE CON DISABILITÀ
SUB INVESTIMENTO/ LINEA DI ATTIVITÀ 1.2	PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE PER PERSONE CON DISABILITÀ (PROGETTO INDIVIDUALIZZATO, ABITAZIONE, LAVORO)
AMBITO	TREZZO SULL'ADDA E VIMERCATE
VALORE COMPLESSIVO PROGETTO	€ 714.100,00
TITOLO PROGETTO	ABIT-AZIONE

INVESTIMENTO 1.3	HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA
SUB INVESTIMENTO/ LINEA DI ATTIVITÀ 1.3.1	POVERTÀ ESTREMA – HOUSING FIRST
AMBITO	TREZZO SULL'ADDA E VIMERCATE
VALORE COMPLESSIVO PROGETTO	€ 710.000,00
TITOLO PROGETTO	SISTEMA ABITARE29

INVESTIMENTO 1.3	HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA
SUB INVESTIMENTO/ LINEA DI ATTIVITÀ 1.3.2	POVERTÀ ESTREMA – STAZIONI DI POSTA
AMBITO	TREZZO SULL'ADDA E VIMERCATE
VALORE COMPLESSIVO PROGETTO	€ 1.090.000,00
TITOLO PROGETTO	SISTEMA ABITARE29

Tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 sono state sottoscritte le convenzioni con il Ministero relative alle singole linee di investimento sopra descritte, mentre nel corso del 2023 e 2024 sono state portate avanti le attività connesse con i singoli PNRR. Di seguito vengono presentate le attività promosse nell'ambito delle diverse linee di investimento.

INVESTIMENTO 1.1. "SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI"

Cup: J24H22000030006

Tempi di realizzazione: Ottobre 2022 - Marzo 2026

Budget complessivo: € 211.500,00

Target: Famiglie con vulnerabilità in campo genitoriale che scelgono di partecipare al programma. Rispetto ai minori si considerano ammissibili famiglie con un minore di età compresa tra i 3 ed i 12 anni.

Finalità: Favorire il lavoro sulle risorse familiari al fine di ridurre l'impatto che i fattori di rischio possono avere sulla crescita dei minori e sul loro soddisfacimento dei bisogni evolutivi di sviluppo. Parallelamente il lavoro di sensibilizzazione e formazione sul territorio per andare a lavorare sulle pratiche preventive rispetto al tema della genitorialità e individuare modalità, azioni e interventi che vadano ad intercettare la fascia grigia che non giunge ai servizi, ma necessità di un supporto affinché possa essere autonoma nel percorso di sviluppo del minore.

Obiettivi:

- Creare un contesto sociale e territoriale attento al lavoro sulla prevenzione in termini di genitorialità e pratiche di sviluppo e rinforzo di una genitorialità positiva;
- Sensibilizzare il territorio e servizi al Programma PIPPI in quanto come LEPS va implementato come metodologia di lavoro con le famiglie vulnerabili;
- Creare una sinergia con il territorio e gli enti istituzionali attenti al tema della genitorialità, per individuare precocemente le famiglie vulnerabili;
- Promuovere pratiche rivolte alla prevenzione e all'intervento precoce.

Attività:

Le attività di PIPPI sono realizzate in 3 fasi fondamentali:

- *pre-implementazione:* dove sono stati individuati i nuovi assetti organizzativi e di governance, individuato il Referente Territoriale, i coach, la costituzione dell'Equipe Multidisciplinare, l'avvio di 2 dispositivi PIPPI tramite coprogettazione; individuazione di 10 famiglie target; costituzione del gruppo territoriale e la definizione del partenariato scuola-famiglia, avvio dell'educativa domiciliare e gruppi di genitori-bambini, attività di sensibilizzazione, attività di formazione;
- *implementazione:* avvio dei lavori con le 10 famiglie target e prosecuzione del raggiungimento delle 30 famiglie target, avvio degli altri 2 dispositivi PIPPI;
- *post implementazione:* raccolta e analisi dati delle attività svolte.

Per lo sviluppo progettuale è stato utilizzato lo strumento della coprogettazione per individuare le cooperative da coinvolgere nella definizione delle modalità con le quali raggiungere gli obiettivi e per avviare gli interventi.

Alla co-progettazione hanno partecipato il Consorzio CS&L e la Cooperativa Il Melograno con le quali è stata avviata la coprogettazione per la definizione del progetto e dei rispettivi ruoli.

È stato avviato il tavolo di co-progettazione per i primi tre mesi del 2023, successivamente sono stati avviati il Gruppo Territoriale e la Cabina di Regia, organi utili alla governance del progetto.

INVESTIMENTO 1.2 "AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ"

Cup: J24H22000040006

Tempi di realizzazione: 5 ottobre 2022 – 31 marzo 2026

Budget complessivo: € 714.100,00

Target: Persone con disabilità, in età lavorativa (18-67).

Finalità: La finalità generale è l'accelerazione del processo di deistituzionalizzazione, fornendo servizi sociali e sanitari di comunità e domiciliari alle persone con disabilità, al fine di migliorare l'autonomia e offrire loro opportunità di accesso nel mondo del lavoro, anche attraverso la tecnologia informatica.

Obiettivi:

- Qualificare la valutazione multidimensionale e il progetto di vita come metodi/strumenti principali del lavoro sociale rivolto alla definizione di progetti di vita indipendente.
- Implementare il sistema degli appartamenti per la vita indipendente.
- Le persone coinvolte nella progettazione saranno indirizzate a forme di vita autonoma o accompagnamento all'autonomia e di lavoro/tirocinio o formazione in materia digitale.

Attività:

Di seguito vengono elencati i tre ambiti di attività di cui si compone il progetto.

- *Progetto individualizzato:* potenziamento e formazione dell'equipe di valutazione multidimensionale di ambito. Definizione e attivazione di almeno 12 progetti individuali.
- *Abitazione:* ristrutturazione e dotazione domotica di un immobile pubblico sito in Vimercate, finalizzato ad ospitare 5 persone con disabilità con adattamento degli spazi, dotazione domotica e assistenza a distanza; coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore al fine di individuare altri immobili da destinare alla vita indipendente delle persone con disabilità. Predisposizione di linee guida degli ambiti sulla vita indipendente.
- *Lavoro:* sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità, attraverso formazioni e avviamento al tirocinio/lavoro, anche a distanza. Realizzazione di un laboratorio informatico, con fornitura dei dispositivi necessari, per l'avviamento al tirocinio/lavoro. Azioni di collegamento tra servizi sociali, agenzie formative, servizi sociosanitari e servizi per l'impiego.

Partner di progetto Ente capofila: Ambiti di Vimercate e di Trezzo sull'Adda.

INVESTIMENTO 1.1.3 “RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA E PREVENIRE L’OSPEDALIZZAZIONE”

Cup: J44H22000070006

Tempi di realizzazione: 30 maggio 2023 – 31 marzo 2026

Budget complessivo: € 330.000,00

Target:

- Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità o persone infra-sessantacinquenni ad essi assimilabili, residenti sul territorio nazionale, non supportate da una rete formale o informale adeguata, costante e continuata, per i quali gli interventi sono volti a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o dimissione da una struttura riabilitativa o servizio accreditato.
- Persone senza dimora, o in condizione di precarietà abitativa, residenti o temporaneamente presenti sul territorio nazionale, che, a seguito di episodi acuti, accessi al pronto soccorso o ricoveri ospedalieri, necessitano di un periodo di convalescenza e di stabilizzazione delle proprie condizioni di salute.

Finalità: Migliorare la diffusione dei servizi sociali su tutto il territorio e favorire la deistituzionalizzazione e il rientro al domicilio dagli ospedali, in virtù della disponibilità di servizi e strutture per l’assistenza domiciliare integrata.

Obiettivi:

- Potenziare i servizi domiciliari per le dimissioni ospedaliere.
- Realizzare il LEPS Dimissioni Protette previsto dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 e dalla Legge di Bilancio 2022.

Attività:

Di seguito vengono elencati i tre ambiti di attività di cui si compone il progetto.

- Attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socioassistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa) ad integrazione dei livelli essenziali. Formazione specifica per operatori e operatrici.
- Sviluppo reti di prossimità in collaborazione con gli Enti di Terzo Settore e i soggetti pubblici.
- Realizzazione di un appartamento per persone senza dimora che necessitano di dimissione ospedaliera, in sinergia con il PNRR M5C2 1.3.
- Revisione del protocollo territoriale per le dimissioni protette.

Partner di progetto Ente capofila: Ambito di Vimercate.

INVESTIMENTO 1.3.1 “HOUSING TEMPORANEO”

Cup: J24H22000050006

Tempi di realizzazione: 19 maggio 2023 – 31 marzo 2026

Budget complessivo: € 710.000,00

Target:

- Singoli o nuclei residenti nell'Ambito di Vimercate e di Trezzo sull'Adda in condizioni di povertà, o a rischio di diventarlo che necessitano di una risposta alla vulnerabilità abitativa.
- Persone senza dimora, o in condizione di precarietà abitativa, residenti o temporaneamente presenti sul territorio nazionale, che, a seguito di episodi acuti, accessi al pronto soccorso o ricoveri ospedalieri, necessitano di un periodo di convalescenza e di stabilizzazione delle proprie condizioni di salute.

Finalità: Il progetto prevede la riqualificazione di un immobile di proprietà comunale sito a Vimercate con la finalità di istituire un polo polifunzionale che diventi punto di accoglienza e servizio rivolto a persone in situazione di povertà, anche a seguito della pandemia e della recente crisi economica. Saranno realizzati 5 appartamenti dedicati all'Housing Temporaneo destinato a singoli o a nuclei familiari in emergenza abitativa afferenti agli Ambiti Territoriali di Vimercate e Trezzo sull'Adda.

Obiettivi:

Gli obiettivi specifici di progetto sono i seguenti:

1. Housing First/Led

- a. Innovare l'offerta di servizi per il contrasto alla grave emarginazione adulta con un intervento
- b. efficace e rapido.
- c. Facilitare l'accesso a una casa per persone senza dimora o con grave disagio abitativo.
- d. Sostenere la presa in carico e l'accompagnamento personalizzato delle persone accolte.
- e. Contenere i costi dell'accoglienza temporanea (dormitori, mense e centri h24) e quelli indiretti legati alla condizione di grave marginalità (accessi impropri ai servizi di pronto soccorso, impatto sulla gestione dell'ordine pubblico, periodi più o meno lunghi di detenzione, etc. (persone in condizione di grave marginalità, adulti senza rete familiare o amicale, donne vittime di violenza, ...).

2. Housing Temporaneo

- a. Promuovere un rapido e prioritario inserimento in casa.
- b. Potenziare interventi a supporto di persone in condizioni di povertà causate dalla crisi pandemica da Covid 19 e dalla recente crisi economiche – nuove povertà.
- c. Elaborazione di strumentazione propedeutica alla segnalazione e alla valutazione dei casi; individuazione di indicatori specifici.

3. Agenzie sociali per l'affitto

- a. Analisi del contesto demografico, abitativo e del mercato dell'affitto privato. Esplorazione dei bisogni e delle criticità presenti sul territorio.
- b. Start Up per sperimentare l'avvio di un'Agenzia sociale per l'Affitto (AsAf).

4. Strutture di accoglienza post-acuzie h24

- a. Potenziare l'offerta di strutture di accoglienza per i servizi di dimissioni protette in favore di persone senza dimora o senza rete di supporto.
- b. Contenere i costi dell'accoglienza temporanea (presso altre strutture di tipo sociosanitario) e quelli indiretti legati alla condizione di grave marginalità.
- c. Elaborazione di linee guida volte alla definizione delle procedure di segnalazione e accoglienza delle persone in collaborazione tra Ambiti e Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST).

Attività

Le attività previste dal progetto sono le seguenti.

- Riqualificazione edilizia di un immobile sequestrato alla mafia con la finalità di istituire un polo polifunzionale presso l'immobile di proprietà comunale sito in Vimercate che diventi punto di accoglienza e servizio rivolto a persone in situazione di povertà, anche a seguito della pandemia e della recente crisi economica.
- Realizzazione di alloggi di accoglienza finalizzati al reinserimento e all'autonomia (housing led, housing first, housing temporaneo).
- Realizzazione di un appartamento da dedicare all'accoglienza post-acuzie h24 per persone senza dimora in condizioni di fragilità fisica o in salute fortemente compromesse dalla vita di strada, che abbiano subito ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, cui dedicare i servizi di dimissione protette.
- Sperimentazione di Agenzie Sociali per l'Affitto (Social Rental Agency) per la mediazione degli affitti privati.
- Costituzione di un'equipe abitare multidisciplinare che, lavorando in rete, coinvolga differenti professionalità specifiche di progetto e presenti nella rete dei servizi del territorio, che garantisca la valutazione integrata, sostenendo la presa in carico e l'accompagnamento personalizzato delle persone accolte.

INVESTIMENTO 1.3.2 “STAZIONE DI POSTA”

Cup: J24H22000060006

Tempi di realizzazione: 19 maggio 2023 – 31 marzo 2026

Budget complessivo: € 1.090.000,00

Target:

Persone senza dimora in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalità sociale.

Finalità: Il progetto prevede la riqualificazione di un immobile di proprietà comunale sito a Vimercate con la finalità di istituire un punto di accoglienza e servizio rivolto a persone in situazione di povertà estrema, realizzando un ambiente destinato all'accoglienza diurna e notturna emergenziale quale stazione di posta dotata di 4/6 posti letto. Il progetto mira a creare un centro di accoglienza multifunzionale, luoghi di primissima accoglienza e inclusione sociale garantendo il supporto a persone senza dimora in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalità sociale, sempre in collegamento alla rete dei servizi aziendali, territoriali e alla rete delle associazioni di volontariato.

Obiettivi:

Gli obiettivi specifici di progetto sono:

- rispondere a situazioni di prima emergenza, bisogni di assistenza, di socializzazione e di ristoro;
- creare un punto di riferimento per il territorio con l'obiettivo di informare e orientare la cittadinanza;
- definire, attraverso l'istituzione dell'equipe abitare, interventi sulla base di una valutazione integrata;
- sistematizzare le procedure per la richiesta da parte delle persone senza dimora della residenza fittizia e del servizio di fermo posta;
- allestire uno Sportello Sì volto ad orientare e facilitare l'accesso alla rete dei servizi e a favorire l'apprendimento nell'utilizzo delle tecnologie.

Attività

Le attività previste dal progetto sono:

- costruzione della co-progettazione;
- costituzione della rete di supporto alla vulnerabilità;
- stesura dei protocolli per il funzionamento della struttura;
- lavoro sulla residenza fittizia in collaborazione con le amministrazioni locali e l'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST);
- revisione e aggiornamento dei protocolli per il pronto intervento sociale (PIS);
- apertura della stazione di posta-centro servizi per il contrasto alla povertà;
- attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato a rafforzamento dei servizi offerti.

33. Il lavoro di sistema delle Commissioni Tecniche

Le Commissioni Tecniche (CT), indicatori dei bisogni prioritari del territorio, permettono di verificare l'efficacia e la rispondenza dei servizi a gestione associata erogati da Offertasociale e degli interventi messi in campo all'interno delle attività del Piano di Zona.

Nell'adempimento ed esercizio delle loro funzioni, in accordo con gli altri organismi partecipativi aziendali e con l'Ufficio di Piano, hanno competenza:

- propositiva, contribuendo all'elaborazione di proposte, progetti, approfondimenti nelle aree identificate in linea con i bisogni del territorio;
- consultiva, esprimendo indicazioni tecniche su mandato degli organismi partecipativi;
- tecnico-operativa, coadiuvando l'Ufficio di Piano nella puntuale attuazione delle disposizioni regionali.

Le Commissioni Tecniche sono composte da una rappresentanza delle Assistenti Sociali dei Servizi Sociali comunali consorziati in Offertasociale e, su mandato delle CT stesse, possono costituirsi in gruppi di lavoro ad hoc per approfondire argomenti e redigere documenti tecnici. Le CT si occupano di giovani, minori, famiglie, disabili, anziani e non autosufficienti. Le Commissioni Tecniche (CT) permanenti sono:

- Minori e Famiglia;
- Non autosufficienza /Disabilità/Dopo di noi;
- Adulti/ Vulnerabilità.

Sono composte da assistenti sociali dei comuni afferenti all'Ambito e hanno il compito di fornire agli organi politici e tecnici periodiche indicazioni sulla rilevanza dei bisogni del territorio, permettendo di verificare l'efficacia e la rispondenza, a livello locale, degli interventi e dei servizi erogati dall'Azienda Offertasociale e presenti sul territorio. Nell'adempimento ed esercizio delle loro funzioni, in accordo con gli altri organismi partecipativi hanno anche competenza propositiva, consultiva e tecnico-operativa.

Nello svolgimento delle proprie funzioni, le Commissioni Tecniche affrontano molteplici tematiche e consentono di:

- analizzare e coordinare l'attività sulle misure regionali e ministeriali;
- approfondire e fornire supporto per l'applicazione di normative specifiche di settore;
- predisporre linee guida e regolamenti;
- coordinare i servizi esistenti a livello territoriale;
- monitorare, verificare e valutare le attività dei servizi;
- progettare, presentare e condividere nuovi servizi e progetti;
- elaborare e proporre ipotesi migliorative dei servizi già in essere;
- promuovere la diffusione di conoscenza, di informazioni e il confronto continuo.

34. I Piani di zona come motori della collaborazione fra gli Ambiti Sociali

34.1 LA PROGETTAZIONE SOCIALE INTER AMBITI

La collaborazione tra i 5 Ambiti Sociali della Provincia di Monza e Brianza, Carate, Desio, Monza, Seregno e Vimercate ha consentito di sviluppare reti di intervento in grado di affrontare su scala sovralocale questioni complesse, che richiedono convergenza sugli obiettivi, regia di indirizzo e azioni distribuite su tutto il territorio.

Le reti operative attive attualmente presenti sono:

- Rete Artemide per la protezione delle donne in condizioni di violenza e maltrattamento;
- Rete Matrioska per l'accoglienza delle persone con background migratorio;
- Progetto GAP (Gioco d'Azzardo Patologico), rete di prevenzione per il gioco d'azzardo;
- Ufficio Unico, servizio atto a sviluppare la rete dei servizi in riferimento al tema conciliazione lavoro/tempo libero;
- Cartella Informatizzata per la condivisione di un percorso comune di rilettura e utilizzo della nuova cartella informatizzata.

La progettazione sociale Inter Ambiti ha spesso come output la produzione di protocolli e linee guida per uniformare e integrare territorialmente il sistema di presa in carico. L'applicazione operativa di questi risultati fa sì che nel tempo si sviluppino e consolidino vere e proprie reti che richiedono costante monitoraggio e manutenzione. Ne sono un esempio la Rete Artemide, la Rete Matrioska e l'Alleanza di Conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

34.2 IL CONSIGLIO INTER AMBITI (CIA)

Il Consiglio Inter Ambiti (CIA) è un organismo politico che ha la funzione di definire linee di indirizzo comuni ai cinque Ambiti di Monza e Brianza, al fine di uniformare gli interventi nell'area sociale, garantendo stessi livelli di risposta e una maggiore equità nell'accesso ai servizi di tutto il territorio provinciale. Il Consiglio Inter Ambiti vede la presenza del presidente della Conferenza dei Sindaci, dei cinque presidenti degli Ambiti di Monza Brianza e dei due presidenti di Distretto affiancati dai rispettivi responsabili degli Uffici di Piano.

Il Consiglio Inter Ambiti (CIA) è l'organo cardine del coordinamento Inter Ambiti e nel passato triennio è stato definito un accordo di collaborazione finalizzato a garantire lo stesso impegno da parte dei cinque Uffici di Piano al fine di dare continuità alle attività da parte degli uffici. Il Consiglio Inter Ambiti (CIA) rappresenta il tavolo politico di raccordo con gli altri tavoli interistituzionali e tra le sue funzioni possiamo ricordare le seguenti:

- elabora linee di indirizzo comuni per gli ambiti;
- formula gli indirizzi politici in merito alla partecipazione a bandi finalizzati al reperimento di risorse integrative alla progettazione territoriale;
- condivide le progettazioni degli ambiti territoriali nelle aree di policy di propria competenza.

34.3 LA PROGETTAZIONE SOCIALE SOVRAZIONALE

La collaborazione tra gli ambiti sociali del Distretto Adda, Bassa Martesana, Alta Martesana, ha consentito di sviluppare reti di intervento in grado di affrontare su scala sovralocale questioni complesse, che richiedono convergenza sugli obiettivi, regia di indirizzo e azioni distribuite su tutto il territorio.

Le reti operative attive attualmente presenti sono:

- Rete Viola per la protezione delle donne in condizioni di violenza e maltrattamento;
- Rete Matrioska per l'accoglienza delle persone con background migratorio;
- Progetto GAP (Gioco d'Azzardo Patologico), rete di prevenzione per il gioco d'azzardo;
- Ufficio Unico, servizio atto a sviluppare la rete dei servizi in riferimento al tema conciliazione lavoro/tempo libero;
- Cartella Informatizzata per la condivisione di un percorso comune di rilettura e utilizzo della nuova cartella informatizzata.

La progettazione sociale sovra locale o sovra-ambito ha spesso come output la produzione di protocolli e linee guida per uniformare e integrare territorialmente il sistema di presa in carico. L'applicazione operativa di questi risultati fa sì che nel tempo si sviluppino e consolidino vere e proprie reti che richiedono costante monitoraggio e manutenzione.

35. Le reti e le collaborazioni nate dalla progettazione interAmbiti e dai processi di integrazione sociosanitaria

La progettazione sociale interAmbiti ha tra i propri output la produzione di protocolli e linee guida per uniformare e integrare territorialmente il sistema di presa in carico. L'applicazione operativa di questi risultati fa sì che, nel tempo, si sviluppino e consolidino vere e proprie reti continuative e di collaborazione.

35.1 LA RETE E IL PROGETTO ARTEMIDE

La Rete Artemide è una rete interistituzionale integrata, avviata grazie alla collaborazione dei cinque Ambiti di Monza Brianza a partire dal 2010, con la finalità di contrastare il fenomeno della violenza di genere intra-familiare. La rete garantisce la presa in carico delle donne vittime di violenza, offrendo ascolto, accoglienza, consulenza legale e sostegno psicologico presso i Centri Anti Violenza (CAV), così come accompagnamento all'accoglienza in strutture protette (Case Rifugio).

Nel 2024 la Rete Artemide ha ripreso gli incontri della Cabina di Regia e l'avvio di alcuni sottogruppi di lavoro, finalizzati al perseguimento delle attività previste dalla Rete e alla successiva restituzione al tavolo di Governance per l'approvazione: protocolli e procedure; formazione; progetti innovativi/reperimento risorse.

È proseguita la presenza dell'operatrice di rete e il lavoro in sinergia con i Centri Anti Violenza e le Case Rifugio.

I nuovi accessi registrati nel 2024 in tutti gli sportelli e centri Antiviolenza della Rete Artemide sono stati in totale 575, le cui modalità di accesso sono per la maggior parte tramite accesso spontaneo da parte delle donne. Nella tabella si riportano i dati relativi al Centro Anti Violenza di Vimercate:

	2022	2023	2024
Accessi totali	125	154	162
Nuove prese in carico	96	115	112
Prese in carico in continuità	43	70	88
TOTALI IN CARICO	139	185	210

Il 28,17 % degli accessi agli sportelli della rete si sono registrati al CAV di Vimercate.

Violenza domestica, genitorialità, violenza assistita, modifica dell'art. 403 del Codice Civile, rappresentano nell'attualità una sfida significativa per la dimensione del lavoro di rete: gli attori coinvolti nella presa in carico di situazioni così complesse, non possono che interagire e dialogare tra loro perché la violenza subita da queste donne e

spesso assistita dai loro figli, non venga disconosciuta e relegata a condizione di minor importanza rispetto alla valutazione delle capacità genitoriali, con il rischio di porre in qualche misura sullo stesso piano vittima e maltrattante.

35.2 LA RETE V.I.O.L.A.

La Rete V.I.O.L.A., acronimo di Valorizzare le Interazioni per Operare come Laboratorio Antiviolenza, nasce all'interno di un progetto volto a creare una rete territoriale tra enti e associazioni dell'area Adda Martesana per promuovere azioni condivise di contrasto ed emersione del fenomeno della violenza domestica nei confronti delle donne. Fan-
no parte della Rete VIOLA i 28 Comuni afferenti ai quattro Ambiti di Melzo, Cernusco, Pioltello e Trezzo.

La Rete V.I.O.L.A., nel corso del 2024, ha rafforzato il lavoro sul territorio attraverso il coinvolgimento di nuovi soggetti all'interno della Rete e la promozione di numerose iniziative con lo scopo di aumentare la sensibilizzazione e la diffusione dell'infor-
mazione sul tema. Nel 2024 la rete ha promosso la camminata #NONCHIUDEREGLIOC-
CHI, in collaborazione con le associazioni del territorio Adda Martesana e il coinvolgi-
mento dei comuni di Pessano con Bornago, Vignate, Vimodrone e Unione dei Comuni
di Basiano Masate.

Il totale degli accessi realizzati dalla Rete Antiviolenza nell'anno 2024 è stato 274. Di
questi accessi 26 provengono dall'Ambito di Trezzo sull'Adda. Di seguito il totale degli
accessi e i collocamenti effettuati nel triennio.

	2022		2023		2024	
	Rete V.I.O.L.A.	Ambito Trezzo sull'Adda	Rete V.I.O.L.A.	Ambito Trezzo sull'Adda	Rete V.I.O.L.A.	Ambito Trezzo sull'Adda
Accessi	206	23	203	26	274	19
Collocamenti	17	3	12	2	11	4

Da un'analisi dei dati si può riscontrare che gli accessi sono in aumento nell'ultimo
anno. Le donne che hanno effettuato l'accesso sono per la maggior parte economica-
mente autonome, con un livello di istruzione medio alto; risultano in aumento le donne
di origine straniera rispetto all'anno 2023, mentre le donne italiane rappresentano 60%
del totale. Dai dati è possibile riscontrare un aumento di casi di donne che accedono
ai CAV nella fascia dai 40-59 anni. In merito ai percorsi di collocamento in casa rifugio
è possibile riscontrare una maggior presenza di donne straniere rispetto a quelle ita-
liane.

35.3 IL PROTOCOLLO E GLI IMPEGNI DELLA RETE MATRIOSKA

Dal 2014 è attivo il Protocollo per l'accoglienza e l'accompagnamento dei cittadini con background migratorio, cornice istituzionale e base per l'avvio e lo sviluppo del lavoro della Rete Matrioska. Il Protocollo ha come finalità la realizzazione di una collaborazione stabile tra istituzioni e soggetti del privato sociale per la costituzione di una rete formalizzata di servizi in grado di accogliere e accompagnare i cittadini con background migratorio sul territorio della provincia di Monza e della Brianza, ciascuno nella specificità delle proprie funzioni e competenze, con obiettivi comuni e attraverso modalità condivise. Il Protocollo, in linea con le tempistiche del Piano di Zona, ha la durata di tre anni.

Gli enti aderenti assumono tre impegni specifici:

1. collaborare attivamente in un'ottica di rete al Tavolo permanente di confronto e coordinamento (Rete Matrioska);
2. condividere le competenze;
3. uniformare gli strumenti e i processi a livello provinciale.

Il sito della rete, **retematrioska.offertasociale.it**, viene aggiornato costantemente in modo tale da poter costituire un prezioso punto di riferimento sia per gli operatori dei servizi territoriali sia per la cittadinanza.

Nel corso del 2023 è stato aggiornato il Protocollo d'Intesa della Rete che ad oggi vede firmatari gli Ambiti della provincia di Monza e della Brianza, Prefettura di Monza, ATS Brianza, CISL Monza Brianza e Lecco, CGIL di Monza e della Brianza, UIL di Monza e della Brianza, Cooperativa sociale GLOB.

35.4 GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO (GAP)

Nel corso del 2024 l'Ufficio di Piano ha partecipato alle cabine di regia volte a promuovere percorsi per l'implementazione delle azioni previste dal Piano Locale GAP ed il coinvolgimento delle amministrazioni locali. Gli obiettivi condivisi in fase di coprogettazione sono stati:

- Sensibilizzazione degli attori del territorio sul fenomeno e sulle diverse azioni previste dal Piano Operativo Locale GAP. In particolare: partecipazione degli amministratori locali a momenti formativi e laboratoriali per la costruzione di una Carta Etica sulla tematica GAP;
- Partecipazione delle Polizie Locali e degli uffici tecnici competenti ad un momento formativo specifico.

Sono state inoltre attuate azioni di sensibilizzazione direttamente sul territorio dell'Ambito di Trezzo sull'Adda dove, in occasione dell'evento Sagre e dintorni nel Comune di Trezzo sull'Adda e della Festa di San Colombano nel Comune di Vaprio d'Adda, è stato istituito in banchetto informativo sul tema GAP e sono stati proposti dei quiz a tema.

35.5 ÉQUIPE TERRITORIALE INTEGRATA MINORI (ETIM)

Presente nei 5 Ambiti territoriali di Monza Brianza, ETIM si occupa della valutazione delle situazioni complesse di disagio minorile in famiglie multiproblematiche, segnalate dai servizi tutela minori e penale minorile dei 22 Comuni afferenti all'Ambito Vimercatese per le quali è richiesto il concorso e l'integrazione di professionalità e competenze sociosanitarie e assistenziali in capo ad enti diversi comuni e Aziende Socio-Sanitarie territoriali (ASST).

Costituita nel 2008 e formalizzata attraverso la sottoscrizione di un protocollo d'intesa al fine di definire e facilitare il processo di integrazione dei diversi saperi professionali, la finalità di ETIM è quella di qualificare la presa in carico valutativa, migliorando processi e tempi di risposta al fine di supportare la definizione di progetti di tutela concreti e sostenibili ad esito della stessa.

Il modello, già riconosciuto da Regione Lombardia come buona prassi nell'intervento a tutela dei minori, con pubblicazione sul sito regionale, connette competenze professionali specialistiche e ricomponi gli interventi dei diversi servizi in un'ottica di costruzione di corresponsabilità e trasparenza.

Alla luce dell'esperienza degli scorsi anni, che ha visto la quasi totalità delle richieste provenienti dall'autorità giudiziaria, è stata condivisa l'opportunità che l'équipe sia attivata solo in presenza di tale richiesta mentre le segnalazioni di situazioni familiari non ancora oggetto di provvedimento, seguono il canale della segnalazione diretta ai servizi competenti.

Minori in carico al servizio sociale

Al 31 dicembre 2022 i minori in carico ai servizi sociali territoriali dell'Ambito di Vimercate erano 1017. Considerando anche i neomaggiorenni, il numero di persone in carico sale a 1116, con la fascia 18-20 anni che arriva a pesare quasi il 9% del totale. Le fasce d'età più rappresentative sono la fascia 6-10 anni (27,2%), 11-14 anni (29,3%) e 15-17 anni (22%). I dati mostrano una lieve sproporzione tra popolazione maschile e femminile in carico ai servizi (50%-46%), al netto di una percentuale attorno al 3,3% per la quale non è stato specificato il genere. I beneficiari in carico con background migratorio sono 275 (il 24,6% del totale), con una maggiore concentrazione nelle fasce di età 6-10 e 11-14 anni.

Il triennio 2022-24 ha visto un incremento delle richieste che ha comportato uno slittamento dei percorsi valutativi nel primo quadrimestre dell'anno successivo di competenza, causando un apprezzabile ritardo nella presa in carico delle nuove segnalazioni. Il mantenimento delle ore di incarico dei professionisti, Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST), del Centro psico sociale (CPS), della Neuropsichiatria infantile (NPI), ha prodotto un rallentamento significativo dell'attività e un importante disallineamento dei tempi di risposta, tra le valutazioni degli adulti e dei minori, che ha inciso sulla progettazione condivisa. In termini organizzativi, tale disallineamento ha comportato una ricaduta importante che ha richiesto un oneroso impegno da parte del coordinamento di Offertasociale, al fine di non appesantire l'attività dei servizi di tutela comunali.

Gli incontri, che post Covid sono stati mantenuti in modalità da remoto per efficientare la partecipazione continuativa dei professionisti e contenere i tempi dell'équipe, hanno visto anche la presenza (su richiesta) dei servizi per le dipendenze (circa 1/3 dei casi trattati) e del consultorio familiare (in tutti gli incontri di sintesi progettuale).

Sono stati altresì coinvolti i professionisti dei servizi della rete presenti sui casi (servizio per il diritto di visita e di relazione, servizio affidi, Servizio Educativo Familiare (SEF), comunità educative, madre-bambino e terapeutiche, servizio penale minorile, servizio della giustizia minorile).

Di seguito, il prospetto del carico di lavoro valutativo anno per anno.

	Nuclei familiari			Minori valutati			Adulti valutati		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Andamento segnalazioni nel triennio	36	52	44	28	51	49	45	64	74

35.6 INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

Il percorso di programmazione dei nuovi Piani di Zona 2021-2023 ha rappresentato per gli Ambiti un'occasione importante per avviare una nuova riflessione congiunta sul tema dell'integrazione sociosanitaria, con la prospettiva di dare concretezza e metodo ad un lavoro di sinergia e collaborazione tra enti di diversa appartenenza, di offrire risposte ai Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), con la prospettiva condivisa di ricomporre l'offerta al fine di migliorare e potenziare le risposte a favore della cittadinanza.

Si è data continuità come nel precedente triennio alla Cabina di Regia condivisa che vede la partecipazione e la collaborazione di diversi attori oltre agli altri Ambiti, Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) e Agenzia di Tutela della Salute (ATS), Centro Servizi Volontariato e altre agenzie del terzo settore coinvolte in alcune realtà progettuali. Pertanto, risulta sempre più forte la necessità di definire in maniera sistematica l'interazione tra i diversi attori per garantire la sostenibilità di quanto è già stato realizzato negli anni. Il rischio, diversamente, è quello di avviare delle progettazioni che non trovano una continuità e pertanto non sanno sviluppare i processi evolutivi.

L'occasione storica che stiamo attraversando, con la presenza di progetti ministeriali del PNRR e delle relative risorse, rappresenta un ulteriore invito a rafforzare e promuovere il confronto nell'ottica di coinvolgere tutti gli enti istituzionali che a vario titolo sono interessati, condividendo le ricadute e gli impatti territoriali in una logica di crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva. Diversamente, il rischio è quello di creare progetti che non trovano un orizzonte per far evolvere e qualificare la rete dei servizi e conseguentemente il livello di benessere e salute della cittadinanza.

Gli Ambiti insieme all'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) e all'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) hanno già condiviso pertanto degli obiettivi di sovra-ambito da poter realizzare nell'arco del triennio, confermando un necessario rinnovamento delle modalità di partecipazione e di organizzazione dei lavori con una forte integrazione tra sanitario e socioassistenziale, anche attraverso delle prassi metodologiche o di formazione comune.

La riorganizzazione degli assetti sanitari e sociosanitari mette in luce la necessità di definire nuovi sistemi coerenti che sappiano semplificare e razionalizzare la numero-

sità degli organismi di confronto anche attraverso l'adozione di specifici documenti di regolamentazione e di protocolli operativi.

Sono state individuate le seguenti macroaree di intervento prioritario per la programmazione sociale:

- contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva;
- politiche abitative;
- domiciliarità;
- anziani;
- digitalizzazione dei servizi;
- politiche giovanili e per i minori;
- interventi connessi alle politiche per il lavoro;
- interventi per la famiglia;
- interventi a favore delle persone con disabilità;
- interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata.

Esse implicano un profondo lavoro di programmazione, coordinamento, e integrazione tra l'ambito sociosanitario e sociale, nonché trasversalità tra le aree, con il coinvolgimento dei soggetti del terzo settore.

35.7 ÉQUIPE TERRITORIALE INTEGRATA DISABILI - ETID

L'Equipe territoriale integrata disabili (ETID) è stata avviata in forma sperimentale a partire da settembre 2019 per supportare i servizi sociali territoriali nella stesura del Progetto individuale (art.14 L. 328/00) di cui il Comune è titolare.

ETID orienta e accompagna la famiglia delle persone con disabilità, garantendo la costruzione e la definizione di un progetto di vita in relazione ai bisogni espressi e ai servizi esistenti, in un'ottica di integrazione territoriale e ottimizzazione delle risorse.

Le Valutazioni Multidimensionali vengono svolte in integrazione con il progetto Salute Mentale E Rete Per La Disabilità Complessa - "Programma Innovativo TR 108" del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASST di Vimercate.

ETID è rivolta ai cittadini, di età compresa tra i 17 e i 24 anni, residenti nei Comuni di: Aicurzio, Agrate Brianza, Arcore, Bellusco, Bernareggio, Burago di Molgora, Busnago, Camparada, Caponago, Carnate, Cornate d'Adda, Cavenago Brianza, Concorezzo, Correzzana, Lesmo, Mezzago, Ornago, Roncello, Ronco Briantino, Sulbiate, Usmate, Vimercate.

ETID è gestita da Offertasociale in collaborazione con ASST della Brianza attraverso un coordinatore, un assistente sociale, uno psichiatra e uno psicologo garantito da ASST di Vimercate.

L'équipe coinvolge nella stesura del progetto gli assistenti sociali dei diversi Comuni di riferimento.

ETID	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda	Totale
2023	21	0	21
2024	8	0	8

Note: la sperimentazione è garantita sull'Ambito di Vimercate per mezzo dell'accordo stipulato con l'ASST della Brianza.

Sono stati identificati i seguenti obiettivi futuri di miglioramento:

- ampliamento della collaborazione per la presa in carico integrata della valutazione multidisciplinare per i cittadini disabili che risiedono nel territorio del Trezzese con il dipartimento di salute mentale di Vimercate (ASST Brianza) e la gestione integrata dei casi con i servizi specialistici del territorio e dei servizi sanitari;
- messa a sistema del modello ETID sperimentato nel corso del triennio.

La chiusura della sperimentazione dovrebbe qualificare la valutazione ai fini della costruzione del progetto individuale, favorendo l'integrazione delle risorse e l'utilizzo degli interventi finanziati dalle diverse misure disponibili (FNA, Dopo di noi, VAI, Centri di vita indipendente, altro).

36. Misure ministeriali e regionali

36.1 REDDITO DI CITTADINANZA E ASSEGNO DI INCLUSIONE

Dal 1° gennaio 2024, con il decreto-legge n.48/2023 successivamente convertito nella legge n. 85/2023, la misura del Reddito di Cittadinanza è stata sostituita dall'avvio dell'Assegno di Inclusione, di seguito indichiamo i beneficiari transitati sui territori di Offertasociale per l'anno 2024:

- Ambito di Vimercate n. **477 domande di Assegno di Inclusione**, gestite dalle Case Manager/Assistenti Sociali di Ambito ai fini del percorso per l'Inclusione Sociale.
- Ambito di Trezzo sull'Adda n. **119 domande di assegno di Inclusione**, gestite dalle Case Manager/Assistenti Sociali di Ambito ai fini del percorso per l'Inclusione Sociale.

I cittadini coinvolti nella valutazione hanno beneficiato di:

- percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo tramite orientamento al lavoro e alla formazione, bilancio delle competenze, ricostruzione CV, ricerca attiva del lavoro, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione;
- sostegno socioeducativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare;
- sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare;
- assistenza domiciliare socioassistenziale e servizi di prossimità;
- servizio di mediazione culturale;
- percorsi di supporto psicologico.

Il beneficiario viene convocato per il primo colloquio di analisi preliminare entro 120 giorni dalla sottoscrizione del PAD – Patto di Attivazione Digitale. Nelle more del Patto per l'Inclusione Sociale viene intensificata la verifica dei risultati raggiunti e il monitoraggio degli impegni assunti all'interno del progetto personalizzato con incontri a cadenza trimestrale.

L'Equipe di Valutazione Multidimensionale è composta da:

- 1 Coordinatore part time;
- 4 Case Manager (impegnate complessivamente per 102 ore settimanali);
- 1 Educatrice a tempo pieno in qualità di Operatrice di Rete/Referente per i Progetti di Utilità Collettiva;
- 1 Referente per l'educativa adulta;
- 1 Psicologa e 1 Pedagogista per i percorsi rivolti ai nuclei con minori;
- 1 Psicologa per adulti;
- 1 Referente per i percorsi di inserimento lavorativo.

Il 2024 è stato un anno di 'riassestamento' in considerazione delle novità portate dal passaggio dal Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione, in particolare rispetto al target che si è delineato. Possiamo osservare che il 54% dei beneficiari sono cittadini over 60 (22% nella fascia 60-64, 32% over 65), il 40 % cittadini con disabilità e il 30% nuclei con minori.

L'impegno imposto dal monitoraggio costante della misura ha permesso alle case manager di controllare e accompagnare i beneficiari alla rivalutazione dei percorsi e alla raccolta dei nuovi bisogni. Per facilitare l'accesso alla valutazione del cittadino sono stati rinforzati gli accordi e le sinergie operative con i Servizi Sociale Territoriale (SST).

La tabella che segue riporta il flusso dei nuclei presi in carico nel 2023, ultimo anno di erogazione del RDC e nel 2024 primo anno di erogazione dell'Assegno di Inclusione negli Ambiti sociali di Trezzo sull'Adda e Vimercate.

Comune	N. nuclei beneficiari in carico RDC 2023	N. nuclei beneficiari in carico ADI 2024
Agrate B.za	45	35
Aicurzio	9	4
Arcore	31	44
Basiano	6	6
Bellusco	12	11
Bernareggio	22	33
Burago M.	8	10
Busnago	14	22
Camparada	4	4
Caponago	17	9
Carnate	9	12
Cavenago B.	10	26
Concorezzo	17	41
Cornate D'A.	34	33
Correzzana	9	12
Grezzago	8	4
Lesmo	14	20
Masate	9	6
Mezzago	5	9
Ornago	5	11
Pozzo d'A.	21	15
Roncello	9	8
Ronco B.	14	2
Sulbiate	3	12
Usmate	16	29
Trezzano	6	6
Trezzo	41	47
Vaprio d'A.	39	35
Vimercate	64	90
TOTALE	501	596

È possibile notare come la maggior parte dei beneficiari percepisca come prioritaria l'attivazione di un progetto legato al lavoro; rispetto all'avvio dei percorsi di supporto educativo si segnala la coincidenza nella casistica di soggetti con fragilità psicologiche/sanitarie, molti dei quali sconosciuti ai servizi e privi di reti familiari o amicali. Per quanto marginale in termine di valore assoluto, si segnalano i percorsi avviati a supporto delle genitorialità: si è esteso l'intervento ai nuclei che, in presenza di un minore/adolescente vulnerabile, hanno espressamente chiesto supporto. Per quanto quest'ultimo intervento sia di difficile ingaggio, sono stati condivisi i progetti con i Servizi Sociali, offrendo risposta ad un bisogno emergente e riconosciuto sul target giovanile. Infine, è stato raccolto un interesse rispetto alla possibilità di accedere a percorsi di supporto psicologico, in particolare per familiari che hanno un ruolo di caregiver di persone con disabilità.

	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda
Percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo	76	13
Sostegno socioeducativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione del bilancio familiare	20	3
Assistenza domiciliare e servizi di prossimità	5	1
Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare	12	1
Servizio di mediazione culturale	4	1
Percorso di supporto psicologico	17	0
TOTALE	134	19

Nel passaggio da RDC ad ADI, un'altra importante novità riguarda i PUC che non rappresentano più un obbligo previsto all'interno del Patto per l'Inclusione ma rimangono comunque una opportunità di attivazione e inclusione per i beneficiari nel ventaglio degli interventi attivabili. Anche per i beneficiari SFL (Servizio Formazione Lavoro) il PUC rientra nelle attività previste dalle politiche attive del lavoro ai fini della percezione del contributo economico. L'Allegato 1 del DM 156 del 15 dicembre 2023 rappresenta l'aggiornamento alla nuova misura delle precedenti Linee guida, originariamente definite con riferimento ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

Nel 2024 si è lavorato in prospettiva di implementare il coinvolgimento dei beneficiari anche sulla nuova misura compiendo gli step necessari per porre le necessarie basi per offrire le opportunità di inclusione sociale; nello specifico aggiornando la modulistica dei PUC relativa all'Assegno di inclusione, in particolare il protocollo operativo PUC, la delibera dei progetti a catalogo Gepi e la manifestazione di interesse per l'individuazione di enti del terzo settore per Progetti Utili alla Collettività con il coinvolgimento dei beneficiari delle misure di ADI e di SFL.

Per quanto riguarda il periodo di passaggio tra RDC e ADI è da sottolineare come il numero di progetti attivi sul catalogo Gepi nel 2024 rispetto al 2023 sia pressoché rimasto invariato: 49 progetti nel 2024 (37 sull'Ambito del Vimercatese e 12 nell'Ambito

di Trezzo) rispetto a 52 nel 2023 (41 del Vimercatese e 11 del Trezzese). Il numero dei beneficiari coinvolti ha subito invece una sostanziale modifica legata alle caratteristiche del periodo di transizione, in particolare la mancata condizionalità di attivazione e le tempistiche dei decreti attuativi e degli aggiornamenti relativi alle questioni burocratiche giunti in corso di anno. Si è andati in continuità con i soli beneficiari che stavano svolgendo le attività al 31 dicembre 2023, in seguito a un accordo con le amministrazioni coinvolte.

	N. PUC messi a catalogo al 31.12.2024	N. beneficiari coinvolti
Ambito di Vimercate	37	13
Ambito di Trezzo sull'Adda	12	2

Vengono infine riportati i Fondi ripartiti per annualità e assegnazione agli Ambiti di Trezzo sull'Adda e Vimercate, con le relative programmazioni sviluppate sui Livelli Essenziali di Prestazione (LEP), nonché l'avanzamento del consumo.

AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA				
Quota Servizi Fondo Povertà annualità	Risorse assegnate	Risorse rendicontate	Risorse residue	% di utilizzo
QSFP 2018	121.321,06 €	91.553,50 €	29.767,56 €	75,46%
QSFP 2019	127.976,00 €	102.949,23 €	25.026,77 €	80,44%
QSFP 2020	230.132,71 €	140.617,30 €	89.515,41 €	61,10%
QSFP 2021	255.388,07 €	85.954,25 €	169.433,82 €	33,66%
QSFP 2022	218.480,22 €	32.471,31 €	186.008,91 €	14,86%
TOTALE	953.298,06 €	453.545,59 €	499.752,47 €	47,58%

AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA				
Leps QSFP 2018 Ambito di TREZZO SULL'ADDA	Pianificato	Rendicontato	Residuo	% di utilizzo
1 - Il rafforzamento del servizio sociale professionale	36.408,45 €	36.408,45 €	0,00 €	100,00%
2 - Il rafforzamento degli interventi di inclusione	84.912,61 €	55.145,05 €	29.767,56 €	64,94%
5 - Attivazione e realizzazione PUC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
Leps QSFP 2019 Ambito di TREZZO SULL'ADDA				
1 - Il rafforzamento del servizio sociale professionale	18.774,08 €	13.639,52 €	5.134,56 €	72,65%
2 - Il rafforzamento degli interventi di inclusione	78.065,36 €	69.036,16 €	9.029,20 €	88,43%
3 - Il rafforzamento del segretariato sociale	28.577,04 €	20.273,55 €	8.303,49 €	70,94%
4 - Adeguamento dei sistemi informativi	2.559,52 €	0,00 €	2.559,52 €	0,00%
5 - Attivazione e realizzazione PUC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
Leps QSFP 2020 Ambito di TREZZO SULL'ADDA				
1 - Il rafforzamento del servizio sociale professionale	34.750,04 €	25.721,63 €	9.028,41 €	74,02%
2 - Il rafforzamento degli interventi di inclusione	147.353,98 €	79.040,04 €	68.313,94 €	53,64%
3 - Il rafforzamento del segretariato sociale	43.426,04 €	33.568,08 €	9.857,96 €	77,30%
4 - Adeguamento dei sistemi informativi	4.602,65 €	2.287,55 €	2.315,10 €	49,70%
5 - Attivazione e realizzazione PUC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
Leps QSFP 2021 Ambito di TREZZO SULL'ADDA				
1 - Il rafforzamento del servizio sociale professionale	38.333,75 €	15.450,22 €	22.883,53 €	40,30%
2 - Il rafforzamento degli interventi di inclusione	153.054,07 €	70.504,03 €	82.550,04 €	46,06%
3 - Il rafforzamento del segretariato sociale	64.000,25 €	0,00 €	64.000,25 €	0,00%
4 - Adeguamento dei sistemi informativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
5 - Attivazione e realizzazione PUC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
Leps QSFP 2022 Ambito di TREZZO SULL'ADDA				
1 - Il rafforzamento del servizio sociale professionale	25.037,83 €	16.257,97 €	8.779,86 €	64,93%
2 - Il rafforzamento degli interventi di inclusione	148.566,55 €	16.213,34 €	132.353,21 €	10,91%
3 - Il rafforzamento del segretariato sociale	44.875,84 €	0,00 €	44.875,84 €	0,00%
4 - Adeguamento dei sistemi informativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-
5 - Attivazione e realizzazione PUC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-

36.2 PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PIS)

Il Pronto Intervento Sociale è un servizio previsto dal Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021 – 2023 - Scheda LEPS 3.7.1, per rispondere a situazioni di emergenze e urgenze sociali ovvero quelle circostanze che possono insorgere repentinamente e improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva.

L’Ufficio di Piano di Offertasociale ha attivato una sperimentazione del pronto intervento sociale (PIS) a inizio luglio 2023 e proseguita nel corso del 2024. Grazie al sostegno del progetto di intervento sociale (PrinS) e delle reti antiviolenza è stata stipulata una convenzione ad hoc a favore di diverse categorie di utenza:

- per minori stranieri non accompagnati (MSNA) presso la Comunità educativa Don Guanella di Lecco;
- per adulti soli presso il Centro Sociale Botticelli di Lissone (MB);
- per minori soli il servizio P.I.S. (Pronto Intervento Sociale) si attiva per supportare le Forze dell’Ordine (FF.OO) e il servizio sociale territoriale sia nella ricerca attiva di strutture di accoglienza sia attraverso la copertura dei costi di accoglienza in regime di pronto intervento sociale per massimo 30 giorni;
- per le donne vittime di violenza intercettate viene data indicazione di contattare il numero di reperibilità della rete antiviolenza territoriale.

Di seguito una tabella riepilogativa rispetto al target e al numero di segnalazioni pervenute/inserite in PIS.

Target	N. segnalazioni	N. inseriti	N. segnalazioni	N. inseriti
	2023	2023	2024	2024
MSNA	3	3	4	3
Adulti Soli	3	0	9	7
Donne vittime di violenza	1	1	0	0
Minori	2	2	1	0
TOTALE	9	6	14	10

36.3 HOUSING TEMPORANEO

L'Ufficio di Piano di Offertasociale nel mese di ottobre 2022 ha avviato una coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore, nello specifico con il Consorzio CS&L e con il Consorzio Comunità Brianza (CCB) con la finalità di realizzare azioni in contrasto alle situazioni di marginalità e povertà attraverso la realizzazione di un sistema integrato di accoglienza residenziale ed accompagnamento all'autonomia abitativa, con la messa a disposizione di 6 appartamenti per l'housing temporaneo. Il progetto Abitiamo è stato realizzato nel biennio 2023-2024 nel corso del quale sono pervenute all'Ufficio di Piano complessivamente 81 segnalazioni da parte dei servizi sociali territoriali degli Ambiti afferenti ad Offertasociale (29 nel 2023 e 52 nel 2024).

	Domande pervenute - Ambito Trezzo sull'Adda	Domande pervenute - Ambito Vimercate
2023	7	22
2024	11	41

36.4 SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP)

L'emanazione degli avvisi e la successiva assegnazione dei Servizi Abitativi Pubblici (SAP) sono disciplinati dalla Legge Regionale 8 luglio 2016, n. 16 e dal Regolamento Regionale 4 agosto 2017, n. 4.

Ogni Ambito ha aperto un bando SAP nel 2023 e uno nel 2024, tra i mesi di ottobre e novembre.

Il bando SAP 2023 del Vimercatese ha ricevuto complessivamente, per gli alloggi di proprietà dei Comuni e dell'ALER territorialmente competente, 573 domande, l'Ambito di Trezzo sull'Adda 172 domande. Il bando SAP 2024, invece, ha ricevuto complessivamente 594 domande per l'Ambito di Vimercate e 173 domande per l'Ambito di Trezzo sull'Adda.

Di seguito una tabella riassuntiva relativa all'andamento dei bandi SAP negli anni 2023 e 2024 in cui si evince il rapporto tra domande ricevute e il numero di alloggi inseriti in avviso. Rispetto alle annualità precedenti si specifica che, a causa di modifiche normative Regionali, nel 2020 tutti gli avvisi SAP sono stati sospesi.

	AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA		AMBITO DI VIMERCATE	
	Alloggi in avviso	Domande ricevute	Alloggi in avviso	Domande ricevute
2023	13	172	47	573
2024	15	173	46	594

36.5 DOPO DI NOI

La legge Dopo di Noi (DDN), ovvero la legge n. 112/2016 si propone di promuovere e favorire il benessere, l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità. L'obiettivo principale è quello quindi di favorire l'autonomia delle persone affette da grave disabilità e di evitare il ricorso all'assistenza sanitaria. Con le risorse del Fondo DDN possono essere finanziati:

- a. percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine, ovvero per la deistituzionalizzazione in soluzioni alloggiative che riproducono le condizioni abitative quanto più possibile proprie dell'ambiente familiare;
- b. interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative di tipo familiare e di co-housing, che riproducono le condizioni abitative e relazionali della casa familiare;
- c. programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, e, in tale contesto, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione;
- d. interventi di realizzazione di innovative soluzioni alloggiative, mediante il possibile pagamento degli oneri di acquisto, locazione, ristrutturazione e messa in opera di impianti e attrezzature necessarie per il funzionamento degli alloggi medesimi, anche sostenendo forme di mutuo aiuto tra persone con disabilità;
- e. interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra familiare.

Nella tabella di seguito, viene riportata una sintesi suddivisa per Ambito territoriale con indicate il numero delle domande ricevute nel triennio, il numero di progetti attivi e conclusi.

	2022		2023		2024	
	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda
Domande nuove	20	3	31	10	20	3
Progetti attivati nel 2021 e ancora in corso	34	10	9	1	34	10
Progetti trattati nel corso dell'anno	54	13	40	11	54	13
Progetti chiusi nel corso dell'anno	14	2	3	1	14	2
Progetti attivi al 31/12	41	11	37	10	41	11

Nella seguente tabella vengono riportate le somme liquidate negli anni 2022, 2023 e 2024 suddivise per Ambito.

	AMBITO DI VIMERCATE	AMBITO DI TREZZO SULL'ADDA
Anno di riferimento	Risorse liquidate	Risorse liquidate
2022	112.531,74 €	27.102,25 €
2023	106.885,77 €	30.647,21 €
2024	97.316,73 €	12.474,84 €

36.6 MISURA 6 COMUNITÀ MINORI VITTIME DI ABUSO O GRAVE MALTRATTAMENTO

La misura denominata è regolamentata dalla DGR 7626/2017 e prevede la copertura dei costi degli interventi erogati in regime residenziale - presso comunità educative o comunità familiari in possesso di idonei requisiti – riservati a minori vittime di abuso, violenze o gravi maltrattamenti per i quali l’Autorità giudiziaria disponga con decreto l’allontanamento, la messa in protezione e la necessità di attivare opportune valutazioni di rilievo sociosanitario.

Ai fini del riconoscimento della misura sono presi in esame per ciascun minore criteri di eleggibilità, di valutazione della qualità dell’inserimento in comunità e di qualità degli interventi sociosanitari adottati. Il contributo giornaliero riconosciuto al comune affidatario varia in ragione della durata dell’inserimento in comunità: fino a tre mesi, il contributo riconosciuto è di € 35,00 al giorno, mentre per i periodi successivi, fino a dodici mesi, il contributo è pari al 50% della retta, sino a un massimo di € 70,00 al giorno.

Il contributo è determinato in relazione ai costi sostenuti per prestazioni rivolte ai minori (sanitarie, sociosanitarie, socioeducative) in ambito medico-specialistico, psicoterapico e di indagine diagnostica.

In relazione ai percorsi di adozione, il contributo può riferirsi anche a indagini sulle famiglie adottive qualora le prestazioni necessarie non siano già erogate ed assicurate dai servizi specialistici del Servizio Sanitario Regionale.

Anno 2024				
Ambito	Comune	Minori presi in carico	Costo Comunità	Importo rimborsato da ATS
Vimercate	Agrate B.za	6	87.203,00 €	29.535,00 €
Vimercate	Camparada	4	96.060,00 €	40.560,00 €
Vimercate	Cavenago B.	2	61.376,00 €	30.688,00 €
Vimercate	Concorezzo	2	11.700,00 €	6.300,00 €
Vimercate	Roncello	3	56.800,00 €	21.290,00 €
TOTALE		17	313.139,00 €	128.373,00 €

Anno 2024				
Ambito	Comune	Minori presi in carico	Costo Comunità	Importo rimborsato da ATS
Trezzo sull'Adda	Basiano	3	78.417,15 €	39.204,79 €
Trezzo sull'Adda	Trezzano	1	51.182,40 €	22.159,20 €
TOTALE		4	129.599,55 €	61.363,99 €

36.7 PROGETTO VAI - VITA AUTONOMA INDIPENDENTE

Attraverso il fondo Progetti di Vita Indipendente (Pro.Vi) gestito da Regione Lombardia, sono stati finanziati 16 percorsi di Vita Autonoma Indipendente per persone con disabilità residente in alcuni Comuni dell'Ambito di Vimercate. I progetti hanno la finalità di offrire alle persone adulte con disabilità, comprese tra i 20 e i 40 anni, con esperienza lavorative attive o inseriti in centri diurni per persone disabili intellettive medio- lievi, la possibilità di una vita autodeterminata, il soggetto può prendere decisione autonome riguardanti la propria vita, al di fuori del contesto familiare d'origine. A superamento di logiche a carattere assistenziale, gli interventi del PRO.VI. mettono al centro la persona con disabilità che da "oggetto di cura" diventa "soggetto attivo" che si autodetermina ricercando migliori condizioni di vita, a partire dalla scelta abitativa, formativa, sociale, lavorativa. I beneficiari della misura sono persone con disabilità maggiorenni, la cui disabilità non sia determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, che intendono realizzare il proprio progetto di vita senza il supporto dei caregiver familiari, con ISEE sociosanitario fino a 30.000€.

In linea con le finalità del sostegno, l'intervento viene avviato solo dopo una valutazione multidimensionale che ha come scopo la redazione del progetto personalizzato e l'individuazione di modalità operative utili al raggiungimento degli obiettivi in esso contenuti, attraverso prassi integrative di sostegni, servizi e prestazioni funzionali a supportare la persona con disabilità e la sua inclusione.

L'équipe di valutazione multidisciplinare composta da due rappresentanti di CRAIS (Agenzia per la vita indipendente), dalla referente dell'Ufficio di Piano, dall'assistente sociale comunale, elabora il progetto individuale, suddiviso per macroaree di intervento, condiviso con l'utente ed i caregiver di riferimento. L'intervento viene declinato dall'Ente di Terzo Settore individuato dalla persona beneficiaria ed il case manager, fra quelli accreditati secondo le linee operative contenute nel documento specifico e condivise con l'équipe di valutazione, la quale si occupa del monitoraggio, della verifica, nonché della redazione della relazione conclusiva.

Tale progetto è redatto con la partecipazione della persona stessa, di chi lo rappresenta e viene condiviso, dall'Ambito, dall'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST), dal servizio sociale territoriale che, in qualità di case manager, costruisce e monitora tutta la realizzazione progettuale.

Gli interventi prevedono la realizzazione di almeno due delle macroaree di progetto fra quelle indicate dalla normativa regionale:

- assistenza personale per supportare la persona con disabilità nello svolgimento delle azioni di vita quotidiana e promuovere l'autonomia ed il benessere sia fisico sia psicologico;
- abitare in autonomia, ovvero favorire l'uscita dal nucleo familiare d'origine andando a vivere sia in contesti di housing sia di cohousing;
- inclusione sociale e relazionale per favorire l'inserimento della persona con disabilità nel proprio contesto territoriale facilitando il percorso di integrazione comunitario;
- mobilità per favorire l'autonomia negli spostamenti attraverso il potenziamento delle abilità residue di ciascuna persona;
- implementazione di strumentazione domotica e sensoristica a garanzia della sicurezza della persona e per la reciproca tranquillità con i caregiver di riferimento nello svolgimento delle attività di vita quotidiana.

Il finanziamento complessivo è stato di € 80.000,00, cui aggiungere un cofinanziamento da parte del nostro Ambito pari a €20.000,00 per ciascuna annualità.

37. Fondi per il finanziamento del sistema territoriale dei servizi e degli interventi

37.1 FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI – FNPS

Con la pubblicazione, in data 22.07.2024, della DGR 2800 Regione Lombardia ha definito il piano di riparto e le modalità di utilizzo delle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali gestite nel 2024 assegnando all’Ambito di Trezzo sull’Adda la quota di € 240.836,75 (nel 2023 € 245.302,11) e per l’Ambito di Vimercate la quota di € 1.015.858,48 (nel 2023 € 1.038.503,11).

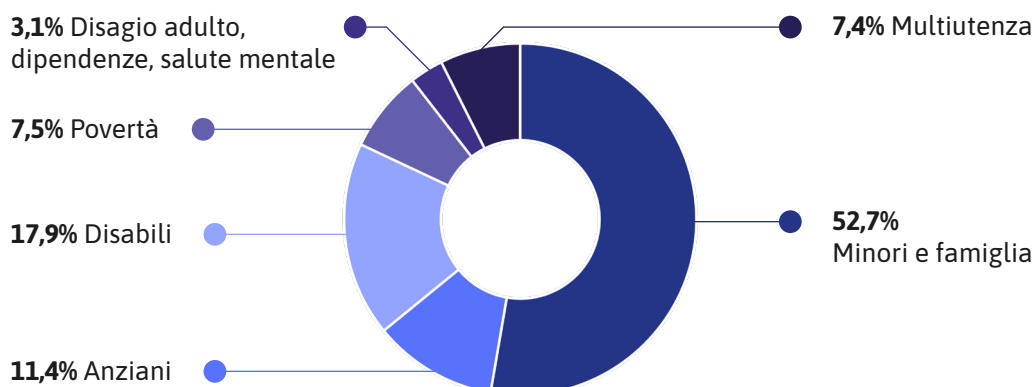
Così come per le precedenti DGR, rimane l’indicazione regionale del rispetto delle percentuali di spesa per le diverse aree di intervento, seppur con alcune modifiche nei valori:

Area	2023	2024
Minori e famiglia	50,00%	50,00%
Anziani	11,20%	10,80%
Disabili	17,10%	17,00%
Povertà	6,90%	7,10%
Disagio adulto, dipendenze, salute mentale	2,90%	2,90%
Multiutenza	6,50%	7,00%

La programmazione destina il 6% delle risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali all’area Multiutenza; quest’area, include i servizi di integrazione sociale, segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi, prevenzione e sensibilizzazione, le azioni di sistema e le spese di organizzazione per il Piano di zona.

I costi dell’area di sistema - ovvero quelli relativi alla gestione dell’Ufficio di Piano o delle attività che ne potenziano le funzioni (es. Ufficio Unico) non possono superare l’1%. A queste percentuali si aggiungono le quote, già definite da Regione Lombardia per la realizzazione dei LEPS Dimissioni protette e Supervisione del personale dei servizi sociali, che ammontano rispettivamente a circa il 2% del Fondo.

Assegnazione complessiva delle risorse



Assegnazione FNPS 2021 – esercizio 2023	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate
Area Minori	119.294,82 €	503.753,63 €
Area Anziani	26.489,43 €	110.973,23 €
Area Disabili	41.946,66 €	177.584,03 €
Area Povertà	16.925,85 €	71.656,71 €
Area adulti, dipendenze e salute mentale	7.113,76 €	30.116,59 €
Area Multiutenza	13.491,62 €	57.117,68 €
Area di Sistema	2.453,02 €	10.385,03 €
Quota Supervisione servizi sociali	12.017,14 €	50.745,59 €
Quota Dimissioni Protette	5.569,80 €	26.170,62 €
TOTALE	245.302,11 €	1.038.503,11 €

Assegnazione FNPS 2021 – esercizio 2024	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate
Area Minori	116.962,52 €	503.753,63 €
Area Anziani	21.895,16 €	91.945,68 €
Area Disabili	40.942,25 €	172.695,93 €
Area Povertà	17.099,41 €	66.018,96 €
Area adulti, dipendenze e salute mentale	6.984,27 €	29.459,90 €
Area Multiutenza	16.858,57 €	64.739,78 €
Area di Sistema	2.408,37 €	10.158,58 €
Quota Supervisione servizi sociali	12.089,86 €	50.860,86 €
Quota Dimissioni Protette	5.596,35 €	26.225,15 €
TOTALE	240.836,76 €	1.015.858,48 €

37.2 FONDO NAZIONALE NON AUTOSUFFICIENZA – FNA

Il Fondo nazionale per le non autosufficienze è stato istituito nel 2006 con Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (art. 1, comma 1264), al fine di garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni assistenziali valevoli su tutto il territorio nazionale con riguardo alle persone non autosufficienti.

Regione Lombardia ogni anno definisce la programmazione in materia di disabilità e le relative Misure B1 a favore di persone in condizione di disabilità gravissima coordinata da ATS e la Misura B2 riservata alle persone in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza coordinata dagli Ambiti.

La Misura B2 si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alle famiglie per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel contesto di vita, attraverso la definizione di un Progetto Individualizzato (PI) formulato da un'équipe di valutazione multidimensionale composta da operatori ASST e da assistenti sociali dei Comuni.

Di seguito viene presentato il dettaglio della gestione dell'Ufficio di Piano di Offerta sociale del Fondo nazionale non autosufficienza Misura B2, suddivise per Ambito.

2023

Risorse FNA	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate
Importo a disposizione residuo DGR 7751/2022	160.248,00 €	708.860,00 €
IMPORTO TOTALE A DISPOSIZIONE	160.248,00 €	708.860,00 €

2024

Risorse FNA	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate
Importo a disposizione DGR 1669/2023	170.782,98 €	787.383,63 €
Residui DGR 7751/2022	6.912,00 €	6.540,00 €
IMPORTO TOTALE A DISPOSIZIONE	177.694,98 €	793.923,63 €

Si presentano le richieste ricevute e finanziate, relative alle risorse 2023-2024 e 2024-2025, suddivise per Ambito territoriale.

2023-2024

Ambito di Trezzo sull'Adda

	Anziani	Disabili Adulti	Disabili Minori	Totale
N. richieste pervenute	20	30	47	97
N. richieste finanziate al 31.03.2023	13	13	18	44
N. richieste in lista d'attesa al 31.03.2024	5	17	19	41

Ambito di Vimercate

	Anziani	Disabili Adulti	Disabili Minori	Totale
N. richieste pervenute	109	94	129	332
N. richieste finanziate al 31.03.2023	67	66	48	181
N. richieste in lista d'attesa al 31.03.2024	29	28	72	129

2024-2025

Ambito di Trezzo sull'Adda

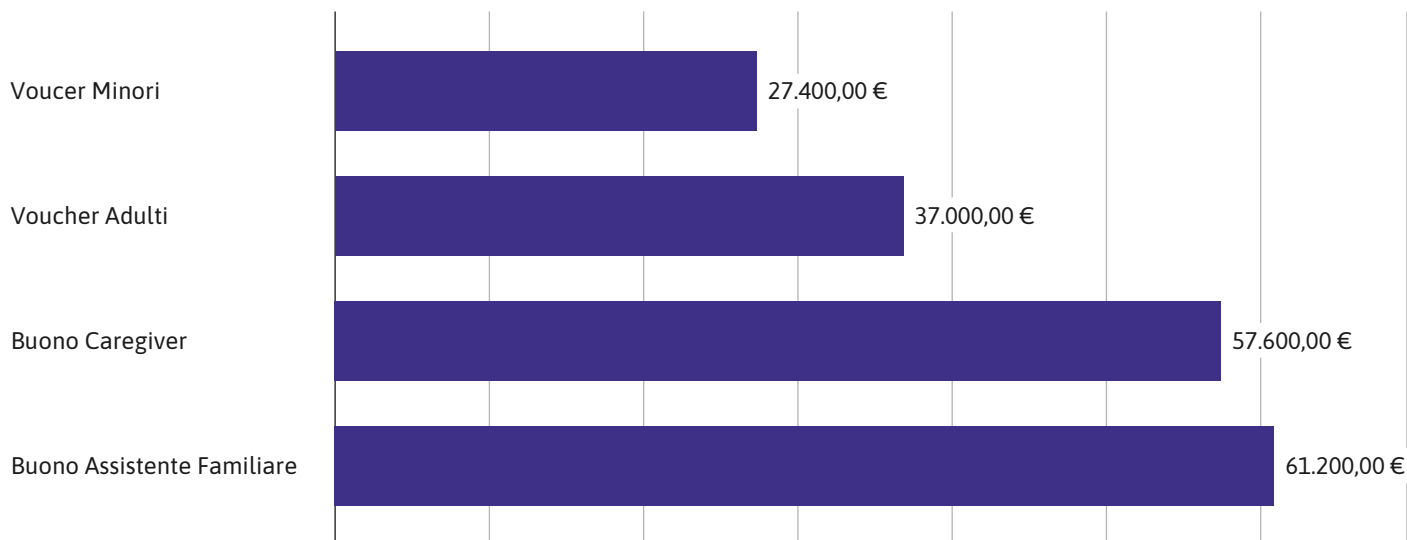
	Anziani	Disabili Adulti	Disabili Minori	Totale
N. richieste pervenute	34	45	43	122
N. richieste finanziate al 31.03.2023	26	42	35	103
N. richieste in lista d'attesa al 31.03.2025	0	0	0	0

Ambito di Vimercate

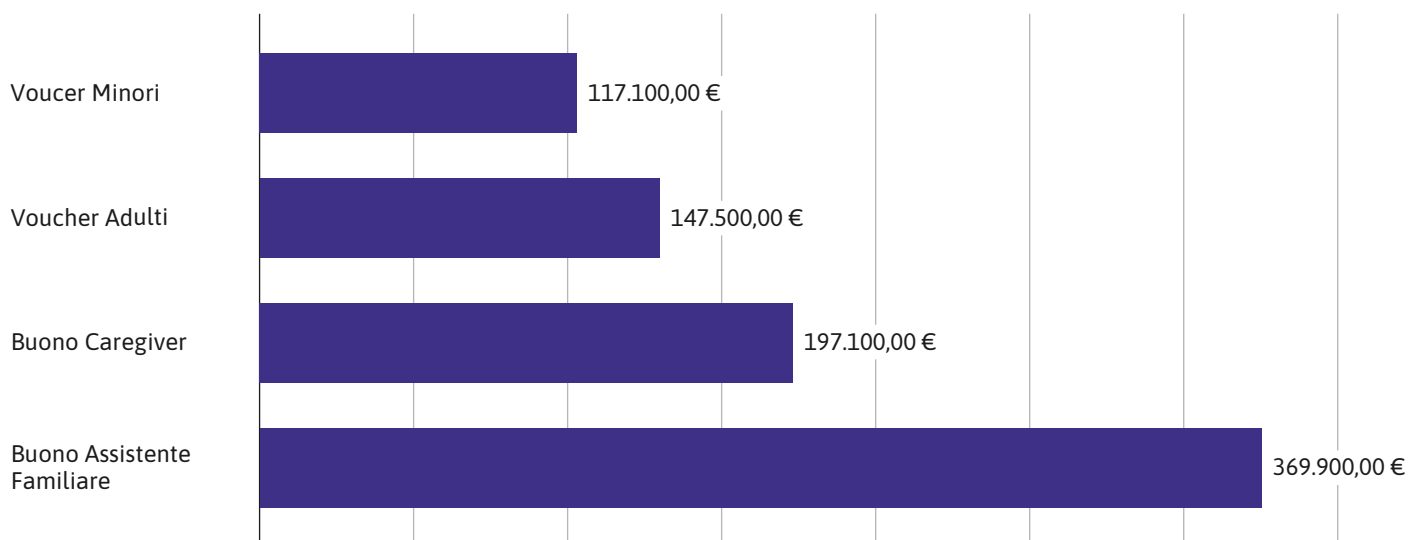
	Anziani	Disabili Adulti	Disabili Minori	Totale
N. richieste pervenute	145	146	131	422
N. richieste finanziate al 31.03.2023	131	138	120	389
N. richieste in lista d'attesa al 31.03.2025	0	0	0	0

I grafici dettagliano le risorse assegnate suddivise per tipologia di intervento per entrambi i periodi.

Ambito di Trezzo sull'Adda - risorse per tipologia di intervento



Ambito di Vimercate - risorse per tipologia di intervento



37.3 FONDO SOCIALE REGIONALE – FSR

Regione Lombardia assegna, tramite il Fondo Sociale Regionale, risorse finalizzate al cofinanziamento dei servizi e degli interventi socioassistenziali per rispondere ai bisogni delle famiglie.

Rispetto al 2022, si segnala un incremento del valore del Fondo pari all'1,30% nel 2023, e una lieve flessione dello 0,90% nel 2024 per l'Ambito di Trezzo sull'Adda. Anche Vimercate segue un andamento simile, con un aumento dell'1,04% nel 2023 e un decremento minimo dello 0,01% nel 2024. Il dettaglio è osservabile nelle due tabelle seguenti, che mostrano l'andamento delle cifre nell'ultima triennalità.

Erogazione per area di intervento Ambito di Trezzo sull'Adda

	2022	2023	2024
Area minori	120.181,17 €	123.025,00 €	123.032,65 €
Area disabili e anziani	102.868,13 €	102.868,00 €	103.541,21 €
Altri interventi	26.241,09 €	26.576,00 €	26.340,37 €
Fondo di riserva	13.120,55 €	13.288,00 €	10.489,43 €
TOTALE	262.410,94 € (-2,30%)	265.757,00 € (+1,30%)	263.404,00 € (-0,90%)

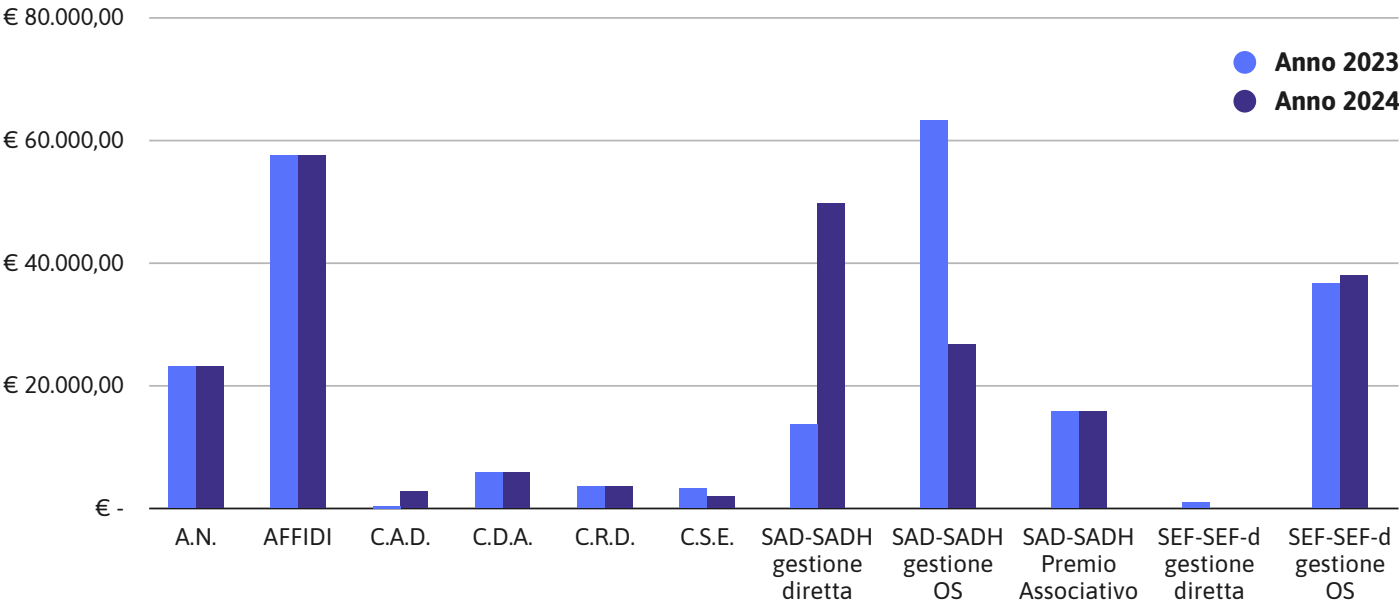
Erogazione per area di intervento Ambito di Vimercate

	2022	2023	2024
Area minori	497.281,84 €	483.189,00 €	481.264,58 €
Area disabili e anziani	442.603,79 €	428.529,00 €	430.450,95 €
Altri interventi	93.275,83 €	107.261,00 €	107.260,65 €
Fondo di riserva	28.379,45 €	53.631,00 €	53.630,32 €
TOTALE	1.061.540,90 € (+0,70)	1.072.610,00 € (+1,04%)	1.072.606,00 € (-0,01%)

I grafici seguenti riportano, in maniera distinta per i due Ambiti territoriali, la suddivisione del Fondo per i servizi delle diverse aree di intervento relativamente agli anni 2023 e 2024 (esclusi “altri interventi e fondo di riserva”).

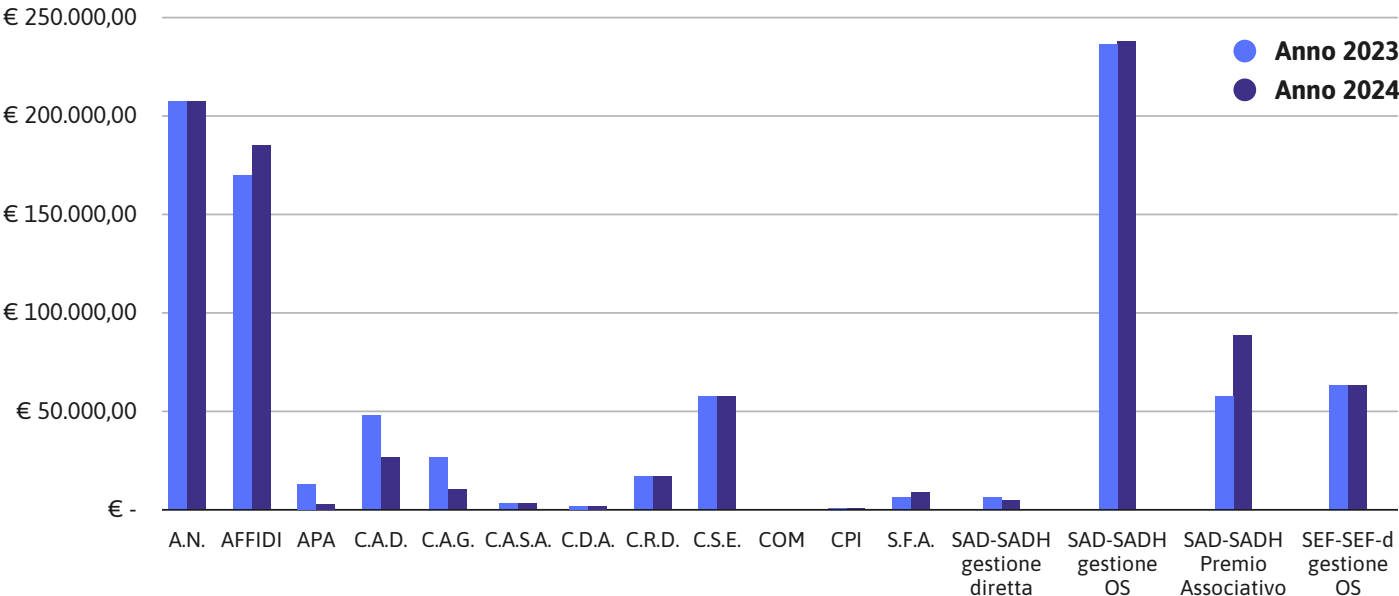
Ambito di Trezzo sull'Adda		
	2023	2024
Area di intervento	Risorse	
A.N.	€ 23.304,75	€ 23.304,75
AFFIDI	€ 57.375,67	€ 57.375,67
CAD	€ 548,45	€ 2.742,25
CDA	€ 6.000,00	€ 6.000,00
CRD	€ 4.106,58	€ 4.113,82
CSE	€ 3.379,36	€ 1.858,65
SAD-SADH gestione diretta	€ 13.549,21	€ 50.034,69
SAD-SADH gestione OS	€ 63.322,87	€ 26.837,39
SAD-SADH Premio Associativo	€ 16.068,23	€ 16.068,23
SEF-SEF-d gestione diretta	€ 1.442,10	-
SEF-SEF-d gestione OS	€ 36.796,31	€ 38.238,41
TOTALE COMPLESSIVO	€ 225.893,53	€ 226.573,86

Ripartizione risorse per area di intervento - Ambito di Trezzo sull'Adda



Ambito di Vimercate		
	2023	2024
Area di intervento	Risorse	
A.N.	€ 206.741,20	€ 206.741,20
AFFIDI	€ 169.100,00	€ 184.100,00
APA	€ 13.309,89	€ 2.661,98
C.A.D.	€ 47.634,38	€ 26.094,58
C.A.G.	€ 27.032,28	€ 10.368,03
C.A.S.A.	€ 3.645,61	€ 3.645,61
C.D.A.	€ 1.383,76	€ 1.383,76
C.R.D.	€ 17.206,28	€ 17.206,28
C.S.E.	€ 57.629,78	€ 57.629,78
COM	-	-
CPI	€ 560,63	€ 300,00
S.F.A.	€ 5.929,89	€ 8.161,16
SAD-SADH gestione diretta	€ 5.640,77	€ 5.152,13
SAD-SADH gestione OS	€ 236.080,10	€ 236.568,80
SAD-SADH Premio Associativo	€ 57.274,81	€ 89.153,18
SEF-SEF-d gestione OS	€ 62.549,10	€ 62.549,10
TOTALE COMPLESSIVO	€ 911.718,48	€ 911.715,53

Ripartizione risorse per area di intervento - Ambito di Vimercate



37.4 BONUS ASSISTENTE FAMILIARE E SPORTELLI

Il Buono assistenti familiari (DGR 5756/2021) è finalizzato all'erogazione di un rimborso per le spese sostenute per l'assistente familiare iscritto al registro territoriale degli Assistenti familiari, e ad implementare e rafforzare la presenza degli Sportelli presenti sul territorio.

Per questa Misura Regione Lombardia:

- nell'anno 2023 ha assegnato all'Ambito di Vimercate la quota di € 54.138,00 mentre per l'Ambito di Trezzo sull'Adda di € 11.656,00;
- nell'anno 2024 ha assegnato all'Ambito di Vimercate la quota di € 44.367,00 mentre per l'Ambito di Trezzo sull'Adda la quota di € 7.888,00.

Per poter soddisfare tutte le istanze di contributo pervenute nel 2024, Regione Lombardia ha anticipato le quote relative all'anno 2025 e in particolare per l'Ambito di Vimercate ha assegnato la quota di €55.191,00 mentre per l'Ambito di Trezzo sull'Adda la quota di €4.363,50.

Il 10% delle risorse assegnate a ciascun Ambito sono state destinate a sostenere i costi degli Sportelli MELC, mentre il restante 90% all'erogazione dei contributi ai cittadini. Gli Sportelli MELC, aperti dal lunedì al venerdì per un totale di 15 ore settimanali, hanno la finalità di sostenere le famiglie residenti nell'Ambito di Trezzo sull'Adda e di Vimercate nella ricerca di un'assistente familiare e di aiutare il personale dedicato alla cura e all'assistenza nella ricerca di lavoro, oltre che a gestire e aggiornare il registro territoriale assistenti familiari.

Nella tabella di seguito vengono indicate le domande ricevute, quelle ammesse e il totale delle risorse liquidate:

	2022		2023		2024	
	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate	Ambito di Trezzo sull'Adda	Ambito di Vimercate
Numero di domande ricevute	2	10	4	34	9	29
Numero di domande ammesse	2	8	3	31	8	28
Risorse liquidate	€1.200,00	€ 6.600,00	€ 6.800,00	€ 77.776,64	€ 17.369,86	€ 65.596,17

È possibile osservare un sensibile incremento delle risorse spese dovuto alla crescita del numero delle istanze di contributo

37.5 FONDO SOLIDARIETÀ

Il Fondo di solidarietà, come indicato dalla legge Regionale n. 34/2004, prevede che “I Comuni associati nell’Ambito territoriale sono tenuti a costituire, con risorse derivanti dal Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS), un fondo a sostegno dei Comuni con popolazione non superiore ai 5.000 abitanti facenti parte dell’Ambito e sui quali gravano gli oneri per interventi sociali obbligatori di cui al comma 3” ovvero “gli oneri derivanti dall’affidamento familiare o dall’ospitalità in strutture residenziali per i minori sottoposti a provvedimento dell’autorità giudiziaria”.

Il fondo ha una dotazione finanziaria annuale almeno del 5% dei costi complessivamente sostenuti nel precedente esercizio finanziario da tutti i Comuni dell’Ambito per interventi derivanti dall’affidamento familiare o dall’ospitalità in strutture residenziali per i minori sottoposti a provvedimento dell’autorità giudiziaria.

Ambito di Vimercate

Nell’anno 2023 l’intero Fondo di Solidarietà pari a €130.066,14 è stato ripartito tra i Comuni dell’Ambito che hanno meno 5.000 abitanti sulla base dell’incidenza percentuale del Fondo sul totale della Spesa dei Comuni al netto del contributo del Fondo Sociale Regionale (FSR) e/o di altri contributi ministeriali o regionali.

Invece per quanto riguarda il Fondo di solidarietà 2024, l’Assemblea d’Ambito ha definito dei nuovi criteri di riparto che prevedono che il 40% del Fondo venga ripartito tra i Comuni con meno di 5.000 abitanti sulla base della spesa relativa all’anno precedente e il rimanente 60% del fondo tra tutti i Comuni dell’Ambito.

	Popolazione 2022	Spesa Minori in affido e in comunità 2022	Contributo Fondo di solidarietà 2023	Ripartizione residuo	Totale Contributo
Burago M.	4.206	€ 87.181,50	€ 42.942,99	€ 6.397,97	49.340,96 €
Correzzana	3.114	€ 504,85	€ 255,63	€ 38,09	293,71 €
Mezzago	4.470	€ 87.842,00	€ 43.268,33	€ 6.446,44	49.714,77 €
Sulbiate	4.417	€ 54.274,00	€ 26.733,71	€ 3.982,99	30.716,70 €
TOTALE	16.207	€ 229.802,35	€ 113.200,65	€ 16.865,49	130.066,14 €

	Popolazione 2023	Spesa Minori in affidamento e in comunità 2023	Contributo Fondo di solidarietà 2024	Ripartizione residuo	Totale Contributo
Agrate B.za	15.576	140.857,84 €	-	2.966,53 €	2.966,53 €
Aicurzio	2.090	8.900,75 €	2.812,00 €	187,45 €	2.999,45 €
Arcore	17.882	178.191,00 €	-	3.752,78 €	3.752,78 €
Bellusco	7.421	-	-	-	-
Bernareggio	11.461	61.213,56 €	-	1.289,18 €	1.289,18 €
Burago M.	4.241	93.167,75 €	28.802,04 €	1.920,00 €	30.722,04 €
Busnago	6.845	153.685,47 €	-	3.167,15 €	3.167,15 €
Camparada	2.151	-	-	-	-
Caponago	5.143	62.104,35 €	-	1.307,94 €	1.307,94 €
Carnate	7.688	93.687,05 €	-	1.930,70 €	1.930,70 €
Cavenago B.	7.418	163.786,20 €	-	3.375,30 €	3.375,30 €
Concorezzo	15.898	259.929,72 €	-	5.356,63 €	5.356,63 €
Cornate d'A.	10.805	206.311,00 €	-	4.251,66 €	4.251,66 €
Correzzana	3.165	-	-	-	-
Lesmo	8.404	34.512,02 €	-	726,84 €	726,84 €
Mezzago	4.479	66.637,44 €	20.600,41 €	1.373,26 €	21.973,67 €
Ornago	5.300	1.200,00 €		20,31 €	20,31 €
Roncello	4.786	2.159,00 €	629,37 €	41,95 €	671,32 €
Ronco B.	3.601	-	-	-	-
Sulbiate	4.460	52.859,40 €	16.341,04 €	1.089,33 €	17.430,37 €
Usmate	10.557	154.779,65 €	-	3.189,70 €	3.189,70 €
Vimercate	25.922	493.814,29 €	-	10.176,52 €	10.176,52 €
TOTALE	185.293	2.227.796,49 €	69.184,86 €	46.123,24 €	115.308,10 €

Ambito di Trezzo sull'Adda

Nel 2023 Il Comune di Grezzago, unico Comune con popolazione residente inferiore a 5.000 ha ottenuto un contributo pari a €3.067,84 e la quota residua del fondo è stata suddivisa tra tutti i Comuni dell'Ambito, come previsto dal regolamento approvato in Assemblea d'Ambito.

Invece quanto riguarda il Fondo di solidarietà 2024, l'intera quota è stata ripartita tra tutti i Comuni in quanto il Comune di Grezzago nel 2023 non ha sostenuto delle spese per i minori in comunità e in affido.

	Popolazione 2022	Spesa Minori in affido e in comunità 2022	Contributo Fondo di solidarietà 2023	Ripartizione residuo	Totale Contributo
Basiano	7.325	€ 124.714,99	-	€ 3.029,58	3.029,58 €
Grezzago	3.067	€ 3.375,00	€ 3.067,84	-	3.067,84 €
Pozzo d'A.	6.345	€ 12.096,00	-	€ 293,84	293,84 €
Trezzano	5.297	€ 77.547,75	-	€ 1.883,79	1.883,79 €
Trezzo	11.981	€ 216.651,75	-	€ 5.262,91	5.262,91 €
Vaprio d'A.	9.349	€ 70.374,30	-	€ 1.709,53	1.709,53 €
TOTALE	43.364	€ 504.759,79	€ 3.067,84	€ 12.179,65	15.247,49 €

	Popolazione 2023	Spesa Minori in affido e in comunità 2023	Contributo Fondo di solidarietà 2024	Ripartizione residuo	Totale Contributo
Basiano	7.466	€ 128.130,00	-	€ 4.864,80	€ 4.864,80
Grezzago	3.134	-	-	€ 5.487,86	€ 5.487,86
Pozzo d'A.	6.560	€ 10.125,28	-	€ 2.829,63	€ 2.829,63
Trezzano	5.379	€ 106.245,00	-	€ 5.321,13	€ 5.321,13
Trezzo	11.966	€ 277.207,50	-	€ 6.978,36	€ 6.978,36
Vaprio d'A.	9.540	€ 38.980,28	-	€ 2.602,96	€ 2.602,96
TOTALE	44.045	€ 560.688,06	-	€ 28.084,75	€ 28.084,75

Le quote del Fondo di solidarietà 2024 assegnate ai Comuni verranno erogate nel corso dell'anno 2025.

38. Accredитamento e monitoraggio della qualità del sistema di offerta sociale

Il sistema di accreditalmento e monitoraggio delle Unità di offerta sociale è affidato all'Ufficio Unico per la comunicazione preventiva di esercizio e l'accreditalmento delle unità di offerta sociali. L'Ufficio Unico si propone in primo luogo di garantire omogeneità nei due Ambiti territoriali di Trezzo sull'Adda e di Vimercate in materia di messa in esercizio e accreditalmento delle Unità di offerta sociale. L'Ufficio Unico consente di realizzare economie di scala nell'impiego delle risorse, garantendo la presenza di un solo interlocutore con gli attori coinvolti nel processo di accreditalmento e in particolare con le istituzioni competenti per la vigilanza sulla rete sociale: Comuni, uffici di piano degli Ambiti territoriali di Trezzo e di Vimercate, Enti gestori delle Unità di offerta sociale, ATS Città Metropolitana, ATS della Brianza e Regione Lombardia.

Le attività afferenti all'Ufficio Unico in materia di esercizio delle Unità di Offerta Sociali (UdOS) sono:

- gestione dell'istruttoria inerente all'attivazione, la modificazione e la chiusura di Unità di offerta;
- informazione e orientamento per i soggetti interessati all'apertura di Unità di offerta e ai soggetti gestori;
- raccordo con Agenzia di Tutela della Salute (ATS) Brianza competente per le funzioni di vigilanza sulle Unità di Offerta Sociali (UdOS);
- presidio dei flussi informativi verso/da comuni, soggetti gestori, Agenzia di Tutela della Salute (ATS) Brianza, Regione Lombardia;
- aggiornamento e implementazione del registro regionale (piattaforma AFAM);
- supporto a comuni ed enti gestori per la messa in esercizio di Unità di offerta sperimentali.

Le attività afferenti all'Ufficio Unico in materia di accreditalmento di Unità di Offerta Sociali (UdOS) sono:

- gestione dell'istruttoria relativa alla domanda di accreditalmento;
- verifica di mantenimento dei requisiti di accreditalmento;
- gestione del Registro delle Unità di Offerta Sociali (UdOS) accreditate.

38.1 LA RETE DELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE

La rete delle Unità di offerta sociale presente negli Ambiti territoriali di Vimercate e di Trezzo sull'Adda presenta una lieve crescita di unità di offerta rivolta ai minori. Con riferimento al 2022 si segnala un aumento del numero dei posti destinati ai servizi prima infanzia nell'Ambito di Vimercate, dovuta all'apertura di 3 nuovi Asili Nido e di 2 Nidi famiglia. Inoltre, si segnala l'apertura sul territorio di un Centro di Aggregazione Giovanile (CAG). Anche per l'Ambito di Trezzo sull'Adda si registra l'apertura di un nuovo Asilo Nido e di un Nido famiglia. Per quanto riguarda le comunità socioeducative si segnala un aumento della capacità ricettiva.

Di seguito si presentano le tabelle riepilogative delle Unità di offerta presenti sul territorio, al 31 dicembre 2023 e al 31 dicembre 2024.

2023				
	Ambito di Trezzo sull'Adda		Ambito di Vimercate	
	Unità di Offerta	Posti disponibili	Unità di Offerta	Posti disponibili
Asilo nido	8	257	39	1164
Micro nido	1	10	4	35
Nido famiglia	5	25	4	20
Centro prima infanzia	-	-	1	24
Centro di aggregazione giovanile	1	30	6	205
Comunità educativa minori	-	-	1	18
Comunità familiare	-	-	-	-
Centro socioeducativo	3	67	4	80
Servizio di formazione all'autonomia	-	-	2	28
Comunità alloggio disabili	-	-	1	10
Centro diurno anziani	1	50	2	270
Alloggio protetto anziani	-	-	1	17
Comunità alloggio sociale anziani	-	-	1	10
TOTALE	19	439	66	1881
Servizi estivi per infanzia e adolescenza (0-17) *	12	860	55	4400

* Considerato il carattere di apertura temporanea, i servizi estivi non sono stati compresi nel conteggio complessivo delle Unità di offerta e dei posti disponibili nei territori di riferimento. I posti indicati si intendono a settimana.

2024				
	Ambito di Trezzo sull'Adda		Ambito di Vimercate	
	Unità di Offerta	Posti disponibili	Unità di Offerta	Posti disponibili
Asilo nido	8	257	40	1189
Micro nido	1	10	5	45
Nido famiglia	4	20	4	20
Centro prima infanzia	-	-	1	24
Centro di aggregazione giovanile	-	-	2	95
Comunità educativa minori	-	-	1	18
Comunità familiare	-	-	-	-
Centro socioeducativo	3	67	4	80
Servizio di formazione all'autonomia	-	-	2	28
Comunità alloggio disabili	-	-	1	10
Centro diurno anziani	1	50	2	165
Alloggio protetto anziani	-	-	1	17
Comunità alloggio sociale anziani	-	-	1	10
TOTALE	17	404	64	1701
Servizi estivi per infanzia e adolescenza (0-17) *	12	860	58	4500

* Considerato il carattere di apertura temporanea, i servizi estivi non sono stati compresi nel conteggio complessivo delle Unità di offerta e dei posti disponibili nei territori di riferimento. I posti indicati si intendono a settimana.

Nel corso del 2024, come evidenziato nella tabella, nell'Ambito territoriale di Vimercate è avvenuta una lieve crescita della rete dei servizi prima infanzia dovuta alla variazione della capacità ricettiva di 2 asili nido e alla messa in esercizio di un nuovo asilo nido e di un micronido. Si registra la chiusura di 4 centri di aggregazione giovanile e di 1 centro diurno per anziani. Invece, nell'Ambito di Trezzo sull'Adda, l'offerta si presenta pressoché invariata, tranne per la chiusura di un Nido famiglia.

Nel corso del 2024 nell'Ambito di Vimercate sono state presentate all'Ufficio Unico 11 Comunicazioni preventive di esercizio, in particolare: 1 CPE dovuta a trasferimento di unità di offerta e variazione capacità ricettiva, 1 per variazione capacità ricettiva, 2 cambio ente gestore, 7 per nuova messa in esercizio (1 Cag, 1 Micronido, 1 Asilo Nido e 4 CRD). Nell'Ambito di Trezzo sull'Adda non sono invece state presentate Comunicazioni preventive di esercizio (CPE).

38.2 SISTEMA DI ACCREDITAMENTO UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE

La situazione rilevata al 31 dicembre 2024 vede nel territorio dei due Ambiti la presenza di: 41 Unità di offerta sociale per la prima infanzia accreditate sul totale delle 62 presenti; 9 Unità di offerta sociale di servizi rivolti a persone con disabilità accreditate, pari al totale delle unità presenti.

Di seguito il quadro delle Unità di offerta accreditate al 31 dicembre 2024 sul territorio suddivise per tipologia.

UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE PER LA PRIMA INFANZIA								
	Asilo nido		Micro nido		Centro prima infanzia		Nido Famiglia	
Dati al 31/12/2024	Unità di offerta	Accreditate	Unità di offerta	Accreditate	Unità di offerta	Accreditate	Unità di offerta	Accreditate
Ambito di Trezzo sull'Adda	8	5 (62,50%)	1	-	-	-	4	-
Ambito di Vimercate	40	34 (85,00%)	4	-	1	1 (100,00%)	4	1 (25,00%)
TOTALE	48	39 (81,20%)	5	-	1	1 (100,00%)	8	1 (12,50%)

UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE RESIDENZIALE PER MINORI				
	Comunità Educativa Minori		Comunità Educativa Familiare	
Dati al 31/12/2024	Unità di offerta	Accreditate	Unità di offerta	Accreditate
Ambito di Trezzo sull'Adda	-	-	-	-
Ambito di Vimercate	1	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-

UNITÀ DI OFFERTA SOCIALE RIVOLTE A PERSONE CON DISABILITÀ				
	Centro Socio-Educativo		Servizio per Formazione all'Autonomia	
Dati al 31/12/2024	Unità di offerta	Di cui accreditate	Unità di offerta	Di cui accreditate
Ambito di Trezzo sull'Adda	3	3 (100,00%)	-	-
Ambito di Vimercate	4	4 (100,00%)	2	2 (100,00%)
TOTALE	7	7 (100,00%)	2	2 (100,00%)

Il bilancio sociale di Offertasociale è un documento della Direzione.

Il coordinamento della stesura è affidato a Daniela Gatti, responsabile Area Risorse e Qualità, con il contributo di:

Mauro Ambroselli

Arianna Asnaghi

Silvia Barbieri

Corrado Boccoli

Valentina Bombaglio

Roberta Botta

Ilaria Brambilla

Martina Cazzaniga

Ambra Chiarotto

Gianluca Ceriani

Alessia Destefani

Luciana Fanton

Cristina Fenu

Sara Gafaar

Nunzia Gallizzi

Fabio Guerri

Gloria Mauri

Sonia Messori

Ilaria Paleari

Natalia Panzeri

Anna Parenti

Silvia Recalcati

Cristiano Ronchi

Romy Milena Sadler

Teresa Salvetti



azienda territoriale servizi alla persona