

INFORMAZIONI PERSONALI

Daniela Gatti



Responsabile Area Risorse e Qualità

Offertasociale Azienda Speciale Consortile

P.zza Marconi 7/D, Vimercate (MB)

www.offertasociale.it

Nel ruolo, assumo le seguenti responsabilità e funzioni:

- stesura e gestione delle procedure di affidamento servizi e acquisto beni e dei contratti;
- -in supporto al RUP, verifica a livello gestionale l'andamento dei servizi e acquisti con particolare riguardo ai contratti relativi ai servizi trasversali
- gestione del patrimonio, dei beni mobili e immobili nonché dei sistemi informatici aziendali;
- -in supporto alla Direzione, presidio della correttezza dei processi organizzativi finalizzati agli adempimenti normativi che impattano trasversalmente su uffici e servizi aziendali (Trasparenza e anticorruzione, sicurezza, privacy);
- -garanzia del regolare funzionamento delle attività di segreteria e protocollo;
- -coordinamento delle attività di comunicazione in linea con gli obiettivi aziendali;
- -presidio del sistema di data analysis aziendale.

POSIZIONE RICOPERTA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dicembre 2021 – oggi

Responsabile Area Risorse e Qualità

Offertasociale Azienda Speciale Consortile

P.zza Marconi 7/D, Vimercate (MB)

www.offertasociale.itDicembre 2019 - Novembre
2021

Referente Progettazione all'interno dell' Ufficio Progetti Monza e Brianza

Consorzio Desio-Brianza Azienda Speciale Consortile

Via Lombardia 59 - Desio

www.consorziodesiobrianza.it Dicembre

Referente dell'Ufficio Progetti Monza e Brianza, di nuova istituzione da parte dei cinque ambiti della Provincia di Monza e Brianza al fine di potenziare e armonizzare le attività di progettazione sul territorio provinciale.

Nel ruolo affidato, mi sono occupata principalmente di:

- Individuazione e approfondimento di bandi e finanziamenti europei, nazionali, regionali, locali.
- Costruzione delle proposte progettuali in raccordo con gli Ambiti Territoriali e con i Comuni afferenti, nonché garantendo il coordinamento e la collaborazione tra i partner individuati.
- Gestione dell'istruttoria prima e della realizzazione delle progettazioni ammesse poi, anche attraverso un presidio e coordinamento gestionale (predisposizione atti gestionali e amministrativi necessari quali: manifestazione di interesse o avvisi di co-progettazione, accordi di partenariato, convenzioni, procedure di selezione personale esterno e fornitori, privacy, altro). L'Ufficio mantiene inoltre le relazioni con l'Ente finanziatore.
- Gestione delle fasi di realizzazione delle progettazioni ammesse a finanziamento, in raccordo con gli enti capofila.
- Monitoraggio e valutazione dell'andamento dei progetti finanziati.
- Coordinamento delle attività di gestione budget e rendicontazione.

Maggio 2014 – Dicembre 2019

Referente Ufficio Unico e Accreditamento - Referente progettazione servizi aziendali e comunicazione

Offertasociale Azienda Speciale Consortile

P.zza Marconi 7/D, Vimercate (MB)

www.offertasociale.it

Presso Offertasociale ho svolto le seguenti attività:

- Referente Ufficio Unico e Accreditamento, gestendo il raccordo tra Enti gestori delle Unità di Offerta Sociale, Responsabili dei Servizi Sociali / Istruzione dei Comuni degli ambiti, ATS, Ufficio Unico del Consorzio Desio-Brianza.
- Progettazione e sviluppo di nuovi servizi aziendali.
- Coordinamento dell'attività comunicativa esterna, in particolare attraverso la gestione della pagina web e dei profili social.
- Referente accreditamento fornitori per i servizi e interventi realizzati tramite voucher sociali; coordinamento, rete con gli enti fornitori, monitoraggio e valutazione (dal 2016).
- Supporto gestionale all'Ufficio di Piano in relazione alle procedure necessarie per l'attivazione di Misure Regionali, progetti e interventi (avvisi di accreditamento, manifestazioni di interesse, etc).
- Supporto alla Direzione in relazione agli adempimenti relativi alla trasparenza (realizzazione e aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente" sul sito internet aziendale, predisposizione Piano Triennale, etc).
- Revisione del Modello Organizzativo 231 (anno 2015) e Membro Organismo di Valutazione (ex Dlgs 231/2001) dal 2015 al 2017

Febbraio 2001 - giugno 2021

Consulente, formatrice e ricercatrice, con particolare riferimento ai temi dell'organizzazione, valutazione e progettazione sociale

Pares società cooperativa a r.l.

Via Melchiorre Gioia, 82 – Milano -

Società di consulenza, ricerca, formazione e documentazione

www.pares.it

Socia fondatrice della cooperativa.

Membro del Consiglio di Amministrazione fino al 2016.

Ho ricoperto il ruolo di responsabile amministrativa dal 2008 al 2012

In qualità di ricercatrice, consulente e formatrice mi sono occupata principalmente di:

- Monitoraggio e valutazione, con la strutturazione di strumenti e sistemi studiati *ad hoc* per la valutazione di organizzazioni, servizi, progetti, ivi compresa la valutazione effettuata secondo il modello della SROI's Analysis).
- Progettazione sociale.
- Responsabilità sociale d'impresa, con particolare attenzione a: bilancio sociale, certificazione SA800 (anche in connessione con ISO9001), modelli organizzativi 231.
- Comunicazione organizzativa, studio piani editoriali, redazione testi – con utilizzo di strumenti cartacei e/o social.
- Consulenza organizzativa, con particolare attenzione agli avvicendamenti, transizioni e cambiamenti organizzativi.
- Facilitazione di gruppi, attività di networking.

2011-2012 **Expert Researcher**

Consorzio Sociale Light

Via F. Filzi, 41 - Milano

Consorzio sociale per la promozione e lo sviluppo dell'imprenditoria sociale

www.consorziosocialelight.it

Supporto alla progettazione e partecipazione al progetto europeo "A better future for Social Economy" (programma Learning for Change). All'interno del progetto mi sono occupata della realizzazione di un sistema di valutazione del valore sociale prodotto dalle imprese sociali; Il sistema è stato presentato come *best practice* alla Comunità Europea. Al progetto hanno partecipato i seguenti Enti: Regione Lombardia; Ministero dello Sviluppo Regionale della Polonia (capofila); Agenzia Fiamminga del Fondo Sociale Europeo; Consiglio Svedese del Fondo Sociale Europeo; Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali della Repubblica Ceca; Divisione del Fondo Sociale Europeo dell'Autorità di Gestione dell'Inghilterra; Ministero del Lavoro e dell'Economia della Finlandia.

Anno accademico 2011-2012 **Docente esterno a contratto**

Università degli studi di Milano Bicocca

Facoltà di psicologia

Corso di laurea magistrale in *Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici*

Conduzione del Laboratorio di Metodologia – metodo qualitativo Metodologie qualitative nel lavoro con le organizzazioni. Referente Prof. Lorenzo Montali.

2006 **Expert Researcher**

Fondazione San Carlo Onlus

Via della Signora 3/A – Milano

Fondazione per l'assistenza sociale e la tutela dei diritti civili

www.fondazionescarlo.it

Ricercatrice esperta nel progetto Equal Finanza In *Facilitare e migliorare l'accesso al credito delle PMI e delle imprese sociali*. Ho coordinato e condotto una ricerca sul microcredito in Italia, con la realizzazione di un'analisi comparata tra esperienze di microcredito, al fine di mostrare prassi, metodologie in uso, punti di forza e criticità. Stesura del rapporto finale.

2001-2002 Researcher

Agenzia Sviluppo Nord Milano – ASNM (ora Milano Metropoli)

Via Venezia 23 – Sesto San Giovanni

Agenzia per la promozione e lo sviluppo sostenibile dell'area metropolitana di Milano

Ricercatrice nel Progetto Europeo "Holistic Indicators". Ho collaborato, con i partner europei, all'elaborazione di un framework di valutazione dell'efficacia delle politiche e dei programmi messi in atto dalle pubbliche amministrazioni per favorire l'inclusione sociale. Al progetto hanno partecipato, oltre ad ASNM, la municipalità di Edimburgo (Scozia), il distretto provinciale di Aarhus (Danimarca) e la municipalità di Vall d'Uixo (Spagna).

2000-2001 Ricercatrice, redattrice e formatrice

Consorzio Cooperative Sociali Lavorint

Vicolo del Gallo 10 – Cinisello Balsamo (MI)

Consorzio di cooperative sociali

Presso il Consorzio Lavorint ho svolto le seguenti attività:

- Ricercatrice nell'ambito una analisi comparata di bilanci sociali di cooperative A in Italia. La ricerca, promossa congiuntamente da Lavorint, Impresa a Rete e Drom, ha portato all'elaborazione di riflessioni, materiali, indicatori e di una bozza di linee guida per la costruzione di bilanci sociali.
- Redattrice della rivista Fuori Orario, rivista di cultura e pratiche sociali. Ho partecipato alla redazione dei numeri dal 20 (2000) al 31 (2001).
- Formatrice sui temi della rendicontazione sociale e della qualità sociale.

2000-2001 Ricercatrice e redattrice

Associazione Lavoro e Integrazione

Vicolo del Gallo 10 – Cinisello Balsamo (MI)

Associazione di cooperative sociali, operatori e operatori sociali

Ricercatrice nel Progetto europeo "Calcolare la Rotta. Strumenti di governo e comunicazione per dare forza alle imprese sociali nella lotta all'esclusione". Ho svolto la ricerca e curato la redazione della pubblicazione ad esso correlata.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994-1999 Laurea in Lettere e Filosofia

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Laurea, con votazione 110 con lode

1999-2000 Master di primo livello in Economia e gestione delle imprese non profit

SDA Bocconi - Milano

2002 Responsabilità sociale SA8000. Corso accreditato e registrato presso il SAI (Social Accountability Institute)

SGS Servizi di Certificazione Internazionale. - Ottenimento qualifica di Lead auditor SA8000

- 2002 **Analisi dei processi e delle strutture organizzative**
Studio APS Analisi PsicoSociologica, Milano
- 2002 **Corso in metodologia della ricerca sociale “Ricerca sociale e Lavoro sociale”**
Laboratorio FOIST per le Politiche sociali e i Processi Formativi dell'Università di Sassari
- 2003 **Corso di formazione in “Project management”**
Agenzia di Cittadinanza, in collaborazione con il Politecnico di Milano e Sodalitas (Milano)
- 2004 **Corso di aggiornamento in metodologia della ricerca sociale “La ricerca etnografica”**
Università Cattolica di Brescia
- 2017 **InnovaTour – I luoghi della co-produzione .Viaggio tra i più interessanti progetti di innovazione sociale**
Aeris cooperativa sociale
- 2021 **Sviluppare e legittimare il welfare di comunità con la valutazione**
FAMI Lab' Impact – ANCI Lombardia
- 2021 **Le reti locali e i cicli di coprogrammazione e coprogettazione del welfare di comunità - Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo Settore**
FAMI Lab' Impact – ANCI Lombardia
- 2021 **Empowerment delle competenze per la progettazione europea - 40 ore lingua inglese in preparazione della certificazione C1**
British Institute Seregno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	C1	C1	B2
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	A1

Competenze comunicative

- Buone capacità di lavorare in équipe e coordinare gruppi di lavoro apprese sia nei processi di consulenza sia nel lavoro collaborativo all'interno dell'Ufficio di Piano
- Buone capacità di comunicazione e relazione con reti e interlocutori esterni, apprese nelle attività di consulenza, e in qualità di formatrice e come referente della comunicazione.
- Ottime competenze nella scrittura, sviluppate nelle diverse pubblicazioni realizzate.

Competenze organizzative e gestionali

- Competenze e capacità manageriali, organizzative e amministrative
- Capacità di lavorare sotto stress, di problem solving, nonché di portare a termine in modo efficace i progetti di lavoro con orientamento al risultato
- Orientamento all'azione, attenzione a cogliere opportunità e capacità ad affrontare nuovi compiti o situazioni di criticità con attitudine positiva, cercando nuove soluzioni o apprendimenti.

Competenze professionali

- Conoscenza del sistema dei servizi sociali, dei fondi e delle misure regionali nell'ambito del welfare sociale.
- Conoscenza della normativa di riferimento per gli enti locali, con particolare attinenza a temi legati alle modalità di affidamento e relazioni con il Terzo Settore, Trasparenza, Anticorruzione, Dlgs 231/2001
- Competenze in ambito valutativo, con particolare riferimento all'analisi dei processi e degli impatti sociali raggiunti nell'ambito dei servizi alla persona
- Facilitazione e accompagnamento del lavoro di gruppo
- Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti, con attenzione alle attività di networking
- Ottima capacità di scrittura, sia di carattere tecnico-gestionale, sia di tipo comunicativo.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

- Buona padronanza dei principali pacchetti applicativi (Word, Excel e Power Point). Ottime capacità di navigazione in Internet..
- Competenza nella gestione di blog e siti web su piattaforma Wordpress.

Altre competenze

Attività amatoriale di teatro

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- D. Gatti, G. Maino, A. Omodei, *Tra cambiamenti e continuità. Gli avvicendamenti intermedi e apicali nelle organizzazioni*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, 2013
- D. Gatti, P. Rossi, *Esperienze di Welfare Locale. Le Aziende Speciali e la gestione dei servizi sociali nei Comuni lombardi*, Maggioli, Santarcangelo di Romagna, 2010
- D. Gatti, G. Maino (a cura di), *Bilanci sociali. Esperienze, questioni e ipotesi*, Quaderno di lavoro nr. 7, Scuola Provinciale per le Professioni Sociali Luigi Einaudi Bolzano, 2005
- In collaborazione con Sara Barbé, Andrea Bortolotti, Graziano Maino e Laura Pucci ha lavorato all'elaborazione e redazione della pubblicazione *La carta dei servizi*, Carocci, Roma, 2003
- In collaborazione con Sara Barbé, Andrea Bortolotti, Graziano Maino, Laura Pucci ed Emilio Vergani ha lavorato all'elaborazione e redazione della pubblicazione *Il bilancio sociale nel terzo settore*, EGEA, Milano, 2002

- Rapporti di ricerca**
- D. Gatti, L. Papetti, *Esperienze di microcredito a confronto: approcci, modalità, strumenti. Una ricerca comparata*. Progetto di Iniziativa Comunitaria Equal "Finanza in", 2007
 - D. Gatti, G. Maino, *Bilanci sociali di cooperative A. Ricerca comparata e definizione di linee guida*, in "Fuori Orario 27/28", Milano, 2001
- Articoli**
- D. Gatti, *Valutare gli impatti sociali*, in Cau M. e Maino G. «Progettare in Partnership», Maggioli, Santarcangelo di Romagna, 2017
 - D. Gatti, Rossi P., *L'Azienda Speciale: una forma di gestione associata dei servizi alla persona*, in «Welfare Oggi», n. 6/2011
 - D. Gatti, D. Colombo, P. Rossi, *Le Aziende Speciali per la gestione dei servizi sociali. L'esperienza del network NeASS in Lombardia*, in «Autonomie Locali e Servizi Sociali», n. 3/2011
 - D. Gatti, S. Testana, *Un approfondimento sui bilanci sociali*, in «Quaderni Monografici Rirea», n. 80, dicembre 2008
 - D. Gatti, *L'evoluzione del terzo settore e delle imprese sociali in Polonia*, in «Impresa Sociale», n. 4 anno 18° vol. 77, ott-dic 2008
 - D. Gatti (a cura di), *L'intervista nel lavoro con le organizzazioni*, in «Animazione Sociale», febbraio 2008
 - S. Barbè, D. Gatti, G. Maino, *Rappresentazioni e metafore. Criticità e opportunità nei processi d'uso*, in «Prospettive Sociali e Sanitarie», n. 10-11, giugno 2005
 - D. Gatti, G. Maino, *Responsabilità sociale, imprese sociali, rendicontazione sociale: alcune prospettive*, Quaderni Fondazione Zancan, Padova, 5/2004
 - D. Gatti, *Il bilancio sociale: alcune definizioni e un modello di rendicontazione*, in «Persone e contesti», dicembre 2003
 - D. Gatti, *Un'esperienza di costruzione del bilancio sociale. La cooperativa sociale La Betulla di Vigliano (Biella)*, in «Terzo Settore», febbraio 2003
 - D. Gatti, *Il bilancio sociale: proposta di un modello di rendicontazione*, in «Prospettive Sociali e Sanitarie», ottobre 2002
 - D. Gatti, *La dichiarazione di missione*, in «Terzo Settore», luglio/agosto 2002
 - D. Gatti, *Il governo dell'organizzazione*, in «Fuori Orario», 31, dicembre 2001
 - D. Gatti, *Osservazioni sui processi di costruzione del bilancio sociale*, in «Fuori Orario», 27e28, giugno 2001
 - D. Gatti, E. Vergani, *La Carta dei servizi: una fotografia*, in «Fuori Orario», 26, aprile 2001

Partecipazione a convegni e seminari

- International Conference: *A time for social value*, 16-17 febbraio 2012, SROI Network, Università di Postdam (Germania)
 - Convegno: *Le Aziende Speciali nel sociale in Lombardia: esperienze organizzative e competenze professionali*, Università degli Studi Milano Bicocca, 2 Febbraio 2011, Milano
 - *Forum non autosufficienza*, Bologna, 3-4 novembre 2010
 - Convegno: *Arci Empolese Valdelsa nella comunità*, Empoli, 14 febbraio 2009
 - Congresso Associazione Italiana di Valutazione, Catania, 3-4 maggio 2008
 - Convegno: *Dare credito al lavoro, dare credito alla persona. Il microcredito come politica attiva del lavoro*, Fondazione S. Carlo e dalla Caritas Ambrosiana (MI), 21 giugno 2007
 - Convegno: *Il bilancio sociale come strumento di responsabilità e valutazione dei servizi sociali*, cooperativa sociale La Comunità, Genova, 11 dicembre 2003
 - Seminario: *Imprenditorialità sociale, mercato e socialità d'impresa: specificità, intersezioni e percorsi evolutivi*, Fondazione Zancan, Padova, 14-15 Aprile 2003
 - Symposium: *Holistic Indicators for social inclusion*, Edimburgo (UK), 27 settembre 2002
-

▪

ALLEGATI Curriculum tecnico delle principali attività svolte

I requisiti e le competenze presenti nel presente Curriculum Vitae sono dichiarati dalla sottoscritta, nella consapevolezza della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste, ai sensi e per gli effetti degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, di produzione di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità.

Esprimo il consenso e autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016.

Cinisello Balsamo, 1 aprile 2024

Daniela Gatti

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93"