

INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria Paleari

 Via Marco D'Agrate 59, 20864 Agrate Brianza (MB), Italia
 039.654331  +39.338.6869863
 ipaleari@yahoo.it

Sesso F | Data di nascita 29/07/1978 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Marzo 2020 ad oggi

Offertasociale ASC

- *Referente Ufficio Unico per la messa in esercizio e accreditamento della Unità di Offerta Sociali.*

Principali attività: Fornire consulenza agli Enti Gestori di unità di offerta sociali e ai Comuni relativamente ai processi e ai provvedimenti amministrativi per l'autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento delle unità di offerta sociali; gestione dei flussi informativi- documentali relativi alla CPE e alle unità di offerta sociale con ATS e Comuni; monitoraggio e aggiornamento dei database per l'adempimento al debito informativo nei confronti di Regione; attività di coordinamento sovraterritoriale per la definizione delle procedure volte a realizzare un efficace sistema di accreditamento.

- *Tecnico amministrativo Ufficio di Piano*

Principali attività: rendicontazione delle misure, elaborazione di documenti tecnici e parte del Piano di Zona, coordinamento di progetti con monitoraggio delle azioni e degli aspetti rendicontativi, rapporti con ATS.

2013-febbraio 2020

EDOS srl - La Villa S.p.A:

- *Responsabile Servizio Clienti per il Gruppo.*

Principali attività: analisi andamento operativo delle RSA/RSD del Gruppo e produzione reportistica direzionale, gestione dei progetti di trasformazione, definizione ed implementazione campagne di marketing, supporto alla definizione delle campagne di Comunicazione di Gruppo, gestione delle richieste dei clienti (on line e back office), presidio della comunicazione attraverso i social media

- *Assistente alla Direzione presso RSA/RSD di Milano - Ripamonti.*

Principali attività: rapporti con famiglie-ospiti, servizio clienti e promozione dei servizi socio sanitari. Interfaccia con la direzione e il responsabile Marketing Comunicazione e Qualità.

2006- 2012

ICOS Impresa arl

- Responsabile Relazioni con il pubblico nell'ambito della RSA/RSD Milano - Ripamonti
- Impiegata Amministrativa presso RSA Milano – p.zza Brescia

2005-2006

Mondadori Multicenter, Milano: Addetta alla cassa e alla vendita

2003-2004

Caritas Ambrosiana: Operatore Sociale presso il Servizio Accoglienza Immigrati in qualità di operatore sociale – Servizio civile

2003	Banca Intesa Trade , Milano: Addetta Back Office Titoli.
2002	Eco della Stampa , Milano: Addetta all'analisi della rassegna stampa per la società divisione Media Index
2001	Finsiel , Milano: Addetta alla registrazione di contratti di locazione, lavoro di segreteria
2000	O.P.S. Interactive marketing : Addetta al Call Center con la mansione di relazioni telefoniche con clienti e prima informazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011	Laurea in Lettere (vecchio ordinamento), Università degli studi di Milano
2011	Corso di Marketing e Comunicazione , Regione Lombardia
1999	Diploma di Maturità Scientifica - Liceo Scientifico C. Cavalleri, Parabiago (MI)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Trinity College of London, Edinburgh					

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Conoscenza informatica

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza della posta elettronica e browser web

Interessi e Hobby

- Volontariato presso la casa Circondariale di Busto Arsizio (Ass. Volgiter)
- Passione per viaggi, fotografia, cinema e lettura

Patente di guida

Patente B

Ilaria Paleari

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Leg. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)