

Servizio	Obiettivo	Area Coinvolta							Risultato Atteso
		Direzione	Amministrazione	Gestione	Sistema	Non Autosuffici.	Minori e Famiglie	Inserimenti Lavor.	
Intera Azienda	Tavoli di lavoro tematici aziendali Creazione di tavoli tematici relativi ai servizi svolti dall'azienda dove si possa discutere e analizzare i bisogni del territorio, conoscere le istanze del terzo settore, valutare l'adeguatezza dei servizi esistenti, e pensare a quali nuovi servizi implementare.	x			x	x	x	x	Attivazione dei tavoli ed analisi dei risultati
	Migliore l'attuazione della governance Meglio raccordare le istanze e le attività svolte dai molti contesti istituzionali oggi presenti a diversi livelli tra l'Azienda e i Comuni Associati e razionalizzarne l'attività	x			x				Definizione di procedure - prassi operative
	Aumentare la coesione della base associativa Rendere più stretti e coesi i legami tra i Comuni aderenti, anche attraverso un'omogeneizzazione delle prassi e delle modalità organizzative relative all'erogazione dei servizi sociali. In quest'ottica sviluppo di una riflessione sulle modalità di compartecipazione dell'utenza alla spesa sociale, ai fini di un'eventuale omogeneizzazione sul territorio.	x			x				Sviluppo di una proposta di compartecipazione dell'utenza al costo dei servizi
Centri Diurni Disabili	Miglioramento della gestione degli aspetti strutturali.			x		x			Piano organico di manutenzione
	Nuovo affidamento del servizio mensa.			x		x			Affidamento di nuovo servizio che rispetti i parametri di economicità e garantisca buona soddisfazione dell'utenza
Centro Socio Educativo	Gestire al meglio la complessità/inadeguatezza dell'attuale utenza.					x			Raccordo con l'appaltatore per la gestione dei casi più complessi
	Coltivare l'evoluzione della tipologia di servizio, in relazione alle effettive necessità dell'utenza.	x				x			Interlocazione con le istituzioni (ATS, Regione, ecc.) al fine di pervenire ad un accreditamento/progetto
Assistenza Educativa Scolastica	Garantire il miglior servizio possibile a fronte delle difficoltà dell'appaltatore dei servizi a garantire la presenza di personale.			x		x			Ridurre per quanto possibile i disservizi e gestire al meglio le esigenze dei Comuni
	Collaborare con l'appaltatore del servizio nella sperimentazione di nuove forme di erogazione del servizio (Progetto InnovAes)	x		x		x			Portare a termine la sperimentazione ed analizzare i risultati nell'ottica di diffondere le buone prassi
Servizio Socio-pedagogico	Trovare forme di monitoraggio delle prestazioni del servizio, da valutarsi anche con riferimento alle ricadute su altri servizi (Educativa Scolastica)					x			Definire indicatori di monitoraggio
Ufficio Tutela	Gestire la riorganizzazione connessa alla modificazione di organico (inserimento di nuovo coordinatore)					x			Mantenere il buon funzionamento del servizio
	Aumentare (attraverso la riorganizzazione del lavoro) la flessibilità del servizio in termini di numero di pratiche in carico.					x			Trovare forme di organizzazione del lavoro che consentano un minimo di flessibilità nella gestione dei carichi di lavoro
Teleassistenza	Convenzione in scadenza al termine dell'anno. Attenta valutazione circa l'adeguatezza del sistema alle attuali esigenze dell'utenza, ed al rapporto costi-benefici	x				x			Valutazione del servizio ed eventuale riprogettazione.

Servizio	Obiettivo	Area Coinvolta							Risultato Atteso
		Direzione	Amministrazione	Gestione	Sistema	Non Autosuffici.	Minori e Famiglie	Inserimenti Lavor.	
Assistenza Domiciliare	Entrata in vigore del nuovo regolamento ed eventuale revisione dell'accreditamento.					x			
Penale Minorile	Agevolare la ricostituzione dell'equipe di lavoro a seguito delle modifiche intervenute (nuovo psicologo e inserimento della figura professionale dell'educatore).						x		Manterre il buon funzionamento del servizio
	Gestire al meglio il probabile cambio di sede, per il venir meno della disponibilità degli spazi ad oggi occupati.	x		x			x		Ricerca nuova sede e gestione del relativo trasloco
Servizio Psicologico Tutela Minori	Definizione del nuovo appalto del servizio (attuale in scadenza a fine 2023).			X			x		Gestione nuovo appalto
Servizio Affidi	Sviluppare ulteriormente le attività di sensibilizzazione che hanno visto una riduzione a seguito del periodo pandemico						x		Incremento delle attività di sensibilizzazione e del numero di famiglie affidatarie
Servizio per il diritto di visita e relazione	Definizione del nuovo appalto del servizio (attuale in scadenza a fine 2023).			x			x		Gestione nuovo appalto
Comunità Familiare per Minori	Attualmente la comunità è chiusa. Valutare l'adeguatezza del servizio. Riprogettazione del servizio e valutazioni circa la sede.						x		Proposta di nuovo progetto di servizio.
Servizio Educativo Familiare	Garantire il miglior servizio possibile a fronte delle difficoltà dell'appaltatore dei servizi a garantire la presenza di personale.						x		Ridurre per quanto possibile i disservizi e gestire al meglio le esigenze dei Comuni
	Collaborare con l'appaltatore del servizio nella sperimentazione di nuove forme di erogazione del servizio.	x					x		Analisi delle sperimentazioni
	Avvio di un'attività tesa alla definizione di protocolli di utilizzo del servizio e relativa formazione agli attori coinvolti						x		Definizione di protocolli e loro relativa diffusione
Piano Locale Giovani	Avvio del nuovo progetto.						x		
	Lavorare su una co-progettazione più efficace ottimizzando il dialogo tra i due consorzi aderenti.			x			x		Implementazione del servizio
Polo Giovani	Nuovo servizio da consolidare sia con riferimento all'equipe interna sia rispetto alle modalità di interazione con gli altri servizi del territorio.						x		Implementazione del servizio
Sistema di Accoglienza e Integrazione	Gestire al meglio l'inserimento del nuovo coordinatore.				x				Garantire il buon funzionamento del servizio
	Gestione del nuovo progetto per il periodo 2024-2026			x	x				Avvio dei nuovi progetti SAI

Servizio	Obiettivo	Area Coinvolta							Risultato Atteso
		Direzione	Amministrazione	Gestione	Sistema	Non Autosuffici.	Minori e Famiglie	Inserimenti Lavor.	
Misure di inclusione sociale	Costruzione del PAL (Piano Attuativo Locale) e conseguente costruzione del sistema abitare, potenziamento degli sportelli SI, sviluppo del pronto intervento sociale				x				Costruzione del PAL
Servizio STARS	Aggiornamento delle linee guida per gli enti aderenti alle rete Mariosca.				x				Aggiornamento linee guida
	In vista della riformulazione dei Piani di Zona, lettura dei dati di accesso agli sportelli e relativa analisi dei bisogni emergenti				x				Analisi dei dati
Cartella Sociale Informatizzata	Integrazione tra Cartella Sociale e Anagrafi Comunali nei territori dell'Ambito di Trezzo.				x				Gestione dell'attività di integrazione
	Portare al pieno utilizzo dello strumento i servizi di secondo livello e gli sportelli SI.				x				Utilizzo della CSI da parte dei servizi di secondo livello
Servizio Inserimenti Lavorativi	Implementazione dell'applicativo in uso con lo sviluppo della parte destinata alle aziende			x				x	Implementazione dell'applicativo
	Perfezionamento del sistema di presa in carico							x	Definizione del relativo protocollo
	Sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità, anche attraverso una valorizzazione delle risorse interne	x						x	Esito positivo della prossima certificazione del SGQ
	Consolidamento delle attività a favore dell'utenza con spettro autistico							x	
Area di sistema	Redazione del nuovo Piano di Zona (triennio 2024 – 2026)	x			x				Piano di Zona
	Avvio e gestione delle attività connesse al PNNR			x	x				Realizzazione delle attività connesse al PNNR
	Migliorare le modalità di informazione e comunicazione alla cittadinanza delle attività dell'Ufficio di Piano.				x				Implementazione della struttura informatica
Sostegno alle attività	Attuazione del Piano di digitalizzazione aziendale e relativo ammodernamento dell'infrastruttura informatica (incluso nuovo applicativo gestionale)	x	x	x					Realizzazione del progetto
Offertascolastica	Collaborare con l'appaltatore del servizio nella sperimentazione di nuove forme di erogazione del servizio (Progetto InnovAes)	x		x					Analisi del risultato del progetto e diffusione delle buone prassi.
	Supportare i due ambiti (Vimercate e Trezzo) nell'implementazione delle attività 0-6 anni.	x			x				Soddisfazione degli ambiti circa il supporto offerto da Offertascolastica
	Implementare il nuovo servizio relativo ai Centri Estivi (CRE)	x		x					Avvio dei nuovi servizi
	Accompagnare lo sviluppo delle attività di orientamento.	x							Sviluppo delle attività secondo le nuove indicazioni ministeriali